

## ملاحق الدراسة

- أولاً : نموذج أداة الدراسة في صورته المبدئية .
- ثانياً : نموذج أداة الدراسة في صورته النهائية .
- ثالثاً : قائمة أسماء محكمي أداة الدراسة .
- رابعاً : خطابات تسهيل مهمة الباحثة لإجراء دراستها .
- خامساً : ملخص الدراسة "باللغة العربية ، باللغة الانجليزية" .

ملحق الدراسة رقم ( ١ )

" مقياس المساندة الاجتماعية في صورته المبدئية "

إعداد الباحثة / منى بنت صالح الماضي

إشراف الأستاذ الدكتور / محمود محمد أحمد صادق

---



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة القصيم

كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية

قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

## أنماط المساندة الاجتماعية والحد من الضغوط الاجتماعية

### على أسر المتخلفين عقلياً

دراسة ميدانية من منظور الخدمة الاجتماعية مطبقة على مدارس دمج المعاقين عقلياً في مدينة بريدة

دراسة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الأدب

تخصص خدمة اجتماعية

إعداد الطالبة

منى بنت صالح بن عبد الله الماضي

الرقم الجامعي (٢٧١٨٠٤٩٣٠)

إشراف الأستاذ الدكتور

محمود محمد احمد صادق

أستاذ الخدمة الاجتماعية

الفصل الدراسي الأول

١٤٣٢هـ الموافق ٢٠١١م

حفظه الله

سعادة الأستاذ الدكتور/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " أنماط المساندة الاجتماعية والحد من الضغوط الاجتماعية

على أسر المتخلفين عقلياً "

دراسة من منظور الخدمة الاجتماعية مطبقة على مدارس دمج المعاقين عقلياً في مدينة بريدة

ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير في الأدب تخصص "خدمة اجتماعية"

وتهدف الدراسة إلى :

- ١- رصد وتحليل الضغوط الاجتماعية التي تواجه أسر الأطفال المتخلفين عقلياً .
  - ٢- التعرف على الأسباب المؤدية لتلك الضغوط .
  - ٣- رصد وتحليل صور و أنماط المساندة التي تقدم لأسر الأطفال المتخلفين عقلياً .
  - ٤- الوقوف على العلاقة بين مصادر المساندة وزيادة قدرة الأسر على مواجهة الضغوط الاجتماعية .
  - ٥- الوقوف على العلاقة بين أنواع المساندة وزيادة قدرة الأسر على مواجهة الضغوط الاجتماعية .
  - ٦- التوصل إلى تصور مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدة الضغوط الاجتماعية لأسر المعاقين عقلياً من أنماط المساندة المختلفة المقدمة لها .
- هذا وقد وضعت الباحثة عدة تساؤلات لتحقيق أهداف الدراسة وتمثل في :
- ١- ما هي الضغوط التي تواجه أسر الأطفال المتخلفين عقلياً ؟
  - ٢- ما هي الأسباب المؤدية إلى تلك الضغوط ؟
  - ٣- ما هي مصادر وصور المساندة التي تُقدم لأسر الأطفال المتخلفين عقلياً ؟
  - ٤- هل هناك علاقة بين أنواع المساندة والدعم وزيادة القدرة على مواجهة الضغوط الاجتماعية ؟
- وتضع الباحثة بين أيديكم أداة الدراسة وهي مقياس بعنوان " أنماط المساندة الاجتماعية والحد من الضغوط الاجتماعية على أسر المتخلفين عقلياً "

أمل من سعادتكم التكرم بالموافقة على قبول تحكيم المقياس من حيث :

- مدى ارتباط عباراته بالأبعاد المختلفة للمقياس والمتمثلة في أربعة أبعاد وهي على النحو

التالي:

١. البعد الأول: المساندة الخدمية والتي تعني تقديم العون في المواقف المختلفة التي يتعرض لها

المتلقي للمساندة وتمثل في الإمداد بالخدمات والمساعدة في حل مشكلة يتعرض لها الأسرة .

٢. البعد الثاني: المساندة المعلوماتية والتي تعني إعطاء نصائح أو معلومات مفيدة ، أو تعليم مهارة

تسهل حل مشكلة أو موقف ضاغط.

٣. البعد الثالث: المساندة الوجدانية والتي تعني إحساس الفرد بالاستقرار والراحة النفسية وتمثل

في الود والتعاطف وتقديم الرعاية وتعميق الثقة بالنفس .

٤. البعد الرابع: المساندة المادية والتي تعني تقديم المساعدات المادية والتي تتمثل في النقود والأموال

المادية .

