

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

٥١ سؤال مراجعة لمنهج (أسس الخدمة الاجتماعية) د. حسام صالح

١٤٣٥\_١٤٣٦ / إعداد : أحلام الشريف ، سندرلا .

### المحاضرة الأولى :

س ١ : هناك مجموعة من العوامل التي مهدت لقيام مهنة الخدمة الاجتماعية منها :

١ / الثورة الصناعية ، ٢ / الحروب المتتالية ، ٣ / ظهور البحوث الاجتماعية ، ٤ / جميع ماسبق

س ٢ : في بداية مراحل تطور الخدمة الاجتماعية ظهور ما يسمى بالصديق الزائر من مهامة :

١ / دراسة حالة الفرد وأسرته ، ٢ / تقديم المساعدات الاقتصادية عن الضرورة

٣ / معالجة أفراد الأسرة ، ٤ / ( رقم ١ و ٢ )

### المحاضرة الثانية

س ٣ : قيود يلتزم بها الأفراد لحماية المجتمع من التفكك والانهيار هو تعريف :

١ / التشريعات ، ٢ / الانثروبولوجيا ، ٣ / العلوم الطبية والصحية ، ٤ / العلوم النفسية

س ٤ : يدرس الظواهر الاجتماعية المختلفة للوصول الى القوانين التي تحكم هذه الظواهر

١ / علم الاقتصاد ، ٢ / علم الاجتماع ، ٣ / العلوم النفسية

س ٥ : عرف محمد شمس الدين أحمد أن الخدمة الاجتماعية هي ... تقدم بواسطتها المساعدة لمن يجد صعوبة في

التكيف ويحتاج إلى هذه المساعدة .

١ / علم وفن ، ٢ / نظام اجتماعي من ، ٣ / طريقة علمية

## من المحاضرة الثالثة :

س٦ : تعتمد الخدمة الاجتماعية في ممارستها على عنصري :

١ / العلم والمهارة معاً ، ٢ / المهارة ، ٣ / العلم و التعليم

س٧ : مجموعة من الحقائق العلمية التي تستند عليها أي مهنة من المهن :

١ / الفلسفة ، ٢ / التطبيق ، ٣ / الخدمة الاجتماعية ، ٤ / علم الاجتماع

## المحاضرة الرابعة :

س٨ : من أهم عناصر الخدمة الاجتماعية منذ نشأتها وحتى اليوم

١ / مبدأ السرية ، ٢ / مبدأ التقبل ، ٣ / مبدأ حق تقرير المصير

س٩ : يقصد بهذا المبدأ ترك الحرية للأفراد والجماعات والمجتمعات لتوجيه ذاتها نحو الأهداف العامة والخاصة

التي تراها في صالحها :

١ / مبدأ التقبل ، ٢ / العلاقة المهنية ، ٣ / مبدأ حق تقرير المصير

س١٠ : هي حالة من الارتباط العاطفي العقلي الهادف تتفاعل فيها مشاعر وأفكار العملاء والأخصائي خلال

عملية المساعدة :

١ / مبدأ التقويم الذاتي ، ٢ / مبدأ العلاقة المهنية ، ٣ / مبدأ حق تقرير المصير

## المحاضرة الخامسة :

س١١ : يتضمن في احداث تعديل في شخصية العميل وظروفه البيئية

١ / المستوى الوقائي ، ٢ / المستوى المثالي ، ٣ / المستوى الواقعي

س ١٢ : طريقة مهنية تهدف إلى مساعدة الفرد بقصد إحداث التوافق بينه وبين بيئة الاجتماعية للقيام بوظائفه الاجتماعية :

١/ علم الاجتماع ، ٢/ خدمة الفرد ، ٣/ خدمة الجماعة ، ٤/ علم النفس .

المحاضرة السادسة :

س ١٣ : مجموعة من السمات والخصائص الواجب توفرها في شخصية الاخصائي الاجتماعي

١/ الإعداد المهني ، ٢/ الاستعداد الشخصي ، ٣/ الإعداد المهني والاستعداد الشخصي

س ١٤ : فالتشخيص عملية : ..... يشترك فيها كل من الأخصائي والعميل بعد استيفاء قدر كبير من عملية دراسة المشكلة وذلك لتحديد طبيعة المشكلة وتحليل العوامل المسببة لها :

١/ عملية عقلية ، ٢/ عملية نفسية ، ٣/ عملية تفاعلية

س ١٥ : وهي تلك المؤسسات المتخصصة أساساً في الخدمة الاجتماعية بطرقها المختلفة أو التي يمكن أن تمارس طريقة معينة مثل مكاتب الضمان الاجتماعي والخدمة المدرسية .

