

:. المحاضرة الأولى :.

1/ يعتبر تقسيم العمل من:

- أ) العناصر المكونة للمنظمة
- ب) أهداف المنظمة
- ج) عوامل المنظمة
- د) حاجات المنظمة

2/ ليس من العناصر المكونة للمنظمة:

- أ) مجموعة أفراد.
- ب) مجموعة وسائل.
- ج) وجود قواعد وإجراءات.
- د) مجموعة عقود

:. المحاضرة الثانية :.

1/ من قدم صورا تشبيهية للمنظمة هو:

- أ) Mintzberg
- ب) Morgan
- ج) Bertalanffy
- د) Mayo

2/ حسب الصور التشبيهية للمنظمة تكون المنظمة عبارة عن نظام يتأقلم مع البيئة عند:

- أ) Mintzberg
- ب) Morgan
- ج) Bertalanffy
- د) Mayo

.: المحاضرة الثالثة .:

1/ يعود التنظيم العلمي للعمل لـ:

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Mayo
- د) March

2/ من كان يرى أن تخصص العمال أمر ضروري لرفع الإنتاجية هو:

- د) Fayol
- ه) Taylor
- و) Mayo
- ز) March

3/ ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات:

- أ) عند نهاية القرن العشرين
- ب) عند مطلع القرن التاسع عشر
- ج) عند نهاية القرن الثامن عشر
- د) عند مطلع القرن العشرين

4/ من كان يعتقد أن المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة:

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Mayo
- د) March

5/ الذي تم انتقاده على أنه كان يهتم بعملية الإنتاج وليس المنتج ذاته هو :

- أ) Taylor
- ب) Ford
- ج) Toyota
- د) Deming

6/ كان Fayol يهتم بـ :

- أ) كيفية تحسين الإنتاجية في المؤسسة
- ب) أنواع السلطة في المنظمة
- ج) كيفية تنظيم المؤسسات
- د) جو العمل والعلاقات الإنسانية في المنظمة

7/ ليس من ضمن أنشطة المؤسسة التي قدمها Fayol:

- (أ) الوظيفة التقنية
- (ب) وظيفة الموارد البشرية
- (ج) وظيفة المحاسبة
- (د) الوظيفة الأمنية

8/ ليس من ضمن وظائف الإدارة التي حددها Fayol:

- (أ) التقدير
- (ب) التنسيق
- (ج) القيادة
- (د) التوجيه

9/ يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى:

- (أ) Taylor
- (ب) Mayo
- (ج) Fayol
- (د) Weber

10/ تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف:

- (أ) Taylor
- (ب) Mayo
- (ج) Fayol
- (د) Weber

11/ ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع:

- (أ) مطلع القرن العشرين.
- (ب) نهاية القرن العشرين.
- (ج) مطلع القرن التاسع عشر.
- (د) نهاية القرن التاسع عشر.

12/ كان يعتقد Taylor أن

- (أ) المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة.
- (ب) المكافأة في المنظمة كثيرة.
- (ج) المكافآت المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة.
- (د) المكافآت المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة.

13/ من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة:

- أ) Ford
- ب) Taylor
- ج) Fayol
- د) Coase

14/ من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل:

- أ) Ford
- ب) Fayol
- ج) Weber
- د) Coase

15/ من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم :

- أ) يحبون تحمل المسؤولية.
- ب) يحبون العمل.
- ج) يعملون من أجل العيش.
- د) لا يحتاجون إلى الرقابة.

16/ من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات :

- أ) التنظيم العلمي للعمل.
- ب) الإدارة العملية للمؤسسات.
- ج) التنظيم الإداري للعمل.
- د) التنظيم الإداري للمؤسسات.

17/ من نقائص إسهامات Ford :

- أ) كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج.
- ب) كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج.
- ج) كان لا يهتم بعملية الإنتاج ولا بالمنتج.
- د) كان يهتم بعملية الإنتاج وبالمنتج.

18/ من حصر أنشطة المؤسسة هو:

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Weber
- د) Mayo

19/من حصر وظائف الإدارة هو:

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Weber
- د) Mayo

20/من حدد 14 مبدأ للإدارة هو:

- أ) Taylor
- ب) Weber
- ج) Fayol
- د) Mintzberg

21/تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى:

- أ) النظرية العلمية.
- ب) النظرية الاقتصادية.
- ج) النظرية الظرفية.
- د) النظرية التقليدية

22/يعتبر Ford من أهم مؤسسي :

- أ) التنظيم الإداري.
- ب) التنظيم العملي للعمل.
- ج) التنظيم البيروقراطي.
- د) التنظيم التقليدي.

23/اهتم Fayol خاصة بـ :

- أ) ورشات الإنتاج.
- ب) كيفية تنظيم المؤسسات.
- ج) تحديد حركات العمال.
- د) تجزئة العمل.

24/من أهم ما اضافته Ford:

- أ) وظائف المؤسسة.
- ب) وظائف الإدارة.
- ج) خطوط الإنتاج.
- د) الخط السلمي.

25 من بين عيوب النظرية الكلاسيكية

- (أ) اعتماد التعديل المتبادل.
- (ب) عدم ادماج البعد الانساني.
- (ج) التشبيه السياسي للمنظمة.
- (د) التركيز على القيادة

26/ من اسهامات Fayol أنه قدم :

- (أ) 12 مبدأ للإدارة.
- (ب) 14 مبدأ للإدارة.
- (ج) 16 مبدأ للإدارة.
- (د) 18 مبدأ للإدارة

27 لم يكن TAYLOR يعتقد ان الافراد :

- (أ) يجب توجيههم ومراقبتهم.
- (ب) لا يحبون العمل وانما يعملون من اجل العيش.
- (ج) يحبون تحمل المسؤولية.
- (د) يجب مكافأتهم.

28/ من اهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات :

- (أ) التنظيم العلمي للعمل.
- (ب) المبادئ 14 للإدارة.
- (ج) نظرية السلطة.
- (د) تقسم المنظمة الى وظائف.

29/ كان TAYLOR يرى ان :

- (أ) المكافأة المادية لا تكفي لتحفيز الافراد
- (ب) المكافأة المادية و الاحترام يحفز ان الافراد
- (ج) المكافأة المادية لا تدخل في تحفيز الافراد
- (د) المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة

.. المحاضرة الرابعة ..

1/حسب Max Weber فإن الشرعية الكاريزمية تستند إلى :

- (أ) الخصائص والصفات الشخصية
- (ب) المهارات المهنية
- (ج) القدرة على الإتصال والتوجيه
- (د) القدرة على إدارة الأفراد

2/يرى Max Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو :

- (أ) الديموقراطية
- (ب) البيروقراطية
- (ج) السلطة الكاريزمية
- (د) السلطة التقليدية

3/"المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية " هل هذا:

- (أ) مبدأ من مبادئ البيروقراطية
- (ب) واحد من أسس السلطة التقليدية
- (ج) العنصر الأساسي للديموقراطية
- (د) شرط من شروط السلطة الكاريزمية

4/كان Max Weber:

- (أ) مهندس
- (ب) عالم نفس
- (ج) عالم إجتماع
- (د) عالم أحياء

5/من إسهامات Max Weber أنه فرق بين :

- (أ) الإدارة والملكية
- (ب) السلطة والإدارة
- (ج) السلطة والملكية
- (د) السلطة والحكم

6/من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين :

- (أ) السلطة والإدارة.
- (ب) الملكية والإدارة.
- (ج) الحكم والسلطة.
- (د) الحكم والملكية

7/ ليس من نقائص النظرية البيروقراطية:

- أ) إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية.
- ب) إهمال الكثير من حاجات الأفراد.
- ج) إغفال العلاقات الإنسانية
- د) إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

8/ من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو:

- أ) Burns
- ب) Mayo
- ج) Lewin
- د) Argyris

9/ يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على:

- أ) السلطة الكاريزمية.
- ب) السلطة التقليدية.
- ج) السلطة التاريخية.
- د) السلطة القانونية

10/ عند Weber ليس من أنواع الشرعية

- أ) الشرعية التقليدية.
- ب) الشرعية القانونية.
- ج) الشرعية الكاريزمية.
- د) الشرعية الإدارية.