كما تأمل الباحثة أيضاً إضافة أو حذف ما ترونه من عبارات حتى يصبح المقياس صالحاً بما يسمح

بتطبيقه على مجتمع الدراسة .

اشكر لسعادتكم مقدماً حسن تعاونكم مع الباحثة

الباحثة/منى صالح الماضي

بيانات أولية

١- سن الزوج

- أ- اقل من ٣٠ ( )      ب- ٣٠- ( )      ج- ٤٠- ( )  
د- ٥٠- ( )      هـ- ٥٠ فأكثر ( )

٢- سن الزوجة

- أ- اقل من ٢٥ ( )      ب- ٢٥- ( )      ج- ٣٥- ( )  
د- ٤٥- ( )      هـ- ٤٥ فأكثر ( )

٣- المستوى التعليمي للزوج

- أ- أمي ( )      ب- يقرأ ويكتب ( )      ج- ابتدائي ( )  
د- متوسط ( )      هـ- ثانوي ( )      و- جامعي ( )  
ي- آخر تذكر ( )

٤- المستوى التعليمي للزوجة

- أ- أمي ( )      ب- يقرأ ويكتب ( )      ج- ابتدائي ( )  
د- متوسط ( )      هـ- ثانوي ( )      و- جامعي ( )  
ي- آخر تذكر ( )

٥- الدخل الشهري للأسرة

- أ- اقل من ٣٠٠٠ ريال ( )      ب- ٣٠٠٠-٣٠٠٠ ريال ( )      ج- ٦٠٠٠-٣٠٠٠ ريال ( )  
د- ٩٠٠٠ ريال ( )      هـ- ١٠٠٠٠ فأكثر ( )  
٦- عدد أفراد الأسرة ( )

٧- ترتيب الطفل المعاق بين إخوته ( )

٨- المرحلة التعليمية للمعاق

- أ- ابتدائي ( )      ب- متوسط ( )

## ملاحق الدراسة

ملاحظات	مدى السلامة اللغوية		مدى ارتباط العبارة بالبعد		العبارة	م
	غير سليمة	سليمة	غير مرتبطة	مرتبطة		
					البعد الأول: المساندة الخدمية	
					١ تقدم لنا المؤسسات الخيرية الكثير من المساعدات .	
					٢ يتوافر بالمدارس العادية فصول خاصة بالمعاقين .	
					٣ تقدم مؤسسات رعاية المعاقين خدمات للتأهيل المهني .	
					٤ يقدم الأقارب الخدمات اللازمة عندما نحتاج لهم .	
					٥ تساعدنا مؤسسات رعاية المعاقين في حل بعض مشاكلنا المرتبطة بالاعاقة .	
					٦ إمداد الأسرة بالمصادر المختلفة للخدمات .	
					٧ إرشاد الأسر بكيفية التعامل مع الطفل المعاق .	
					٨ يساعدنا العاملون بمؤسسات رعاية المعاقين بمصادر الخدمات .	
					٩ مساعدة الأسرة على حل المشكلات الناتجة من وجود طفل معاق .	
					١٠ إمداد الأسر بنماذج وتجارب ناجحة لبعض الأسر في تعاملها مع الطفل المعاق .	
					١١ تقديم بعض الخدمات للتأهيل النفسي والاجتماعي للطفل المعاق .	

## ملاحق الدراسة

ملاحظات	مدى السلامة اللغوية		مدى ارتباط العبارة بالبعد		العبارة	م
	غير سليمة	سليمة	غير مرتبطة	مرتبطة		
					البعد الثاني: المساندة المعلوماتية	
					نستفيد ببعض خبرات الآخرين في التعامل مع ابننا المعاق .	١
					يساعدنا الآخرين ببعض الأفكار التي تفيدنا في التعامل مع حالة الإعاقة .	٢
					يقدم لنا الأقارب النصائح .	٣
					نصائح الآخرين تجيب عن أسئلة تدور في أذهاننا .	٤
					نأخذ رأي الأقارب في بعض الأمور .	٥
					نحصل على أفكار جديدة من الأصدقاء تفيدنا .	٦
					نستفيد من قراءة بعض الكتب في مجال الإعاقة .	٧
					نأخذ برأي الأهل والأقارب في بعض الأمور التي تخص ابننا المعاق .	٨
					نشعر بان البعض يبخل علينا بالنصيحة .	٩
					أتابع البرامج الإعلامية التي تناقش أي شي عن المعاقين .	١٠
					تقدم لنا المراكز المتخصصة كثير من الخدمات الارشادية .	١١
					اهتم بحضور الندوات التي تتحدث عن الإعاقة والمعاقين .	١٢
					توزع علينا المراكز المتخصصة نشرات تعريفية عن المعاقين وأسرههم .	١٣



