

اسئلة نظم متكاملة للمؤسسات لست اترام حتى عام 1436 هـ الترم الثاني للدكتور احمد الشري

المحاضرة الأولى

١/ تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشامل المتكامل

٢/ تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون:

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

٣/ لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظم الـ ERP:

- تعزيز تدفق المعلومات
- تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
- تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات
- تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

٤/ في إطار اختيار نظام ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها:

- وظائف الأعمال (Business Functions) الموحدة في النظام
- القدرات التكاملية للنظام
- Financial Viability
- تكلفة الرخص

٥/ لا تعتبر من العوامل التي تساعد في استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ:

- الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام
- تقديم الدعم في ما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد
- إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة
- إجراء تحسينات على إجراءات العمل

٦/ تعتبر المنظمة ذات الموقع الوحيد في مجال نظم الـ ERP من الصنف :

- الأول
- الثاني
- الثالث
- الرابع

٨/ لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- المعدات
- البرمجيات
- المعلومات
- الاستراتيجيات

٩/ عندما تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار تكون من الصنف:

- الأول.
- الثاني.
- الثالث.
- الرابع.

١٠ / تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP:

- **Flexible Architecture**
- **Non Scalable Architecture**
- **Generic Architecture**
- كل ما ذكر صحيح

١١ / تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

- **ERP Vendor**
- الإدارة العليا للمنظمة.
- الإدارة الوسطى للمنظمة.
- قسم تقنية المعلومات للمنظمة.

١٢ / لا يعتبر من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP:

- مستوى العرض المنطقي.
- مستوى الأعمال المنطقي.
- المستوى البياني.
- المستوى البرمجي.

١٣ / تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال نظم الـ ERP:

- عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار.
- عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار.
- عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة
- لا شيء مما ذكر.

١٤ / لا يعتبر عنصراً من مثلث إدارة المشاريع:

- الوقت
- الموارد
- إطار المشروع
- مقاومة التغيير

١٥ / ليس من عوامل نجاح مشاريع الـ ERP:

- ريادة قوية تتمتع بها الجهة المشرفة على النظام عند إدارة المشروع.
- خطة واضحة لتنفيذ المشروع.
- متابعة دقيقة لميزانية المشروع.
- الاستعانة بالمبرمجين من خارج المنظمة.

١٦ / ليس من مهام إدارة التغيير:

- إدارة التغييرات اللازمة التي تطرأ على طبيعة العمل.
- التواصل وتحديد التوقعات.
- تدريب المستخدمين وتقديم الدعم لهم.
- إدارة التغييرات التي تطرأ على ميزانية المشروع.

١٧ / تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـ ERP عندما:

- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار.
- تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار.

- يكون للمنظمة مواقع قليلة.
- يكون للمنظمة موقع وحيد.

١٨ / في تنفيذ نظم الـ ERP يمكن الاعتماد على:

- طرق مختصرة وبسيطة.
- منهجية تنفيذ خاصة من عدة مراحل.
- منهجية الـ SDLC
- منهجية الـ UML

١٩ / تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP :

- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة
- تكامل نظم مورديها وشركائها
- كل ما ذكر
- لا شيء مما ذكر

٢٠ / يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- بديلا لمجموعة او لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- لا شيء مما ذكر

٢١ / تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم ادارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشاملة المتقدمة

٢٢ / لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي:

- المستوى الاستراتيجي
- المستوى الوسطي
- المستوى التشغيلي
- المستوى المالي

٢٣ / ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة :

- خليط من النظم المستقلة
- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
- مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

٢٤ / لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظا
- اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة
- استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد
- كل م ذكر صحيح

٢٥ / لا تتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP التكلفة الخاصة :

- النظام
- صيانة النظام
- استخدام النظام
- خصوصية وآمن النظام

٢٦ / لقد تم شراء النظم المتكاملة People soft من طرف شركة :

- ساب
- مايكروسوفت
- أوراكل
- لوسن

٢٧ / يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءا من :