11/ يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- أ) السلطة الكاريزمية.
- ب) السلطة القانونية.
- ج) السلطة الإدارية.
- د) السلطة التقليدية.

12/ ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber

- أ) توظيف الفرد على أساس قعد.
- ب) إخضاع الأفراد إلى الرقابة فيعملهم.
- ج) عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر.
- د) وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل.

13/ ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية:

- أ) Lewin
- ب) Likert
- ج) Argyris
- د) Mintzberg

14/ ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات :

- أ) للمجموعة آثار ايجابية كبيرة على الانتاج.
- ب) الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير وينتمي اليها.
- ج) الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان فيعمله.
- د) لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط.

15/ ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin

- أ) القيادة التوجيهية.
- ب) القيادة الديمقراطية.
- ج) القيادة [أترك يعمل.]
- د) القيادة المرنة.

16/ من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو:

- أ) Lewin
- ب) Likert
- ج) Argyris
- د) Mintzberg

17/ يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- أ) الاشتراكية.
- ب) الرأسمالية.
- ج) الأدهوقراطية.
- د) البيروقراطية.

18/ ليس من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم :

- أ) نظرية القيادة.
- ب) نظرية التحفيز.
- ج) حركية الجماعات.
- د) اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة.

19/ من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات

- (أ) نظريات التعلم.
- (ب) نظريات التطور.
- (ج) نظريات التأقلم.
- (د) نظريات التوسع

20/ ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber :

- (أ) الشرعية الكلاسيكية.
- (ب) الشرعية الكاريزمية.
- (ج) الشرعية التقليدية.
- (د) الشرعية القانونية.

21/ النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي

- (أ) الشرعية الكلاسيكية.
- (ب) الشرعية الكاريزمية.
- (ج) الشرعية التقليدية.
- (د) الشرعية القانونية

22/ اقترح Kurt Lewin :

- (أ) 3 أساليب للقيادة.
- (ب) 4 أساليب للقيادة.
- (ج) 5 أساليب للقيادة.
- (د) 6 أساليب للقيادة

23/ اهتم Lewin ب

- (أ) ذاكرة المنظمة.
- (ب) حركية الجماعات.
- (ج) تعلم المنظمة.
- (د) عمر المنظمة.

24/ Argyris قدم نظرية

- (أ) حول التعلم.
- (ب) حول التعليم.
- (ج) حول السلوك.
- (د) حول العدل

25/ظهر دور العلاقات الانسانية في تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب:

- أ) Elton Mayo
- ب) Ronald Coase
- ج) Kurt Lewin
- د) Chris Argyris

26/التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال:

- أ) تغيير كيفية الفعل.
- ب) تغيير اطار التفكير.
- ج) تغيير اطار التفكير وكيفية الفعل
- د) عدم التغيير

27 / Weber لا يرفض

- أ) السلطة الكاريزمية.
- ب) السلطة العقلية.
- ج) السلطة التقليدية.
- د) السلطة المنطقية.

28/حسب Lewin فإن :

- أ) للجماعة فقط علاقات بالبيئة.
- ب) للفرد فقط علاقات بالبيئة.
- ج) لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة.
- د) ليس للفرد او للجماعة علاقة بالبيئة.

29/المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي:

- أ) تعلم بخبرتها وتجاربها.
- ب) تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة.
- ج) لها معارف كثيرة.
- د) تتعلم من خبراتها وتجربتها.

30/من اسهامات Lewin انه اقترح :

- أ) نظرية للقيادة.
- ب) نظرية للتنظيم.
- ج) نظرية للتعلم.
- د) نظرية للتحفيز

31/ ليست من أنواع الشرعية في المنظمة:

- أ) الشرعية الكاريزمية.
- ب) الشرعية الإدارية .
- ج) الشرعية التقليدية .
- د) الشرعية القانونية.

:. المحاضرة الخامسة :.

1/ "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هذا تصور ظهر في :

- أ) 1965
- ب) 1966
- ج) 1967
- د) 1968

2/ من جاء بالتصور أن "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هما :

- أ) Chandler & Woodward
- ب) Lawrence & Lorsch
- ج) Burns & Stalker
- د) Cyert & March

3/ ليس مصنفاً ضمن عوامل الظرفية:

- أ) عمر المنظمة
- ب) البيئة
- ج) التكنولوجيا المستعملة
- د) حجم الإنتاج

4/ من توصل للنتائج التي تبين علاقة هيكلية المنظمة بعملية الإنتاج هو :

- أ) Chandler
- ب) Woodward
- ج) Lawrence
- د) Lorsch

5/ من استخلص أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكله المنظمات هو :

- أ) Chandler
- ب) Woodward
- ج) Lawrence
- د) Lorsch

6/ لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى:

- أ) انتشار الروتين.
- ب) كثرة الإجراءات.
- ج) قلة المبادرات.
- د) كثرة النزاعات.

7/ من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكله المنظمات:

- أ) Cgandler
- ب) Stalker
- ج) Woodward
- د) Burns

8/ من ضمن عوامل الظرفية:

- أ) حجم الانتاج السنوي.
- ب) عدد العمال.
- ج) عمر المنظمة.
- د) تكلفة الاستثمارات.

9/ من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكله المنظمة:

- أ) Chandler
- ب) Woodward
- ج) Burns
- د) Stalker

10/ استخلص Chandler أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على :

- أ) ربحية المؤسسة.
- ب) مكانة المؤسسة في السوق.
- ج) تنظيم وهيكله المنظمات.
- د) قدرة المؤسسة على المنافسة

11/هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيتها , " من جاء بهذا التصور هما:

- (أ) Lorsch & woodward
- (ب) Lorsch & Lawrence
- (ج) Lawrence & Woodward
- (د) March & Woodward

12/ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكله المنظمة بعملية الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة:

- (أ) التنظيم مرن.
- (ب) الاتصال سهل.
- (ج) الجزء الأكبر من الاتصال غير رسمي.
- (د) التنظيم أكثر صرامة.

13/ركزت دراسة Lawrence & Lorsh على العلاقة بين

- (أ) درجة الاستقرار وهيكله وتنظيم المؤسسة.
- (ب) حدة المنافسة وحجم المنظمة.
- (ج) مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها.
- (د) عوامل الظرفية وهيكله المنظمة.

14/عامل الظرفية الخارجي هو:

- (أ) المنافسون.
- (ب) البيئة.
- (ج) حجم المؤسسة.
- (د) مستوى تطور التكنولوجيا

15/ظهر من دراسة Burns & Stalker أن:

- (أ) آليات التنسيق تحكم كيفية هيكله المنظمة.
- (ب) عدد المكونات يحكم كيفية هيكله المنظمة.
- (ج) استقرار البيئة يحكم كيفية هيكله المنظمات.
- (د) درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكله المنظمات

16/يمثل عمر المنظمة:

- (أ) عنصراً ظرفياً
- (ب) عنصراً بيئياً.
- (ج) عنصراً حيويًا.
- (د) عنصراً تنافسياً

17/ ليس من عوامل الظرفية:

- (أ) حجم المنظمة.
- (ب) عمر المنظمة.
- (ج) حصة المنظمة في السوق.
- (د) استراتيجية المنظمة.

