

المحاضرة المسجلة الثاني عشر السلوك التنظيمي

تلخيص وتنسيق : SOONAH

الاتصال داخل المنظمة هو وظيفة ادارية تتصل بطبيعة العمل الاداري من تخطيط وتنسيق وتوجيه ورقابة (صح)
هناك من يرى بأن الاتصال ليست وظيفة ادارية ولا علاقة لها بالتخطيط ولا التنسيق ولا التوجيه ولا الرقابة (خطا)
الاتصال يلعب دور اساي في الترابط داخل المنظمة (صح)

هناك من يرى ان عملية الاتصال عملية بسيطة احادية الجانب (خطأ) عملية ثنائية الجانب لابد ان تتوافر عدة عوامل تحدث
استجابة الخ...

لا تختلف الحركات الجسمية في المعنى والمضمون من مجتمع لآخر ومن دولة لأخرى (خطا) تختلف

ان استجابة الاشخاص للرسائل في المنظمة كلها تأتي بنفس المستوى (خطأ) يتباين الاشخاص في الاستجابة لنفس الرسالة
أسباب ودوافع شخصية مختلفة..

الاتصالات الغير لفظية اسبق من حيث الظهور وأكثر تأثيرا من حيث المعنى في المستقبل الخ (صح)

الاتصالات اللفظية اسبق من حيث الظهور واكثر تأثيرا من حيث المعنى في المستقبل الخ (خطا)

ان الاتصالات الغير رسمية اسرع من الاتصالات الرسمية

يجيب لنا نمط اتصال معين ويقول هذا من اي نوع مثل (نمط الدائرة - السلسلة- العجلة - العنقود - النجمة)

(نمط الدائرة) يمكن الشخص من الاتصال بجارية عن اليمين وعن اليسار ولكن لا يستطيع الاتصال بالآخرين

(نمط السلسلة) يمكن الفرد من الاتصال بجارية الا ان الشخصين في طرفي السلسلة لا يقدران على الاتصال
الا بشخص واحد فقط..

(نمط العنقود) يمكن شخصا واحدا من الاتصال مساعد المدير بأربعة اشخاص اخرين الا انه لا يمكن لأي من هؤلاء الاربعة الاتصال ببعضهم

البعض بصورة مباشرة

(نمط العجلة) يكون هناك شخص محوري وفي الغالب يكون المدير هو المصدر الرئيسي للاتصال ومن ثم تتم الاتصالات الافراد من خلاله فقط..

(نمط النجمة) يمكن لأي شخص الاتصال مع اي شخص اخر وبدون اي قيود...

اختيار من متعدد - الحاجة الى تجنب حده التناقض المعرفي - يقوم المتلقي بتقويم طريقه الاتصال

(الادراك الانتقائي)

نمط النجمة افضل انواع نماذج الاتصال...

نمط السلسلة : يتصف بالبطئ الشديد...

نمط النجمة : يمثل الديمقراطية المطلقة