- مستوى العرض المنطقي
- مستوى الاعمال المنطقي
- المستوى البياني
- مستوى الويب

٢٨ / النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

- نظم الادارة الالكترونية
- نظم الـ ERP
- نظم الـ DSS
- لأشي مما ذكر

٢٩ / ليس من الفوائد النظامية لنظم الـ ERP :

- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- تسهيل الصيانة والدعم
- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد

٣٠ / لا يعتبر من عوانق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الاخرى :

- التنفيذ والتخصيص والصيانة
- توحيد المعدات والبرمجيات
- تحويل وترحيل البيانات
- تكامل البيانات والتطبيقات

٣١ / لا يعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :

- رضا أكبر للعملاء
- تقليل الكلفة
- رضا اكبر للموردين
- إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

٣٢ / لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :

- التركيز على اجراءات العمل
- التحكم في اجراءات العمل
- تكوين رؤية واضحة عن اجراءات العمل
- التركيز على جودة ترحيل البيانات

٣٣ / لا يكمن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- فهم دورة حياة النظام
- التخطيط لدورة حياة النظام
- عدم إجراء تخصيصات على النظام ، جواب اخر "حجم تخصيصات على النظام"

٣٤ / لا يمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال :

- تطوير خطة للمشروع
- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- تطبيق خطة المشروع
- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

٣٥ / لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP :

- وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- القدرات التكاملية للنظام
- الجدوى المالية للشركة المورد للنظام
- تكلفة الرخص

٣٦ / أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:

- Enterprise Resource Planning
- Materials Requirements Planning
- Management Information systems
- لا شيء مما ذكر

٣٧ / لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل :

- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
- نظم الموردين للمنظمة
- نظم الشركاء للمنظمة
- نظم المنافسين للمنظمة

٣٨ / يمكن اعتبار النظم المتكاملة :

- بديلا لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- إضافة لخدمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- برمجيات وسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- لا شيء مما ذكر

٣٩ / تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشاملة المتكاملة المتقدمة

٤٠ / تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة ERP المتقدمة :

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم – عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

٤١ / لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها:

- قبل المشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- خلال فترة ما بعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- كل م ذكر

٤٢ / لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي:

- المستوى الاستراتيجي
- المستوى الوسطي

- المستوى التشغيلي
- المستوى المالي

٤٣ / ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة:

- خليط من النظم المستقلة
- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسيطة Middleware
- مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الإنتاجية
- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

٤٤ / تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم ادارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP
- نظم التخطيط الشاملة المتقدمة

٤٥ / تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم الـ ERP عندما:

- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار.
- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليار دولار.
- تكون للمنظمة موقع محلي قليل
- يكون للمنظمة موقع واحد فقط

٤٦ / يساعد تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات في :

- التركيز على العملاء و كسب رهان المنافسة
- تعزيز الخصوصية و المحافظة على سرية المعلومات
- الحفاظ على موردي المنظمة
- ادارة التغيير بفاعلية و كفاءة عالية

٤٧ / لا يعتبر من مكونات نظام الـ ERP :

- قواعد البيانات
- نظم التشغيل
- الاجراءات
- استراتيجيات التنفيذ

٤٨ / تعتبر كـ Adaptive technology:

- نظم الادارة الإلكترونية
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم الـ ESS
- لاشيء مما ذكر

٤٩ / تعتبر كـ disruptive technology:

- نظم الإدارة الإلكترونية
- نظم الـ erp
- نظم المعلومات الاستراتيجية
- نظم المعلومات الاداريه

٥٠ / ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم:

- التخطيط المنهجي
- التصميم
- الصيانة
- إدخال البيانات

٥١ / يعتبر اجراء تغييرات على نظام ال ERP خياراً مثالياً :

- لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل
- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

٥٢ / لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكد عليها في إطار اختيار نظم ال ERP : *مكرر باختلاف السؤال*

- وضائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- القدرات التكاملية للنظام
- الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام
- تكلفة الرخص

