

1-نشأت الخدمة الاجتماعية كمهنة علمية منذ ..... وقد مرت بمراحل مختلفة حتى أصبحت مهنة تُمارس وتعتمد على مناهج وطرق مختلفة..؟؟

أوائل القرن العشرين

2-من العوامل التي مهدت لقيام مهنة الخدمة الاجتماعية..؟؟

1-الثورة الصناعية : وما صاحبها من مشكلات اجتماعية واقتصادية وسكانية وغيرها لم تكن مألوفة من قبل بالمجتمعات .

2-الحروب المتتالية : وما صاحبها من تشريد للمواطنين وعمليات قتل أسفرت عن وجود أعداد من الضحايا والعجزة والأرامل والأيتام..

3-انتهاء عهود الإقطاع في أوروبا : حيث أدى ذلك إلى هجرات متوالية للفلاحين من القرى إلى المدن سعياً وراء العمل.

4-فشل التشريعات في مواجهة مشكلات الفقر : لم تستطع التشريعات المتوالية مواجهة مشكلات الفقراء ابتداء من قانون الفقر الصادر عام 1601 م بإنجلترا ، وما تبع ذلك من تشريعات تبرز مسئولية الفرد المطلقة عما آل إليه مصيره ، وأنه بالردع والتحقير والسجن يمكن القضاء على ظاهرة الفقر والتسول.

5-الاكتشافات العلمية الحديثة التي ظهرت : حيث استطاعت أن تكتشف الكثير عن الإنسان ، ودوافع سلوكه ، وعلاقته بالبيئة المحيطة ، وأهمية التعامل الإنساني.

6- ظهور البحوث الاجتماعية : التي قام بها جماعات المصلحين خاصة في أوروبا وأمريكا ، وارتباط نتائج التفاعل مع البيئة بسمات الإنسان الشخصية

7- انتشار حركات تنظيم الإحسان والمحلات الاجتماعية : سعت حركتا الإحسان والمحلات الاجتماعية إلى رفع مستوى الطبقات المحتاجة اقتصادياً واجتماعياً وثقافياً وصحياً الأمر الذي أدى إلى تطور خدمات الرعاية الاجتماعية وظهور مهنة الخدمة الاجتماعية كمهنة إنسانية تعمل في نطاق الرعاية الاجتماعية .

3-عند إنتهاء عهود الاقطاع في اوربا ادى الي الهجرات المتواليه للفلاحين للبحث عن العمل في المدن في ذلك الوقت لم تكن المدينة قد هيات نفسها لاستيعاب هذه الموجات المتلاحقة من العمال غير المهرة لتوظيفهم في المصانع والمؤسسات ادى ذلك لانتشار..؟؟

التسول والتشرد والانحراف

4-مراحل تطور الخدمة الاجتماعية..؟؟

1 - أصبحت الخدمة الاجتماعية مهنة تعمل في ميدان الرعاية الاجتماعية

( وظهرت مؤسسات اجتماعية تمارس الاحسان + الصديق الزائر . )

2-جاءت الانطلاقة الحقيقية لمهنة الخدمة الاجتماعية عام 1917 على يد الأمريكية « ماري ريتشموند» في كتابها «التشخيص الاجتماعي» والذي أوضح معالم خدمة الفرد وهي أولى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية في الظهور.

3-وضع أول تعريف لخدمة الجماعة عام 1933 وتم الاعتراف بها رسمياً كطريقة ثانية للخدمة الاجتماعية عام 1936 في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية..

4-جاءت طريقة تنظيم المجتمع نتيجة لنشأة الجمعية الأمريكية لدراسة تنظيم المجتمع ، وقد تم الاعتراف بها كطريقة ثالثة في الخدمة الاجتماعية في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية عام 1946 م

5-تطورت الخدمة الاجتماعية مع زيادة الاهتمام بتكوين الجمعيات المهنية للخدمة الاجتماعية ، ثم اهتمت مناهج إعداد الاخصائيين بدراسة النظرية الاجتماعية والانفتاح على التراث العلمي الاجتماعي ، ثم أصبحت مهنة الخدمة الاجتماعية تتجه نحو منح الترخيص بمزاولة المهنة لخريجي الخدمة الاجتماعية..

5- هم الرواد الأوائل لممارسة المهنة ..؟؟

**جمعية تنظيم الإحسان**

**الصدى الزائر**

6- يسعى إلى دراسة حالة الفرد وأسرته بالإضافة إلى تقديم المساعدات الاقتصادية عند الضرورة  
؟؟..

**الصدى الزائر**

7- مرت الخدمة الاجتماعية في المجتمع المصري بثلاثة مراحل وهي..؟؟

**أ- المرحلة الأولى : مرحلة النشاط التطوعي**

**ب- المرحلة الثانية : بداية الاهتمام بتعليم الخدمة الاجتماعية .**

**ج- المرحلة الثالثة : الاهتمام بالدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية**

8- كانت هذه المرحلة امتداداً للإحسان وفعل الخير من جانب المتطوعين فنشأت محلة الرواد بمدينة القاهرة عام 1930 لخدمة أهالي الحي الموجودة فيه وتوجيه سكانه ليكونوا مواطنين صالحين ..؟

**مرحلة النشاط التطوعي**

9- فكر بعض المصلحين في عام 1932 في تكوين جماعة لدراسة النواحي الاجتماعية ، وكان من نتيجة تلك الدراسة ..؟ < خاصة بالمرحلة الأولى

**إنشاء نادي للشباب لممارسة الأنشطة**

**التدريب على الديمقراطية**

**شغل أوقات الفراغ بشكل بناء يعود عليهم بالنفع.**

10- في هذه المرحلة بدأت جهود الجالية اليونانية في عام 1935 بإنشاء مدرسة الخدمة الاجتماعية بمدينة الإسكندرية لتعليم الأجانب الذين يعملون في ميادين الرعاية الاجتماعية في مصر حيث تم تعريب مناهجها فيما بعد ، ثم توالى إنشاء المعاهد الأهلية والحكومية لتدريس الخدمة الاجتماعية..؟

**المرحلة الثانية : بداية الاهتمام بتعليم الخدمة الاجتماعية .**

11- هي المرحلة الحالية حيث تم الاهتمام فيها بتخريج متخصصين على مستوى الدبلوم والبكالوريوس والماجستير والدكتوراه وتطوير مناهج إعداد الأخصائي الاجتماعي والاهتمام بعقد المؤتمرات العلمية ، إلى جانب الاعتراف المجتمعي بمهنة الخدمة الاجتماعية وذلك بإنشاء نقابة المهن الاجتماعية..؟؟

**المرحلة الثالثة : الاهتمام بالدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية**

12- تميزت هذه المرحلة بإنشاء العديد من معاهد الخدمة الاجتماعية لتخريج الأخصائيين الاجتماعيين للعمل في مختلف المجالات..؟؟

**المرحلة الثالثة : الاهتمام بالدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية**

13- شهد المجتمع السعودي نمواً اقتصادياً هائلاً وتطوراً حضارياً انعكست آثاره على أفراد المجتمع وخصائصهم وعلاقاتهم ومشكلاتهم الأمر الذي استوجب ضرورة وجود ..... للتعامل مع التغيرات الناجمة عن النمو الاقتصادي والتطور الحضاري والتعامل مع المشكلات التي أعقبت هذه التغيرات ..؟؟

**مهنة الخدمة الاجتماعية**

14- من صور تطور ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجتمع السعودي..؟؟

**1- كانت البداية الحقيقية للخدمة الاجتماعية في المجتمع السعودي بالمجال المدرسي.**

**2- اعتمدت وزارة المعارف بالمملكة في البداية لتحقيق النهوض والرقى بالنشاط المدرسي على أخصائيين اجتماعيين مصريين من خلال التعاقدات الشخصية.**

- 3- تعاقدت وزارة المعارف في المملكة عام 1965 م مع أربعة وأربعين أخصائياً اجتماعياً من مصر للاستعانة بهم في ممارسة الخدمة الاجتماعية ..
- 4- في عام 1973 مورست الخدمة الاجتماعية بالمجال الطبي إلا أنها كانت قاصرة في البداية على عدد محدود من المستشفيات كمستشفى الأمراض النفسية.
- 5- تم التوسع بعد ذلك في ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمجال الطبي..
- 6- في عام 1974 م استعانت الرئاسة العامة لرعاية الشباب بأخصائيين اجتماعيين للعمل بالأندية الرياضية..
- 7--ظلت المملكة العربية السعودية تستعين بأخصائيين اجتماعيين من جمهورية مصر العربية إلي أن تم إعداد جيل من المتخصصين في الخدمة الاجتماعية من السعوديين وبدأت فكرة سعودة وظيفة الأخصائي الاجتماعي.
- 8 - في الوقت الحاضر تهتم المملكة بتخصص الخدمة الاجتماعية وتدعيمه في معظم الجامعات السعودية بالإضافة الي تدعيم الدراسات العليا ورسائل الماجستير والدكتوراه في تخصص الخدمة الاجتماعية.
- 15- قامت وزارة المعارف في المملكة بإنشاء إدارة للتربية والنشاط الاجتماعي عام 1954م ومن مهامها ..؟  
الإشراف على أوجه الأنشطة المدرسية بجميع أنحاء المملكة .  
وضع الخطط والبرامج التي تسهم في النهوض والارتقاء به .
- 16- قامت وزاره المعارف في البداية بتعيين اثنين من الاخصائيين في ..؟  
- جدة في مدينة الملك سعود العلمية .  
- مدارس مكة المكرمة .
- 17- كانت مهام الاخصائيين الاجتماعيين الي تم تعيينهم من قبل وزاره المعارف هي..؟  
الإشراف على النشاط الاجتماعي .  
المساهمة في إعداد وتنفيذ خطة إدارة التربية والنشاط الاجتماعي .
- 18- تم التوسع في ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمجال الطبي بإنشاء ..؟  
مكتب للخدمة الاجتماعية بوزارة الصحة ووضع توصيف لعمل الأخصائي الاجتماعي بهذا المجال
- 19- اتسع نطاق عمل الاخصائي الاجتماعي وشمل..؟  
كافة المستشفيات ومراكز رعاية الأمومة والطفولة في المملكة
- 20- استعانت الرئاسة العامة لرعاية الشباب بأخصائيين اجتماعيين للعمل بالأندية الرياضية  
وكانت مهامها..؟  
الإشراف على الأنشطة الاجتماعية والثقافية بالأندية
- 21- عمل الأخصائيون الاجتماعيون في الكليات التابعة للرئاسة العامة لتعليم البنات وكانت طبيعة عملهم ..؟؟  
مرشدين أكاديميين مع الشباب الجامعي السعودي
- 22- بدأت فكرة سعودة وظيفة الأخصائي الاجتماعي بعد ..؟  
إعداد جيل من المتخصصين في الخدمة الاجتماعية من السعوديين
- 23-لتحقيق هدفها بتخريج جيل من الأخصائيين الاجتماعيين قادر على العمل وخدمة كافة القطاعات في المملكة قامت بتدعيم ..؟  
تخصص الخدمة الاجتماعية وتدعيمه في معظم الجامعات السعودية.  
تدعيم الدراسات العليا ورسائل الماجستير والدكتوراه في تخصص الخدمة الاجتماعية

24-«نوع من الخدمة تعمل من ناحية على مساعدة الفرد أو جماعة الأسرة التي تعاني مشكلات لتتمكن من الوصول إلي مرحلة سوية ملائمة ، وتعمل من ناحية أخرى على إزالة العوائق التي تعرقل الأفراد على استثمار قدراتهم»؟

الخدمة الاجتماعية (وليم هدسون )

25-« فن توصيل الموارد المختلفة إلى الفرد والجماعة والمجتمع لإشباع احتياجاتهم عن طريق استخدام طريقة علمية لمساعدة الناس علي مساعدة أنفسهم» ..؟

الخدمة الاجتماعية ( هريت ستروب )

26-«الخدمة الاجتماعية هي الأنشطة المهنية التي تمارس لمساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات المحلية على زيادة أو استعادة قدراتهم في الأداء الاجتماعي ولتوفير الظروف الاجتماعية التي تساعد على تحقيق هذا الهدف» ..؟

الخدمة الاجتماعية ( الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين )

27- هي نظام اجتماعي مرن يشترك بطرقه الأساسية مع بعض النظم الأخرى، ويقوم بالعمل فيه مهنيون متخصصون ويهدف إلى مقابلة احتياجات الأفراد والجماعات إلى النمو والتكيف في المجتمع إذا فشلت في ذلك النظم الاجتماعية الأخرى، كما يهدف إلى مساعدة تلك النظم على النمو والامتداد أو حتى تقابل حاجات الأفراد والجماعات والمجتمعات بطريقة أكثر كفاءة»

الخدمة الاجتماعية (عبد المنعم شوقي )

28-علم وفن تقدم بواسطتها المساعدة لمن يجد صعوبة في التكيف ويحتاج إلى هذه المساعدة، كما أنها المساعدة التي يعطيها من هم في حالة تكيف اجتماعي سليم حتى لا يصبحوا في حالة سوء تكيف وذلك بواسطة الأخصائي الاجتماعي في مؤسسة اجتماعية لتنمية القيم والرفاهية الاجتماعية للأفراد والجماعات»

الخدمة الاجتماعية ( محمد شمس الدين أحمد )

29- هي طريقة علمية لمساعدة الإنسان ونظام اجتماعي يقوم بحل مشكلاته وتنمية قدراته ومعاونة النظم الاجتماعية الموجودة في المجتمع للقيام بدورها وإيجاد نظم اجتماعية يحتاجها المجتمع لتحقيق رفاهية أفراد» ..؟؟

الخدمة الاجتماعية (أحمد كمال أحمد )

30-الخدمة الاجتماعية كمهنة لها أهداف عديدة . وتتغير هذه الأهداف وفقاً ..؟

ظروف المجتمعات .

