

المحاضرة الاولى

لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي:

- المستوى الاستراتيجي
- المستوى الوسطي
- المستوى التشغيلي
- المستوى المالي

لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها:

- قبل المشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- خلال فترة ما بعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- كل م ذكر

ينتج من تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة :

- خليط من النظم المستقلة
- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
- مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

يساعد تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات في :

- التركيز على العملاء و كسب رهان المنافسة
- تعزيز الخصوصية و المحافظة على سرية المعلومات
- الحفاظ على موردي المنظمة
- ادارة التغيير بفاعلية و كفاءة عاليه

أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:

- Enterprise Resource Planning
- Materials Requirements Planning
- Management Information systems
- لا شيء مما ذكر

تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP :

- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة
- تكامل نظم مورديها وشركائها
- كل ما ذكر
- لا شيء مما ذكر

لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل :

- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
- نظم الموردين للمنظمة
- نظم الشركاء للمنظمة
- نظم المنافسين للمنظمة

لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات الـ ERP:

- تعزيز تدفق المعلومات
- تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
- تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات.
- تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- بديلا لمجموعة او لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- لا شي مما ذكر

تميزت فترة التسعينيات من القرن الماضي بظهور:

- نظم ادارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشاملة المتقدمه

تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشامل المتكامل

تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشاملة المتكاملة المتقدمة

تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون:

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة ERP المتقدمة :

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم – عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

تحتوي نظم الـ ERP على :

- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي تتفق مع كافة الإجراءات المتبعة حاليا في كل المنظمات
- منات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي يمكن أن تتفق مع بعض الإجراءات المتبعة حاليا في المنظمة
- برمجيات لتحويل إجراءات العمل اوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجدي
- كافة العمليات التي تتفق مع الإجراءات المتبعة حاليا في كل المنظمات

- لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:
- تغيير إجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
 - إجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع إجراءات العمل المطبقة في المنظمة
 - استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل إجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد
 - كل م ذكر صحيح

لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- المعدات.
- البرمجيات.
- المعلومات.
- الاستراتيجيات

لا يعتبر من مكونات نظام الـ ERP :

- قواعد البيانات
- نظم التشغيل
- الإجراءات
- استراتيجيات التنفيذ

لا تتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP التكلفة الخاصة :

- النظام
- صيانة النظام
- استخدام النظام
- خصوصية وأمن النظام

تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات الـ ERP:

- Flexible Architecture
- Non Scalable Architecture
- Generic Architecture
- كل ما ذكر صحيح

تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

الذي يقوم بتحديد معمارية نظم الـ ERP :

- ERP Vendor
- الإدارة العليا للمنظمة.
- الإدارة الوسطى للمنظمة.
- قسم تقنية المعلومات للمنظمة.

لا يعتبر مستوى من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP:

- مستوى العرض المنطقي.
- مستوى الأعمال المنطقي.
- المستوى البياني.
- المستوى البرمجي.

يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءاً من :

- مستوى العرض المنطقي
- مستوى الاعمال المنطقي
- المستوى البياني
- مستوى الويب

تعتبر كـ Adaptive technology:

- نظم الادارة الإلكترونية
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم الـ ESS
- لاشيء مما ذكر

تعتبر كـ Disruptive Technology:

- نظم الإدارة الإلكترونية
- نظم الـ erp
- نظم المعلومات الاستراتيجية
- نظم المعلومات الاداريه

النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

- نظم الادارة الالكترونية
- نظم الـ ERP
- نظم الـ DSS
- لأشي مما ذكر

ليس من الفوائد النظامية Benefits System لنظم الـ ERP

- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- تسهيل الصيانه والدعم
- اتساق Consistency واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- توحيد المعدات والبرمجيات

ليس من الفوائد النظامية لنظم الـ ERP :

- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- تسهيل الصيانة والدعم
- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد

تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم الـ ERP :