٥٣ - الذي يقوم بتحديد معمارية نظم ال ERP : *مكرر باختلاف بسيط بالسؤال*

ERP Vendor -

- الإدارة العليا للمنظمة
- الإدارة الوسطى للمنظمة
- قسم المعلومات للمنظمة

٥٤ - تحتوي نظم ال ERP على : *سؤال جديد*

- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي تتفق مع كافة الإجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات
- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي يمكن أن تتفق مع بعض الإجراءات المتبعة حالياً في المنظمة
- برمجيات لتحويل إجراءات العمل اوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجدي
- كافة العمليات التي تتفق مع الإجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات

٥٥ - تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم ال ERP : *سؤال جديد*

- أكبر تعقيدا من النظم المستقلة
- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة
- في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة
- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

المحاضرة الثانية

١ / يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:

- المستودعات الأفقية
- المستودعات التنفيذية
- المستودعات التشغيلية
- المستودعات المعرفية

٢ / تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات:

- متكاملة
- غير دقيقة >>جواب اخر "غير فعالة"
- فعالة

- غير مكلفة.

٣/ جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو:

- الجانب المنطقي.

- الجانب الفيزيائي.

- الجانب التنظيمي.

- لا شيء مما ذكر.

٤/ ليست من ميزات نظم الـ ERP:

- التكامل.

- تعدد الوحدات multi-module

- تطبيق لأفضل الممارسات.

- أنها لا تحتاج إلى تخصيص.

٥/ لا تدعم نظم المعلومات:

- الإنتاج

- التسويق

- المالية

- العلاقات العامة

٦/ لا تعتبر من خطوات عملية التكامل:

- تصنيف الموارد

- الامتثال والمعايير

- تطوير سياسة لدعم النظام القديم

- إدارة العمليات

٧/ لا تعتبر من فوائد التكامل:

- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو

- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات

- تحقيق توحيد قياسي أكبر

- العائد من الاستثمار ع مدى قصير

٨/ لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الـ ERP:

- تحسين الفعالية التشغيلية

- تحسين إجراءات العمل

- التركيز ع أهداف كامل المنظمة

- التركيز ع أهداف بعض أقسام المنظمة

٩/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإدارية

- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم أكثر فيها

- تطوير برمجيات خاصة لانتاج التقارير من مختلف النظم

- لا شيء مما ذكر

١٠/ يعني تكامل النظم :

- تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة

- امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام

- النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة

- لا شيء مما ذكر

١١/ يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

- المستودعات العمودية

- المستودعات التنفيذية
- المستودعات التشغيلية
- المستودعات المعرفية

١٢ / لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم ال ERP :

- تحسين الفعالية التشغيلية
- تحسين اجراءات العمل
- التركيز على اهداف المنظمة
- التركيز على الاهداف الخاصة لمختلف الأقسام

١٣ / لا تعتبر من فوائد التكامل:

- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- تحقيق توحيد قياسي أكبر
- العائد من الاستثمار ع مدى قصير

١٤ / جانب التكامل الذي يتعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسة:

- الجانب المنطقي للتكامل
- الجانب الفيزيائي للتكامل
- الجانب التنظيمي للتكامل
- لا شيء مما ذكر.

المحاضرة الثالثة

١ / لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها عند تنفيذ نظم ال ERP:

- الميزانية.
- إدارة المشروع.
- التزام الإدارة العليا.
- التزام الادارة التشغيلية.

٢ / لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك:

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا.
- التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى.
- التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية.
- التزاماً قوياً ومستمراً من طرف الموظفين في إدارة الجودة.

٣ / لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة:

- الموثوقية.
- المرونة.
- الأمن.
- التكلفة.