18/ هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب:

- (أ) نظرية الوكالة.
- (ب) نظرية تكاليف المعاملات.
- (ج) نظرية الظرفية.
- (د) نظرية العلاقات الإنسانية.

19/ من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكلية المنظمات أمر نسبي:

- (أ) Means & Berle
- (ب) March & Cyert
- (ج) March & Simon
- (د) Lorsch & Lawrence

20/ اهتم Chandler بالعلاقة بين

- (أ) الهيكلية والبيئة.
- (ب) الاستراتيجية والبيئة.
- (ج) الهيكلية والاستراتيجية.
- (د) الهيكلية والموارد

21/ من استخلص أن للاستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكلية المنظمات هو:

- (أ) Woodwar
- (ب) MINTZBERG
- (ج) CHANDLER
- (د) BURNS

22/ نظرية المنظمات هي مجموعته من النظريات التي تبحث في :

- (أ) هيكلية وتنظيم المنظمات.
- (ب) إدارة المنظمات.
- (ج) استراتيجية المنظمات.
- (د) موارد المنظمات.

23/مما استنتجه Chandler ان للاستراتيجية أثرا مباشرا على :

- أ) تكلفة الوحدة.
- ب) عمر المنظمة.
- ج) تنوع المؤسسة.
- د) تنظيم وهيكل المنظمات.

24/الدراسة التي بينت ان درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكله المنظمات وتنظيمها قام بها :

- أ) G Stalker & T Burns.
- ب) Lorsh & Lawrence.
- ج) Joen Woodward.
- د) Mintzberg.

25/من يرى انه على المنظمة ان تتأقلم مع بيئتها هي:

- أ) نظرية الظرفية .
- ب) النظرية الكلاسيكية.
- ج) نظرية العلاقات الإنسانية .
- د) نظرية البيئة .

26/ليس من عوامل الظرفية :

- أ) انتاج المنظمة .
- ب) حجم المنظمة.
- ج) الاستراتيجية .
- د) عمر المنظمة.

27/مع تقدم المنظمة في العمر:

- أ) تقل الإجراءات.
- ب) تزيد المبادرات.
- ج) ينتشر الروتين.
- د) يقل التعقيد.

28/كلما زاد حجم المنظمة كلما :

- أ) زادت فعالية الاتصال.
- ب) تقلصت المستويات السليمة .
- ج) تقلص مستوى التخصص.
- د) زادت المستويات السليمة.

29/لاحظ Chandler ان مع كل تغيير في الاستراتيجية :

- أ) يأتي تغير على اعلى مستوى في المنظمة.
- ب) يظهر تغيير في الهيكله والتنظيم.
- ج) يكون التغيير على أدنى مستوى في المنظمة.
- د) يظهر تغيير في التكنولوجيا المستعملة.

.. المحاضرة السادسة ..

1/التعديل المتبادل هو واحد من :

- أ) مكونات المنظمة
- ب) آليات التنسيق
- ج) كفاءات التعاون في المنظمة
- د) طرق التحفيز

2/القيمة الإستراتيجية تسيطر في حالة:

- أ) المنظمة التقليدية
- ب) الهيكله البسيطة
- ج) الأدهوقراطية
- د) البيروقراطية

3/الهيكله التي تتميز بمعيارية الإجراءات هي:

- أ) الهيكله البسيطة
- ب) البيروقراطية المحترفة
- ج) الهيكله البيروقراطية الآلية
- د) الأدهوقراطية

4/لا تتميز الأدهوقراطية بـ :

- أ) التعديل المتبادل
- ب) سيطرة الدعم اللوجستي
- ج) اللامركزية الأفقية
- د) بيئة مستقرة

5/ ليس من عناصر تحليل المنظمات عند Mintzberg :

- (أ) مكونات المنظمة
- (ب) العلاقة بين مكونات المنظمة
- (ج) وزن مكونات المنظمة
- (د) حجم المنظمة

6/ يعتبر Mintzberg أن عدد مكونات المنظمة هو :

- (أ) 4 مكونات
- (ب) 5 مكونات
- (ج) 6 مكونات
- (د) 7 مكونات

7/ يمثل الدعم اللوجستي واحداً من :

- (أ) نشاطات المؤسسة
- (ب) مكونات المنظمة
- (ج) مستويات القرار
- (د) أنواع تنظيم الإنتاج

8/ من يضم العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها هو :

- (أ) مركز القيادة
- (ب) مركز العمليات
- (ج) مركز الإنتاج
- (د) مركز التنفيذ

9/ العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات او الخدمات او تساعد على انتاجها تمثل:

- (أ) مركز العمليات.
- (ب) غرفة العمليات.
- (ج) مركز الاعمال.
- (د) قوة العمليات.

10/ لا يتم التنسيق من خلال:

- (أ) الهيئة المشرفة.
- (ب) اعداد المعايير.
- (ج) العميل.
- (د) التعاون المتبادل

11/ في الهيكلية البسيطة , يكون التنسيق:

- أ) من خلال الإشراف المباشر.
- ب) من خلال الإشراف غير المباشر.
- ج) من خلال الرقابة المكثفة.
- د) عبر قنوات الخط السلمي.

12/ تتميز الهيكلية البسيطة بسيطرة:

- أ) القمة الاستراتيجية.
- ب) الهيئة التكنولوجية.
- ج) الدعم اللوجستي.
- د) الهيئة الاستراتيجية.

13/ في الهيكلية البسيطة تكون القيادة عموماً:

- أ) تقليدية.
- ب) قانونية.
- ج) كاريزمية.
- د) استراتيجية.

14/ تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعيارية:

- أ) الاجراءات.
- ب) التأهيل.
- ج) المنتجات.
- د) التنظيم.

15/ تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة:

- أ) الهيئة الاستراتيجية.
- ب) الهيئة التكنولوجية.
- ج) القمة الاستراتيجية.
- د) الدعم اللوجستي.

16/ تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال:

- أ) رسمي.
- ب) غير رسمي.
- ج) فعّال.
- د) غير فعّال.

11/ في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة:

- (أ) متقلبة.
- (ب) مستقرة.
- (ج) مضطربة.
- (د) محفزة.

12/ تتميز الأدهوقراطية بـ:

- (أ) معيارية المنتجات.
- (ب) معيارية التأهيل.
- (ج) معيارية التنظيم.
- (د) التعديل المتبادل.

13/ في الأدهوقراطية تكون السيطرة لـ:

- (أ) الهيئة الاستراتيجية.
- (ب) الهيئة التكنولوجية.
- (ج) القمة الاستراتيجية.
- (د) الدعم اللوجستي.

14/ لا يحلل المنظمة حسب Mintzberg :

- (أ) مكوناتها.
- (ب) العلاقة بين مكوناتها.
- (ج) وزن كل مكونة في الهيكلية.
- (د) عملياتها الانتاجية.

15/ ليس من مكونات المنظمة حسب Mintzberg :

- (أ) القمة الاستراتيجية.
- (ب) الهيئة التكنولوجية.
- (ج) الدعم اللوجستي.
- (د) الهيئة الاستراتيجية.

16/ الذي يمكن المنظمة من العيش والبقاء هو:

- (أ) الدعم اللوجستي.
- (ب) الخط السلمي.
- (ج) المركز الاستراتيجي.
- (د) مركز العمليات.

