



المستوى الثامن / إدارة أعمال  
جامعة الدمام / التعليم عن بعد – إحساس

## حل الواجب الثاني لمقرر إدارة الجودة الشاملة

### السؤال ١

تعتبر الجودة مسئولية فئة أو مجموعة محددة من الأفراد العاملين في المنظمة الإنسانية

صواب

**خطأ**

### السؤال ٢

عند انخفاض قيمة المنتج النهائي مع انخفاض قيمة الموارد المستخدمة في الإنتاج بنسبة أقل بنسبة فذلك يعتبر استخدام للموجودات الإنتاجية بكفاءة عالية.

صواب

**خطأ**

### السؤال ٣

المنظمة تعمل داخل المجتمع من خلال خدمته لذا فهي ذات حاجة إلي مفهوم عريض يتعلق بالمستهلك.

**صواب**

خطأ

### السؤال ٤

تؤكد نظرية Z علي معالم البعد المادي أكثر من الأبعاد المعنوية

صواب

**خطأ**

### السؤال ٥

إن الزيادة بالكمية لا تعني هبوطاً بالإنتاجية اذا ما صاحب ذلك ارتفاعاً بجودة المنتجات ونوعيتها.

**صواب**

خطأ

### السؤال ٦

تعتبر تقليص التكاليف من خلال تقليل الأخطاء والعطلات والتوقفات وإعادة التصنيع التي ترافق العمليات الإنتاجية أحد خطوات تنشيط حركة الجودة الشاملة.

**صواب**

خطأ