

## المحاضرة الخامسة – الفصل الخامس

### تحليل البيئة الخارجية وتحديد الفرص والتهديدات

#### المنظمة كنظام مفتوح :

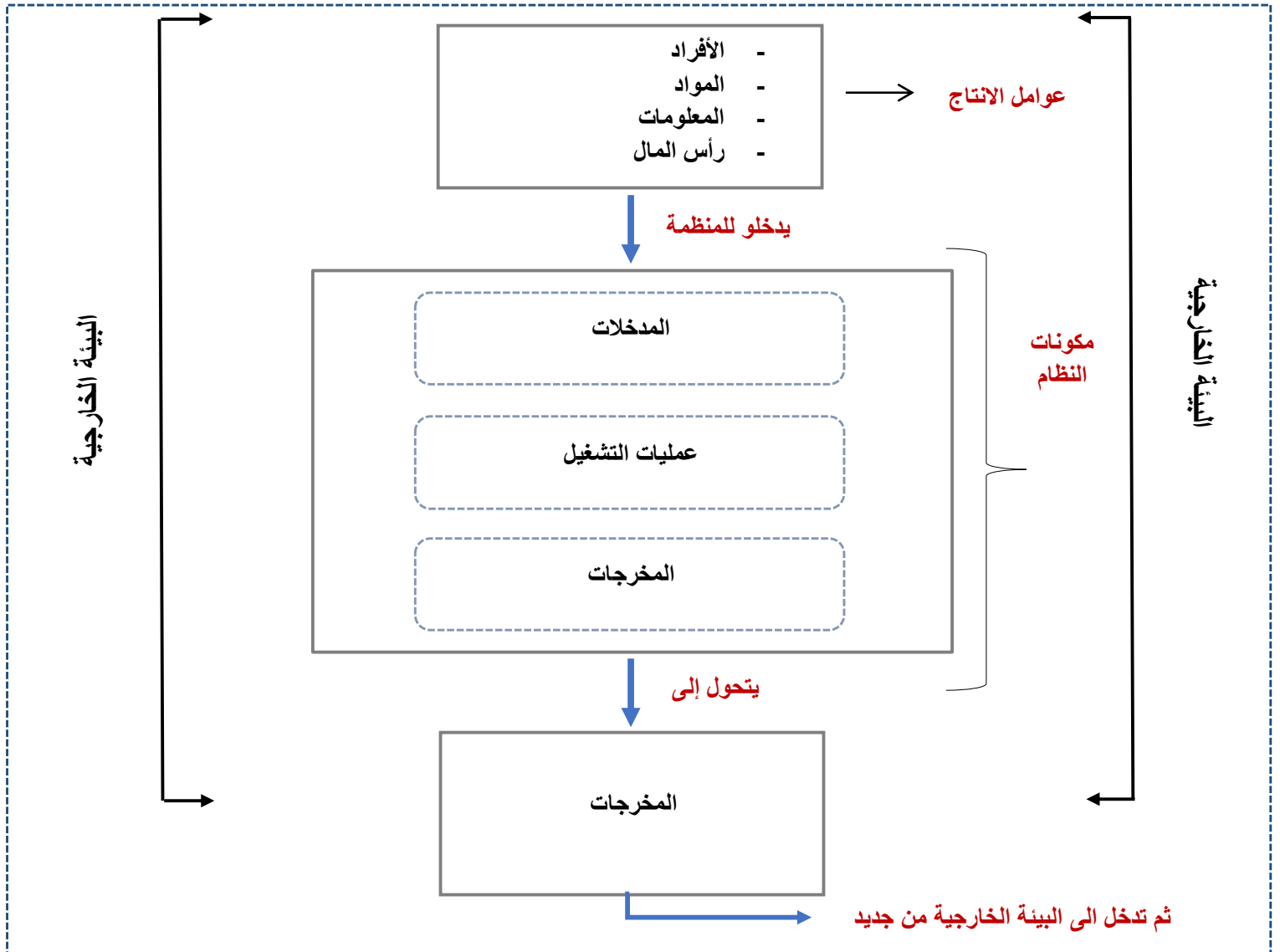
تمثل المنظمة **التجمع البشري الذي يسعى الى تحقيق اهداف معينة** من خلال بعض الاعمال والتفاعل مع البيئة المحيطة به  
# النظام : هو عبارة عن المكونات الفرعية هذه المكونات تتكامل وتتفاعل فيما بينها وعادةً هذا النظام يتكون من ٣ وحدات رئيسية ( المدخلات والمعالجة و المخرجات )  
# التفاعل يأخذ المعنيين ( التأثير والتأثر )