17/الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي:

- (أ) البيروقراطية المحترفة.
- (ب) الهيكلية البسيطة.
- (ج) الهيكلية في شكل أقسام.
- (د) الهيكلية البيروقراطية الآلية

18/الهيكلية التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي:

- (أ) البيروقراطية المحترفة.
- (ب) الهيكلية البسيطة.
- (ج) الهيكلية في شكل أقسام.
- (د) الهيكلية البيروقراطية الآلية

19/التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف [مدير] لأطراف أخرى [منفذين] هو:

- (أ) الإشراف غير المباشر.
- (ب) الإشراف المباشر.
- (ج) الإشراف المؤقت.
- (د) الإشراف المفوض.

20/توحيد معايير إجراءات العمل هو:

- (أ) واحدة من طرق الرقابة.
- (ب) واحدة من أدوات الجودة الشاملة.
- (ج) واحدة من أدوات التخطيط الاستراتيجي.
- (د) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.

21/ما تتميز به الهيكلية البسيطة:

- (أ) سيطرة القمة الاستراتيجية.
- (ب) عدم الليونة.
- (ج) القيادة التقليدية.
- (د) التنسيق من خلال الاجتماعات الدورية

22/من جاء بالمقارنة حسب التشكيلات في 1982 هو:

- (أ) MINTZBERG
- (ب) FAYOL
- (ج) TAYLOR
- (د) ARGYRIS

23/في المقاربة حسب التشكيلات لا تحلل المنظمة حسب:

- (أ) مكوناتها.
- (ب) الموارد المتاحة لمكوناتها.
- (ج) العلاقة بين مكوناتها.
- (د) وزن مكوناتها في الهيكلية.

24/عدد مكونات المنظمة حسب MINTZBERG

- (أ) 6 مكونات.
- (ب) 5 مكونات.
- (ج) 4 مكونات.
- (د) 3 مكونات.

25/لا يدخل ضمن مكونات المنظمة:

- (أ) الخط السلمي.
- (ب) الدعم اللوجستي.
- (ج) الدعم التكنولوجي.
- (د) القمة الاستراتيجية.

26/حصر MINTZBERG 5 آليات للتنسيق في المنظمات , يدخل ضمن هذه الآليات

- (أ) التعديل المبادل.
- (ب) التبادل للخبرات.
- (ج) الإشراف غير المباشر.
- (د) الرقابة المؤقتة

27/الهيكلية التي يسيطر فيها الخط السلمي هي:

- (أ) البيروقراطية المحترفة.
- (ب) الهيكلية البسيطة.
- (ج) الهيكلية في شكل أقسام.
- (د) الهيكلية البيروقراطية الآلية.

28/الهيكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg:

- (أ) 3 هياكل.
- (ب) 4 هياكل.
- (ج) 5 هياكل.
- (د) 6 هياكل.

29/من اقترح توحيد التأهيل [المهارات] :

- أ) Foyal
- ب) Mintzberg
- ج) Ford
- د) Maslow

30/من خصائص الهيكلية البسيطة:

- أ) سيطرة المعلومات.
- ب) سيطرة القمة الاستراتيجية.
- ج) سيطرة المديرين.
- د) سيطرة الموردين.

31/ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg :

- أ) الدعم اللوجستي.
- ب) الخط الوظيفي.
- ج) القمة الاستراتيجية.
- د) الخط السلمي.

32/تحتوي القمة الاستراتيجية على:

- أ) الإدارة العليا.
- ب) الإدارة الوسطى.
- ج) الإدارة الإشرافية.
- د) الإدارة المؤقتة.

33/في الهيكلية البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموماً

- أ) كاريزمية.
- ب) تقليدية.
- ج) شرعية.
- د) عقلية.

34/اعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من:

- أ) طرق التحفيز.
- ب) آليات التنسيق.
- ج) كفاءات التنظيم.
- د) كفاءات توزيع المهام.

35/تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من

- أ) مكونات المنظمة.
- ب) عناصر الظرفية.
- ج) آليات التنسيق.
- د) هياكل المنظمة.

36/ هي الهيكلة البسيطة يكون التنسيق من خلال:

- أ) التصميم المباشر.
- ب) التعديل المتبادل.
- ج) الاشراف المباشر.
- د) التعاون المتبادل.

37/التعديل المتبادل هو:

- أ) كيفية تحسين انتاجية المنظمة.
- ب) آلية لتنسيق العمل في المنظمة.
- ج) طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة.
- د) رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة.

38/يمثل توحيد معايير إجراءات العمل:

- أ) واحداً من طرق الرقابة في المنظمة.
- ب) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.
- ج) واحدة من شروط الجودة في المنظمة.
- د) شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية.

39/لا تساعد نظرية النظم على:

- أ) فهم تتطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة .
- ب)الأدراك بأن المنظمة التي لا تتأقلم مع بيئتها تفشل.
- ج)الفهم ان كل أجزاء المنظمة معنية بتأقلم مع البيئة .
- د) فهم تطور المنظمة من خلال تطور ثقافتها.

40/حصر MINTZBERG :

- أ) 6 اليات للتنسيق.
- ب) 7 اليات للتنسيق.
- ج) 5 اليات للتنسيق.
- د) 8 اليات للتنسيق.

41/عندما يتم التنسيق بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي فهذا يسمى:

- أ) التصحيح المتبادل.
- ب) التنسيق المتبادل .
- ج) التنسيق المتساوي.
- د) التعديل المتبادل.

42/ الليونة والقدرة على التأقلم مع البيئة :

- أ) الهيكل البيروقراطية الالية .
- ب) البيروقراطية المحترفة.
- ج) الهيكل التقليدية.
- د) الهيكل البسيطة .

43/الذي يمكن كل المكونات (أي المنظمة) من العيش والبقاء هو :

- أ) الدعم اللوجستي.
- ب) الخط السلمي.
- ج) الخط الأفقي.
- د) المركز العملي.

44/التي تمثل القوة المفاوضة (المتعاملة) مع البيئة هي :

- أ) الهيئة التكنولوجية .
- ب) القمة الاستراتيجية .
- ج) الهيئة الشرائية .
- د) الهيئة الادارية.

45/في مجال التنسيق بين مكونات المنظمة:

- أ) لا يمكن ان يتواجد أكثر من آليه في نفس الوقت.
- ب) يمكن ان يتواجد أكثر من الية في نفس الوقت.
- ج) تحرص المؤسسة على استعمال الية واحده في نفس الوقت.
- د) لا ترضى المؤسسة بالية واحده في نفس الوقت.

46/تدخل الهيئة التكنولوجية ضمن :

- أ) الهيكل التنظيمي للمنظمة .
- ب) عوامل مستوى التكنولوجي للمنظمة.
- ج) مكونات المنظمة.
- د) مستويات المنظمة.

47/ ليس من مكونات المنظمة:

- أ) المركز العملي.
- ب) الدعم اللوجستي.
- ج) القمة الاستراتيجية.
- د) القمة الإدارية.