## ملاحق الدراسة

ملاحظات	مدى السلامة اللغوية		مدى ارتباط العبارة بالبعد		العبارة	م
	غير سليمة	سليمة	غير مرتبطة	مرتبطة		
					البعد الثالث: المساندة الوجدانية	
					١ نشعر بالتقدير من جانب الأقارب والأصدقاء .	
					٢ يعطي الأصدقاء دعم روحي لنا .	
					٣ جميع أفراد الأقارب يتقبلون زيارتنا .	
					٤ نشعر بارتباط قوي بالأصدقاء .	
					٥ يشاركنا الأقارب والأصدقاء همومنا .	
					٦ يحرص الأصدقاء على دعوتنا لزيارتهم .	
					٧ نعتمد على الأصدقاء في المواقف الصعبة .	
					٨ كثيراً ما يسبب لي شفقة الآخرين نوع من الضيق والازعاج .	
					٩ الأقارب يفرحون لفرحنا ويحزنون لحزننا .	
					١٠ يهتم الأصدقاء بالمناسبات الخاصة بنا .	
					١١ الأقارب يكونون بجانبنا وقت الحاجة .	
					١٢ يقدم لنا الأصدقاء المساعدة عندما نحتاج لهم .	
					١٣ نجد المساعدة العاطفية والمساندة من الأقارب عندما نحتاجهم .	
					١٤ يوجد أشخاص في حياتنا يمثلون لنا مصدر حقيقي للراحة	
					١٥ نشعر بشماتة الآخرين لوجود ابن معاق .	
					١٦ يمكننا التحدث مع الأقارب عن مشكلاتنا بدون حرج .	
					١٧ يشاركنا الأصدقاء نفس الهموم .	
					١٨ لا ينقطع الأقارب والأهل عن زيارتنا .	

## ملاحق الدراسة

					يساعدنا الأقارب في اتخاذ القرارات المناسبة .	١٩
					نشعر بالشفقة والعطف من جانب الآخرين أثناء التعامل معهم .	٢٠
					عندما نواجه متاعب ومشاكل لا نبوح بها لأحد .	٢١
					نشعر بالراحة عندما نطلب المساعدة من الأقارب او الأصدقاء .	٢٢
					طوال حياتنا نجد من يساعدنا عندما نحتاج المساعدة .	٢٣
					أفضل عدم الخروج مع ابني المعاق .	٢٤

## ملاحق الدراسة

ملاحظات	مدى السلامة اللغوية		مدى ارتباط العبارة بالبعد		العبارة	م
	غير سليمة	سليمة	غير مرتبطة	مرتبطة		
					البعد الرابع: المساندة المادية	
					لا نحصل على أي مساعدات مادية من احد.	١
					نعتمد بشكل كبير على المساعدات المالية من الاخرين.	٢
					تحضر الأسرة كل الأدوية اللازمة للابن . المعاق	٣
					نجد صعوبة في استكمال نفقات العلاج لكثرة تكاليفه.	٤
					يقلقنا ان متطلبات الابن تفوق قدرتنا المادية .	٥
					تقدم لنا بعض الجمعيات الخيرية مساعدات مادية .	٦
					تقدم لنا بعض الجمعيات إعانات شهرية .	٧
					لا ينقطع الأهل عن تقديم مساعدات مالية باستمرار .	٨
					المساعدات المالية التي نحصل عليها ليست كافية .	٩
					المساعدات المالية من الأصدقاء هامة بالنسبة لنا .	١٠
					يساعدنا الأصدقاء عندما نحتاج إلى مساعدة مالية .	١١
					توفير الدعم المالي للوالدين .	١٢
					تقديم إعانات شهرية للوالدين .	١٣
					المساعدات المالية التي نحصل عليها من الآخرين دائمة .	١٤

ملحق الدراسة رقم ( ٢ )

"مقياس المساندة الاجتماعية في صورته النهائية"

إعداد الباحثة / منى بنت صالح الماضي

إشراف الأستاذ الدكتور / محمود محمد احمد صادق

---



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة القصيم

كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية

قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

## أنماط المساندة الاجتماعية والحد من الضغوط الاجتماعية

### على أسر المتخلفين عقلياً

دراسة ميدانية من منظور الخدمة الاجتماعية مطبقة على مدارس دمج المعاقين عقلياً في مدينة بريدة