الاحتياجات والمشكلات القائمة.

اتجاهات المؤسسات نحو التغيير المطلوب .

31-كانت أهداف الخدمة الاجتماعية في بداية الأمر....؟

أهدافاً علاجية

32-ظهرت الأهداف الوقائية نظراً لعدة عوامل تتعلق بمهنة الخدمة الاجتماعية والمجتمع ، ثم أضيفت الأهداف التنموية عندما ارتبطت الخدمة الاجتماعية بـ ..؟

برامج ومشروعات التنمية الاجتماعية

33-يمكن تقسيم أهداف الخدمة الاجتماعية إلي..؟

أ – أهداف علاجية

ب – أهداف وقائية

ج – أهداف تنموية

34-تتمثل في مساعدة الأفراد والجماعات في حل مشكلاتهم ، والتغلب علي صعوبات التوافق الاجتماعي..؟

أهداف علاجية

35- تتمثل في مساعدة الناس علي الوقاية من المشكلات المتوقعة أو المحتمل حدوثها ..؟

أهداف وقائية

36- تتمثل في تدعيم برامج التنمية الشخصية للإنسان(مثل تنمية قدرات ومهارات الأفراد والجماعات ) والتنمية المجتمعية للمجتمع .؟

أهداف تنموية

37- يمكن عرض مجموعة من أهداف الخدمة الاجتماعية فيما يلي .؟

- 1- مساعدة الأفراد والجماعات علي مواجهة مشكلاتهم التي تعوق أدائهم لأدوارهم الاجتماعية
- 2- تعمل الخدمة الاجتماعية على إحداث التغير في النظم الاجتماعية القديمة التي لم تستطع القيام بدورها في سد الاحتياجات الإنسانية المتغيرة للوصول إلي رفاهية الإنسان.
- 3 - غرس القيم الاجتماعية كالعدل والأمانة ، واحترام العمل ، واحترام الوقت كقيم إيجابية لدفع عجلة التنمية.
- 4- منع المشكلات المرتبطة بالجريمة والادمان وذلك عن طريق تحسين الظروف الاجتماعية ، والتوعية الخاصة بهذه المشكلات.
- 5- مساعدة المتكاسلين والمنحرفين في العودة إلي عجلة الإنتاج من أجل زيادة حجم الطاقة المنتجة في المجتمع.
- 6- تدعيم التكامل والتضامن فالخدمة الاجتماعية احدي مظاهر العدالة والحب والشعور الجمعي وتنمي الولاء لدى المواطن لكي يتحمل بدوره تبعات وأعباء التنمية.
- 7- الاكتشاف المبكر للأمراض الاجتماعية ومظاهر التفكك ، فمن خلال دراسة المشكلات وتحليل أسبابها يستطيع المجتمع الوقوف علي نقاط الخلل التي كانت سبباً في هذه المشكلات.
- 8- المساهمة في تنمية الموارد البشرية ، وذلك من خلال مجموعة البرامج المعدة لنمو الأفراد والجماعات والإعداد الاجتماعي والنفسي لهم بطريقة تضمن خلق المواطن الصالح .
- 38- علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم الإنسانية الأخرى مثل..؟

1 - علم الاجتماع

2 - العلوم النفسية

3 - الأنثروبولوجيا

4 - علم الاقتصاد

5 - التشريعات

6 - الإحصاء

7 - العلوم الطبية والصحية

-

39- يدرس الظواهر الاجتماعية المختلفة للوصول إلي القوانين التي تحكم هذه الظواهر؟

علم الاجتماع

40- تستعين بالنتائج التي يتوصل إليها علم الاجتماع في تحديد أوجه النقص وموضع الخلل ومسبباته وتحديد خطة العلاج والوقاية المطلوبة.؟؟

الخدمة الاجتماعية

41- يمدنا بالحقائق والمعلومات اللازمة عن انحراف الأحداث والعوامل التي تؤدي إلي الوقوع فيها.؟؟

علم الاجتماع

42- عن طريقها يتم تقديم أنواع العلاج المختلفة عن طريق الأخصائي الاجتماعي ، واقتراح إنشاء مؤسسات لوقاية الأحداث من الانحراف كجانب وقائي للمشكلة ..؟

الخدمة الاجتماعية

43- ترتبط الخدمة الاجتماعية بالعلوم النفسية ارتباطاً وثيقاً بكل من ..؟

علم النفس والصحة النفسية والعقلية

44- تهتم هذه العلوم بدراسة الشخصية الإنسانية ، والوقوف علي أسباب الاعتلال في الشخصية وأسباب الأمراض النفسية ، كذلك تعطي تفسيراً لأسباب الدوافع السلوكية والصراعات المختلفة داخل الشخصية..؟

علم النفس والصحة النفسية والعقلية

45- هذه المعارف تعتبر بمثابة... للأخصائي الاجتماعي في تعامله مع

الحالات الفردية وفهم طبيعة العملاء ودوافع سلوكهم ..؟؟ ( نقصد العلوم ودراساتها يعني س 44)

الإطار المرجعي

- 46- يركز اهتمام علي دراسة المجتمع والنظم الاجتماعية وتحليل العلاقة القائمة بين الناس والمجتمع ، كذلك دراسة الثقافة بما تحتويه من قيم وأعراف وتقاليد..؟  
**الأنثروبولوجيا الاجتماعية**
- 47- تهتم الأنثروبولوجيا بدراسة..؟  
**البناء الاجتماعي**
- 48- كانت العلاقة الوثيقة بين.... لتقديم معارفها وتراثها الثقافي للممارسين المهنيين لفهم طبيعة المجتمعات التي يتعاملون معها؟  
**الأنثروبولوجيا والخدمة الاجتماعية**
- 49- الحياة الاقتصادية للمجتمع سواء من ناحية القوي الشرائية والميزانية العاملة للدولة وحجم الصادرات والواردات وتمويل المشروعات..؟  
**العلوم الاقتصادية**
- 50- ويلعب دوراً هاماً في حدوث العديد من المشكلات في المجتمع.؟  
**العامل الاقتصادي**
- 51- إمام الاخصائي الاجتماعي بالمعارف الاقتصادية يساعده كثيرا في تناول المشكلات ويكون أقدر علي السير في ..؟  
**علاجها**
- 52- هي قيود يلتزم بها الأفراد لحماية المجتمع من التفكك والانحلال؟؟  
**التشريعات**
- 53- من انواع التشريعات..؟  
**تشريعات دينية و تشريعات وضعية ( القوانين )**
- 54- يسنها المجتمع ويلتزم بها الأفراد مثل قوانين العمل والتأمينات الاجتماعية والضمان الاجتماعي.؟  
**التشريعات الوضعية**
- 55-تفيد هذه التشريعات الأخصائي الاجتماعي في تعامله مع المشكلات المختلفة التي تخص؟  
**الأسرة والأحداث وحالات العجز والشيخوخة**
- 56-المهام الرئيسية التي تقع علي عاتق الأخصائي الاجتماعي .؟  
**القيام بالبحوث العلمية**
- 57- تلعب طرق الإحصاء دوراً أساسياً في.... التي يتم التوصل إليها من خلال البحث الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي؟؟  
**عمليات تحليل وتفسير البيانات**
- 58- أهمية الإلمام بطرق الإحصاء وهي من.... التي تتعاون مع الخدمة الاجتماعية في تأدية دورها في خدمة المجتمع.؟؟  
**أهم العلوم**
- 59- يدخل ضمن نطاق العلوم الطبية التي لها علاقة بالخدمة الاجتماعية..؟  
**علم الصحة العامة وعلم الوراثة والتغذية والفسولوجيا**
- 60- تنفيذ الخدمة الاجتماعية بعملها في المجال الطبي من حيث دراسة..؟  
**بعض الأمراض**
- والتفاعل بين الصحة والبيئة الاجتماعية**  
**ومعرفة العوامل الاجتماعية المسببة للأمراض**  
**والمساهمة في تنمية الوعي الصحي في المجتمع**
- 61- البحث في أصول الشيء والتعرف علي أسباب وجوده ونشأته ، ففلسفة الظاهرة هي الغوص في ماهيتها بما وراءها من قيم أولية وخلفتها الأساسية وأهدافها المطلقة .؟  
**فلسفة الخدمة الاجتماعية**
- 62- فلسفة علوم القانون هي..؟  
**العدالة**
- 63-فلسفة وعلم الطب هي..؟

## صحة المجتمع

64- فلسفة الأخلاق هي..؟

المثل العليا

65- مجموعة الحقائق العلمية التي تستند عليها أي مهنة من المهن..؟

الفلسفة

66- وتعتبر فلسفة الخدمة الاجتماعية في مفهومها....امتدت جذورها إلي الأديان السماوية والنزعة

الإنسانية..؟

فلسفة اجتماعية أخلاقية

67- تعتمد فلسفة الخدمة الاجتماعية علي الركائز وهي..؟

1 - الإيمان بقيمة الفرد وكرامته

2 - الإيمان بالفروق الفردية سواء بين الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات

3 - الإيمان بحق الفرد في ممارسة حريته في حدود القيم المجتمعية

4 - حق الفرد في تقرير مصيره مع عدم الاضرار بحقوق الغير

5 - الإيمان بأن الفرد يملك طاقات إذا استثمرت كان لها أثر في دفع عجلة الإنتاج

6 - تؤمن الخدمة الاجتماعية بالعدالة الاجتماعية وعدم التمييز بين جنس وآخر وديانة وأخرى .

7 - تؤمن الخدمة الاجتماعية بالحب والتسامح وعدم الإدانة .

8 - تؤمن الخدمة الاجتماعية بأن الآلام التي يتعرض لها الفرد تؤثر علي دوره في الحياة وينبغي

مساعدته علي التخلص منها .

9 - تؤمن الخدمة الاجتماعية بأن الإنسان هو الطاقة الفريدة في إحداث التغيير الاجتماعي وهو وسيلة

و غاية الرفاهية الاجتماعية

10 - الإيمان المطلق بأن مساعدة الإنسان عند الحاجة هي تعبير عن تعاليم الشرائع السماوية أوردتها

تعاليم الإسلام واوردتها الأحاديث الشريفة

68- من اهم الخصائص العامة للخدمة الاجتماعية..؟

- الخدمة الاجتماعية مهنة متخصصة لها كافة حقوق وواجبات

الممارسة المهنية مثلها مثل أي مهنة..

- تعتمد الخدمة الاجتماعية في ممارستها علي عنصري العلم والمهارة معا..