:: المحاضرة السابعة ::

1/ صاحب نظرية الرشد المقيد هو :

- أ) Simon
- ب) Nobel
- ج) Turing
- د) Means

2/ مرحلة الإستخبار هي مرحلة من مراحل :

- أ) تحليل المنظمات عند أصحاب نظرية الظرفية
- ب) تحضير هيكل المنظمة عند Mintzberg
- ج) تحضير الدخول في معركة التنافسية
- د) نموذج اتخاذ القرار

3/ يرى March & Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام :

- أ) عشوائي
- ب) فوضوي
- ج) آلي
- د) عقلاني

4/ من أراد معالجة إشكالية "السلطة بدون ملكية" هما :

- أ) Berle & Means
- ب) Lawrence & Lorsch
- ج) Burns & Stalker
- د) Cyert & March

5/ من جاء بنظرية الرشد المقيد هو:

- أ) Simon
- ب) Herzberg
- ج) Mintzberg
- د) Ford

6/ يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى:

- أ) Michael Jensen
- ب) William Meckling
- ج) Armen Alchian
- د) Means & Berle

7/ يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon

- أ) IMC
- ب) IRC
- ج) STC
- د) TMC

8/ حسب Simon يجب الاكتفاء بـ:

- أ) الحل الأمثل.
- ب) الحل الاول.
- ج) الحل المرضي.
- د) الحل الأسهل.

9/ ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon

- أ) مرحلة الاستخبار.
- ب) مرحلة الرقابة.
- ج) مرحلة التصميم.
- د) مرحلة الاختيار.

10/ من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما:

- أ) Means & Berle
- ب) March & Cyert
- ج) Meckling & Jensen
- د) Lorsch & Lawrence

11/في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار ,لابد أن نجد

- (أ) مرحلة الاستخبار.
- (ب) مرحلة التحليل.
- (ج) مرحلة التصميم.
- (د) مرحلة الاختيار.

12/النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى :

- (أ) MIC
- (ب) CIM
- (ج) ICM
- (د) IMC

13/ Cyert و March لا يرى أن المؤسسة عبارة عن نظام

- (أ) مفتوح على بيئته.
- (ب) عقلائي.
- (ج) مغلق.
- (د) يتأقلم بالاستناد إلى تعلمها لسابق.

14/تعني [سلطة الإدارة] أن:

- (أ) العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين.
- (ب) إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها.
- (ج) الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة.
- (د) الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

15/جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والادارة عند:

- (أ) نظرية الظرفية.
- (ب) النظرية التقليدية.
- (ج) النظرية الحديثة.
- (د) النظرية الادارية

16/حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار:

- (أ) تحديد المشكلة.
- (ب) تحليل المشكلة.
- (ج) تقييم الحلول الممكنة.
- (د) اختيار وتنفيذ الحل

17/ مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن:

- (أ) الحل الأمثل.
- (ب) الحل الأولي.
- (ج) الحل المرضي.
- (د) الحل الرشيد.

18/ لاتخاذ القرار ليس من مراحل نموذج Simon :

- (أ) الاستخبار.
- (ب) التصميم.
- (ج) التحليل.
- (د) الاختيار

19/ من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو:

- (أ) Simon
- (ب) Coase
- (ج) Cyert
- (د) Argyris

20/ أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما:

- (أ) Cyert & March
- (ب) Means & Berle
- (ج) Williamson & Coase
- (د) Argyris & Simon

21/ وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن:

- (أ) المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل.
- (ب) الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل.
- (ج) الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر.
- (د) يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل.

22/ بالنسبة لـ March & Cyert المؤسسة هي عبارة عن

- (أ) مجموعات متكاملة.
- (ب) مجموعات متنازعة.
- (ج) أفراد متكاملين.
- (د) أفراد متنازعين

23/لا يرى March & Cyert : أن المؤسسة عبارة عن (

- (أ) ساكن.
- (ب) مفتوح على بيئته.
- (ج) عقلائي.
- (د) يتأقلم بالاستناد على تعلمه السابق

24/تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon

- (أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
- (ب) مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة.
- (ج) مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
- (د) مرحلة الاستخبار عن المنافسة

25/اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية

- (أ) للقرار.
- (ب) للاستثمار.
- (ج) للاختيار.
- (د) للدخار

26/نظرية القرار:

- (أ) تعتمد على الحل الامثل والحل الامثل الوحيد.
- (ب) لا تعترف بالحل الامثل ولا بالحل الامثل الوحيد.
- (ج) تعتمد فرضية الرشد المقيد.
- (د) لا تعترف بفرضية الرشد المقيد.

27/ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة:

- (أ) Means & Berle
- (ب) Stalker & Burns
- (ج) Lorsh & Lawrence
- (د) Simon & Chandler

28/تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon

- (أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
- (ب) مرحلة تصميم الحل لمشكلة.
- (ج) مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
- (د) مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار في المشكلة.

29/النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار هو :

- أ) نموذج IMC
- ب) نموذج CMI
- ج) نموذج MCI
- د) نموذج ICM

30/حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركة التغيير التنظيمي عن:

- أ) التعلم الفردي.
- ب) التعلم الجماعي.
- ج) تعلم المنظمة.
- د) تعلم البيئة

31/تهتم نظرية القرار بـ:

- أ) التحفيز.
- ب) القيادة.
- ج) السلوك الإنساني.
- د) إدارة الموارد البشرية

32/بنسبه لـ HIRBERT SIMON نظرية المنظمات هي :

- أ) نظرية القرار.
- ب) نظرية الرشد.
- ج) عملية القرار.
- د) عملية الترشيح.

33/حسب نظرية القرار فإن الانسان يواجه قيودا تمنعه من :

- أ) الرشد الكامل.
- ب) الحل المرضي.
- ج) الحل الأمثل.
- د) الحل الأفضل.

34/حسب نظرية القرار فإنه يجب الاكتفاء بـ :

- أ) الحل الأمثل.
- ب) الحل المرضي.
- ج) الحل الأفضل.
- د) الحل الكامل.

35/ ترى النظرية السلوكية للمنظمة ان المنظمة هي :

- أ) مجموعة من الجماعات المتنازعة.
- ب) مجموعة من الافراد المتعاونين.
- ج) مجموعة من الموارد المستعملة.
- د) مجموعة من المكونات المستخدمة .

36/ حسب النظرية السلوكية للمنظمة فإن الجماعة المسيطرة:

- أ) غالباً ما تساهم في اعداد استراتيجية المنظمة.
- ب) لا تحاول التأثير على استراتيجية المنظمة .
- ج) لا تحاول التأثير في اهداف المنظمة .
- د) تؤثر على هدف المنظمة في كثير من الحالات.

37/ النظرية الإدارية هي التي لاحظت ان :

- أ) المنظمة لها ذاكرة .
- ب) هناك تركيز جغرافي للمساهمين.
- ج) سلطة القرار أصبحت في ايدي المديرين.
- د) هناك جمع بين الإدارة والملكية

38/ لا ترى النظرية السلوكية للمنظمة ان المنظمة عباره عن نظام :

- أ) مفتوحه على بيئتها.
- ب) عقلائي.
- ج) يعتمد على الفاعلين.
- د) يتأقلم بالاستناد الى تعلمه السابق.

:. المحاضرة الثامنة :.