٤ / لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على:

- خوادم الويب
- خوادم التطبيقات
- خوادم قواعد البيانات
- خوادم الشبكات

٥ / لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ال ERP:

- المحاسبة
- الموارد البشرية
- المعرفة

- المشتريات

٦/ لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـ ERP:

- الإنتاج
- المشتريات
- إدارة المخزون
- DSS

٧/ لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع:

- وحدة ذكاء الأعمال
- وحدة الخدمة الذاتية
- وحدة ادارة المشاريع
- وحدة ادارة الجودة

٨/ من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي:

- معماريات ذات الطبقتين
- معماريات ذات الطبقات الثلاثة
- معماريات ذات الطبقات الأربعة
- لا شيء مما ذكر

٩/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـ ERP :

- المحاسبة
- الموارد البشرية
- ادارة المعرفة
- المشتريات

١٠/ لا يعتبر من وحدات نظم الـ ERP:

- الإنتاج
- المشتريات
- إدارة المخزون
- إدارة المعرفة

١١- المجال الذي لايشمله الجانب الوظيفي لنظام الـ ERP : *مكرر باختلاف بسيط بالسؤال*

- المحاسبة
- الموارد البشرية
- المعرفة
- المشتريات

١٢ لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على : *اختلاف بالخيارات*

- Business Processes

- المجالات الوظيفية
- المستويات الادارية
- إدارة المعرفة

المحاضرة الرابعة

١/ لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم:

- التخطيط المنهجي.
- التصميم.
- البناء.

- إدخال البيانات.

٢/ لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- خطة التنفيذ الشامل
- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- خطة الفانيلا
- خطة النظم السريعة

٣/ لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة (Rapid SDLC) فعاليتها في:

- النظم التفاعلية
- النظم المبنية على المعالجة بالدفعات Batch
- لاشيء مما ذكر
- كل ما ذكر

٤/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم:

- تطوير النظام من طرف المستخدمين
- تطوير النظام عن طريق الإستعانة بالمصادر الخارجية
- تطوير النظام من طرف المبرمجين
- تطوير النظام من طرف المدربين

٥/ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- تكلف الملايين من الدولارات
- مصممها خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجية
- يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

٦/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة :

- يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى
- يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى
- يتم استبدال مرحلتى التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى
- لاشيء مما ذكر

٧- لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة : *مكرر باختلاف بسيط بالسؤال*

- خطة التنفيذ الشامل
- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- خطة الفانيلا
- خطة النظم السريعة

٨- في دورة حياة الـ Rapid SDLC يتم تطوير النظام : *مكرر باختلاف السؤال*

- من طرف المستخدمين
- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- من طرف المبرمجين
- من طرف الاستشاريين

المحاضرة الخامسة

١/ في دورة حياة نظم الـ ERP:

- يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة.
- يتم تطوير نظام لدعم كل متطلبات المنظمة.
- يتم تحليل وتصميم نظام موازي لدعم بعض متطلبات المنظمة.
- يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير بعض التطبيقات.

٢/ في دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات

- بالعمل على ترحيل البيانات **data migration** من النظام القديم الى النظام الجديد
- بإدخال بيانات الموظفين والمالية والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP
- لا شيء مما ذكر

٣/ عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب:

- عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى
- عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع
- كل ما ذكر
- لا شيء مما ذكر

٤/ منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي :

- منهجية ساب السريعة **ASAP**
- منهجية اوراكل **AIM**
- منهجية مايكروسوفت القياسية
- لا شيء مما ذكر

٥/ لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion):

- التحول المرحلي
- التحول النموذجي
- التحول المتوازي
- التحول السريع

٦/ في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيانات : *مكرر باختلاف الجواب *

- بإدخال بيانات الموظفين والمالية والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
- بالعمل على **Data Migration** >> ترحيل البيانات
- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل
- بتجميع البيانات الخاصة بأداء نظام الـ ERP

٧/ المنهجية التي تشمل مخطط الأعمال في تنفيذ نظم الـ ERP هي : *مكرر باختلاف الجواب والسؤال *

- **ASAP** >> منهجية ساب السريعة
- **AIM**
- منهجية مايكروسوفت القياسية
- **OUM**

المحاضرة السادسة

١/ لا يستخدم كنظام تشغيل لخوادم الـ ERP:

- سولاريس.
- ويندوز.
- لينكس.
- ماك او اس.

٢/ الشركة التي لا تقوم باختيار أو دعم برمجياتها عند تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي:

- **ميكروسوفت.**
- أوراكل.
- لوسن.
- ساب.