- اكبر تعقيدا من النظم المستقلة
- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة
- في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة
- أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

لا يعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الاخرى :

- التنفيذ والتخصيص والصيانة
- توحيد المعدات والبرمجيات
- تحويل وترحيل البيانات
- تكامل البيانات والتطبيقات

لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :

- التركيز على اجراءات العمل
- التحكم في اجراءات العمل
- تكوين رؤية واضحة عن اجراءات العمل
- التركيز على جودة ترحيل البيانات

تتمثل إدارة العمليات التجارية BPM في:

- فهم إجراءات العمل
- التحكم في إجراءات العمل
- كل ما ذكر
- لا شيء مما ذكر

لا يعتبر من نتائج تحسين إجراءات العمل :

- رضا أكبر للعملاء
- تقليص الكلفة
- رضا أكبر للموردين
- إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

لا يمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال :

- تطوير خطة للمشروع
- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- تطبيق خطة المشروع
- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

لا يكمن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- فهم دورة حياة النظام
- التخطيط لدورة حياة النظام
- عدم إجراء تخصيصات على النظام

في تنفيذ نظم الـ ERP يمكن الاعتماد على:

- طرق مختصرة ومبسطة.
- منهجية تنفيذ خاصة من عدة مراحل.
- منهجية الـ SDLC
- منهجية UML

يعتبر اجراء تغييرات على نظام الـ ERP خياراً مثالياً :

- لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل
- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

المحاضرة الأولى – الجزء الثاني

في إطار اختيار نظام ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها:

- وظائف الأعمال (Business Functions) الموحدة في النظام
- القدرات التكاملية للنظام
- Financial Viability
- تكلفة الرخص

لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP :

- وظائف الأعمال الموجودة في النظام الجديد
- القدرات التكاملية للنظام
- الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام
- تكلفة الرخص

لا تعتبر من العوامل التي تساعد في استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ:

- الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام
- تقديم الدعم في ما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد
- إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة
- إجراء تحسينات على إجراءات العمل

لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث إدارة مشاريع الـ ERP .

- البنية التحتية لتقنيات المعلومات
- الوقت
- الموارد
- إطار المشروع

ليس من عوامل نجاح مشاريع الـ ERP:

- ريادة قوية تتمتع بها الجهة المشرفة على النظام عند إدارة المشروع.
- خطة واضحة لتنفيذ المشروع.
- متابعة دقيقة لميزانية المشروع.
- الاستعانة بالمبرمجين من خارج المنظمة.

ليس من مهام إدارة التغيير:

- إدارة التغييرات اللازمة التي تطرأ على طبيعة العمل.
- التواصل وتحديد التوقعات.
- تدريب المستخدمين وتقديم الدعم لهم.
- إدارة التغييرات التي تطرأ على ميزانية المشروع.

تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـ ERP عندما:

- تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار.
- تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار.
- يكون للمنظمة مواقع قليلة.
- يكون للمنظمة موقع وحيد.

تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال نظم الـ ERP:

- عندما تتجاوز إيراداتها 200 مليون دولار.
- عندما تتجاوز إيراداتها 2 مليار دولار.
- عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة
- لا شيء مما ذكر.

تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم الـ ERP عندما:

- تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار.
- تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليار دولار.
- تكون للمنظمة موقع محليه قليلة
- يكون للمنظمة موقع واحد فقط

تعتبر المنظمة ذات الموقع الوحيد في مجال نظم الـ ERP من الصنف :

- الأول
- الثاني
- الثالث
- الرابع

عندما تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار تكون من الصنف:

- الأول.
- الثاني.
- الثالث.
- الرابع.

لقد تم شراء النظم المتكاملة People soft من طرف شركة :

- ساب
- مايكروسوفت
- أوراكل
- لوسن

المحاضرة الثانية

يعني تكامل النظم :

- تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة
- امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
- النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
- لاشيء مما ذكر

تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإدارية
- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها
- تطوير برمجيات خاصه لانتاج التقارير من مختلف النظم
- لاشيء مما ذكر

يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:

- المستودعات الأفقية.
- المستودعات التنفيذية.
- المستودعات التشغيلية.
- المستودعات المعرفية.

يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

- المستودعات العمودية
- المستودعات التنفيذية
- المستودعات التشغيلية
- المستودعات المعرفية

Silos Information تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات

- متكاملة.
- غير فعالة وغير دقيقة ومكلفة
- فعالة.
- غير مكلفة.

لا تدعم نظم المعلومات:

- الإنتاج
- التسويق
- المالية
- العلاقات العامة

جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو:

- الجانب المنطقي للتكامل
- الجانب الفيزيائي للتكامل
- الجانب التنظيمي للتكامل
- لا شيء مما ذكر.

جانب التكامل الذي يتعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسة:

- الجانب المنطقي للتكامل
- الجانب الفيزيائي للتكامل
- الجانب التنظيمي للتكامل
- لا شيء مما ذكر.

لا تعتبر من فوائد التكامل:

- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- تحقيق توحيد قياسي أكبر
- العائد من الاستثمار ع مدى قصير

لا تعتبر من خطوات عملية التكامل:

- تصنيف الموارد
- الامتثال والمعايير
- تطوير سياسة لدعم النظام القديم
- إدارة العمليات أو التركيز على الاهداف الخاصة لمختلف الاقسام

ليست من ميزات نظم الـ ERP:

- التكامل.
- تعدد الوحدات multi-module
- تطبيق لأفضل الممارسات.
- دعم كل العمليات المطبقة من طرف المؤسسات وبالتالي لا تحتاج الى تخصيص

لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الERP:

- تحسين الفعالية التشغيلية
- تحسين إجراءات العمل
- التركيز ع أهداف كامل المنظمة
- التركيز ع أهداف بعض اقسام المنظمة

المحاضرة الثالثة

لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها بالإضافة إلى التكامل عند تنفيذ نظم الERP:

- الميزانية.
- إدارة المشروع.
- التزام الإدارة العليا.
- التزام الادارة التشغيلية.

لا تتطلب نظم ال ERP من المنظمات التركيز على..

- إجراءات العمل Processes Business
- المجالات الوظيفية
- المستويات الإداريه
- الجانب المعرفي

لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك:

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا.
- التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطي.
- التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية.
- التزاماً قوياً ومستمراً من طرف الموظفين في إدارة الجودة.

لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الERP:

المجال الذي لايشمله الجانب الوظيفي لنظام الERP

- المحاسبة
- الموارد البشرية
- ادارة المعرفة
- المشتريات

لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الERP:

- الإنتاج
- المشتريات
- إدارة المخزون
- DSS

لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع:

- وحدة ذكاء الأعمال
- وحدة الخدمة الذاتية
- وحدة ادارة المشاريع
- وحدة ادارة الجودة

لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على:

- خوادم الويب
- خوادم التطبيقات
- خوادم قواعد البيانات
- خوادم الشبكات

من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي:

- معماريات ذات الطبقتين
- معماريات ذات الطبقات الثلاثة
- معماريات ذات الطبقات الأربعة
- لا شيء مما ذكر

لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة:

- الموثوقية.
- المرونة.
- الأمن.
- التكلفة.

المحاضرة الرابعة

لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم:

- التخطيط المنهجي.
- التصميم.
- البناء.
- إدخال البيانات.

