

❖ ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة في الأسئلة التالية:

س1/ مدونة السلوك تعني :	س2/ من مبادئ مدونة السلوك والمعايير الأخلاقية لموظفي القطاع العام :
أ. معايير لأخلاقيات وسلوكيات العمل المهنية في إطار الدوائر الحكومية ب. تحديد للموظفين العاملين في مجموعة القيم والسلوكيات التي ينبغي إتباعها أثناء أداء مهامهم . ج. وفي علاقاتهم فيما بينهم من جهة ومع جمهور المستفيدين من جهة ثانية د. جميع ما ذكر صحيح	أ. احترام القانون ب. الحيادية ج. النزاهة د. جميع ما ذكر صحيح
س3 / من أهداف مدونة السلوك :	س4/ إن دور مدراء الدوائر في قواعد السلوك :
أ. تحديد معايير السلوك والأخلاق المرغوبة والمتوقعة من قبل الدوائر الحكومية وموظفي القطاع العام ب. تعرف المواطنين بالسلوك المرغوب فيه والمتوقع من الدوائر الحكومية والموظفة في القطاع العام ج. أ + ب	أ. تبني مدونات السلوك والترويج لها وتدريب الموظفين عليها في مختلف المستويات الوظيفية ب. عدم توفير بيئة عمل تضمن توفير مكان مناسب لطبيعة عمل الموظفين وحوافز مادية ومعنوية تساعد على تعزيز ولاء الموظف للمؤسسة وليس للأشخاص ج. عدم تحديد المستويات الإدارية في المؤسسة ومهام الدوائر والموظفين والوصف الوظيفي لهم د. جميع ما ذكر صحيح
س5 / إن من القواعد العامة التي تحكم سلوك الموظف :	س6 / إن من مرتكزات السلوك للموظف العام :
أ. احرص على تأدية العمل بدقة وإمانة وإخلاص وتجرد بعيدا عن أية اعتبارات خاصة قد تخل بوظيفتي ب. أخصص وقت العمل الرسمي في أداء مهام الوظيفية وأحافظ على ذات مستوى الاداء في غير أوقات العمل الرسمي إذا اقتضت مصلحة العمل ذلك ج. احترم مواعيد العمل المخصصة لوظيفتي د. جميع ما ذكر صحيح	أ. الحيادية الوظيفية ب. الحيادية السيادية ج. الحيادية المالية د. أ + ب
س7 / من المواد القانونية المتعلقة بسلوك الموظف والمحظورات :	س8 / من قواعد السلوك في القطاع الخاص :
أ. تأدية العمل المنوط به بنفسه بدقة وأمانة وان يخصص وقت العمل الرسمي لأداء واجبات وظيفته ب. أن يحسن معاملة الجمهور وان ينجز معاملاتهم في الوقت المحدد ج. احترام مواعيد العمل د- جميع ما ذكر صحيح	أ. الملكية الفكرية وحقوق النشر العائدة للأخرين ب. التجارة المالية ج. التجارة المحلية د. جميع ما ذكر صحيح
س9 / من العقوبات التأديبية في القطاع العام التالية :	س10/ من قواعد السلوك في القطاع الخاص :
أ. التنبيه أو لفت النظر ب. الإنذار ج. الخصم من الراتب بما لا يزيد عن راتب خمسة عشر يوما د. جميع ما ذكر صحيح	أ. العدالة في الأجور ب. العدالة في مسؤوليات العمل ج. أ + ب د- جميع ما ذكر صحيح

الاجابات الصحيحة :

س1 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س2 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س3 / (ج) , أ + ب

س4 / (أ) , تبني مدونات السلوك والترويج لها وتدريب الموظفين عليها في مختلف المستويات الوظيفية

س5 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س6 / (د) , أ + ب

س7 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س8 / (أ) , الملكية الفكرية وحقوق النشر العائدة للآخرين

س9 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س10 / (ج) , أ + ب