- تهدف الخدمة الاجتماعية بصفة أساسية الي إحداث تغيرات مرغوب فيها في الأفراد والجماعات

والمجتمعات ، بقصد إيجاد حلول متبادلة بين الأفراد وبيئتهم الاجتماعية ، لحل

المشكلات الاجتماعية والوقاية منها .

- تعمل الخدمة الاجتماعية في مجالات متعددة مثل المجال الطبي ، مجال الاحداث المنحرفين ، مجال

المسنين ، مجال رعاية الشباب ، المجال المدرسي وغيرها .

- يمارس المهنة أخصائيون متخصصون ، معدون إعداداً خاصا

ملتزمون بفلسفة المهنة وأهدافها في إطار قيم المجتمع

- تمارس الخدمة الاجتماعية عن طريق مؤسسات متخصصة يديرها

أخصائيون اجتماعيون متخصصون

- تتعاون الخدمة الاجتماعية مع غيرها من المهن الأخرى في

المجالات المختلفة لمساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات

للوصول إلي المستويات الاجتماعية المنشودة وخاصة مهنة

الطب والتربية والاقتصاد والتشريع

- تقوم الخدمة الاجتماعية باستثمار كل الموارد المتاحة والطاقة

لتحقيق أهدافها بإعادة صياغتها وتشكيلها لتنمية المجتمع.

- تتعامل الخدمة الاجتماعية مع العملاء بطريقة الاتصال المباشر

من خلال المقابلات الفردية أو الاجتماعات المباشرة مما يضيف

علي الخدمة الاجتماعية طابعا إيجابيا يميزها عن المهن الأخرى

- الخدمة الاجتماعية لها أهداف علاجية ووقائية وإيمانية .

- للخدمة الاجتماعية طرق خاصة للممارسة فالخدمة الاجتماعية

تتعامل مع مشكلات الإنسان في أي موقع من مواقع حياته

### كفرد أو كعضو في جماعة أو في المجتمع

69- علم تطبيقي يستمد أصوله من العلوم النظرية مثل علم الاجتماع والسياسة والاقتصاد والقانون وعلم النفس وغيرها . ؟

#### الخدمة الاجتماعية

70- مهنة معروضة ومفروضة حيث لا تعارض بين العطاء والضبط الاجتماعي ، فهي في الوقت الذي تعرض فيه خدماتها قد تلجأ إلي التدخل عند الضرورة لحماية الفرد والمجتمع معا..؟

#### الخدمة الاجتماعية

71- مهنة مؤسسية بمعنى خضوع أهدافها الجزئية لهدف المؤسسة ولوائحها وأنظمتها..؟

#### الخدمة الاجتماعية

72- مهنة اقتصادية بمعنى أنها مهنة استثمارية تحسب العائد مقابل النفقات اتفاقا مع قوانين المنفعة ، فكل عمل اجتماعي لابد وأن يقابل بحساب الجدوى الاقتصادية له..؟

#### الخدمة الاجتماعية

73- مساعدة رب الأسرة المتعطل عن العمل بإتاحة فرصة عمل له ، هو حماية لأبنائه من أن يشكلوا عبئا علي المجتمع ( .. ) ..؟

#### اقتصاديا

74- الخدمة الاجتماعية مهنة تنموية بمعنى أنها وهي تواجه مشكلات الانسان واحتياجاته لا بد وأن يتوازى ذلك مع..... للفرد والجماعة والمجتمع...؟؟

#### تحقيق التنمية الشاملة

75- الخدمة الاجتماعية مهنة لا بد وأن تعتمد علي حيث تكتمل به معايير ومقومات المهنة الراسخة..؟

#### الاعتراف المجتمعي

76- الخدمة الاجتماعية مهنة تتميز بـ ..؟

#### المرونة والطواعية

77- الخدمة الاجتماعية مهنة تتميز بالمرونة والطواعية فهي قادرة على أن تطوع من أساليبها وبناءاتها تبعا ..؟

#### المواقف المختلفة ولطبيعة المؤسسات الاجتماعية والتغيرات الحادثة في المجتمع

78- تتفق مع فالخدمة الاجتماعية ليست واحدة في كل المجتمعات بل تلتزم بأيدولوجية المجتمع الذي تعمل من خلاله .؟؟

#### أيدولوجية المجتمع

79- عناصر الخدمة الاجتماعية ..؟

#### العميل , الأخصائي الاجتماعي , الخدمة , المؤسسة الاجتماعية

80- اسم «حالة» ويعد محور الخدمة. وقد يكون فردا أو جماعة أو مجتمع محلي . وتعتمد خدمة العميل على ما وصلت إليه الخدمة الاجتماعية من مبادئ وأساليب العمل وما استفادته من العلوم الأخرى ..؟

#### العميل

81- هو الشخص المعد إعداد مهني، ويحمل صفات شخصية تؤهله للعمل في ممارسة الخدمة الاجتماعية ..؟

#### الأخصائي الاجتماعي

82- يكتسب الأخصائي الاجتماعي الصفات المهنية من خلال ..؟

#### الدراسة النظرية ، والتدريب الميداني ، والممارسة الفعلية بعد التخرج

83- يقصد بالخدمة ..؟

الخطوات المهنية التي تتم أثناء تقديم مساعدات موجهة للأفراد أو الجماعات أو المجتمعات

84- تشمل هذه الخطوات المهنية على ..؟

#### الدراسة والتشخيص والعلاج



85- وتعتمد هذه الخطوات على مبادئ أساسية للعمل التطبيقي الذي يساعد الفرد على مواجهة مشكلاته، والجماعة على النهوض بقدرات أعضائها ومهاراتهم ، والمجتمع على المواعمة بين احتياجاته وموارده ..؟

#### الخطوات المهنية

86- هي الميدان أو المكان الذي تمارس فيه المهنة، وتقدم خدماتها للمستفيدين منها ، وقد تمارس المهنة في مؤسسات أولية أو ثانوية ..؟

#### المؤسسة الاجتماعية

87-تعمل المؤسسة الاجتماعية في ..؟

#### إطار القيم الاجتماعية الساندة في المجتمع

88-تعتمد المؤسسة الاجتماعية في وجودها ودعم كيانها على..؟

#### إمكانيات الدولة والأهالي.

89- هو قاعدة أساسية لها صفة العمومية نصل إليها عن طريق الخبرة والمعرفة والمنطق أو باستخدام المنهج العلمي الذي يقوم علي التجريب والقياس ..؟

#### المبدأ

90- سلوك مهني معين أو أسلوب عمل استقرت الآراء علي صحته وسلامته نتيجة للتطبيقات الكثيرة والتجارب التي مر بها وهو في جميع الظروف يكون منبثقاً وخاضعاً للقيم الأخلاقية ومن هنا جاءت ضرورة الالتزام بالعمل بمقتضاه واحترامه..؟

#### المبدأ في الخدمة الاجتماعية

91- تتصف مبادئ الخدمة الاجتماعية بـ .....بمعني أنه يجب استخدام المبادئ كوحدة متكاملة في الدراسة المهنية لأن استخدام بعض المبادئ دون الأخرى في المواقف الملحة لا يحقق الأهداف من استخدامها .؟

#### الدينامية

92- من أهم عناصر الخدمة الاجتماعية منذ نشأتها وحتى اليوم ويأتي أهميته من القيم الكامنة فيه من احترام العميل واحترام كرامته ..؟

#### مبدأ التقبل ( التقبل )

93- اتجاه عاطفي عام للأخصائي الاجتماعي نحو طالب المساعدة ( فرد ، جماعة ، مجتمع ) يتسم بالحب والتسامح . .؟؟

#### مبدأ التقبل ( التقبل )

94- علي الأخصائي الاجتماعي إظهار استجابة عملية واضحة للتعبير عن هذا التقبل بالصور مثل..؟

#### - الاحترام - التسامح

#### - تقدير المشاعر - تجنب النقد

#### - عدم التحامل - الرغبة في المساعدة

95- يقصد بهذا المبدأ صيانة مقصودة لأسرار العملاء التي كشفتها عمليات الخدمة الاجتماعية ، وتجنب إذاعتها وانتشارها بين عامة الناس؟؟

#### مبدأ السرية

96- يمثل هذا المبدأ أهمية خاصة في مجتمعنا العربي الزاخر بالتقاليد والقيم والمحرمات ومقدسات الأسرار..؟

#### مبدأ السرية

97- ويعتبر مبدأ السرية من أهم المبادئ التي تنمي الشعور بالثقة والاطمئنان في نفس العميل ولهذا يحرص الأخصائي علي إبراز هذا المبدأ وتأكيدده أمام العملاء وخاصة في....؟

#### المقابلات الأولى

98- عند تطبيق الأخصائي الاجتماعي لمبدأ السرية يجب أن يكون .....هو المصدر الأساسي للمعلومات.؟

#### العميل

99- يجب أن يلتزم الأخصائي في الحصول علي المعلومات اللازمة في ..... التي يعاني منها العميل ..؟

#### حدود المشكلة

100-ضماناً لتحقيق السرية يعد مكان لإجراء المقابلات مع العملاء بعيداً عن .... بالإضافة إلى حفظ هذه الحالات في ملفات بعيداً عن متناول الأيدي..؟؟

#### الضوضاء والحركة

101- يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يتجاوز مبدأ السرية إذا اكتشف ان ..؟؟

العميل مصاب بمرض وبائي خطير ، أو ارتكاب العميل لأحد

الأفعال التي يعاقب عليها القانون

102 -يقصد بهذا المبدأ ترك الحرية للأفراد والجماعات والمجتمعات

لتوجيه ذاتها نحو الأهداف العامة والخاصة التي تراها في صالحها .؟؟

- مبدأ حق تقرير المصير

103-يتطلب هذا المبدأ من الأخصائي الاجتماعي ألا يفرض حلاً للمشكلة علي العميل بل عليه أن

يساعده علي المساهمة في حل هذه المشكلة ، وألا يفرض أهدافاً أو برنامجاً معيناً علي الجماعة أو

المجتمع الذي يعمل معه ..؟؟

مبدأ حق تقرير المصير

104- يقوم الأخصائي الاجتماعي بتطبيق مبدأ حق تقرير المصير وجب عليه توضيح بعض الجوانب

منها ..؟؟

أ – توضيح كافة جوانب المشكلة سواء (للفرد ، جماعة ، مجتمع )

والتأكد من إدراكه لكافة حقائق الموقف الذي يمثل المشكلة .

ب – توضيح كافة الإمكانيات والفرص المتاحة بكيفية مواجهة هذا الموقف .

ج – مناقشة كافة المقترحات والآراء المقدمة لحل المشكلة

وتوضيح الأخطار الناجمة عنها .

د – تلخيص وتوضيح أهم الآراء والحلول التي تم مناقشتها

105-من حالات استثنائية تبيح للأخصائي الاجتماعي أن يتجنب حق تقرير المصير ويتصرف لصالح

الحالة التي يتعامل معها..؟؟

- حالات السلبية والتواكل وعدم اكتمال النضج سواء عند العميل

الفرد او الجماعة أو المجتمع .

- حالات المرض العقلي والضعف العقلي حيث لا يصبح العميل

مدرراً لتصرفاته وسلوكه .

- حالات الطفولة حيث لا يستطيع الأطفال تقرير مصيرهم .

106- هي «حالة من الارتباط العاطفي العقلي الهادف تتفاعل فيها مشاعر وأفكار العملاء

والأخصائي خلال عملية المساعدة»

العلاقة المهنية (مبدأ العلاقة المهنية )

107- هي الطابع المميز لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية حيث تفقدنا إلي عدم التفرقة بين العملاء

وعدم الدخول في مواقف انفعالية تحد من كفاءة العمليات المساعدة.؟؟

العلاقة المهنية (مبدأ العلاقة المهنية )

108- وتتميز العلاقة المهنية عن العلاقات الأخرى بما يلي ..؟؟

أ – العلاقة المهنية وسيلة لغاية محددة هي مساعدة العميل سواء

كان فرد أو جماعة أو مجتمع .

