

## موضوعات إدارية معاصرة . الواجب 1

1- إدارة العلاقات مع العملاء هي مسئولية جميع الأفراد بالمنظمة.

صح

2- المتغيرات البيئية الداخلية هي الوحيدة التي تؤثر على وظيفة المدير.

خطأ .. التصحيح

( وظيفة المدير تتأثر بالمتغيرات الداخلية والخارجية بالإضافة الى خصائصه الشخصية علاوة على العوامل الموقفية )

3- الكفاءة تشير إلى حسن استغلال الموارد.

صح

4- الفعالية هي فعل الأشياء الصحيحة.

صح

5- تنخفض المهارات الفكرية كلما اتجهنا إلى أعلى الهيكل التنظيمي.

خطأ .. التصحيح ( تزداد )

6- تزداد المهارات الفنية كلما اتجهنا إلى أعلى في الهيكل التنظيمي.

خطأ .. التصحيح ( تنخفض )

## موضوعات إدارية معاصرة . الواجب الثاني

1. المرشد الأساسي في توجيه اتخاذ القرارات والتصرفات تشير إلي:

.الاتجاهات .القيم .التوافق في القيم .لا شيء مما سبق

2. من أهم المتغيرات المؤثرة علي وظيفة المدير:

.التكنولوجيا .التحديات والتهديدات .أخلاقيات العمل .كل ما سبق

3. القدرة علي العمل والتفاعل مع الآخرين بشكل جيد تشير إلي:

.المهارات الفنية .المهارات الإنسانية .المهارات الفكرية .كل ما سبق

4. تتسم المنظمة المعاصرة بالقدرة علي:

.المرونة .التوجه بالعميل .التوجه بفرق العمل .كل ما سبق

5. الشخص الذي يتسم بالحب والإخاء والانتماء تكون قيمه:

.سياسية .جمالية .اقتصادية .اجتماعية

6. من أهم سمات القيم:

.أساسية .مستمرة .قليلة نسبياً .كل ما سبق