1/ حسب Williamson فإن العقود التي يتميز فيها الاستثمار بخصوصية عالية ويكون قوي التكرار هي عبارة عن :

- أ) هيكله موحده
- ب) هيكله ثنائية الأطراف
- ج) هيكله ثلاثية الأطراف
- د) هيكله رباعية الأطراف

2/إجابة عن السؤال "لماذا توجد المؤسسات " من قال أن السبب هو إخفاق السوق :

- أ) Simon
- ب) Williamson
- ج) Coase
- د) Robertson

3/لقد قام Williamson بتطوير نظرية :

- أ) حقوق الملكية
- ب) تكاليف المعاملات
- ج) الوكالة
- د) الوكالة المشروطة

4/بما أن العقود غير تامة فإن هذا يعرض إحدى الطرفين إلى :

- أ) ارتفاع التكاليف
- ب) ندرة الموارد
- ج) خطر انتهازية الطرف الآخر
- د) إخفاق السوق

5/يرى Williamson أنه كلما زاد تكرار المعاملة كلما :

- أ) ارتفع الارتياح وزادت المخاطر
- ب) ارتفع الارتياح وانخفضت المخاطر
- ج) انخفض الارتياح وانخفضت المخاطر
- د) انخفض الارتياح وزادت المخاطر

6/لا يدخل ضمن مصفوفة المعاملات لـ Williamson :

- أ) التخطيط
- ب) الوعد
- ج) العقد
- د) المنافسة

7/حسب Williamson فإن العقود التي يكون فيها الاستثمار متوسط الخصوصية وقوي التكرار هي عبارة عن:

- أ) هيكلية موحدة
- ب) هيكلية ثنائية الأطراف
- ج) هيكلية ثلاثية الأطراف
- د) هيكلية رباعية الأطراف

8/من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو:

- أ) D.H Robertson
- ب) Oliver Eaton Williamson
- ج) Herbert Simon
- د) Ronald Coase

9/حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على:

- أ) تقليص تكاليف العملات.
- ب) تحقيق الأرباح.
- ج) تحقيق الإنتاج.
- د) تسويق المنتجات

10/صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو:

- أ) D.H Robertson
- ب) Ronald Coase
- ج) Elton Mayo
- د) Herbert Simon

11/من تطرق للحديث عن [العقود غير التامة] هو:

- أ) Mintzberg
- ب) Williamson
- ج) Coase
- د) Woodward

12/تمثل الانتهازية فرضية عند:

- أ) نظرية الظرفية.
- ب) نظرية تكاليف المعاملات.
- ج) نظرية التقليدية.
- د) النظرية السلوكية.

13/الاصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي اصول:

- أ) استثنائية.
- ب) ذات خصوصية.
- ج) ضيقة.
- د) غير عادية.

14/حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد:

- (أ) ارباح المؤسسة.
- (ب) حصة المؤسسة من السوق.
- (ج) استراتيجية المؤسسة.
- (د) حجم المؤسسة.

15/حسب Coase فإن اخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى

- (أ) زوال المؤسسات.
- (ب) ظهور المؤسسات.
- (ج) اختناق المؤسسات.
- (د) تطور المؤسسات

16/قدم Williamson :

- (أ) مصفوفة المؤشرات.
- (ب) مصفوفة العلاقات.
- (ج) مصفوفة المؤسسات.
- (د) مصفوفة المعاملات.

17/يظهر مصطلح العقود غير التامة عند :

- (أ) WILLIAMSON
- (ب) ROBOTSON.
- (ج) COASE.
- (د) SIMON.

18/العقود غير التامة تؤدي الى :

- (أ) الانتهازية .
- (ب) تكاليف المعاملات.
- (ج) اخفاق السوق.
- (د) الوكالة.

19/الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي أصول:

- (أ) قابله للعميم.
- (ب) قابلة لإعادة الاستعمال .
- (ج) قابلة للتغيير.
- (د) قابلة لإعادة الانتشار.

20/حسب مصفوفة العقود يكون القرار بالشراء مع اعتماد طرف ثالث في :

- أ) حالة التكرار الكبير جدا.
- ب) عدم التكرار.
- ج) الكرار الكبير.
- د) التكرار الضعيف.

21/الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى فهي اصول :

- أ) ذات خصوصية .
- ب)أحادية الاستعمال.
- ج) غير قابلة للتغيير.
- د) غير قابلة للتعميم.

22/من جاء بمصطلح اخفاق السوق هي :

- أ) نظرية الإدارية .
- ب) نظرية الوكالة .
- ج) نظرية حقوق الملكية.
- د) نظرية تكاليف المعاملات.

23/النظرية التي تقول ان المؤسسة بديل للسوق هي

- أ) نظرية تكاليف المعاملات.
- ب)نظرية الإدارية.
- ج)نظرية الوكالة .
- د) نظرية حقوق الملكية.

:: المحاضرة التاسعة ::

1/من بين أهداف نظرية حقوق الملكية أنها تريد:

- أ) تبرير الملكية
- ب) شرح حقوق الملكية
- ج) حل إشكالية وجود المؤسس
- د) حل مشكلة رفع الإنتاجية

2/تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات بين الأفراد هي في الواقع :

- (أ) تبادل لحقوق الملكية
- (ب) تبادل للقيمة
- (ج) تبادل للمنافع
- (د) تبادل للثروة

3/تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

- (أ) الأداء في المؤسسة
- (ب) الإنتاجية في المؤسسة
- (ج) الانتهازية في المؤسسة
- (د) الحقوق في المؤسسة

4/حسب نظرية الوكالة فإن الوكيل والموكل ليس لهما نفس المعلومات وهذا مايعرف بـ :

- (أ) عدم تطابق المعلومات
- (ب) عدم تشابه المعلومات
- (ج) عدم تناسب المعلومات
- (د) عدم تناظر المعلومات

5/التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل على خدمة مصلحة المالك هي :

- (أ) تكاليف الوكيل
- (ب) تكاليف المالك
- (ج) تكاليف الوكالة
- (د) تكاليف الملكية

6/حسب نظرية الوكالة ,لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب:

- (أ) إبرام عقد.
- (ب) توظيف مدير محترف.
- (ج) عدم تعيين مديرين.
- (د) الاعتماد على الثقة.

7/التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن:

- (أ) الملكية.
- (ب) علاقة الوكالة.
- (ج) طبيعة المؤسسة.
- (د) العلاقة بين الإدارة والعمال.

8/التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك:

- (أ) الإدارة.
- (ب) الملاك.
- (ج) الوكالة.
- (د) الحكومة

9/من أهم خصائص حقوق الملكية أنها:

- (أ) قابلة للتنازل.
- (ب) غير قابلة للتنازل.
- (ج) ترتبط بشخص معين.
- (د) ترتبط بمنطقة معينة.

10/تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:

- (أ) الإنتاجية في المؤسسة.
- (ب) الربحية في المؤسسة.
- (ج) الانتهازية في المؤسسة.
- (د) السلطة في المؤسسة

11/تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد و(غير الأفراد) هي في الواقع:

- (أ) تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها.
- (ب) تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.
- (ج) تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها.
- (د) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

12/حسب نظرية حقوق الملكية, الذي يفسر وجود المؤسسات هو:

- (أ) إخفاق السوق.
- (ب) كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية.
- (ج) كون المؤسسات تحقق الأرباح.
- (د) كون السوق لا يغطي كل الحاجات

13/من أهم مواضيع اهتمام نظرية الوكالة:

- (أ) عدم تناظر المعلومات.
- (ب) عدم تطابق الحقوق.
- (ج) عدم تناسب الملكية.
- (د) عدم ملاءمة الوكالة.

14/تري نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون:

- (أ) فاشلا.
- (ب) مخطئا.
- (ج) شجاعا.
- (د) انتهازيا.

15/ يرى أصحاب نظرية الوكالة أن:

- أ) التوكيل يرفع أرباح المؤسسة.
- ب) السوق لا يساعد على العمل الجماعي.
- ج) العقد يقلص من النزاع.
- د) التكاليف تحدد حجم المؤسسة.

16/ تمثل علاقة الوكالة تفويضا:

- أ) من أجل الإدارة دون اتخاذ القرار.
- ب) من أجل اتخاذ القرار.
- ج) في السلطة دون اتخاذ القرار.
- د) في السلطة دون الإدارة.