ب – تعد العلاقة المهنية علاقة مؤقتة تنتهي بانتهاء الموقف

الاشكالي

109- تقوم العلاقة المهنية علي أساس..؟؟

الحقائق العلمية , و المهارات والخبرات المتصلة بالنشاط المهني

200- هنا تتسم العلاقة المهنية ب... لارتباطها بحقائق ومهارات أكثر من ارتباطها بمشاعر ذاتية

؟؟..

الموضوعية

201- لا تتأثر العلاقة المهنية بمظاهر ..... بل تنظر إلي العميل. كإنسان في

موقف إشكالي يسعى للخلاص منه ..؟؟

السلوك أو العقيدة أو اللون ..

202- يقصد به العملية التي يلجأ إليها الأخصائي ليعرف بموضوعية

وعلي درجة من الدقة النسبية مدي نجاح أو فشل ما قام به من عمليات في تحقيق الهدف منها ..؟

مبدأ التقويم الذاتي

203- يتضمن التقويم الذاتي كل ما يتصل بسلوك الأخصائي المهني

والشخصي من أبعاد مثل ..؟

أ - سلوكه المهني في مختلف المواقف .

ب - سلوكه الشخصي الذي يؤثر علي سلوكه المهني في مختلف

المواقف ومع مختلف الشخصيات .

ج - مستوي الأخصائي الاجتماعي المهني

204- يقصد به ضرورة اشراك الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات

في دراسة مشكلاتهم والمشاركة في وضع حلول لها ..؟

مبدأ المشاركة

205- مبادئ الخدمة الاجتماعية ..؟

مبدأ التقبل

مبدأ السرية

مبدأ حق تقرير المصير

مبدأ العلاقة المهنية

مبدأ التقويم الذاتي

مبدأ المشاركة

• هون بيحكي عن طرق الخدمة الاجتماعية ( خدمة الفرد )

• 206 - حياة الفرد تتكون من ثلاثة جوانب رئيسية هي ..؟؟

الجانب الأول :

يعتبر الفرد وحدة دينامية قابلة للتغير، كما أنه يملك من الصفات ما هو مشترك مع الأفراد الآخرين وصفات أخرى تعطيه التفرد والاختلاف ، لأن لكل فرد صفاته الموروثة والمكتسبة من بيئته الخاصة

الجانب الثاني :

يكون الفرد عضو في جماعات تتميز بالاختلاف والتغير ، فمنذ اللحظة الأولى في حياته يصبح عضواً في الجماعة الأساسية وهي الأسرة ، وكلما كبر ونما كلما كثر عدد الجماعات التي ينتمي إليها كجماعات اللعب والجيرة والأصدقاء وجماعات العمل وغيرها .

الجانب الثالث :

وهو أن الفرد عضو في مجتمع متغير الثقافة وتختلف ثقافة مجتمعه عن ثقافات المجتمعات الأخرى ، بحيث يتأثر ويؤثر في المجتمع من خلال القوي الاجتماعية والنظم المحيطة ، وهذا يعني أن الفرد يرتبط بأفراد مجتمعه وجماعته قبل أن يدرك أنه قد ارتبط بهم فعلا .

207- تعتبر طريقة مهنية تهدف إلي مساعدة الفرد بقصد إحداث التوافق بينه وبين بيئته الاجتماعية للقيام بوظائفه الاجتماعية..؟؟

طريقة خدمة الفرد

208- « طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تهدف إلي مساعدة الأفراد سبب التكيف ، والذين يقعون في مجالها باستغلال الطاقات الشخصية ، والبيئية في تصحيح تفكيرهم» ..؟؟

خدمة الفرد

209- « عملية تتم ممارستها داخل المؤسسات الاجتماعية ، بهدف مساعدة الأفراد علي مواجهة الفعالة للمشكلات التي يمكن أن تعوق أدائهم لوظائفهم الاجتماعية» ..؟؟

خدمة الفرد

210- « منهج من مناهج الخدمة الاجتماعية يتدخل في الجوانب النفسية ، والاجتماعية ، لحياة الفرد بقصد العلاج ، أو المحافظة علي الأداء الاجتماعي لهذا الشخص عبر تنمية قدراته ليتمكن من أداء وظائفه»..؟  
خدمة الفرد

211- الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد..؟

- تعد خدمة الفرد أحد طرق الخدمة الاجتماعية تتعامل مع الفرد في المواقف المختلفة وتهدف إلى مساعدة الفرد والأسرة على مواجهة هذه المواقف.
- تتطلب عملية خدمة الفرد مجموعة من الإجراءات متسلسلة تبدأ منذ استقبال العميل ثم الدراسة والتشخيص والتدخل المهني.
- تستند على مجموعة من الأسس العلمية المستمدة من العلوم الإنسانية والاجتماعية والممارسات الميدانية وتجارب الرواد .
- تسعى إلى تحقيق أهداف وقائية علاجية وتنموية، فهي تسعى إلى تعديل سلوك الأفراد واتجاهاتهم .
- لخدمة الفرد مجموعة من القيم الإنسانية أهمها قيمة الإنسان وفرديته وحقه في حياة كريمة .
- تؤمن خدمة الفرد بمسئوليتها في التدخل المهني مع العملاء عند الضرورة لمساعدتهم على تخطي العقبات.
- تستند في تعاملها مع العملاء علي المهارة في الأداء القائم علي أساس الاستعداد للعمل والتعلم والتدريب لاكتساب الخبرات والمهارات التي تحقق عملية المساعدة.
- تمارس بواسطة أخصائيين مدربين لديهم الاستعداد لتقديم عملية المساعدة للأفراد وأسرهم بما لديهم من علم وما اكتسبوه من مهارة.
- طبيعة المؤسسة وفلسفتها هي التي تحدد اتجاه ونوعية المساعدة للعملاء ومن ثم هناك مستويات للمساعدة تختلف من مؤسسة لأخرى.
- التعامل والتفاعل الوثيق بين الاخصائي والعميل هو الوسيلة لتحقيق أهداف خدمة الفرد .
- إيمان طريقة خدمة الفرد بحتمية العلاقة بين الجوانب النفسية والاجتماعية ليكون العلاج دائماً اجتماعي نفسي .
- تؤمن خدمة الفرد بضرورة الاستفادة من كافة الإمكانيات المادية والبشرية لمواجهة المشكلات الفردية .

\*ركزوا ع كل نقطه و شئو المهم فيها

212-يتمثل الهدف العام .....في مساعدة العملاء وأسرهم في إشباع حاجاتهم وحل مشكلاتهم الاجتماعية وتنمية قدراتهم الشخصية والاتصالية وغيرها ، مما يساهم في علاج المشكلات الفردية والأسرية في المجتمع..؟  
لخدمة الفرد

213-من أهداف فرعية لخدمه الفرد والتي تتمثل في ستة مستويات..؟

المستوي الوقائي , المستوى المثالي , المستوى الواقعي

العلاج الذاتي , العلاج البيئي , تثبيت الموقف

214- يتمثل في وقاية العميل من المشكلات ،لمنع ظهور المشكلات من الأصل..؟

المستوي الوقائي

215- يتضمن إحداث تعديل في شخصية العميل وظروفه البيئية ..؟

المستوي المثالي

216- وهو تعديل نسبي في شخصية العميل وظروفه البيئية ..؟

المستوي الواقعي

217- تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية .؟؟

العلاج الذاتي

218- تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية العميل..؟

العلاج البيئي

219- ذلك تجنباً لظهور مشكلات جديدة ..؟

تثبيت الموقف

220- لم تظهر خدمة الفرد من .... ولكنها ظهرت كاستجابة لحاجة الأفراد لمواجهة المشكلات التي يتعرضون لها ، ومساعدتهم علي مواجهتها..؟

فراغ

221- هناك مجموعة دوافع ساعدت علي تطور خدمة الفرد من أهمها .؟؟

- دوافع دينية ، - دوافع إنسانية ، - دوافع نفعية

222- حثت الأديان علي الأخذ بيد الإنسان الضعيف والمحروم والفقير والمريض أو الذي يتعرض لصعوبات وخاصة أن للدين مكانة عالية في نفوس الأفراد إلي جانب الأجر والثواب لمن يقدمون هذه المساعدات ..؟؟ هذا يمثل الدافع.....؟

الديني ..

223- تتبع من شعور الإنسان بأن ما يتمتع به لا بد أن يشاركه فيه المحروم وذلك نتيجة الإيمان بأدمية الإنسان يمثل الدافع ...؟؟

الإنساني

224- هي دوافع لم تتبع في الأصل من الإنسان لخدمة غيره ولكن لخدمته هو . . ؟

الدوافع النفعية

225- صاحب المصنع الذي يقدم خدمات إسكان وحضانة وتغذية ورعاية صحية لعماله ، إنما يهدف إلي مساعدة العمال علي تحقيق أفضل إنتاج ، أي الهدف الأساسي تحقيق مصالحه ولو أنه في الوقت نفسه سيعود علي العمال بالخير..؟ مثال على احد الدوافع وهي؟؟

الدوافع النفعية

226- عناصر خدمة الفرد هي ..؟

العميل ، الموقف (المشكلة) ، الإخصائي الاجتماعي ، المؤسسة ، عميلة المساعدة

227- يطلق في خدمة الفرد علي المتقدم لطلب المساعدة سواء كان فردا أو أسرة ، كما أنه إنسان له سماته الشخصية كسائر الناس ولكن واجهته حالة من عدم التوافق مع ظروفه المحيطة به ، أو حالة من الاضطراب بين نزعاته الداخلية وطموحه الشخصي مما أدى إلي شعوره بالعجز وبالتالي يدفعه ذلك إلي طلب المساعدة ..؟

العميل

228- هي موقف متأزم يواجهه الفرد وتعجز فيه قدراته عن مواجهته بفاعلية مناسبة ، أو أن تصاب قدراته فجأة بعجز في الإمكانيات بحيث يعجز عن تناول مشكلات حياته بنجاح..؟

المشكلة

229- يمكن تصنيف العوامل التي تؤدي إلي المشكلات التي تواجه الفرد الي..؟

1 - العوامل الشخصية أو الذاتية (تشمل النواحي الوراثية والعقلية والجسمية والنفسية )  
2 - العوامل الخارجية أو الظروف البيئية ( تشمل البيئة الأسرية والظروف الاقتصادية ، المدرسة أو العمل ، العلاقات بالبيئة الخارجية ، القيم والتقاليد السائدة ) .

230- هو الممارس المهني لمهنة الخدمة الاجتماعية ..؟

الإخصائي الاجتماعي (أخصائي خدمة الفرد )

231-تتطلب هذه الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية مجموعة من السمات والخصائص الواجب توافرها في شخصيه الإخصائي وتتضمن جانبين أساسيين هما.؟

الإعداد المهني و الاستعداد الشخصي

232- ويقصد بها الهيئة أو المنظمة التي وجدت في المجتمع تعبيراً عن حاجات أفرادها.؟

المؤسسة

233-تصنف المؤسسات الي .؟

مؤسسات اولية ،مؤسسات ثانوية

234- هي تلك المؤسسات المتخصصة أساساً في الخدمة الاجتماعية بطرقها المختلفة أو التي يمكن أن تمارس طريقة معينة مثل مكاتب الضمان الاجتماعي والخدمة المدرسية..؟

المؤسسات الاولية ..

235- هي المؤسسات التي لم تنشأ أساساً لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية ، بل تمثل الخدمة الاجتماعية فيها جانباً من أنشطتها كالمدراس ، والمستشفيات ، المصانع ، السجون وغيرها

ممكن بجيب الامثلة ونذكر نوع المؤسسة ٨\_٨

236- تصنف المؤسسات وفقاً لتبعيتها ..مثل..؟

المؤسسات الحكومية التي تمويلها الدولة .

مؤسسات أهلية يمولها الأهالي أنفسهم.

مؤسسات شبه حكومية يمولها الأهالي والدولة معاً.