٣/ يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة:

- المستخدمين النهائيين.

- الاختصاصيين في تقنية المعلومات.
- الاختصاصيين في إدارة التغيير.
- الاختصاصيين في إدارة العمليات.

٤/ لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP:

- الموظفون.
- مدراء قواعد البيانات.
- العملاء.
- الموردون.

٥/ تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز فيزيائي واحد.

٦/ المكون الاقل ثمنًا في مشاريع الـ ERP يتشمل في:

- برمجيات الـ ERP
- المعدات
- المكونات الرئيسية
- التدريب والمكونات الأخرى..

٧/ يجب ع خوادم الـ ERP:

- أن تكون متعددة المعالجة
- أن تكون حواسيب عملاقة Super Computers
- أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت
- أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

٨/ لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- Oracle
- DB2
- Xcode
- Ms-Sql

٩/ لا تعتبر من فوائد الافتراضية :

- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية
- التكلفة الإجمالية للملك
- تكاليف الكهرباء والتكيف والكوابل
- استمرارية الاعمال وتوفير الخدمة

١٠/ الشركة التي تتبنى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي :

- اوراكل
- مايكروسوفت
- ساب
- لوسن

١١/ لا تعتبر من فوائد الافتراضية : مكرر باختلاف الجواب

- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي
- تخفيض Total Cost Ownershihip
- تخفيض تكاليف الكهرباء والتكيف والكوابل
- استمرارية الاعمال

المحاضرة السابعة

١/ من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم erp :

- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco
- اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

٢/ يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم erp :

- استعمال محركات البحث
- عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة
- عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
- لاشيء مما ذكر

٣/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي:

- الموقع المالي للمورد
- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
- فلسفة المورد في التنفيذ
- استراتيجيات الترقية للمورد

٤/ يعتبر طلب تقديم العروض ERP :

- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- لا يشمل نوع النظام المطلوب
- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- لا يشمل متطلبات التدريب

٦/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

- يجب الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- لاشيء مما ذكر .

٧/ يتطلب التنفيذ الناجح لنظم ال ERP اختيار المورد الذي : مكرر باختلاف السؤال

- أ- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- ب- يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- ج- يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام TCO
- د- يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

المحاضرة الثامنة

١/ يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد:

- في التنفيذ المتوازي.
- في التنفيذ المرحلي.
- في تنفيذ ال Big bang
- لاشيء مما ذكر.

٢/ في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم ال ERP لا يجب تقييم:

- البنية التحتية.
- System Conversion
- اصدار التقارير.

- الموارد.

٣/ في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الerp:

- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
- لا يجب إشراك المستخدمين النهائيين
- لا يجب إشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

٤/ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الerp :

- لا يجب استعمال بيانات حقيقية
- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد
- لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث
- يجب التطرق الى حوالي ٩٠% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع

٥/ تبدأ مرحلة استقرار النظام:

- قبل اكمال التدريب
- عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الانتاج
- قبل اكتمال تحويل البيانات الأساسية
- لأشياء مما ذكر

٦/ ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

- البنية التحتية
- عملية التحويل
- عملية اصدار التقارير
- المورد

٧/ طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الERP:

- يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
- لا تتطلب موارد كبيره
- لا ينتج عليها القياس للمواطنين
- لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

٨/ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الERP : مكرر باختلاف الخيارات

- لا يجب استعمال بيانات حقيقية
- يجب التطرق الى حوالي ٥٠% مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع
- يجب التطرق الى حوالي ٦٠% مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع
- يجب التطرق الى حوالي ٩٠% مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع

٩- تبدأ مرحلة استقرار النظام : مكرر باختلاف الخيارات

- قبل اكتمال التدريب
- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج
- قبل اكتمال ترحيل البيانات الأساسية
- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الفحص

المحاضرة التاسعة

١/ لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب أن تتوفر في مدير مشروع الERP:

- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام.
- المهارات العالية في التفاوض.
- استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ.
- المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة

٢ / الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:

- إدارة المشاريع.
- إدارة البرامج.
- إدارة فرق التنفيذ.
- إدارة التغيير.