17/ تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل:

- أ) تعيين وكيل لإدارة المنظمة.
- ب) تغيير الوكيل.
- ج) حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك.
- د) البحث عن وكيل

18/ ظهرت نظرية حقوق الملكية في:

- أ) الستينات.
- ب) السبعينات.
- ج) الثمانينات.
- د) التسعينات

19/ تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد [وغير الأفراد] هي في الواقع:

- أ) تبادل للحقوق التي يملكونها.
- ب) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.
- ج) تنازل عن الأشياء التي يملكونها.
- د) تنازل عن الأشياء التي لا يملكونها

20/ تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:

- أ) التوكيل في المؤسسة.
- ب) الملكية في المؤسسة.
- ج) الانتهازية في المؤسسة.
- د) الإنتاجية في المؤسسة

21/ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات , وما كانت تستهدف:

- أ) إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات.
- ب) إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة.
- ج) حل إشكال وجود المؤسسة.
- د) إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق على غيرها

22/حسب نظرية حقوق الملكية فإن الافراد:

- أ) يملكون في الواقع الموارد.
- ب) يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد.
- ج) لا يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد.
- د) لا يملكون الموارد ولا حقوق استعمال الموارد

23/ظهرت نظرية الحقوق الملكية في :

- أ) السبعينات.
- ب) الستينات.
- ج) الثمانينات.
- د) التسعينات.

24/تنطلق النظرية الحقوق الملكية من الفكرة ان :

- أ) الوكيل يحافظ على حقوق المالكين.
- ب) الافراد يملكون في المواقع حقوق استعمال موارد.
- ج) السلطة من حقوق المديرين.
- د) الملكية لا تتم الا بالحقوق.

25/حسب نظرية الحقوق فإن ممارسة الحقوق تستهدف :

- أ) ممارسة الملكية.
- ب) استعمال الملكية.
- ج) تعظيم المنفعة.
- د) استعمال حق الملكية.

26/تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب:

- أ) النظرية التنظيمية.
- ب) نظرية الظرفية.
- ج) نظرية الوكالة.
- د) نظرية تكاليف المعاملات

:. المحاضرة العاشرة :.

1/لقد مكنت نظرية النظم من :

- أ) رفع مستوى الوعي لدى العمال بالمؤسسة
- ب) فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة
- ج) رفع مستوى الإنتاجية بالمؤسسة
- د) تحديد مختلف وظائف المؤسسة

2/هو من ألف كتاب Bertalanffy :

- أ) النظرية الظرفية الجديدة.
- ب) النظرية الحتمية الحديثة.
- ج) النظرية الكمية العامة.
- د) النظرية العامة للنظم

3/النظام يمثل مجموعة من العناصر:

- أ) المتناقضة
- ب) المتفاعلة
- ج) المتداخلة
- د) المنعزلة.

4/أهم وأشهر النظريات الحديثة في:

- أ) نظرية العلاقات الإنسانية
- ب) النظرية الكمية
- ج) نظرية اتخاذ القرار.
- د) نظرية النظم

5/لفهم النظام لا نحتاج إلى فهم:

- أ) علاقة بأي نظام آخر.
- ب) الأجزاء المكونة له.
- ج) العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له.
- د) علاقة الأجزاء المكونة له ببيئتها

6/في نظرية النظم:

- أ) الكل أكثر من مجموعة الأجزاء.
- ب) الكل أقل من مجموعة الأجزاء.
- ج) الكل يساوي مجموعة الأجزاء.
- د) لا علاقة للكل بمجموعة الأجزاء.

7/ يتم تحقيق هدف النظام:

- أ) بغض النظر عن تحقيق أهداف المنظمة المكونة له.
- ب) بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له.
- ج) بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا.
- د) بتحقيق هدف أي نظام مكون له.

8/ النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على:

- أ) قابلية المنظمة للتأقلم والتطور.
- ب) قدرة المنظمة على الإنتاج.
- ج) ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة.
- د) تخصيص رواتب مناسبة للعمال.

9/ تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها:

- أ) ARGYRIS
- ب) SIMON
- ج) MASLOW
- د) BERTALANFFY

10/ مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن:

- أ) هيكل المنظمة وتنظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة وتقلباتها.
- ب) ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة.
- ج) ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة.
- د) إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية ووظائف غير ظرفية

11/ النظام هو مجموعة من العناصر :

- أ) المتكاملة مع بعضها .
- ب) المتفاعلة فيما بينها.
- ج) المتناقضة فيما بينها .
- د) المنسجمة مع بعضها.

12/ يتم تحقيق هدف النظام:

- أ) بتحقيق هدف الأنظمة المكونة له.
- ب) قبل تحقيق هدف الأنظمة المكونة له .
- ج) بغض النظر عن هدف الأنظمة المكونة له .
- د) بتحقيق هدف بعض الأنظمة المكونة له.

13/ من خلال العلاقة بين مكونات المنظمة يمكن :

- أ) تحليل تطور المنظمة.
- ب) تحليل المنظمة .
- ج) اعداد استراتيجية المنظمة.
- د) قراءة ثقافة المنظمة.

.. المحاضرة الحادية عشر ..

1/ حسب علماء الإجماع فإن الفاعل في المؤسسة هو من :

- أ) يتدخل في كل وضعيات وظروف المؤسسة
- ب) يتدخل على المستوى الأعلى للمؤسسة
- ج) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
- د) يتدخل على مستوى الإدارة الوسطى فقط

2/ مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى :

- أ) ممارسات
- ب) استراتيجية
- ج) خطط المصالح
- د) ثقافة الفاعلين

3/ في المنظمات تكون دائماً السيطرة :

- أ) مقسمة (موزعة) بين أكثر من طرف
- ب) مركزة في يد المسؤول الأول للمنظمة
- ج) مركزة في مكان واحد في المنظمة
- د) مقسمة بين ثلاث مستويات في المنظمة

4/ من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن:

- أ) المنظمة شيء طبيعي.
- ب) المنظمة بناء اجتماعي.
- ج) المنظمة محددة تماماً
- د) المنظمة لا مكان لها للحرية

5/القواعد الرسمية هي:

- أ) قواعد للقيادة.
- ب) قواعد للرقابة.
- ج) قواعد للتخطيط.
- د) قواعد للتنظيم

6/لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال:

- أ) السلطة الرسمية.
- ب) المهارة.
- ج) الكفاءة.
- د) الأقدمية

7/في المنظمات تكون دائما السيطرة:

- أ) موجهة لتحفيز المنفذين.
- ب) ممركرة في طرف واحد.
- ج) موجودة بيد الإدارة العليا.
- د) متقاسمة بين أكثر من طرف

8/لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم:

- أ) يتجاوبون مع المشاكل.
- ب) يتحركون في إطار قيود.
- ج) يحبون العمل.
- د) يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم.

9/الفاعل هو من:

- أ) يفعل ما يطلب منه فعله.
- ب) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.
- ج) يتخذ القرارات الفعالة.
- د) تدخل في كل المسائل والمشاكل

10/عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير:

- أ) سياسة.
- ب) سلوكيات ثابتة.
- ج) خطة.
- د) تنظيم.

11/ تكون القواعد الرسمية بالمنظمة:

- (أ) مكتوبة وغير مكتوبة.
- (ب) داخلية وخارجية.
- (ج) ثابتة ومتغيرة.
- (د) عامة وجزئية

12/ عند تطرقهم للمنظمات ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار ,اولى هذه الأفكار أن:

- (أ) المنظمة شيء طبيعي
- (ب) المنظمة بناء اجتماعي.
- (ج) المنظمة عبارة عن آلة.
- (د) المنظمة كيان جامد.