237- تشمل في حد ذاتها علي الخطوات المتسلسلة التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي من خلال الممارسة المهنية لمفاهيم ومبادئ وعمليات طريقة خدمة الفرد..؟

عملية المساعدة

238- حالة من الارتباط العاطفي العقلي الهادف تتفاعل فيها مشاعر وأفكار العميل والأخصائي خلال عملية المساعدة ..؟

مبدأ العلاقة المهنية ( العلاقة المهنية )

239- تنتهي العلاقة ...بنهاية العمل مع الحالة ، لذلك فهي علاقة مؤقتة يتم خلالها تفاعل أفكار كل من العميل والأخصائي..؟

المهنية

240- هو اتجاه عاطفي لمشاعر الود والارتياح بين العميل والأخصائي في موقع العمل المهني ، والواقع أن حدوث التقبل شرط أساسي للتفاعل الهادف داخل المؤسسات الاجتماعية ..؟

التقبل ( مبدأ التقبل )

241- ويقصد به منح العميل المسنول ذي الأهلية حق التصرف في شئونه الخاصة داخل نطاق المؤسسة أو خارجها في حدود قوانين ونظم المؤسسة ، أي حق العميل في اتخاذ القرارات الخاصة بمشكلته بنفسه وكذلك حقه في قبول أو رفض خدمات المؤسسة . ؟

مبدأ حق تقرير المصير

242- يقصد بهذا المبدأ صيانة المعلومات الخاصة بالعميل من التسرب إلي الغير أو إلي أي شخص غير مهني . ويتحقق عندما يكون العميل هو المصدر الأساسي للمعلومات . ؟

مبدأ السرية

243- تتكون المساعدة في خدمة الفرد من خلال ثلاث عمليات رئيسية وهي..؟

الدراسة الاجتماعية ، والتشخيص ، والعلاج .

244-يقصد بالدراسة الاجتماعية ..؟

وضع كل من العميل والأخصائي علي علاقة إيجابية بحقائق الموقف الإشكالي بهدف تشخيص المشكلة ووضع خطة العلاج .

245- ليست هدفاً في حد ذاتها

ولكنها وسيلة عن طريقها يستطيع الأخصائي الاجتماعي وضع التشخيص آملاً في الوصول إلى خطة العلاج ، ولذلك فأنها ليست دراسة لجميع جوانب حياة العميل بقدر ماهي دراسة للموقف الاشكالي وجوانبه المختلفة التي أدت إلى ظهور المشكلة ..؟

### الدراسة الاجتماعية في خدمة الفرد

246-يقصد بمصادر الدراسة..؟

المنابع التي عن طريقها يستطيع الأخصائي الاجتماعي الحصول علي المعلومات اللازمة للحالة

247-تنقسم مصادر الدراسة الى ..؟

مصادر بشرية : وتتمثل في العميل ذاته ، الأسرة ، الأقارب ، الخبراء .

مصادر غير بشرية : وتتمثل في الوثائق والمستندات والسجلات ونتائج الاختبارات والفحوص.

248-تنحصر أساليب الدراسة التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي للحصول علي حقائق المشكلة في ثلاثة أساليب رئيسية..؟

1 – المقابلة بأنواعها ( مع العميل ، الأقارب ، الخبراء )

2 – الزيارة المنزلية أو المؤسسية

3 – المكاتبات والاتصالات التليفزيونية .

249-تعني تحديد لطبيعة المشكلة ونوعيتها الخاصة مع محاولة علمية لتفسير أسبابها بهدف الوصول إلى خطة علاجية..؟

### التشخيص

250-عملية عقلية يشترك فيها كل من الأخصائي والعميل بعد استيفاء قدر كبير من عملية دراسة المشكلة وذلك لتحديد طبيعة المشكلة وتحليل العوامل المسببة لها سواء الذاتية أو البيئية تحليلاً عملياً ومنطقياً..؟؟

### التشخيص

251-يقصد تلك الجهود التي تقدم للعميل والتي يمكن أن تحدث تغييراً مرغوباً في موقفه وتمكنه من الوصول لحالة من التوافق الاجتماعي الذي يرضيه ويرضي المجتمع الذي يعيش فيه..؟

### العلاج

252-يتم تحديد العلاج بعد ..؟

إجراء التشخيص الذي يعتمد علي الدراسة التي تمت

253- ينقسم العلاج الى ..؟؟

### العلاج الذاتي , العلاج البيئي

254- وهو العلاج الذي يوجه مباشرة إلى العميل بمكوناته الشخصية والجسمية والنفسية والاجتماعية لإزالة ما فيها من عوامل معوقه لتكيف العميل مثل علاج بعض الأمراض ، تعديل أفكاره واتجاهاته ، اكتشاف قدراته وتوظيفها..؟

### العلاج الذاتي

255- وهو العلاج الذي يوجه للظروف المحيطة بالعمل والمسببة للمشكلة كالأسرة أو الموارد المالية أو المدرسة ..؟

### العلاج البيئي

#### • هنا نتكلم عن خدمة الجماعة لها مبادئ واهداف عشان لا تلخبون

256- إحدى طرق الخدمة الاجتماعية ، وتركز هذه الطريقة علي الجماعة علي باعتبارها وسيلة لتنمية شخصية الفرد ..؟

### خدمة الجماعة

257- خدمة الجماعة كانت جزءاً من نشاط الهيئات التي ارتبطت جهودها بحركة تنظيم وخدمة المجتمع ، إلا أن اعتبار مثل هذا النوع من النشاط جزء من عمليات الخدمة الاجتماعية لم يتبلور إلا في..؟

### منتصف القرن العشرين

258- بأنها «عملية تعليمية تهدف إلى نمو الأفراد وتكيفهم الاجتماعي عن طريق جماعات اختيارية يشتركون فيها»..؟

### خدمة الجماعة

259- « هي » طريقة بواسطتها تساعد الأفراد في الجماعات في مؤسسة اجتماعية و تقدم لهم برنامجا يربطهم ويتفاعلون خلاله تفاعلاً يوجهه اخصائي اجتماعي ليتيح لهم فرص نموهم كأفراد وجماعات» ..؟

### خدمة الجماعة \*

260- خدمة الجماعة هي ..؟

«عملية وطريقة من خلالها يؤثر الاخصائي في حياة الجماعة عن طريق توجيه عملية التفاعل نحو الوصول إلي الأهداف الديمقراطية».

261-خدمة الجماعة هي ..؟

« طريقة بواسطتها يساعد الأخصائي أفراد الجماعة أثناء ممارستهم لأوجه نشاط البرنامج في الأنواع المتعددة من الجماعات في المؤسسات المختلفة لينمو كأفراد وجماعة حتي يسهموا في تغيير المجتمع في حدود أهداف المجتمع وثقافته» ..

262-يمكن تحديد الجوانب التي يجب أن يتناولها تعريف طريقة خدمة الجماعة وهي ..؟

1 – إنها طريقة تستخدم الأسلوب العلمي

2 – تهدف إلي نمو الأفراد والجماعات

3 – التفاعل الجماعي الموجه أساس العمل في هذه الطريقة في مناخ ديمقراطي .

4 – تطبيق خدمة الجماعة من خلال اخصائيين اجتماعيين

5 – تطبيق في شتي مجالات الحياة الإنسانية بما في ذلك مجال شغل أوقات الفراغ .

6 – لها أدوار وقائية وعلاجية وانشائية



7 - تستخدم برامج مرسومة لتحقيق اغراضها

8 - تمارس من خلال تنظيمات اجتماعية

263-من أهداف طريقة خدمة الجماعة ؟..

- 1 - مساعدة الأفراد على النضج وتنمية شخصياتهم واشباع احتياجاتهم إلى أقصى حد ممكن .
  - 2 - إتاحة الفرصة للأفراد لاكتساب المهارات المختلفة التي تزيد من قدرتهم على الإنتاجية ، وكذلك قدرتهم الابتكارية عن طريق المشاركة الجماعية في أوجه الأنشطة المختلفة.
  - 3 - ممارسة الحياة الديمقراطية بصفة عامة وترقية الأسلوب الديمقراطي للأفراد والجماعات ، ويتم ذلك عن طريق الممارسة الفعلية للأساليب الديمقراطية تحت إشراف وتوجيه اخصائي الجماعة المدرب مهنيا للقيام بمثل هذا العمل .
  - 4 - إتاحة الفرصة للأفراد لتنمية قدراتهم علي الاشتراك مع الغير عن طريق إسهام الأفراد واشترآكهم مع الآخرين في كل ما يتعلق بهم في حياتهم ، ويساعد الاشتراك مع الغير علي تفهم الممارسات الديمقراطية والتفكير الواقعي واتخاذ القرار .
  - 5 - مساعدة الأفراد علي احترام الفروق الفردية للأفراد ، والتخلي عن صفة التحيز .
  - 6 - غرس القيم الاجتماعية كالعدل والصدق والأمانة ، ومراعاة آداب السلوك والقواعد والقوانين .
  - 7 - تنمية القدرة علي القيادة والتبعية ، أي أن يكون الفرد قادراً أو راضياً غاية الرضا علي أن يكون قائداً لغيره في بعض المواقف وتابعاً له في موقف آخر .
- 264- مساعدة الأفراد علي التمسك بحقوقهم والمطالبة بها دون تردد أو خوف وأداء واجباتهم والقيام بمسئولياتهم عن رغبة ذاتية .تعتبر من اهداف ؟..

طريقة خدمه الجماعة

265- الاسهام مع الأسرة والجماعات المختلفة في نقل ثقافة المجتمع من جيل إلي آخر مع تعديل أو تغيير بعض النواحي غير المرغوب فيها تعتبر من اهداف..؟

طريقة خدمه الجماعة

266- استغلال وقت فراغ الأفراد والجماعات بما يعود عليهم وعلي المجتمع بالنفع و استخدام الجماعة كأداة للوقاية من العديد من الأمراض الاجتماعية كالانحراف والتشرد والإدمان . من اهداف..؟

طريقة خدمه الجماعة

267 - من عناصر طريقة خدمة الجماعة ؟..

الجماعة, اخصائي خدمة الجماعة ,البرنامج في خدمة الجماعة

267- «وحدة تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر تربطهم علاقة غير رسمية يحاولون إشباع احتياجاتهم من خلال الارتباط الاجتماعي بينهم»..؟

الجماعة

268- يجب أن يتوفر في الجماعة مجموعة من السمات أو الخصائص ..هي .؟

أ - أن يكون لها هدف واضح ومعلن لجميع الأفراد الراغبين في الانضمام إليها .

ب - وجود تجانس بين أعضاء الجماعة بمعنى أنهم يشتركون في السمات العمرية والمستوي الاجتماعي والثقافي والتعليمي وغيرها .

ج - وجود تنظيم وظيفي للجماعة يتمثل في أدوار ومسئوليات محددة لكل عضو .

د - تتميز بتكوين علاقة مهنية بين أخصائي خدمة الجماعة والأشخاص المكونين لها وعلاقات بين الأعضاء بعضها البعض داخل الجماعة.

269- الشخص الذي يقوم بتقديم المساعدة للجماعة وهو معد إعداداً مهنيًا يمكنه من القيام بدوره علي أكمل وجه ؟..

أخصائي خدمه الجماعة

270- من الصفات الي يجب ان تتوفر في الاخصائي الجماعة..؟

- الاستعداد والرغبة في العمل مع الجماعات

- الفهم والادراك الواعي للمعارف الإنسانية والرغبة في تطبيق - قوة الشخصية واتزانها الانفعالي والعاطفي

- المسؤولية والقدرة علي تحملها والفهم الصحيح لأبعادها

- القدوة الحسنة والنموذج الصالح

- الانصاف والتقدير

- الثبات في المعاملة في المواقف المتشابهة

- الاشتراك مع الأعضاء والتجاوب معهم هذه المعارف

271- أي شيء وكل شيء تفعله الجماعة لترضي ميولها واهتماماتها ، وهو الوسيلة التي يستخدمها أخصائي الجماعة لمقابلة حاجات أفراد الجماعة من خلال التوجيه..؟

البرنامج

272- ويتكون البرنامج من ثلاث عناصر أساسية تتمثل في..؟

الأعضاء، وأخصائي الجماعة ، ومحتوي البرنامج.

273- من المبادئ الواجب توافرها عند وضع البرنامج ؟.

1 - يجب أن يكون البرنامج محققاً لرغبات وحاجيات الأعضاء

2 - ضرورة ارتباط أهداف البرامج مع أهداف المؤسسة والمجتمع

3 - يجب أن يراعي في البرنامج الإمكانيات والموارد المؤسسية والبيئية

4 - يجب أن يكون البرنامج ملائماً لعدد الأفراد داخل الجماعة

5 - يجب أن يكون البرنامج هو المادة الخصبة لتكوين علاقات

الصدائة والتعاون .