١/ مؤسسات أولية ، ٢/ مؤسسات ثانوية ، ٣/ كلاهما صحيح .

المحاضرة السابعة

س ١٦ : يشير «ولسن وارييلاند» إلى أن خدمة الجماعة هي «عملية وطريقة من خلالها يؤثر الاخصائي في حياة (... ) عن طريق توجيه عملية التفاعل نحو الوصول إلى الأهداف الديمقراطية .

١/ الجماعة ، ٢/ المرأة ، ٣/ كبار السن

س ١٧ : الفرصة للأفراد لتنمية قدراتهم عن طريق إسهام الأفراد واشتراكهم مع الآخرين في كل ما يتعلق بهم في حياتهم يساعد على :

١/ تفهم الممارسات الديمقراطية . ، ٢/ التفكير الواقعي . ، ٣/ اتخاذ القرار . ، ٤/ جميعهم صحيح .

س ١٨: يهدف هذا النوع من برامج خدمة الجماعة إلى تزويد الأعضاء بالمعارف ، والمعلومات عن طريق عدد من الوسائل مثل الندوات ، والمحاضرات ، والمؤتمرات .

١/ البرامج الثقافية ، ٢/ البرامج الاجتماعية ، ٣/ البرامج الفنية

### المحاضرة الثامنة

س ١٩: من أهم المبادئ التي تجعل من الجماعة أداة إيجابية لنمو الفرد ومقابلة حاجاته

١/ مبدأ التنظيم الوظيفي المرن ، ٢/ مبدأ الأهداف المعينة ، ٣/ مبدأ تكوين الجماعة على أساس مرسوم

س ٢٠: هو تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود المبذولة في النواحي المتعلقة بالعمل مع الجماعات ، وهو عملية ضرورية ووسيلة لتحقيق أهداف خدمة الجماعة حيث لا تنمو الجماعة إلا عن طريق كشف الأخطاء وإصلاحها.

١/ مبدأ التقييم ، ٢/ مبدأ استغلال الموارد ، ٣/ مبدأ الدراسة المستمرة

س ٢١: يشير «فريتز ريدل» في إطار قانون المسافة الأنسب والتجانس النسبي إلى أن الجماعة لا بد أن يتوافر فيها قدر كبير من ..... مع وجود نسبة قليلة من .... ؟

١- قدر كبير من التجانس ، ونسبة قليلة من الاختلاف

٢- قدر كبير من الاختلاف ، ونسبة قليلة من التجانس

٣- قدر كبير من التجانس ، ونسبة قليلة من التجانس

### المحاضرة التاسعة

س ٢٢: تتضمن تشجيع المواطنين والهيئات الحكومية على رفع مستوى الخدمات الموجودة وتحقيق التعاون بينها سواء الحكومية أو الأهلية .

١/ أهداف تنسيقية ، ٢/ أهداف تدعيمية ، ٣/ أهداف تخطيطية

س ٢٣: تتضمن دراسة المجتمع لتحديد احتياجاته وموارده وترتيب تلك الاحتياجات حسب أولويتها وأهميتها  
تمهيدا لرسم خطة العلاج :

١/ أهداف تنسيقية ، ٢/ أهداف تخطيطية ، ٣/ أهداف تدعيمية

س ٢٤: يعرف هدى بدران - طريقة تنظيم المجتمع بأنها ..... يستخدمها الأخصائي الاجتماعي للتأثير في  
القرارات المجتمعية التي تتخذ على جميع المستويات لتخطيط وتنفيذ برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية .

١/ طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية ، ٢/ طريقة انسانية ، ٣/ أوامر

المحاضرة العاشرة :

س ٢٥: يعتبر هذا المبدأ حجر الزاوية في طريقة تنظيم المجتمع لما له أهمية في تشجيع الأفراد علي المشاركة سواء  
بالرأي أو بالجهد أو بالمال لمواجهة احتياجاتهم ومشكلاتهم بما يتناسب مع قدراتهم ورغباتهم .

١/ مبدأ المشاركة ، ٢/ مبدأ التقبل ، ٣/ مبدأ الاستشارة

س ٢٦: مبدأ الموضوعية هو :

١/ أن يلتزم الممارس المهني في تناوله لمشكلات المجتمع بالحياد وعدم التحيز والبعد عن النزعات الشخصية ،  
حيث يجب أن يراعي الأخصائي الاجتماعي المصلحة العامة للمجتمع .

