

اهم ماذكر في المحاضرة المباشرة الثانية لادارة المعرفة طالبات

مراجعته للمحاضره السادسة خرائط المعرفة

وهي من المواضيع الهامه بالمقرر

وكلمة خريطة يعني تحدد اتجاهات الشخص الى اين يذهب وماهي الطريقة الصحيحة لهذا الذهاب

كذلك عندنا نموذج المعرفة وهو عبارة عن طريقة لتعليم الشخص شيء معين

اما الخريطة تكون بتحديد الخطوات التي تؤدي الى عمل هذا الشيء

مثلا لو حببت اعطي نموذج لطريقة الذهاب لمدينة الدمام

راح اخذ معاي واحد بالسياره واطلع فيه وبكذا يكون اعطيه نموذج عملي لطريقة الذهاب

انما لو شخص ثاني اراد الذهاب ممكن ارسم له خريطة واحدد له الطريق وبكذا يستطيع الذهاب ومن ياتي بعده من خلال هه الخريطة لان ميزتها انها تحدد الطريق بطريقة جيده وواضحه

واصبحت الخريطة تطوير لفكرة النموذج

اطلس المعرفة هو الكتاب الذي يجمع خرائط المعرفة وهي تجميعات لطرق عمل في المنظمه وهذه ميزه يجمع كل المعرفة في كتاب واحد

واهم شيء في اطلس المعرفة انو يبين الارتباطات بين كل خريطه وخريطه والوثائق ويعمل شجره للمعرفه بين الافراد

ومن فوائده تحسن من الجوده وتحدد فجوة المعرفه وبتساعد العاملين على تحديد المعرفة وينسق العمل مثلا عندي معامله بالجوازات بلاقي لوحة كبيره تبين الاجراءات لكل معامله وهذه الاجراءات وضعت نتيجة تجربة سابقة

في وظائف قائمة على معرفة ضمنية او اجتهاد من الشخص ما ينفع يكون لها اطلس

وفي اشياء تجعل الاطلس غير فعال مثلا اذا كانت الادارة العليا لا تساند هذا الامر او اذا كان التركيز على المنتج لا العمليات وذلك لان اطلس قائم على تسهيل العمليات

الاسئلة

المقال قراءه مجرد تجربة عمليه توضح ماذكر بالشرح وماراح يكون عليه سؤال
الرجوع للنماذج الاسئلة السابقه يمكن الاستفاده منها وتعطي خبره في التعامل مع الاسئله
المعرفة المدمجة هي المعرفة الضمنية في العقل الكامنه
تختلف عن الصريحه التي تكون في ملفات
المعرفة التكنولوجية غالباً ضمنية
اكثر من طالبة حصلت على ١٠٠%
الاسئلة راح تكون واضحه وقائمة على الفهم لا الحفظ
القوانين معروفه وممكن تجي لانو سهله
التعداد ماراح يكون كثير
الاسئلة تطرح مجرد وسيلة للوصول للنتائج