6 - يجب أن يشترك الأعضاء في وضع البرنامج

7 - يراعي في وضع البرنامج حدود وقدرات الأعضاء

8 - يراعي أن يكون البرنامج مرناً وتقديمياً

274- وتنقسم البرامج في خدمة الجماعة إلى..؟

البرامج الاجتماعية ، البرامج الثقافية ، البرامج الرياضية ، البرامج الفنية

275-يهدف هذا النوع من البرامج إلى تنمية مهارات أعضاء الجماعة في تكوين العلاقات الإيجابية بينهم ..؟

البرامج الاجتماعية

277-يهدف هذا النوع من برامج خدمة الجماعة إلى تزويد الأعضاء بالمعارف ، والمعلومات عن طريق عدد من الوسائل مثل الندوات ، والمحاضرات ، والمؤتمرات ..؟

البرامج الثقافية

278- إن الهدف من هذه البرامج هو الإعداد الجسمي من أجل إعداد الفرد للعمل الجاد انطلاقاً من مبدأ روح الفريق الواحد..؟

البرامج الرياضية

279-يكون الهدف منها تنمية المهارات الفنية لأعضاء الجماعة ، والتي تنعكس إيجابياً على الأعضاء في المستقبل..؟

البرامج الفنية

280-ينظر إلى هذا المبدأ باعتباره من أهم المبادئ التي تجعل من الجماعة أداة إيجابية لنمو الفرد ومقابلة حاجاته . ؟

مبدأ تكوين الجماعة علي أساس مرسوم

281--وعند تكوين الجماعات في إطار مبدأ تكوين الجماعة علي أساس مرسوم يجب مراعاة أن تكون الجماعة متجانسة من حيث . ؟

العمر الزمني والعقلي ، والمستوى الاجتماعي والاقتصادي والثقافي والصحي إلى جانب مراعاة العادات والتقاليد وحاجات ورغبات الأعضاء

282- ورغم أهمية التجانس في تكوين الجماعات إلا أنه يفضل وجود قدر من .....بين أعضاء الجماعة..؟

الاختلاف

283- يشير «فريتز ريدل» في إطار قانون المسافة الأنسب والتجانس النسبي إلى أن الجماعة لابد أن يتوافر فيها قدر كبير من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف ، فالتجانس يكون لضمان استقرار الجماعة أما القليل من الاختلاف يكون .....؟؟

لضمان حيوية الجماعة ونشاطها

284- يعد التنظيم الخاص بالجماعة أمر هام يرتبط بمدى نمو الجماعة ومعرفتها بأهمية هذا التنظيم ، وطريقة خدمة الجماعة تتيح لهؤلاء الأفراد تحمل المسؤولية واكتشاف القيادات من خلال مجموعة من الوظائف التي تحتاج الجماعة إليها .يشير ذلك لمبدأ..؟

مبدأ التنظيم الوظيفي المرن

285- يمكن أن يختار أفراد الجماعة في نادي مثلاً رئيساً لهم ويختاروا سكرتيراً للجماعة وأميناً للصندوق أو مراقباً للنشاط ..؟مثال على مبدأ

## مبدأ التنظيم الوظيفي المرن

286- يتكون التنظيم من ..؟

اسم الجماعة ، وشعارها ، ونظام العضوية وأدوار الأعضاء ، ومسئولياتهم داخل الجماعة ، ودستور يحدد قواعد ولوائح الجماعة.

287- ويجب أن يتسم التنظيم ب..... بحيث يكون قابلاً للتمدد والانكماش حسب الحاجة الفعلية للجماعة حتى لا يكون هناك مغالاة في حجم التنظيم ..؟

## المرونة

288- يساهم في نمو الجماعة كل من ..؟

## الأخصائي والمؤسسة وأعضاء الجماعة

289- لكل من الأخصائي والمؤسسة وأعضاء الجماعة أهداف محددة تسعى إلي ..؟

لتدعيم الجماعة والإسهام في نموها وإشباع رغباتها

290- ينقسم مبدأ الأهداف المعينة..؟

## أهداف قريبة وأهداف بعيدة

291- تتمثل في مساعدة أعضاء الجماعة علي تقبل بعضهم البعض كذلك مساعدتها علي ممارسة أوجه النشاط التي تشبع رغباتها ، وتوفير للأعضاء الشعور بالأمن ..؟

## الأهداف القريبة

292- تتمثل في مساعدة أعضاء الجماعة علي النضج كما تساعد علي أن يكونوا مواطنين صالحين..؟

## الأهداف البعيدة

293- يسلم هذا المبدأ بأن الجماعة والمؤسسة والأخصائي وحدة واحدة تعمل متضامنة مع بعضها لتحقيق أهدافها . وعلى الأخصائي أن يساعد الأفراد والجماعات لمعرفة حدودهم وإمكانياتهم وأهدافهم ، وقد يضطر الأخصائي أن يقوم بتجزئة الهدف البعيد إلي مجموعة من الأهداف الفرعية للوصول إلي الغايات والأهداف البعيدة..؟

## مبدأ الأهداف المعينة

294- يجب علي الأخصائي الاجتماعي عند تقديم المساعدة أن يقوم بدراسة وحدات الدراسة سواء الفرد أو الجماعة أو المؤسسة وهو في ذلك يؤمن بمبدأ التغيير والاختلاف فالفرد والجماعة دأما في تغير مستمر . وعلى الأخصائي أن يكون علي معرفة بهذا التغيير حتى يمكنه مساعدة الجماعة وأعضائها عن طريق برنامج يقابل حاجاتهم ورغباتهم المتغيرة..؟

## مبدأ الدراسة المستمرة

295- يقصد بالموارد الطاقات والإمكانيات المادية والبشرية التي يمكن أن تساهم في خدمة الجماعة ، فخبرات الأخصائي الاجتماعي ومهاراته ، والجماعة نفسها وأفرادها والمؤسسة وإمكانياتها ، وإمكانيات المجتمع سواء مادية أو بشرية ، كل ذلك يجب استغلاله بمهارة لتحقيق أغراض الجماعة وأهدافها..؟

## مبدأ استغلال الموارد

296- تقوم فلسفة الخدمة الاجتماعية وطرقها المختلفة علي ..؟

## الإيمان

بكرامة الأفراد ، والاعتراف بفروقهم الفردية ، وقوتهم وحقهم في تقرير أسلوب حياتهم

297- تؤمن خدمة الجماعة بـ ..؟

## قوة العمل ، وحرية وحق تقرير مصيره

298- تكمن مهمة الأخصائي في ..؟

## مساعدة الأفراد علي تنمية قواهم الكامنة للتغلب علي مشكلاتهم

299- لا يعني ترك الحرية المطلقة للجماعة دون تدخل ، بل من الضروري التدخل في الوقت الذي يشعر فيه الأخصائي بمخالفة سياسة وأهداف المؤسسة باعتبارها جزء من المجتمع..؟

## تقرير المصير

300- هو تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود المبذولة في النواحي المتعلقة بالعمل مع الجماعات . وهو عملية ضرورية ووسيلة لتحقيق أهداف خدمة الجماعة حيث لا تنمو الجماعة إلا عن طريق كشف الأخطاء وإصلاحها..؟

## التقويم ( مبدأ التقويم )

- 301- يشترك في عملية التقويم كل من ..؟  
الأخصائي والجماعة والمؤسسة
- 302- الدراسة الاجتماعية تتمثل في..؟  
معرفة كل ما يتصل بالأعضاء من معلومات ويستخدم الأخصائي الاجتماعي في ذلك مجموعة من الأدوات
- 303- من الأدوات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في الدراسة الاجتماعية..؟  
أ - الملاحظة  
ب - الاستماع والانصات  
ج - الزيارات المنزلية

304- من خلاله يمكن التعرف علي شخصيات الأفراد ودوافع سلوكهم للانضمام إلي هذه الجماعات و التعرف علي سبب رغبتهم في الانضمام إلي الجماعة ، وكذلك التعرف علي العلاقات الاجتماعية داخل الجماعة وخارجها؟

التشخيص ( التشخيص وخطة العمل )

305- يساعد .....الأخصائي علي وضع خطة عمله مع الجماعة لكي يحقق النمو والنضج لها؟

التشخيص ( التشخيص وخطة العمل )

306- وضع معطيات الدراسة والتشخيص ، موضع التنفيذ الفعلي..؟

العلاج (العلاج وتنفيذ الخطة )

307- يتم ا لعلاج من خلال مجموعة من الأدوات تتمثل في ..؟

الجماعة نفسها ، البرنامج ، الأخصائي الاجتماعي ، فهمه لأعضاء الجماعة ، مهاراته في استخدام نفسه وعلاقته المهنية مع الأعضاء داخل الجماعة

307- مبادئ طريقة خدمة الجماعة ..؟

1 - مبدأ تكوين الجماعة علي أساس مرسوم

2 - مبدأ التنظيم الوظيفي المرن

3 - مبدأ الأهداف المعينة

4 - مبدأ الدراسة المستمرة

5 - مبدأ استغلال الموارد

6 - مبدأ الديمقراطية وحق تقرير المصير

7 - مبدأ التقويم

308- من عمليات طريقة خدمة الجماعة ..؟

1 - الدراسة الاجتماعية

2 - التشخيص وخطة العمل

3 - العلاج وتنفيذ الخطة

#### • هون جزئيه تنظيم المجتمع \*

309- إحدى طرق الخدمة الاجتماعية والتي تستهدف تحقيق مستوى مناسب من الخدمات لتحقيق الرفاهية الاجتماعية من خلال تنمية الوعي لدى المجتمعات لمواجهة احتياجاتهم..؟

طريقة تنظيم المجتمع

310- طريقة للخدمة الاجتماعية يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون والمتطوعون من الشعب المتعاونون معهم لتنظيم الجهود المشتركة حكومية وأهلية وفي مختلف المستويات لتعبئة الموارد الموجودة أو التي يمكن إيجادها لمواجهة الحاجات الضرورية وفقا لخطة مرسومة وفي حدود السياسة الاجتماعية للمجتمع تعريف؟

طريقة تنظيم المجتمع

311- هي طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية يستخدمها الأخصائي الاجتماعي للتأثير في القرارات

المجتمعية التي تتخذ على جميع المستويات لتخطيط وتنفيذ برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية..؟

طريقة تنظيم المجتمع

312- طريقة تنظيم المجتمع هي..؟

طريقة أساسية لمهنة الخدمة الاجتماعية يمارسها الأخصائيون الاجتماعيون لمساعدة سكان المجتمع على اتخاذ أسلم القرارات لتخطيط وتنفيذ وتقويم البرامج المناسبة لتنمية مواردهم وتوجيهها لتحسين أحوالهم الاقتصادية والاجتماعية على أساس من التعاون المنسق بين الهيئات الحكومية والأهلية والخبرات الفنية على مختلف المستويات طبقاً لأيدولوجية المجتمع وسياسته العامة

### 313-طريقة تنظيم المجتمع هي ..؟

طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية يمارسها أخصائيون اجتماعيون ملتزمون بالمنهج العلمي لمساعدة المجتمع وقياداته الشعبية والتنفيذية على التحرك لمواجهة مشكلاته أو تنشيطه لإدراك المشكلات ووضع الأولويات المناسبة لها ، وتدعيم الجهود التي يبذلونها من أجل المطالبة بحقوقهم والتأثير على متخذي القرار من خلال القنوات الشرعية لتحقيق الأهداف المادية والمعنوية.