٣ / يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية:

- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة.
- تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة.
- تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات.
- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور.

٤ / الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي:

- إدارة المشاريع
- إدارة البرامج
- إدارة فرق التنفيذ
- إدارة التغيير

٥ / لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- تهيئة النظام
- تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

٦ / تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- تهيئة النظام
- تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

المحاضرة العاشرة

١ / لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3):

- تحسين أداء المشاريع.
- تحسين العائد من الاستثمار.
- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة..
- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع.

٢ / تعتبر إجراءات العمل أصولاً في:

- إعادة هندسة العمليات.
- إدارة العمليات
- إدارة الأصول الثابتة.
- لا شيء مما ذكر.

٥ / يخص مفهوم التغيير التنظيمي:

- التغيير على مستوى تقنية المعلومات.
- التغيير على مستوى الإدارة العليا.
- التغيير على مستوى كل المنظمة.
- التغيير على مستوى الإدارة التشغيلية.

٦/ يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الأمور التي يتضمنها:

- التغيير التنظيمي.
- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- لا شيء مما ذكر.

٧/ تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات:

- التغيير التنظيمي.
- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- لا شيء مما ذكر.

٨/ تهدف إزالة التدخل البشري كلما كان ذلك ممكناً :

- إدارة العمليات.
- إعادة هندسة العمليات.
- إدارة الأصول.
- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP.

٩/ تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:

- إعادة هندسة العمليات
- تحليل الإجراءات
- إدارة العمليات
- لا شيء مما ذكر
- **١٠/ لا تعتبر من مراحل إعادة هندسة العمليات**
- تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها
- تعريف العمليات (كما هي) As is
- تحليل العمليات المستقبلية
- برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

١١/ تساعد نظم إدارة العمليات المدراء ع فهم:

- الجانب التشغيلي
- الجانب التنفيذي
- الجانب الاستراتيجي
- الجانب المعرفي

١٢/ تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ إدارة العمليات:

- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
- العمليات التي تتطلب نوعاً ما من التدخل البشري
- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- العمليات التي تحتاج إلى التحكيم البشري

١٣/ ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- عدم وضوح الرؤية
- عدم واقعية الأهداف
- استبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضى الحاجة لذلك
- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

١٤/ يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في:

- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP
- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- تقييم الشركة المورد لنظم الـ ERP

- لا شيء مما ذكر

١٥ / لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3:

- المعرفة
- جمع المعلومات
- التقييم
- التحسين

١٦ / لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

- تغيير المهام
- تكنولوجيايات جديدة
- المتعاونون الأساسيون
- المدراء التنفيذيون

١٧ / لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات :

- تسهيل التواصل و التنسيق
- زيادة فعالية الموظفين
- تخفيض التكاليف للمنظمة
- التقليل من مقاومة التغيير

١٨ / الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري وامتته (مكنته) العمليات : *مكرر باختلاف السؤال*

- أ- ادارة العمليات
- ب- إعادة هندسة العمليات
- ج- ادارة الاصول
- د- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

المحاضرة الحادية عشر

١ / تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

Market Agility

- اتساع نطاق المهارات.
- الخبرة الفنية.
- اختلاف التوقعات.

٢ / من عيوب البرمجيات كخدمة Saas:

- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم.
- عدم توفر البرمجيات عبر الويب.
- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم.
- كل ما ذكر صحيح.