دراسة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الآداب

تخصص خدمة اجتماعية

إعداد الطالبة

منى بنت صالح بن عبد الله الماضي

الرقم الجامعي ( ٢٧١٨٠٤٩٣٠ )

إشراف الأستاذ الدكتور

محمود محمد أحمد صادق

أستاذ الخدمة الاجتماعية

الفصل الدراسي الأول

١٤٣٢هـ الموافق ٢٠١١م

## بيانات أولية

### ١- سن الزوج

- أ- اقل من ٣٠ ( )      ب- ٣٠- ( )      ج- ٤٠- ( )  
د- ٥٠- ( )      هـ- ٦٠ فأكثر ( )

### ٢- سن الزوجة

- أ- اقل من ٢٥ ( )      ب- ٢٥- ( )      ج- ٣٥- ( )  
د- ٤٥- ( )      هـ- ٥٥ فأكثر ( )

### ٣- المستوى التعليمي للزوج

- أ- أمي ( )      ب- يقرأ ويكتب ( )      ج- ابتدائي ( )  
د- متوسط ( )      هـ- ثانوي ( )      و- جامعي ( )  
ي- آخر تذكر ( )

### ٤- المستوى التعليمي للزوجة

- أ- أميه ( )      ب- تقرا وتكتب ( )      ج- ابتدائي ( )  
د- متوسط ( )      هـ- ثانوي ( )      و- جامعي ( )  
ي- آخر تذكر ( )

### ٥- الدخل الشهري للأسرة

- أ- اقل من ٣٠٠٠ ريال ( )      ب- ٣٠٠٠ ريال ( )      ج- ٦٠٠٠ ريال ( )  
د- ٩٠٠٠ ريال ( )      هـ- ١٢٠٠٠ فأكثر ( )  
٦- عدد أفراد الأسرة ( )

### ٧- ترتيب الطفل المعاق بين اخوته ( )

### ٨- المرحلة التعليمية للمعاق

- أ- ابتدائي ( )      ب- متوسط ( )

## ملاحق الدراسة

م	العبارة	موافق	موافق لحد ما	غير موافق
	البعد الأول: المساندة الخدمية			
١	تقدم لنا المؤسسات الخيرية الكثير من المساعدات .			
٢	يتوافر بالمدارس العادية فصول خاصة بالمعاقين .			
٣	تقدم مؤسسات رعاية المعاقين خدمات للتأهيل المهني .			
٤	يقدم الأقارب الخدمات اللازمة عندما نحتاج لهم .			
٥	تساعدنا مؤسسات رعاية المعاقين في حل بعض مشاكلنا المرتبطة بالاعاقة .			
٦	ترشدنا بعض المصادر في كيفية التعامل مع ابننا المعاق .			
٧	يوجهنا العاملين بمؤسسات رعاية المعاقين الى مصادر الخدمات .			
٨	تساعدنا بعض المؤسسات في حل المشكلات الناتجة من وجود طفل معاق .			
٩	تمدنا بعض المصادر بنماذج وتجارب ناجحة لبعض الأسر في تعاملها مع الطفل المعاق .			
١٠	تساعدنا بعض المصادر بخدمات للتأهيل النفسي والاجتماعي للطفل المعاق .			

## ملاحق الدراسة

م	العبارة	موافق	موافق لحد ما	غير موافق
	البعد الثاني: المساندة المعلوماتية			
١	نستفيد ببعض خبرات الآخرين في التعامل مع ابنا المعاق .			
٢	يقدم لنا الأقارب النصائح .			
٣	نصائح الآخرين تجيب عن أسئلة تدور في اذهاننا .			
٤	نأخذ رأي الأقارب في بعض الأمور .			
٥	يمدنا الأصدقاء ببعض الأفكار حول التعامل مع ابنا المعاق .			
٦	نستفيد من قراءة بعض الكتب في مجال الإعاقة .			
٧	نأخذ برأي الأهل والأقارب في بعض الأمور التي تخص ابنا المعاق .			
٨	نشعر بان البعض يبخل علينا بالنصيحة .			
٩	أتابع البرامج الإعلامية التي تناقش أي شي عن المعاقين .			
١٠	تقدم لنا المراكز المتخصصة كثير من الخدمات الارشادية .			
١١	اهتم بحضور الندوات التي تتحدث عن الإعاقة والمعاقين .			
١٢	توزع علينا المراكز المتخصصة نشرات تعريفية عن المعاقين وأسرههم .			