#### المنظمة كيان اجتماعي :

- المنظمة كيان اجتماعي يتكون من مجموعة من الافراد
- تسعى المنظمة لتحقيق **اهداف معينة** ( تنظيمية – فردية – مجتمعية )
- # دانماً نقول أن اهدافها ثلاثية الابعاد وعلى قمة هذه الاهداف تأتي اهداف المجتمع
- س١ : مالذي يهدف اليه المجتمع ؟ الى الرخاء والرفاهيه وتحسين نوعية الحياة بالنسبة لأفراد هذا المجتمع .
- س٢ : ومالذي تسعى اليه أي منظمة ؟ اي منظمة تسعى للبقاء والاستمرار ، للنمو ، تحسين نوعية الحياة لمنسوبيها
- س٣ : النتائج الفردية ؟ كل من يعمل بالمنظمة يرغب بمستوى معيشة افضل ، تحقيق الطموحات المعنوية والمادية
- تكون المنظمة **نظام متكامل ومتناسق**
- تتأثر المنظمة ككيان اجتماعي **باحتياجات ودوافع الافراد فيها**

#### العلاقة بين المنظمة كنظام مفتوح وبيئتها الخارجية :

# نظام مفتوح تعني ان المنظمة تتعامل مع بيئتها المحيطة بها أخذ وعطاء .. ايش يعني هالكلام ؟  
يعني ان المنظمة بتأخذ من بيئتها المدخلات ثم تعطيها المنتجات او المخرجات .



# مخرجات أو منتجات هذه المنظمة إلى أين تذهب؟! تذهب إلى تلبية حاجات المجتمع وإذا المجتمع لم يتعاون مع هذه المنظمة ويحصل على منتجاتها؟! تصبح منتجات راکدة وتفقد المنظمة قيمتها ومبررات وجودها .  
 إذاً : دور المنظمة في الوفاء بإحتياجات بيئتها بيمثل مبررات وجود المنظمة ويجعلها منظمة ذات قيمة بالنسبة للمجتمع  
 # العلاقة ما بين المنظمة كنظام مفتوح وما بين بيئتها الخارجية هي علاقة تكاملية تقوم على التبادل .

### أهمية دراسة وتقييم البيئة الخارجية :

تساعد في تحديد:

- الأهداف التي يجب تحقيقها
- الموارد المتاحة ( إتساقاً مع الموارد المطلوبة )
- النطاق المتاح للمنظمة
- أنماط القيم والعادات والتقاليد وأشكال السلوك الإنتاجي او الاستهلاكي او التنافسي ..

### تؤدي نتائج الدراسات الى تحديد :

- الفرص التي يجب على المنظمة اقتناصها
- المخاطر والمعوقات التي يجب على المنظمة تجنبها او تحجيمها او علاجها

### تحليل عناصر البيئة الخارجية :

من اهم المداخل لدراسة العوامل البيئية المؤثرة:

- التحليل الشامل للعوامل البيئية الخارجية
- تحليل البيئة الخارجية الى عوامل مؤثرة بصفة عامة وخاصة

### التحليل الشامل للعوامل البيئية الخارجية:

يمكن اجراء التحليل الشامل من خلال دراسة وتقييم العناصر الرئيسية للعوامل البيئية ثم بحث فروعها بحسب تأثيرها او تأثرها بأنشطة المنظمة

العناصر الفرعية	العوامل الرئيسية
الموارد وطرق الحصول عليها ومدى اتاحتها - هيكل السوق - الدخل - الأسعار - التنظيمات الاقتصادية	النظام الاقتصادي
القومية - نظام الدولة - القوانين والتشريعات المحلية الخدمات العسكرية - الإعفاءات - الأحزاب السياسية وتأثيرها على مجال إدارة الاعمال	النظام السياسي
المنافسة المحلية - المنافسة العالمية - القدرة على تحليل معلومات المنافسة وتجميعها والاستفادة منها - التجسس الصناعي	المنافسة
أساليب وعلوم الإنتاج والتوزيع - الأوتوماتيكية - تدفق العمل والتشغيل - التنمية الصناعية	التكنولوجيا
القيم - العادات - المعتقدات - التقاليد - أنماط السلوك المقبولة - العرف - السكان وخصائصهم	الثقافة والنظام الاجتماعي
الخصائص الديموغرافية والمهارية لقوة العمل - التدريب وتنمية الكفاءات - الاتحادات والنقابات - تشريعات العمال	مزيج المهارات المتاحة
قوة الشراء - التوقعات - المكان - الوقت - الجودة - الكمية - السعر - الحاجات - الرغبات - الإدراك	الاستهلاك ومجموعة العملاء