13/ يعتقد علماء الاجتماع ان:

- (أ) المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية.
- (ب) المنظمة ثابتة لا تتغير.
- (ج) هناك مكان للحرية في المنظمة.
- (د) المنظمة ترفض التغيير

14/ حسب مقارنة الفاعلين ,فإن الفاعل هو من:

- (أ) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.
- (ب) يتدخل في كل الحالات وكل الظروف.
- (ج) يحفز العمال بالمنظمة.
- (د) يقود الأفراد بالمنظمة

15/ مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون هي عبارة عن:

- (أ) سياسة إدارية.
- (ب) استراتيجية.
- (ج) رد فعل المنظمة.
- (د) برنامج مؤقت.

16/ حسب علماء الاجتماع , الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في:

- (أ) حالة واحدة.
- (ب) حالة معينة.
- (ج) نوع واحد من الحالات.
- (د) كل أنواع الحالات.

17/ حسب علماء الاجتماع فإن:

- (أ) المشكلة تحدد الفاعلين.
- (ب) الفاعلين يحددون المشكلة.
- (ج) المشكلة لا تحدد الفاعلين.
- (د) غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة.

18/ حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة:

- (أ) في حالة عدم وجود المشاكل.
- (ب) عندما تكثر المشاكل.
- (ج) عندما تطول المشكلة.
- (د) عند المشكلة الظرفية

19/ مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون:

- (أ) يراد منها حماية مصالح المنظمة.
- (ب) يقصد بها مصالح ملاك المنظمة.
- (ج) يراد من خلالها حماية مصالح أصحاب المصلحة.
- (د) يقصد بها حماية مصالحهم.

20/ لضمان تشغيلها تحرص المنظمات على إنشاء قواعد , تنقسم هذه القواعد إلى:

- (أ) 5 أنواع.
- (ب) 4 أنواع.
- (ج) 3 أنواع.
- (د) نوعين اثنين

21/ في المنظمات تكون دائما السيطرة:

- (أ) موزعة بين أكثر من طرف.
- (ب) مركزة في يد طرف واحد.
- (ج) مركزة في يد طرفين اثنين.
- (د) موزعة على كل أفراد المؤسسة

22/ للمنظمة بعض القواعد الرسمية , هي:

- (أ) القواعد الثابتة.
- (ب) القواعد المقيدة.
- (ج) قواعد الرقابة.
- (د) القواعد الإدارية

23/تجد الاستراتيجية السلوكية للفاعلين تبريرها في :

- أ) الحكم والثقافة.
- ب) الحكم والسلطة.
- ج) الحكم والتفويض.
- د) الحكم والتحفيز.

24/لا يستطيع الفاعل ان يسيطر من خلال:

- أ) امتلاكه لمعلومة حاسمة.
- ب) السلطة الرسمية.
- ج) السلطة غير رسمية.
- د) مهارته وكفائته.

25/في مجال المنظمات اهتم علماء الاجتماع بـ :

- أ) الفاعلين داخل المنظمة.
- ب) الفاعلين خارج المنظمة.
- ج) أصحاب القرار داخل المنظمة.
- د) اصحاب المصلحة.

26/ترى نظرية الفاعلين ان :

- أ) الفاعلين يكونون في قمة المنظمة.
- ب) المشكلة لا تحدد الفاعلين.
- ج) الفاعلين لا يخرجون من مستوى معين.
- د) المشكلة تحدد الفاعلين.

27/ ترى نظرية الفاعلين ان في مشكلة معينه :

- أ) لا يتدخل كل افراد المؤسسة.
- ب) يتدخل كل افراد المؤسسة .
- ج) يتدخل كل الفاعلين في المنظمة.
- د) يتدخل أصحاب القرار في المنظمة.

28/ السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون في المنظمة تهدف الى :

- أ) حماية مصالح المؤسسة .
- ب) حماية مصالح المديرين.
- ج) حماية مصالحهم.
- د) حماية مصالح المنفذين.

29/ تنقسم القواعد التي تنشئها المنظمة الى :

- أ) استراتيجية وتشغيلية.
- ب) ثابتة ومتغيره .
- ج) رسمية وغير رسمية.
- د) قوية وضعيفة.

30/ ما يفسر كيفية تشغيل المنظمات هي القواعد :

- أ) استراتيجية وتشغيلية.
- ب) ثابتة ومتغيره .
- ج) رسمية وغير رسمية.
- د) قوية وضعيفة.

.. المحاضرة الثانية عشر ..

1/ ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات :

- أ) العناصر التكنولوجية
- ب) العناصر التاريخية
- ج) العناصر الاقتصادية
- د) العناصر الاجتماعية

2/ من قال أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل عدم الرضا هو :

- أ) Herzberg
- ب) Mintzberg
- ج) Mc Gregor
- د) Mc Douglas

3/ ليس من شأن إثراء المهام أنه task enrichment] :

- (أ) يعطي حرية أكبر للأفراد.
- (ب) يمنح مسؤولية أكبر للأفراد.
- (ج) يساعد على إرضاء الأفراد.
- (د) يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد.

4/ بعد تقديم نظريته قال HERZBERG : أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل

- (أ) الرضا.
- (ب) عدم الرضا.
- (ج) التحفيز.
- (د) القيادة.

5/ من مميزات المنظمات الحديثة أنها:

- (أ) منظمات مؤهلة.
- (ب) منظمات معززة.
- (ج) منظمات معلمة.
- (د) منظمات محاربة.

6/ ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات:

- (أ) العناصر التكنولوجية.
- (ب) العناصر الاقتصادية.
- (ج) العناصر الاجتماعية.
- (د) العناصر الإعلامية.

7/ الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو:

- (أ) ARGYRIS
- (ب) MINTZBERG
- (ج) ZARIFIAN
- (د) SIMON

8/ في مجال الإنتاج, ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت:

- (أ) TPS
- (ب) TDS
- (ج) MTS
- (د) STS

9/ لفهم التطورات الحديثة , لا نلجأ عموماً إلى:

- (أ) العناصر التكنولوجية.
- (ب) العناصر الاقتصادية.
- (ج) العناصر الاجتماعية.
- (د) العناصر الإدارية.

10/ يعطي نموذج Toyota للعمال :

- (أ) مكافآت كبيرة.
- (ب) مسؤولية كبيرة.
- (ج) حرية كبيرة في اتخاذ القرار.
- (د) أوقات كبيرة للراحة

11/ يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من

- (أ) تحفيز الأفراد.
- (ب) تحسين القيادة.
- (ج) تحسين الاتصال.
- (د) تحسين التنسيق

12/ نمط الإنتاج الذي ظهر في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت هو:

- (أ) TPS
- (ب) PST
- (ج) STP
- (د) PTS

13/ لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل:

- (أ) المناصب الفردية للعمل.
- (ب) توسيع العمل.
- (ج) إثراء العمل.
- (د) لجماعة.

14/ أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط , ليس من هذه السياسات:

- (أ) سياسة الليونة.
- (ب) سياسة الإنتاجية.
- (ج) سياسة الجودة.
- (د) سياسة التسويق.

15/ ليس ضمن عناصر التطورات الحديثة المنظمات :

- أ) العناصر البيئية.
- ب) التكنولوجيا.
- ج) الاقتصادية.
- د) الاجتماعية

كل الشكر للأخ رضوان ولـ الطموح عنوان ونسيم الصبا و بورضا
ومشرفتنا العزيزة بوسي كات (lavender)

أخوكم Moubark