## ملاحق الدراسة

م	العبارة	موافق	موافق لحد ما	غير موافق
	البعد الثالث: المساندة الوجدانية			
١	نشعر بالتقدير من جانب الأقارب والأصدقاء.			
٢	جميع أفراد الأقارب يتقبلون زيارتنا.			
٣	نشعر بارتباط قوي بالأصدقاء.			
٤	يشاركنا الأقارب والأصدقاء همومنا.			
٥	يحرص الأصدقاء على دعوتنا لزيارتهم.			
٦	نعتمد على الأصدقاء في المواقف الصعبة.			
٧	كثيراً ما يسبب لي شفقة الآخرين نوع من الضيق والازعاج.			
٨	الأقارب يفرحون لفرحنا ويحزنون لحزننا.			
٩	يهتم الأصدقاء بالمناسبات الخاصة بنا.			
١٠	الأقارب يكونون بجانبنا وقت الحاجة.			
١١	يوجد أشخاص في حياتنا يمثلون لنا مصدر حقيقي للراحة			
١٢	نشعر بشماتة الآخرين لوجود ابن معاق.			
١٣	يمكننا التحدث مع الأقارب عن مشكلاتنا بدون حرج.			
١٤	يشاركنا الأصدقاء نفس الهموم.			
١٥	لا ينقطع الأقارب والأهل عن زيارتنا.			
١٦	يساعدنا الأقارب في اتخاذ القرارات المناسبة.			
١٧	نشعر بالشفقة والعطف من جانب الآخرين أثناء التعامل معهم.			
١٨	عندما نواجه متاعب ومشاكل لا نبوح بها لأحد.			
١٩	نشعر بالراحة عندما نطلب المساندة من الأقارب أو الأصدقاء.			
٢٠	طوال حياتنا نجد من يساعدنا عندما نحتاج المساعدة.			
٢١	أفضل عدم الخروج مع ابني المعاق.			

## ملاحق الدراسة

م	العبارة	موافق	موافق لحد ما	غير موافق
	البعد الرابع: المساندة المادية			
١	لا نحصل على أي مساعدات مادية من احد.			
٢	نعتمد بشكل كبير على المساعدات المالية من الآخرين.			
٣	تحضر الأسرة كل الأدوية اللازمة للابن . المعاق			
٤	نجد صعوبة في استكمال نفقات العلاج لكثرة تكاليفه .			
٥	يقلقنا ان متطلبات الابن تفوق قدرتنا المادية .			
٦	تقدم لنا بعض الجمعيات الخيرية مساعدات مادية .			
٧	تقدم لنا بعض الجمعيات إعانات شهرية .			
٨	لا ينقطع الأهل عن تقديم مساعدات مالية باستمرار .			
٩	المساعدات المالية التي نحصل عليها ليست كافية .			
١٠	المساعدات المالية من الأصدقاء هامة بالنسبة لنا .			
١١	يساعدنا الأصدقاء عندما نحتاج إلى مساعدة مالية .			
١٢	توفر بعض المؤسسات الدعم المالي لنا بشكل غير منتظم .			
١٣	المساعدات المالية التي نحصل عليها من الآخرين دائمة .			

**ملحق الدراسة رقم ( ٣ )**  
**أسماء الأساتذة المشاركين في تحكيم المقياس**

---

## أسماء السادة المحكمين للمقياس وفقاً للأبجدية

القسم	الاسم
علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية	ا.د. أحمد حسني إبراهيم
التربية الخاصة	د. أشرف عبدالحميد دعبس
علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية	ا.د. بدر الدين كمال عبده
علم النفس	د. حسن مسلم
علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية	د. حمدي علي احمد
علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية	د. خالد التركي
علم النفس	د. ربيع عبده احمد رشوان
علم النفس	د. عبد العال حامد عبده
التربية الخاصة	د. محمد يوسف
علم النفس	د. مصطفى محمد احمد نصر
التربية الخاصة	د. مكّي محمد مغربي

## ملحق الدراسة رقم (٤)

### خطابات تسهيل مهمة الباحثة لإجراء دراستها

أ – الخاصة بجامعة القصيم كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية

ب – الخاص بالإدارة العامة للتربية والتعليم بالقصيم

تعميم خاص بمدارس الدمج بمدينة بريدة (بنات)

---

أ – الخاصة بجامعة القصيم كلية اللغة العربية  
والدراسات الاجتماعية

---

Kingdom of Saudi Arabia  
Ministry of Higher Education  
Qassim University  
VICE PRESIDENT'S OFFICE  
College of Arabic Language & Social Studies



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة القصيم  
كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية

الرقم: ١٠٠٦٥ / ٤ / التاريخ: ١٥ / ٤ / ١٤٣٢ هـ

الموضوع:

المرفقات:

### سعادة مدير عام التربية والتعليم بمنطقة القصيم حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

فإن الطالبة/ منى بنت صالح الماضي إحدى طالبات ماجستير الخدمة الاجتماعية بالكلية، وهي في مرحلة جمع البيانات لرسالتها الموسومة بـ"أنماط المساندة الاجتماعية والحد من الضغوط الاجتماعية على أسر المتخلفين عقلياً دراسة من منظور الخدمة الاجتماعية مطبقة على مدارس الدمج بمدينة بريدة"، لذا نرجو من سعادتكم التكرم بالموافقة على تسهيل مهمة تطبيق الاستمارة على مجتمع البحث.

والله يحفظكم ويرعاكم.

عميد كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية

د. علي بن إبراهيم السعود

**ب – الخاص بالإدارة العامة للتربية والتعليم**

**بمنطقة القصيم**

**تعميم خاص بمدارس الدمج بمدينة بريدة (بنات)**

---



لتخطيط والتطوير الإداري

الرقم : ٢٢٧١٩٧١٥  
التاريخ : ١٤٣٧/٠٤/٢٤  
المرقت : ١٤



المملكة العربية السعودية  
وزارة التربية والتعليم  
الإدارة العامة للتربية والتعليق بمنطقة القصيم  
إدارة التخطيط والتطوير

الموضوع: بشأن تسهيل مهمة الباحثة: منى صالح الماضي

### تعميم خاص بمدارس النمج بمدينة بريدة (بنات)

وفقها الله

المكرمة مديرة /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بناءً على خطاب سعادة عميد كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية بجامعة القصيم رقم ١٢٠٠٦٥/ك/٢ في ١٥/٤/١٤٣٢هـ ، بشأن تسهيل مهمة طالبة الماجستير في الخدمة الاجتماعية / منى بنت صالح الماضي في جمع البيانات لرسالتها الموسومة بـ (( أنماط المساندة الاجتماعية والحد من الضغوط الاجتماعية على أسر المتخلفين عقلياً - دراسة من منظور الخدمة الاجتماعية مطبقة على مدارس الدمج ببريدة )) .

أمل تسهيل مهمتها في تطبيق الاستمارة الخاصة على مجتمع البحث .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

المدير العام

عبدالله بن إبراهيم الركبان

الفران 5

## ملحق الدراسة رقم ( ٥ )

ملخص الدراسة "باللغة العربية ، باللغة الانجليزية"

---

## ملخص الدراسة

بالرغم من أن هناك العديد من الدراسات التي تناولت المساندة الاجتماعية إلا أنها لم تأت دراسة اجتماعية تتناول دور المساندة الاجتماعية مع أسر المتخلفين عقلياً على حد علم الباحثة للتخفيف من حدة الضغوطات التي تعانيها أسر الأطفال المتخلفين عقلياً. ولهذا جاءت الدراسة الحالية والتي تهدف إلى رصد وتحليل أنماط المساندة الاجتماعية للحد من الضغوط الاجتماعية لأسر المتخلفين عقلياً وكذلك في الضغوط الخارجية وكمية ونوعية الخدمات الاجتماعية المقدمة للوالدين والطفل كما تسعى الدراسة لإجابة على التساؤلات التالية :

- ١ - ما الضغوط التي تواجه أسر الأطفال المتخلفين عقلياً ؟
- ٢ - ما العوامل المؤدية إلى تلك الضغوط ؟
- ٣ - ما مصادر وصور المساندة من منظور الخدمة الاجتماعية التي تُقدم لأسر الأطفال المتخلفين عقلياً ؟
- ٤ - هل هناك علاقة بين أنواع المساندة والخصائص الشخصية لمجتمع الدراسة ؟

كما تم مناقشة الإطار النظري لهذه الدراسة من خلال أربعة فصول أساسية هي:

- أولاً: الإعاقة العقلية واشتملت على خمسة عناصر في هذا الفصل .
- ثانياً : الضغوط الاجتماعية واشتملت على ثمانية عناصر في هذا الفصل .
- ثالثاً : المساندة الاجتماعية واشتملت على تسعة عناصر في هذا الفصل .
- رابعاً : الخدمة الاجتماعية في مجال الإعاقة العقلية واشتملت على ستة عناصر في هذا الفصل .