### تحليل البيئة الخارجية الى عوامل خاصة وعامة :

- البيئة العامة :

العوامل التي تؤثر على كافة المنظمات ولا تخضع لسيطرة إدارة المنظمة وتشمل كافة العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية والقانونية

- البيئة الخاصة :

البيئة الخاصة التي تقع في حدود تعاملات المنظمة ويختلف تأثيرها من منظمة لآخرى، مثل:

العملاء - الموردون - المنافسين - التشريعات والقوانين المتعلقة بنشاط المنظمة - العوامل الاقتصادية والاجتماعية - تكنولوجيا الصناعة

## العوامل الخارجية في البيئة العامة :

### • العوامل الاجتماعية :

طبيعة العلاقات الاجتماعية - النمو السكاني وتوزيع الهيكل العمري للسكان - نماذج السلوك ودوافع الإنجاز لدى افراد المجتمع

### • العوامل الاقتصادية :

(الدخل القومي - الفردي - المتاح للصرف) - اتجاهات الأسعار- التطور التكنولوجي-مدى تدخل الدولة في النشاط الاقتصادي-تركيب الهيكل الاقتصادي-المنافسة-المؤسسات المالية-البنوك وتعاملاتها وانتشارها

### • العوامل السياسية :

نمط السلطة السياسي - الوعي السياسي والديموقراطي - درجة الاستقرار السياسي

### • العوامل القانونية والتشريعية :

القوانين والتشريعات التي تحكم نوع واعمال المنظمة -قوانين العمل والتأمينات- قوانين منع التلوث والمحافظة على البيئة-قوانين الضرائب والجمارك

### • العوامل الثقافية والتعليمية :

مستوى الامية -نظام التعليم الرسمي بمختلف مراحلها- جهود أجهزة التدريب الخارجية-الثقافة العامة-أجهزة الاعلام

### • العوامل التكنولوجية :

مستوى التكنولوجيا المتاحة -الاعتبارات الواجب مراعاتها للاستفادة من التقدم التكنولوجي- الموارد والإمكانات المتاحة-المهارات البشرية المتاحة-المهارات البشرية الواجب توافرها-مناسبة التكنولوجيا للمتطلبات البيئية

### • العوامل المتعلقة بالبيئة الخاصة بالمنظمة :

العملاء - الموردون - الوسطاء - الممولون- مقدموا التسهيلات والتمهيلات - الحكومة - المنافسون - تكنولوجيا الصناعة

## المعلومات عن البيئة الخارجية:

### • المعلومات الاقتصادية :

من اهم المصادر للمعلومات الاقتصادية: الهيئات والمؤسسات الحكومية-الوزارات والأجهزة والكاتب ونشرات البنوك

### • المعلومات الثقافية والاجتماعية:

الوزارات ومراكز البحوث والمكاتب الحكومية

### • المعلومات التكنولوجية :

من اهم المصادر للمعلومات التكنولوجية: اكااديمية البحث العلمي والتكنولوجيا من خلال التطورات التكنولوجية وبراءات الاختراع وابحاث المنافسين

### • المعلومات السياسية والقانونية :

من اهم مصادر الحصول: القوانين والتشريعات واللوائح والقرارات الحكومية-مجالس المدن والقرى-المجالس الشعبية والمحلية

### • المعلومات الدولية:

تتعدد المصادر من أهمها: سفارات الدول الخارجية ومكاتبها والهيئات والبنوك الدولية

### • المنافسون:

يمكن الحصول على معلومات عن المنافسين عن طريق التجسس الصناعي

### • العملاء:

يمكن الحصول على المعلومات عن العملاء عن طريق: العملاء أنفسهم-الجهات الحكومية-مكاتب الخبرة والاستشارات المالية

المنظمات الحكومية-الممولين والموردين-علاقات العمل

## العوامل التي تحكم كفاءة التحليل البيئة الخارجية :

### • تغير او ثبات العوامل البيئية

### • تعدد وتنوع العوامل البيئية

### • تكلفة الحصول على المعلومات البيئية

### • الكفاءات والوسائل التي تقوم بتحليل المعلومات

تلخيص : jay .. شرح : ملاك