٢/ يعتبر هذا المبدأ حجر الزاوية في طريقة تنظيم المجتمع لما له أهمية في تشجيع الأفراد علي المشاركة سواء  
بالرأي أو بالجهد أو بالمال لمواجهة احتياجاتهم ومشكلاتهم بما يتناسب مع قدراتهم ورغباتهم

٣/ يقصد بهذا المبدأ الاستعانة بكل خبرة تفيد في العمل المجتمعي

س ٢٧: تعتبر ..... بمثابة الضوء الأخضر الذي يسمح للأخصائي الاجتماعي من الدخول في علاقات طيبة مع  
المواطنين وهي تقوم على الثقة والاحترام والحرية المتبادلة .

١/ العلاقة المهنية ، ٢/ مبدأ الرجوع للخبراء ، ٣/ مبدأ الموضوعية

## المحاضرة الحادية عشر:

س ٢٨: عملية تغيير اجتماعي تهدف الى نقل المجتمع من وضع اجتماعي الى وضع اجتماعي أفضل منه خلال فترة زمنية محددة من خلال اتخاذ مجموعة من القرارات الخاصة باستخدام الموارد المتاحة حالياً ومستقبلاً :

١/ التخطيط في الخدمة الاجتماعية ، ٢/ البحث في الخدمة الاجتماعية ، ٣/ الإدارة في الخدمة الاجتماعية .

س ٢٩: يقوم المخطط الاجتماعي بجمع البيانات والحقائق الخاصة باحتياجات المجتمع ومشكلاته والموارد والإمكانيات المتاحة كما يتم خلال هذه المرحلة وضع الأهداف المجتمعية بعيدة المدى وترجمتها الى أهداف قريبة يسهل تحقيقها :

١/ مرحلة الدراسة وتحديد الأهداف ، ٢/ البحث في الخدمة الاجتماعية ، ٣/ مرحلة وضع الخطة .

س ٣٠ : تترجم الخطط الى برامج ومشروعات قابلة للتنفيذ وتشارك في هذه العملية أجهزة مختلفة لكل منها دور محدد .

١/ مرحلة تنفيذ الخطة ، ٢/ مرحلة الدراسة وتحديد الأهداف ، ٣/ مرحلة وضع الخطة .

## المحاضرة الثانية عشر

س ٣١ : وظائف الأخصائي الاجتماعي كإداري :

١/ الاشتراك في صياغة أهداف المنظمة وسياستها ، ٢/ الاشتراك في وضع نظام للاتصال

٣/ الإشراف على المتطوعين والعاملين الجدد في المنظمة ، ٤/ كلاهما .

س ٣٢: عملية تحتوي على تفسير الظواهر الاجتماعية التي لم يتم تفسيرها وذلك من خلال جمع البيانات عن الظاهرة المدروسة كأحد العناصر لعملية هدفها الكشف عن الحقائق المتعلقة بهذه الظواهر تعريف :

١/ البحث الاجتماعي ، ٢/ خدمة الفرد ، ٣/ خدمة الجماعة

س ٣٣: التفكير والتخطيط بواقعية من المهارات التي يجب أن تتوفر في .... حتى يكون قادراً على القيام بالوظائف الادراية في المنظمات الاجتماعية :

١/ الأخصائي الاجتماعي ، ٢/ العامل المهني ، ٣/ الطالب

س ٣٤: أنواع الأبحاث والدراسات في الخدمة الاجتماعية :

١/ الدراسات الاستطلاعية ، ٢/ الدراسات الوصفية ، ٣/ الدراسات التجريبية ، ٤/ كلاهما

المحاضرة الثالثة عشر :

س ٣٥: من هذه الصفات والقيم والأخلاقيات التي يجب توافرها في الأخصائي الاجتماعي أحدها خاطيء :

١/ عدم الصبر ، ٢/ حب الناس ، ٣/ المساواة ، ٤/ كلاهما

س ٣٦: من الشروط يجب توافرها في الأخصائي الاجتماعي وهي :

١/ أن يكون لديه الرغبة في العمل كأخصائي اجتماعي .

٢/ لديه المعارف والمهارات المناسبة لأداء وظيفته بكفاءة وفعالية .

٣/ أن يكون لديه احترام للوقت ويلتزم بالمواعيد .

٤/ كلاهما

س ٣٧: تشمل عملية التدخل المهني توافر حلقة للمشاركة ، تتكون من :

١/ المواطنون . ، ٢/ الأخصائيون الاجتماعيون . ، ٣/ المنظمات الاجتماعية . ، ٤/ كلاهما .