كما تم استعراض منهجية الدراسة وإجراءاتها، وقد تم التطرق إلى ثمانية مباحث كما يلي:

(١) نوع الدراسة :

تنتمي الدراسة الحالية إلي الدراسات الوصفية التحليلية والتي تركز على وصف أهم أنماط ومصادر المساندة الاجتماعية مع اسر الأطفال المعاقين عقلياً.

(٢) منهج الدراسة :

اعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي الشامل لجميع اسر التلميذات المتخلفات عقلياً بالمدارس الابتدائية والمتوسطة التي تطبق نظام الدمج في مدينة بريدة .

ويعتبر هذا المنهج من أكثر المناهج ملائمة لتطبيق هذه الدراسة وقد استفادت الباحثة من تطبيق هذا المنهج في الإجابة على تساؤلات دراستها .

(٣) أداة الدراسة :

تم استخدام المقياس أداة لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالدراسة . وقد قامت الباحثة بتصميمه بعد الاطلاع على أدبيات الدراسة وتم الاستفادة أيضاً من مقياس بعض الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية . ويتكون المقياس من جزأين ، تناول الجزء الأول الخصائص الشخصية لأفراد عينة مجتمع الدراسة و تناول الجزء الثاني بيانات تتعلق بأنماط ومصادر المساندة الاجتماعية .

(٤) صدق الأداة :

وقد قامت الباحثة بالتأكد من صدق المقياس بإتباع ما يلي :

أ ) صدق المحكمين : قامت الباحثة بعرض المقياس على مجموعة من المحكمين داخل الجامعة لمعرفة مدى صلاحية ومناسبة الأداة للتطبيق حيث كان عدد المحكمين (١٠) محكماً من أقسام الاجتماع ، والخدمة الاجتماعية ، وعلم النفس ، والصحة النفسية ، والتربية الخاصة .

ب) صدق الاتساق الداخلي للأداة :

(٥) ثبات الأداة :

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة استخدمت الباحثة معامل ( كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha) للتأكد من ثبات أداة الدراسة ، وبالتطبيق على البيانات التي تم الحصول عليها وجد أن معامل الاتساق الداخلي لبنود المقياس (991)، وهي تدل على ثبات الأداة والاعتماد على نتائجها لأنها بالحدود المقبولة (تزيد عن ٠,٧) وهذا يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني .

(٦) مجالات الدراسة :

وفيه تم التطرق للمجالات التالية :

( أ ) المجال البشري : يتكون المجال البشري من مجتمع البحث (العساف، ٢٠٠٦: ٩١)، يضم المجال البشري جميع أسر التلميذات المتخلفات عقليا بالمرحلتين الابتدائية والمتوسطة بمدارس دمج المعاقين في مدينة بريده وقد بلغ عددهم (١١٨) أسرة (وتشترط الباحثة إقامة التلميذة مع أسرتها).

(ب) المجال المكاني : يتضمن جميع المدارس الابتدائية والمتوسطة التي تطبق نظام دمج

المعاقين بمدينة بريده وهي الابتدائية (٣٠، ٣٨، ٤٦) والمتوسطة (٢٢، ٢٩) :

(ج) المجال الزمني : وهي فترة إجراء الدراسة والتي يقدر لها بإذن الله الفصل الدراسي

الأول والثاني من عام ١٤٣٢ هـ الموافق ٢٠١١ م .

(٧) أساليب المعالجة الإحصائية :

استخدمت الباحثة العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة لهذه الدراسة

باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social

Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS) .

كما تناولت الباحثة عرض وتحليل نتائج الدراسة ، واستعراض أهم النتائج التي

توصلت لها الدراسة الحالية .

### **وكانت أبرز توصيات الدراسة ما يلي :**

#### **توصيات تتعلق بالمساندة الخدمية :**

- يجب أن تقدم المؤسسات الخيرية من خلال الأخصائيين الاجتماعيين بها الكثير من المساعدات.
- يجب أن يمد الأخصائيين الاجتماعيين الأسر بمصادر ونماذج وتجارب ناجحة لبعض الأسر في تعاملها مع الطفل المعاق.
- يجب أن يمد الأخصائيين الاجتماعيين أسر المعاقين بمصادر وخدمات التأهيل النفسي والاجتماعي للطفل المعاق.

#### **توصيات تتعلق بالمساندة المعلوماتية :**

- يجب أن تقدم لهم المراكز المتخصصة كثير من الخدمات الإرشادية من خلال الأخصائيين وفريق العمل بها.
- يجب أن توزع المراكز المتخصصة من خلال الأخصائيين الاجتماعيين نشرات تعريفية عن المعاقين وأسرهم.
- يجب على الأخصائيين الاجتماعيين تشجيع الأهل لحضور الندوات التي تتحدث عن الإعاقة والمعاقين.