### 314-من الخصائص الرئيسية لطريقة تنظيم المجتمع ..؟

- 1 - إنها طريقة رئيسية من طرق الخدمة الاجتماعية لها أساسها النظري من معارف وخبرات ومهارات .
- 2 - يمارس هذه الطريقة أخصائيون اجتماعيون مدربون للقيام بدورهم .
- 3 - تعمل الطريقة على التأثير في القرارات المجتمعية وتمكين سكان المجتمع من مواجهة مشكلاتهم.
- 4 - تستعين الطريقة بالخبراء المتخصصين في مجالات العمل .
- 5 - تكون مشاركة المواطنين والحكومة أساس في تقديم الخدمات المجتمعية .
- 6 - تمارس طريقة تنظيم المجتمع من خلال أجهزة متخصصة لتنظيم المجتمع أو في أجهزة معينة مثل المدارس والمصانع وغيرها.
- 7 - تعمل هذه الطريقة على استخدام واستحداث الموارد لمقابلة الاحتياجات المتزايدة للأهالي .
- 8 - تسعى إلى تنمية روح التعاون بين الأفراد والجماعات والمجتمعات .
- 9 - تعمل هذه الطريقة في إطار أيدولوجية المجتمع وسياسته العامة.
- 10 - ترتبط خطة تنظيم المجتمع بخطة التنمية الشاملة للمجتمع القومي .
- 11 - تؤكد هذه الطريقة على ضرورة اشتراك سكان المجتمع في تقويم البرامج المقدمة لمجتمعهم .
- 12 - لها مستوياتها الجغرافية فتتم على المستوى المحلي والمستوى القومي والمستوى الإقليمي وعلى المستوى الدولي

### 315-يتمثل الهدف العام في تنظيم المجتمع .؟

مساعدة المجتمع ( أفراد وجماعته وهيئاته ) على أحداث التغيير الاجتماعي المقصود والمرغوب بما يؤدي إلى تحسين أحواله وذلك من خلال العمل على إيجاد توازن بين موارد المجتمع والاحتياجات القائمة فيه

### 316-تنقسم الأهداف الثانوية في تنظيم المجتمع لـ ..؟

- 1 - دراسة المجتمع دراسة اجتماعية كاملة حتى تستند سياسة العمل الاجتماعي إلى معلومات صحيحة وقائمة على أساس الأرقام والإحصائيات والحقائق .
  - 2 - إعداد خطة البرامج الجديدة وتعديل القائم منها حتى يمكن تحقيق التكامل المطلوب في الخطة
- 317- النهوض بالمستوى الفني للبرامج ورفع مستوى كفايتها بما يحقق عائدا كبيرا من الخدمات .

تعتبر من الاهداف...؟

### الأهداف الثانوية في تنظيم المجتمع

318-تنمية روح التعاون وروح الفريق بين الأفراد والجماعات والهيئات المتصلة بتنفيذ البرامج

تعتبر من الاهداف..؟

### الأهداف الثانوية في تنظيم المجتمع

319- التوعية اللازمة لتحريك المجتمع وإثارة اهتمام جميع قطاعاته بمشكلات المجتمع

تعتبر من الاهداف...؟

### الأهداف الثانوية في تنظيم المجتمع

320-أهداف تنظيم المجتمع هي ..؟

الهدف العام , الاهداف الثانوية

321-يضع بعض العلماء التقسيم التالي لأهداف تنظيم المجتمع..؟

أهداف تخطيطية

أهداف تنسيقية

### أهداف تدعيمية

322- تتضمن دراسة المجتمع لتحديد احتياجاته وموارده وترتيب تلك الاحتياجات حسب أولوياتها وأهميتها تمهيداً لرسم خطة العلاج..؟

### أهداف تخطيطية

323- تتضمن التنسيق بين مختلف الهيئات الأهلية والحكومية على السواء وذلك على مختلف المستويات والفئات لضمان عدم التكرار أو التداخل بين الخدمات والمستويات..؟

### أهداف تنسيقية

324- تتضمن تشجيع المواطنين والهيئات الحكومية على رفع مستوى الخدمات الموجودة وتحقيق التعاون بينها سواء الحكومية أو الأهلية..؟

### أهداف تدعيمية

325- من أهم ركائز العمل والممارسة في جميع طرق الخدمة الاجتماعية..؟

### مبدأ التقبل

326- الموقف الوجداني للأخصائي الاجتماعي تجاه الوحدة التي يتعامل معها سواء كانت فرد أو جماعة أو مجتمع..؟

### التقبل

327- لنجاح الأخصائي الاجتماعي يجب أن..؟

### يتقبل المجتمع كما هو عليه بمشكلاته وقيمه وعاداته منذ البداية

328- يعنى هذا المبدأ ضرورة توفير مناخ مناسب لعمليات التغيير الاجتماعي واستثارة المواطنين بعدم الرضا عن الأحوال والأوضاع الموجودة والتي تعتبر مصدر القلق والضيق المستمر ، والرغبة الأكيدة في تغيير الأوضاع غير المرغوب فيها..؟

### مبدأ الاستثارة

329- يعتبر هذا المبدأ حجر الزاوية في طريقة تنظيم المجتمع لما له أهمية في تشجيع الأفراد على المشاركة سواء بالرأي أو بالجهد أو بالمال لمواجهة احتياجاتهم ومشكلاتهم بما يتناسب مع قدراتهم ورغباتهم ، بحيث لا تقتصر المشاركة على فئة دون الأخرى..؟

### مبدأ المشاركة

330- يستند هذا المبدأ على حقائق إنسانية تؤمن بكرامة الفرد وحقه في الممارسات المشروعة دون أن يفرض عليه أمراً في غير صالحه..؟

### مبدأ حق تقرير المصير

331- يجب أن يقرر سكان المجتمع بأنفسهم مصيرهم وأن يتخذوا القرارات التي تتمشى مع قدراتهم وامكانياتهم ومشكلاتهم سواء كانت قرارات تخطيطية أو تنفيذية ، ويجب الا يهمل الممارس المهني هذا الحق طالما لا يتنافى مع قيمه المهنية وسياسة المجتمع يتمثل ذلك بمبدأ .؟

### مبدأ حق تقرير المصير

332- تهدف طريقة تنظيم المجتمع كبقية طرق الخدمة الاجتماعية إلى تحقيق نتائج مادية أو معنوية بحيث تحقق للمجتمعات التنمية والتقدم..؟

### مبدأ الوصول إلى نتائج مادية ملموسة

333- يجب على الممارس المهني في بداية عمله أن يبدأ ببعض المشروعات أو مواجهة المشكلات التي قد تؤدي إلى نتائج ملموسة سريعة لأجل..؟

### كسب ثقة الأفراد

334- يقصد به ان يلتزم الممارس المهني في تناوله لمشكلات المجتمع بالحياد وعدم التحيز والبعد عن النزعات الشخصية ، حيث يجب أن يراعي الأخصائي الاجتماعي المصلحة العامة للمجتمع ، لا مصلحة فئة بعينها أو مصلحته الشخصية ، أو يأخذ برأي جماعة معينة لها نفوذ وسلطان في المجتمع دون الجماعات الأخرى ، أو تركز الخدمات في منطقة دون المناطق الأخرى..؟

### الموضوعية (مبدأ الموضوعية )

335- يقصد بهذا المبدأ الاستعانة بكل خبرة تفيد في العمل المجتمعي ، فيجب على الأخصائي الاجتماعي أن يلجأ إلى الخبراء عندما لا يتمكن من مساعدة المجتمع بقدراته الذاتية ، وعليه ألا يدعي المعرفة فاحياناً قد يحتاج إلى رأي طبيب بشري أو نفسي أو مستشار قانوني أو مهندس ، ولذلك يجب أن يستعين

بالخبراء في مختلف التخصصات لأنه من الصعب أن يلم الأخصائي بكل مجالات المعرفة التي تساعده في حل مشكلات في المجتمع..؟

مبدأ الرجوع للخبراء

336- تعتبر بمثابة الضوء الأخضر الذي يسمح للأخصائي الاجتماعي من الدخول في علاقات طيبة مع

المواطنين وهي تقوم على الثقة والاحترام والحرية المتبادلة..؟

العلاقة المهنية ( مبدأ العلاقة المهنية )

337-تقوم العلاقة المهنية على ..؟

الثقة والاحترام والحرية المتبادلة

338-لا يستطيع الأخصائي أن يؤدي دوره إلا من خلال...؟

تكوين العلاقة المهنية بين قادة المجتمع للتعرف علي أحوال ومشكلات المجتمع وإمكانياته

339-تمثل العلاقة المهنية..... في الخدمة الاجتماعية لما لها من أهمية في إنجاح

دور الممارس المهني .؟

المبدأ الرئيسي

340- يهدف إلي تحديد مدى النجاح أو الفشل في عمل الأخصائي مع الوحدة البشرية سواء فردا أو

جماعة أو مجتمعا وبالتالي يستطيع الاستفادة من أخطائه في عمله . ولكي يحقق الفاعلية في عمله يجب

عليه أولا تقويم ذاته وسلوكه مع زملائه ورؤسائه ومروسيه ويحدد ما إذا كان سلوكه يتفق مع قيم

وعادات وتقاليده المجتمع أم لا بالإضافة إلى قيام الأخصائي بتحديد مستواه المهني وما ينقصه من معارف

ومهارات وذلك لكي يرفع من مستواه المهني .؟

التقويم (مبدأ التقويم الذاتي )

341- تعتمد المرحلة التمهيدية علي مجموعة من الخطوات التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي مثل..؟

1-دراسة المنظمة التي يعمل بها لتحديد أهدافها وعلاقتها بالمنظمات الأخرى وتحديد

اللوائح التي تنظم العمل لها.

2- دراسة جميع مكونات المجتمع المحيط بالمنظمة من حيث التعرف على خصائص سكان المجتمع

وثقافته والعلاقات الاجتماعية السائدة بين السكان وبناء القوة في المجتمع واحتياجاته ومشكلاته وما بذل

من جهد لمواجهة هذه المشكلات .

3 - الاتصال بقيادات المجتمع ومساعدتهم على اختيار المشروعات البسيطة التي يمكن تنفيذها في المجتمع.

3 - وضع أولويات لاحتياجات المجتمع ومشكلاته ودراسة الموارد المادية والبشرية في المجتمع .

4 - تهيئة المجتمع لما سيقوم بعمله الأخصائي للمواطنين مثل

التوعية بالمساجد وبين الطلاب في المدارس وبين التجمعات السكنية

342- تعتمد هذه المرحلة على المعلومات التي تم جمعها خلال المرحلة التمهيدية مما يساعد الأخصائي

الاجتماعي على وضع خطة للعمل المهني تتناسب مع واقع المجتمع وظروفه وإمكانياته وموارده..؟

المرحلة التخطيطية

343- تتم المرحلة التخطيطية تبعا للخطوات التالية..؟

1 - تحديد احتياجات المجتمع والموارد اللازمة لإشباعها.

2 - إعداد فريق العمل وإعداد البرامج الخاصة بالمشروعات التي ستقدم للمجتمع وتحقيق أهداف الخطة

الموضوعة

3 - تحديد الأهداف بحيث تتناسب مع قدرات وإمكانيات المجتمع وإعطاء الأولوية للأهداف التي تهم أكبر عدد

من السكان.

4 - تحديد الجهاز الذي سيقوم بتنفيذ الخطة وتحقيق الأهداف التي تم الاتفاق عليها.

344- يتم في هذه المرحلة التنفيذ الفعلي لما تم التخطيط له..؟

المرحلة التنفيذية

345-تتم المرحلة التنفيذية تبعا للخطوات التالية ..؟

1 - العمل مع القيادات الشعبية والمهنية بالمجتمع.

2 - تدريب هذه القيادات على الأعمال لضمان نتائج أفضل.

3 - توزيع المسؤوليات والمهام على بعض أفراد المجتمع ممن لديهم استعداد للمشاركة



أو يكون السؤال هيك مثلاً

346- استثارة أهالي المجتمع للمشاركة في التنفيذ , ويتم ذلك في المرحلة ..؟  
التنفيذية

347- تأتي هذه المرحلة للتأكد من الوصول إلى الأهداف التي قام من أجلها المشروع .؟  
المرحلة التقييمية

348- يهدف إلى الكشف عن فاعلية برامج ومشروعات التنمية وقياس درجة كفايتها الإنتاجية وأشار هذه المشروعات في تحقيق أهداف التنمية..؟  
التقويم ( المرحلة التقييمية

349- تتم عملية التقييم عن طريق ..؟

التقييم المرحلي لجميع العمليات السابقة ^

تقييم نهائي بعد الانتهاء من المشروع للوقوف على التغيرات التي واجهت المشروع والجوانب السلبية لمعالجتها

350- من عمليات تنظيم المجتمع ..؟

المرحلة التمهيدية

المرحلة التخطيطية

المرحلة التنفيذية

المرحلة التقييمية

#### • التخطيط في الخدمة الاجتماعية

351- التخطيط هو ..؟

عملية تغيير اجتماعي تهدف إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعي إلى وضع اجتماعي أفضل منه خلال فترة زمنية محددة من خلال اتخاذ مجموعة من القرارات الخاصة باستخدام الموارد المتاحة حالياً ومستقبلاً لاشباع الاحتياجات ومواجهة المشكلات وتتم هذه العملية من خلال أجهزة المجتمع على كافة المستويات الجغرافية.