س ٣٨: من خصائص الممارسة العامة أنها اتجاه .... في الممارسة وليست مدخلا نظريا أو نظرية علمية فهي تحدد خطوات التدخل المهني للأخصائي الاجتماعي وتمنحه الفرصة لاختيار ما يتناسب من أساليب علاجية مع مشكلات العملاء .

١ / اتجاه تطبيقي ، ٢ / اتجاه علمي ، ٣ / اتجاه نظري

المحاضرة الرابعة عشر :

س ٣٩: من أهداف التدخل المهني أهداف ..... وهي تركز على خبرات الممارسة أو العمل مع مؤسسات اجتماعية محدودة .

١ / أهداف الخدمة الاجتماعية ، ٢ / أهداف متوسطة المدى ، ٣ / أهداف متنوعة

س ٤٠ : وهو محاولة تجنب وقوع هذه الوحدات في المشكلات باتخاذ إجراءات وتدابير معينة من شأنها منع حدوث هذه المشكلات .

١ / الهدف العلاجي ، ٢ / الهدف الوقائي ، ٣ / الهدف المعنوي

س ٤١ : يقصد بالاستراتيجية في الخدمة الاجتماعية :

١ / المنهج الذي يتبعه الأخصائي الاجتماعي لتحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية .

٢ / الأوضاع التي يحتاج فيها المجتمع المساعدة من الأخصائي الاجتماعي

٣ / كلاهما خطأ

أسئلة واجبات أسس الخدمة الاجتماعية

س ٤٢ : نشأت الخدمة الاجتماعية كمهنة علمية منذ أوائل .....

١ / القرن السابع عشر ، ٢ / القرن الثامن عشر ، ٣ / القرن التاسع عشر ، ٤ / القرن العشرين



س ٤٣ : من العوامل التي مهدت لقيام مهنة الخدمة الإجتماعية ....

١ / الثورة الصناعية ، ٢ / الحروب المتتالية ، ٣ / انتهاء عهود الإقطاع في أوروبا ، ٤ / جميع ما سبق

س ٤٤ : الخدمة الإجتماعية هي ..... التي تمارس لمساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات

على زيادة قدراتهم في الأداء الاجتماعي .

١ / الأنشطة الاقتصادية ، ٢ / الأنشطة الدينية ، ٣ / الأنشطة المهنية ، ٤ / الأنشطة الرياضية

س ٤٥ : تعتمد الخدمة الاجتماعية في ممارستها على عنصري :

١ / القوة والإلزام ، ٢ / التعليم والتدريب ، ٣ / العلم والمهارة ، ٤ / الثواب والعقاب

س ٤٦ : ..... هو الشخص المعد اعداد مهني، ويحمل صفات شخصية تؤهله للعمل في ممارسة

الخدمة الاجتماعية :

١ / الأخصائي الاجتماعي ، ٢ / الأخصائي النفسي ، ٣ / الأخصائي الرياضي ، ٤ / الأخصائي الاقتصادي

س ٤٧ : يقصد بمبدأ ..... صيانة مقصودة لأسرار العملاء التي كشفتها عمليات الخدمة الاجتماعية :

١ / التقبل ، ٢ / السرية ، ٣ / حق تقرير المصير ، ٤ / العلاقة المهنية

س ٤٨ : تعد طريقة ..... طريقة مهنية تهدف الى مساعدة الفرد بقصد احداث التوافق بينه وبين بيئته

الاجتماعية

١ / خدمة الفرد ، ٢ / خدمة الجماعة ، ٣ / تنظيم المجتمع ، ٤ / إدارة المؤسسات

س ٤٩ : تعرف ..... بأنها " عملية تعليمية تهدف الى نمو الأفراد وتكيفهم الاجتماعي عن طريق

جماعات اختيارية يشتركون فيها

١ / خدمة الفرد ، ٢ / خدمة الجماعة ، ٣ / تنظيم المجتمع ، ٤ / الأنتروبولوجيا الاجتماعية

س ٥٠ : من مبادئ تنظيم المجتمع .....

١ / مبدأ التقبل

٢ / مبدأ الاستشارة

٣ / مبدأ المشاركة

٤ / جميع ما سبق

س ٥١ : يعد ..... من انساق التعامل في إطار الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية

١ / نسق الأسرة

٢ / نسق الممارس

٣ / النسق الاقتصادي

٤ / النسق الديني