#### **توصيات تتعلق بالمساندة الوجدانية :**

- يجب تشجيع الأخصائيين الاجتماعيين الأهل على الخروج مع الابن المعاق.
- يجب عدم الشعور بشماتة الآخرين لوجود ابن معاق.
- يجب عدم الشعور بالشفقة والعطف من جانب الآخرين أثناء التعامل معهم.

#### **توصيات تتعلق بالمساندة المادية :**

- يجب أن تكون المساعدات المالية دائمة مع أهمية إيجاد فرص للتأهيل المهني للمعاقين .
- يجب عدم الاعتماد بشكل كبير على المساعدات المالية من الآخرين.
- يجب أن تقدم لهم الجمعيات إعانات شهرية وذلك بعد إجراء بحوث للحالات من خلال الأخصائيين الاجتماعيين للمعاقين وأسرهم .

B- Recommendations related to supported information:

- 1 – Providing parents with counseling services through specialized centers.
- 2 - Parents must attend seminars and courses that talk about disability and disabled people.

C- Recommendations related to emotional supported:

- 1- Parents should be encouraged to come up with a disabled son.
- 2- Parents should not feel empathy of others during dealing with them.

D- Recommendations related to financial supported:

- 1- Family should depend on financial aids from others.
  - 2 – private agencies should provide families with monthly aids.
-

- (3) tool of the study The scale is the tool to collect data of the study. The scale consists of two parts, the first part dealt with the personal characteristics of population of the study while the second part included patterns and sources of social support.
- (4) The validity of the tool: The researcher has to make sure of the sincerity of the scale by following :
- The researcher selected only (10) academic doctors to test the measure of the study .
- (5) The stability of the tool : The researcher used factor coefficient (Cronbach alpha Cronbach's Alpha) to make sure the stability of an instrument study and application of the data obtained was found that the coefficient of internal consistency to the terms of the scale (.991), which shows the stability of the tool and rely on its results because it limits acceptable (greater than 0.7) and this indicates that the tool has a high degree of consistency can be relied upon in the application field.
- (6) Fields of study: it included the following:
- (A) the human field: The human field includes all the families of students with mental retarded at primary and middle schools for the mainstreaming in the city of Buraidah. The total number (118) Family.
  - (B) Place field: This includes all primary and middle schools that apply the mainstreaming system of mentally retarded.
  - (C) Duration field : the duration of the study, which estimated it, God willing, the first semester and second quarter of 1432 H, corresponding to 2011.
- (7) Methods of statistical treatment: a researcher has used of many statistical methods appropriate for this study using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS). The researcher interpreted and analyzed the results of the study, and the most important findings were presented study. The key recommendations of the study include:

### **Recommendations of the study:**

#### **A- Recommendations related to supported services:**

- 1 – private or public agencies should provide family with many aids.
- 2 – nongovernmental agencies should provide the families with sources of models and successful experiences of some families in dealing with a disabled child.
- 3 – Providing families with services, sources of psychological and social rehabilitation for disabled children.



## Summary of the study

Although there are many studies talking about social support, it did not social study about the role of social support to the families of the mentally retarded to the knowledge of the researcher to alleviate the pressures experienced by families of mentally retarded children. Therefore the current study, which aims to monitor and analyze patterns of social support to decrease social pressures to the families of the mentally retarded and also is the external pressure and the quantity and quality of social services for parents and children.

The study also seeks to answer the following questions:

- 1- What are the pressures faced by families of mentally retarded children?
- 2- What are factors leading to these pressures?
- 3- What are the sources and patterns of support from the perspective of social Work provided to the families of mentally retarded children?
- 4- Is there a relationship between the types of support and personal characteristics of the study population?

They also discussed the theoretical framework for this study through four main chapters as following:

First, mental disability, included five elements in this chapter.

Second, social pressures included nine elements in this chapter.

Third, social support, included nine elements in this chapter.

Fourth: Social Work in the field of mental disability included six themes in this chapter.

The methodology and procedures, of the study have been addressed the following points:

- (1) the type of study: The present study belongs the analytical and descriptive studies that focus on patterns and describe the most important sources of social support to the families of mentally handicapped children.
  - (2) Method of the study: The present study uses the comprehensive social survey of all the families of students with mental retarded primary and middle schools that apply the Mainstreaming system in the city of Buraidah . This method more appropriate for the study, the researcher has benefited from the application of this method in answering the questions of the study.
-