٣ / عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار:

- حالة المورد المالية.
- الشهادات التقنية.
- الرخص والمؤهلات.
- الدولة المسجل فيها المورد

٤ / التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP:

- الثقافة
- اللغة
- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

٥/ من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

- تكاليف المواصلات
- اختلاف الوقت
- اختلاف الثقافة
- التكاليف المتعلقة بصرف العملات

٦/ يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS:

- عن طريق متصفح الويب
- عن طريق الشبكات الافتراضية
- عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
- لا شيء مما ذكر

٧/ يتميز نموذج البرمجيات كخدمة SaaS:

- بوجود مخاطر قليلة
- بعدم وجود مخاطر
- بوجود مخاطر كبيرة
- بعدم وجود نقل للمعرفة إلى مستخدمي النظام

٨/ لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة SaaS:

- الحوسبة في كل مكان
- توحيد التطبيقات
- الشفافية في الإجراءات الأمنية
- الخصوصية بالنسبة للمستخدم

٩/ يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

- الاستعانة بالمصادر الخارجية
- إدارة العمليات
- إعادة هندسة العمليات
- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

١٠/ تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية

- آليات للمراقبة
- بناء علاقة مع الشريك المستعان به
- كل ما ذكر
- لا شيء مما ذكر

١١/ معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص:

- وظائف الدعم الفني
- تطوير البرمجيات
- الصيانة في مختلف الميادين
- كل ما ذكر

١٢/ لا تعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجية:

- سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY
- اتساع نطاق المهارات
- خبره الفنيه
- اختلاف التوقعات

١٣/ لا تعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجية:

- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
- اصطدام الثقافات
- التكليف المخبة
- أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

١٤ / في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانة بالمصادر الخارجيه:

- من الدول النامية
- من الدول الأوروبيه المتقدمه
- من اليابان
- كل ما ذكر

١٥ / لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانة بمصادر خارجيه من دول أخرى:

- المشاكل المتعلقة باللغة
- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- المشاكل المتعلقة بالثقافة
- المشاكل المتعلقة بالقيم

١٦ / يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق:

- الإستعانة بالمصادر الخارجيه
- إدارة العمليات
- إعادة هندسة العمليات
- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لا إدارة موارد المؤسسات

١٧ / التحدي الاكبر الذي يواجه الإستعانة بالمصادر الخارجيه من دول اخرى في ميدان الـ ERP :

- الثقافة
- اللغة
- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

١٨ / لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجيه:

- الحوكمة Governance
- المسائلة
- تقديم النفعية Expediency
- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

١٩ / لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجيه في ميدان تقنية المعلومات:

- تحسين الجودة
- تخفيض التكلفة
- زيادة السرعة
- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

٢٠ / يعتبر نوعان انواع مزودي البرمجيات كخدمة Saas :

- مزود خدمة التطبيقات
- الترخيص الغير المحدود للبرمجيات
- كل ما ذكر
- لاشيء مما ذكر

١٥ - في عملية اختيار مورد عند الاستعانة بالمصادر الخارجيه يمكن عدم اعتبار : *مكرر باختلاف بسيط بالسؤال*

- حالة المورد المالية

- الشهادات التقنية
- الرخص والمؤهلات
- الدولة المسجل فيها المورد

المحاضرة الثالثة عشر

١/ شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء:

- في اواخر التسعينات من القرن الماضي
- في بداية الستينات من القرن الماضي
- في بداية التسعينات من القرن الماضي
- في اواخر الستينات من القرن الماضي

٢/ يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM:

- موجها ومركزا ع العميل
- موجها إلى العميل ومركزا ع استراتيجيات التسويق
- موجها إلى العميل ومركزا ع إستراتيجيات المنظمه
- موجها ومركزا ع التكنولوجيا

٣/ توفير وتقديم الدعم للعملاء من اختصاص:

- CRM
- ERP
- SCM
- لا شيء مما سبق

٤/ لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين SCM:

- إدارة سلسلة التموين التشغيلية
- إدارة سلسلة التموين التحليلية
- إدارة سلسلة التموين التعاونية
- إدارة سلسلة التموين التفاعلية

٥/ ليست من الأمور التي تركز عليها إدارة علاقات العملاء:

- استراتيجيه المنظمه
- منهجيه الاعمال
- التكنولوجيا
- العلاقات العامه

سبحان الله وبحمده سبحان الله العظيم
 اللهم اجعله صدقه جاريه لجميع اموات المسلمين
 اسئله ٤ اترام لابورضا الله يجزاه خير
 و اسئله اخر ترمين سابقه وتدقيق و تصحيح واعادة تنسيق الملف
 من قبل اختكم جنون الحياه ☺