ليست مرحله من مراحل دورة حياة تطوير النظم:

- التخطيط المنهجي
- التصميم
- الصيانة
- إدخال البيانات

لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة (Rapid SDLC) فعاليتها في:

- النظم التفاعليه
- النظم المبنية على المعالجة بالدفعه Batch
- لاشيء مما ذكر
- كل ما ذكر

في دورة حياة الـ Rapid SDLC يتم تطوير النظام :

- من طرف المستخدمين
- عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- من طرف المبرمجين
- من طرف الاستشاريين

في دورة حياة تطوير النظم السريعة :

- يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى
- يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى
- يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى
- لاشيء مما ذكر

النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- تكلف الملايين من الدولارات
- مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجية
- يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات:

- خطة التنفيذ الشامل
- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- خطة الفانيللا
- خطة النظم السريعة

المحاضرة الخامسة

في دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات

- بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد
- بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP
- لا شيء مما ذكر

عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب:

- عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى
- عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع
- كل ما ذكر
- لا شيء مما ذكر

منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي :

في تنفيذ نظم الـ ERP المنهجية التي تميز بشمولها مخطط الأعمال هي

المنهجية التي تشمل مخطط الأعمال في تنفيذ نظم الـ ERP هي :

منهجية ساب السريعة ASAP

منهجية اوراكل AIM

منهجية مايكروسوفت القياسية

لا شيء مما ذكر

في دورة حياة نظم الـ ERP:

- يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة.
- يتم تطوير نظام لدعم كل متطلبات المنظمة.
- يتم تحليل وتصميم نظام موازي لدعم بعض متطلبات المنظمة.
- يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير بعض التطبيقات.

لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion):

التحول المرحلي

التحول النموذجي

التحول المتوازي

التحول السريع

المحاضرة السادسة

تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز فيزيائي واحد.

المكون الاقل ثمنا في مشاريع الـ ERP يتشمل في:

- برمجيات الـ ERP
- المعدات
- المكونات الرئيسية
- التدريب والمكونات الاخرى..

يجب على خوادم الـ ERP:

- أن تكون متعددة المعالجة
- أن تكون حواسيب عملاقة Super Computers
- أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت
- أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- Oracle
- DB2
- Xcode
- Ms-Sql

لا تعتبر من فوائد الافتراضية :

- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية
- التكلفة الاجمالية للتملك
- تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل
- استمرارية الاعمال وتوفير الخدمة

الشركة التي تتبنى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي :

- اوراكل
- مايكروسوفت
- ساب
- لوسن

الشركة التي لا تقوم باختيار أو دعم برمجياتها عند تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي:

- ميكروسوفت.
- أوراكل.
- لوسن.
- ساب.

لا يستخدم كنظام تشغيل لخوادم الـ ERP:

- سولاريس.
- ويندوز.
- لينكس.
- ماك اواس.

يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة:

- المستخدمين النهائيين.
- الاختصاصيين في تقنية المعلومات.
- الاختصاصيين في إدارة التغيير.
- الاختصاصيين في إدارة العمليات.

لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP:

- الموظفون.
- عمال المعرفة
- العملاء.
- الموردون.

ليست من متطلبات نظم الـ ERP:

- خوادم التطوير
- خوادم الاختبار
- خوادم الانتاج
- خوادم الانترنت

المحاضرة السابعة

من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم ERP :

- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco
- اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي:

- الموقع المالي للمورد
- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
- فلسفة المورد في التنفيذ
- استراتيجيات الترقية للمورد

في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

- يجب الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- لاشي مما ذكر .

يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم ERP :

- استعمال محركات البحث
- عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة
- عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
- لاشيء مما ذكر

يتطلب التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP اختيار المورد الذي :

- أ- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- ب- يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- ج- يحقق افضل تكلفة اجمالية لتملك النظام TCO
- د- يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

يعتبر طلب تقديم العروض ERP :

- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- لا يشمل نوع النظام المطلوب
- لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- لا يشمل متطلبات التدريب

المحاضرة الثامنة

في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الـ ERP:

- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
- لا يجب اشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
- لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين
- لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP لا يجب تقييم:

- البنية التحتية.
- System Conversion
- اصدار التقارير.
- الموارد.

ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

- البنية التحتية
- عملية التحويل (System Conversion)
- عملية اصدار التقارير
- المورد او تقييم اداء المورد

في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ ERP :

- لا يجب استعمال بيانات حقيقة
- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد
- لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث
- يجب التطرق الى حوالي 90% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع

تبدأ مرحلة استقرار النظام:

- قبل اكتمال التدريب
- عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج
- قبل إكمال تحويل البيانات الأساسية
- لأشياء مما ذكر

طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP:

- يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
- لا تتطلب موارد كبيره
- لا ينتج عليها القياس للمواطنين
- لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد:

- في التنفيذ المتوازي.
- في التنفيذ المرحلي.
- في تنفيذ الـ Big bang
- لا شيء مما ذكر.

تبدأ مرحلة استقرار النظام :

- قبل اكتمال التدريب
- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الإنتاج
- قبل اكتمال ترحيل البيانات الأساسية
- عندما تكون البرمجيات في مرحلة الفحص

المحاضرة التاسعة

الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي:

- إدارة المشاريع
- إدارة البرامج
- إدارة فرق التنفيذ
- إدارة التغيير

الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:

- إدارة المشاريع.
- إدارة البرامج.
- إدارة فرق التنفيذ.
- إدارة التغيير.

لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات:

- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- تهيئة النظام
- تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات

- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- تهيئة النظام
- تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب أن تتوفر في مدير مشروع الـ ERP:

- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام.
- المهارات العالية في التفاوض.
- استعمال الذكاء السياسي خلال التنفيذ.
- المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة

يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية:

- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة.
- تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة
- تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات.
- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور.

المحاضرة العاشرة

تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:

- إعادة هندسة العمليات
- تحليل الإجراءات
- إدارة العمليات
- لا شيء مما ذكر

لا تعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات

- تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها
- تعريف العمليات (كما هي) As is
- تحليل العمليات المستقبلية
- برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

تساعد نظم ادارة العمليات المدراء ع فهم:

- الجانب التشغيلي
- الجانب التنفيذي
- الجانب الاستراتيجي
- الجانب المعرفي

تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات:

- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري
- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- العمليات التي تحتاج الى التحكيم البشري

ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

- عدم وضوح الرؤية
- عدم واقعية الأهداف
- استبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة لذلك
- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في:

- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP
- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- تقييم الشركة المورد لـ نظام الـ ERP
- لا شيء مما ذكر

لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3):

- تحسين أداء المشاريع.
- تحسين العائد من الاستثمار.
- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة..
- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع.

لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3:

- المعرفة
- جمع المعلومات
- التقييم
- التحسين

لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

- تغيير المهام
- تكنولوجيات جديدة
- المتعاونون الأساسيون
- المدراء التنفيذيون

يخص مفهوم التغيير التنظيمي:

- التغيير على مستوى تقنية المعلومات.
- التغيير على مستوى الإدارة العليا.
- التغيير على مستوى كل المنظمة.
- التغيير على مستوى الإدارة التشغيلية.

تعتبر إجراءات العمل أصولاً في:

- إعادة هندسة العمليات.
- إدارة العمليات
- إدارة الأصول الثابتة.
- لا شيء مما ذكر.

يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الأمور التي يتضمنها:

- التغيير التنظيمي.
- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- لا شيء مما ذكر.

تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات:

- التغيير التنظيمي.
- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- لا شيء مما ذكر.

الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري واتمته (مكنة) العمليات

- أ- ادارة العمليات
- ب- إعادة هندسة العمليات
- ج- ادارة الاصول
- د- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات :

- تسهيل التواصل و التنسيق
- زيادة فعالية الموظفين
- تخفيض التكاليف للمنظمة
- التقليل من مقاومة التغيير

المحاضرة الحادية عشر

من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الأستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

- تكاليف المواصلات
- اختلاف الوقت
- اختلاف الثقافة
- التكاليف المتعلقة بصرف العملات

يمكن الوصول إلى نظام الـERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS:

- عن طريق متصفح الويب
- عن طريق الشبكات الافتراضية
- عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
- لا شيء مما ذكر

يتميز نموذج البرمجيات كخدمة SaaS:

- بوجود مخاطر قليلة
- بعدم وجود مخاطر
- بوجود مخاطر كبيرة
- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة SaaS:

- الحوسبة في كل مكان
- توحيد التطبيقات
- الشفافية في الاجراءات الأمنية
- الخصوصية بالنسبة للمستخدم

من عيوب البرمجيات كخدمة SaaS:

- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم.
- عدم توفر البرمجيات عبر الويب.
- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم.
- كل ما ذكر صحيح.

يعتبر نوعا من انواع مزودي البرمجيات كخدمة SaaS :

- مزود خدمة التطبيقات
- الترخيص الغير المحدود للبرمجيات
- كل ما ذكر
- لاشيء مما ذكر

يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

- الاستعانة بالمصادر الخارجية
- إدارة العمليات
- اعادة هندسة العمليات
- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية

- آليات للمراقبة
- بناء علاقة مع الشريك المستعان به
- كل م ذكر
- لا شيء مما ذكر

معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص:

- وظائف الدعم الفني
- تطوير البرمجيات
- الصيانة في مختلف الميادين
- كل ما ذكر

لا تعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجيه

- سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY
- اتساع نطاق المهارات
- الخبرةالفنيه
- اختلاف التوقعات

لا تعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجيه:

- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
- اصطدام الثقافات
- التكاليف المخيبة
- أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

Market Agility

- اتساع نطاق المهارات.
- الخبرة الفنية.
- اختلاف التوقعات.

في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانة بالمصادر الخارجيه:

- من الدول النامية
- من الدول الأوروبيه المتقدمه
- من اليابان
- كل ما ذكر

لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى:

- المشاكل المتعلقة باللغة
- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- المشاكل المتعلقة بالثقافة
- المشاكل المتعلقة بالقيم

يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق:

- الإستعانه بالمصادر الخارجيه
- إدارة العمليات
- اعادة هندسة العمليات
- منهجية تنفيذ النظم المتكامله لا إدارة موارد المؤسسات

التحدي الأكبر الذي يواجه الإستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP :

- الثقافة
- اللغة
- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

في عملية اختيار مورد عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار:

- حالة المورد المالية.
- الشهادات التقنية.
- الرخص والمؤهلات.
- الدولة المسجل فيها المورد

لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية:

Governance - الحوكمة

- المسائلة

Expediency - تقديم النفعية

- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات:

- تحسين الجودة
- تخفيض التكلفة
- زيادة السرعة
- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

المحاضرة الثالثة عشر

شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء:

- في اواخر التسعينات من القرن الماضي
- في بداية الستينات من القرن الماضي
- في بداية التسعينات من القرن الماضي
- في اواخر الستينات من القرن الماضي

يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM:

- موجهها ومركزا ع العميل
- موجهها إلى العميل ومركزا ع إستراتيجيات التسويق
- موجهها إلى العميل ومركزا ع إستراتيجيات المنظمه
- موجهها ومركزا ع التكنولوجي

ليست من الأمور التي تركز عليها إدارة علاقات العملاء:

- استراتيجيه المنظمه
- منهجيه الاعمال
- التكنولوجيا
- العلاقات العامه

توفير وتقديم الدعم للعملاء من اختصاص:

- CRM
- ERP
- SCM
- لا شيء مما سبق

لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين SCM:

- إدارة سلسلة التموين التشغيلية
- إدارة سلسلة التموين التحليلية
- إدارة سلسلة التموين التعاونية
- إدارة سلسلة التموين التفاعلية

حققت الشركات تقدما ملحوظا في ميدان..

- التسويق الجزئي
- التسويق الشامل
- التسويق الفعلي
- لاشي مما ذكر