352- عملية اتخاذ قرارات منطقية عن أهداف المستقبل ووسائل تحقيق هذه الأهداف والتي تعتمد على وضوح ورسم الإجراءات والقيم المتضمنة للطرق البديلة للعمل.؟  
التخطيط

353- هناك علاقة ارتباطية بين التخطيط و....؟

طرق المهنة الأساسية

354- يستخدمه الاخصائيون الاجتماعيون في كافة العمليات المهنية باعتباره أسلوباً علمياً وأداة تستخدم لتحقيق أهداف مهنة الخدمة الاجتماعية..؟  
التخطيط

355- يسعى المخطط لوضع خطة تتماشى مع الاحتياجات الفعلية لأفراد المجتمع وذلك بالاتصال بأفراد المجتمع لدراسة احتياجاته والتعرف على المشكلات الحالية التي يواجهها وجمع الحقائق والمعلومات عن الموارد المادية والبشرية المتاحة بالمجتمع ومدى استعداد أفراد المجتمع للعمل المشترك..؟

مبدأ الواقعية

356- يجب أن تتصف الخطة التي يضعها المخطط الاجتماعي بالشمول لكافة القطاعات بالمجتمع وذلك تحقيقاً للعدالة الاجتماعية..؟

مبدأ الشمول

357- يعد أمرين أساسيين لنجاح أي خطة..؟

التعاون والتنسيق

358- لهذا يهتم المخطط الاجتماعي بإجراء مقابلات مع..؟

القيادات الشعبية والقيادات المهنية بالإضافة إلى الاتصال بأفراد المجتمع

359- يراعي المخطط الاجتماعي العوامل الداخلية والخارجية التي يمكن أن تؤثر على الخطة المستقبلية ولهذا يهتم ب..؟

الاتصال بالجمهير وإجراء دراسات لمعرفة الظروف الداخلية والخارجية وتشكيل اتجاهات الرأي العام عن طريق البرامج التثقيفية والتوعوية.

360- حتى يتمكن المخطط الاجتماعي من الوصول الى الأهداف المنشودة لابد من مراعاة الاطلاع على الخطط السابقة التي تم تنفيذها بالمجتمع وذلك بالاعتماد على ..؟

الوثائق والسجلات

361- يقوم المخطط الاجتماعي بجمع البيانات والحقائق الخاصة باحتياجات المجتمع ومشكلاته والموارد والإمكانيات المتاحة كما يتم خلال هذه المرحلة وضع الأهداف المجتمعية بعيدة المدى وترجمتها الى أهداف قريبة يسهل تحقيقها تمثل مرحلة ..؟

الدراسة وتحديد الأهداف

362- يتم ترجمة الخطة الى مجموعة من البرامج والمشروعات التي تسهم في إشباع الاحتياجات المجتمعية مع مراعاة أن تتناسب هذه البرامج مع الموارد المتاحة بالمجتمع وأن يتم وضع برنامج زمني لتنفيذ هذه البرامج في المواعيد المقررة تمثل مرحلة ..؟

وضع الخطة

363- يشترك في وضع الخطة مع الأخصائي الاجتماعي عدد من ..؟

المتخصصين والخبراء

364- تترجم الخطط الى ..... قابلة للتنفيذ وتشترك في هذه العملية أجهزة مختلفة لكل منها دور محدد..؟

برامج ومشروعات

365- يقصد بالمتابعة مجموعة الإجراءات التي تتم لقياس الأداء من أول مرحلة في التخطيط ويتم خلالها مقارنة الأهداف الموضوعية في الخطة بما تم تنفيذه فعلياً ومعرفة الصعوبات التي اعترضت عملية تنفيذ الخطة تمثل مرحلة ..؟

المتابعة

366- تتم هذه المرحلة في النهاية بعد الوصول الى النتائج الأخيرة وخلالها يقوم المخطط الاجتماعي بقياس مدى نجاح أو فشل الخطة في تحقيق الأهداف المقررة لها للاستفادة منها في الارتقاء بالخطط المستقبلية..؟

مرحلة تقييم الخطة

367- دور الاخصائي الاجتماعي كمخطط في ..؟

1- وضع صورة كلية للأهداف التي يسعى الى تحقيقها مع الربط بين الأهداف الكلية والجزئية وتحديد أولويات للأهداف في ضوء الاحتياجات والموارد المتاحة .

2- التوفيق بين وجهات النظر المختلفة للمشاركين في عملية وضع الخطة

3- دراسة القوى المؤثرة في اتخاذ القرار بالمجتمع والتوفيق والربط فيما بينها في اتجاه واحد نحو تحقيق الهدف .

4- التنسيق بين القوى الحكومية والقوى الشعبية وبين القوى الانتاجية بحيث يصل الى حالة من التوازن فيما بينهم .

5- التنبؤ بالمشكلات التي قد تواجه الخطة ودراستها ووضع حلول بشأنها .

6- تعبئة القوى الشعبية للقيام بأدوارهم خلال مراحل التخطيط المختلفة .

368- عملية أسلوب يتم اتباعها من أجل تحقيق برنامج معين عن طريق جهاز إداري يتسم بالتنظيم العلمي حيث الرغبة في توفير نوع من التوافق والتعاون عبر تنسيق الجهود وصولاً لبلوغ الأهداف المرغوبة..؟ تعريف ل

الإدارة في الخدمة الاجتماعية

369- الطريقة التي يمارسها الإداريون من الأخصائيين الاجتماعيين لمساعدة العاملين في أداء أعمالهم والتعامل مع مسؤولياتهم وفقاً لمتطلبات ووظائفهم ومساعدة المنظمة على توفير أفضل الخدمات الاجتماعية لأفراد المجتمع الذي تتواجد به عن طريق الاستثمار الأمثل للموارد المتاحة بالمجتمع..؟ تعريف ل

الإدارة الاجتماعية

370- عملية تحويل السياسة الاجتماعية الى خدمات اجتماعية وتوظيف الخبرات المكتسبة من أجل الاستفادة منها في عرض التوصيات ذات الصلة بعمليات أو وسائل تعديل السياسة الاجتماعية..؟ تعريف لـ

الإدارة في الخدمة الاجتماعية

371- الإدارة في الخدمة الاجتماعية هي ..؟

عملية تحديد وتحقيق أغراض المنظمة والعمل على تنفيذها من خلال الجهود التعاونية المشتركة والمنظمة.

372- من عمليات الإدارة الاجتماعية..؟

التخطيط الإداري

التنظيم الإداري

373- بتحديد الطرق والوسائل التي تقود الى تحقيق أهداف المؤسسة الاجتماعية كما يعمل على توضيح أهداف المؤسسة للعاملين بها والتنسيق بين أنشطتها والمساعدة في استثمار الموارد والمصادر المتوفرة ومراقبة عمليات تنفيذ الخطط..؟

التخطيط الإداري

347- يشمل العمليات التي تقوم بتنسيق الجهود البشرية بالمؤسسة الاجتماعية من أجل تحقيق الأهداف المرجوة ومن أجل الوصول الى أكبر معدل من الكفاءة والإنتاج..؟

التنظيم الإداري

375- مبادئ التخطيط هي ..؟

مبدأ الواقعية

مبدأ الشمول

مبدأ التعاون والتنسيق

مبدأ مراعاة الظروف الداخلية والخارجية

مبدأ التقدمية

367- من المراحل الأساسية للتخطيط..؟

مرحلة الدراسة وتحديد الأهداف

مرحلة وضع الخطة

مرحلة تنفيذ الخطة

مرحلة المتابعة

مرحلة تقييم الخطة

377- التوظيف هو ..؟

عملية إمداد المنظمة الاجتماعية بالعناصر البشرية المدربة والخبيرة والمؤهلة لإدارة العمل بها وأيضاً تدريب القوى العاملة.

378- يشمل كافة التعليمات والتوجيهات التي يصدرها المدير التنفيذي بالمؤسسة الاجتماعية يخطر فيها الموظفين بطبيعة الأعمال التي تقع على عاتقهم وأوقات أدائها باعتبارهم أدوات لتنفيذ الخطة المرسومة ..؟تعريف لـ

التوجيه والقيادة

379- ربط أعمال الموظفين ببعضهم البعض وإيجاد نوع من التعاون والتكامل في أداء أعمالهم منعاً لأي تضارب أو تكرار أو تداخل بحيث تسير الأعمال في تناسق تام وتؤدي الى تحقيق الهدف المنشود تعريف لـ ..؟

التنسيق

380- التقرير والتبليغ هو..؟

نقل وإبلاغ كافة المعلومات والبيانات والتوجيهات والأوامر المتعلقة بالعمل الى الجهات المنفذة وكل من له علاقة بتنفيذ العمل سواء العاملين بها أو المستفيدين من خدمات المؤسسة الاجتماعية ويشمل ذلك إعداد السجلات والتقارير الدورية ومحاضر الجلسات والبحث والتفتيش وإصدار النشرات وكتيبات العمل والعلاقات العامة.

### 381- التمويل والميزانية يختص بـ ..؟

بتوفير الأموال اللازمة لتنفيذ كافة العمليات المخطط لها من قبل المنظمة من حيث وضع الميزانية لها وإجراء عمليات المحاسبة والمراجعة بشأنها وتحديد سبل الرقابة المالية والاتفاق على مصادر التمويل التي تعتمد عليها المنظمة.

### 382- من وظائف الأخصائي الاجتماعي كإداري ..؟

- أ- الاشتراك في صياغة أهداف المنظمة وسياساتها .
- ب- الاشتراك في وضع نظام للاتصال يوضح طبيعة العلاقات بين العاملين بعضهم البعض والعلاقات بينهم وبين الإدارة العليا .
- ج- البحث عن الموارد المادية والبشرية لاستخدامها في تحقيق أهداف المنظمة .
- د- الإشراف على المتطوعين والعاملين الجدد في المنظمة ومساعدتهم على القيام بوظائفهم بكفاءة وفاعلية .

- هـ - اقتراح تعديلات من شأنها تسهم في إنجاز أهداف المنظمة بفاعلية .
  - و- دراسة الاحتياجات والمشكلات المجتمعية ومحاولة المساهمة في إشباعها من خلال المنظمة .
- 383- حتى يكون الأخصائي الاجتماعي قادراً على القيام بهذه الوظائف الإدارية في المنظمات الاجتماعية لابد من صقله بالعديد من المهارات الإدارية وهي ..؟

- 1- التفكير والتخطيط بواقعية .
- 2- تقدير مدى معقولية الخطط وقابليتها للتخطيط .
- 3- التفكير في البدائل المختلفة للخطط والخدمات .
- 4- وضع القرارات والتنبؤ بالآثار المحتملة لها .
- 5- القيام بالعديد من الأدوار والمهام في نفس الوقت .
- 6- استخدام السلطة وتفويضها بطريقة إيجابية .
- 7- الاتصال بفاعلية مع كل من الزملاء والرؤساء والعملاء .
- 8- الحفاظ على الاتزان الشخصي والعمل بحسم وجدية .

### 384- يعرف البحث الاجتماعي بـ ..؟

عملية تحتوي على تفسير الظواهر الاجتماعية التي لم يتم تفسيرها وذلك من خلال جمع البيانات عن الظاهرة المدروسة كأحد العناصر لعملية هدفها الكشف عن الحقائق المتعلقة بهذه الظواهر.

### 385- هو السعي للوصول للمعرفة من خلال الطرق العلمية المقتنة..؟

البحث الاجتماعي

### 386- عرف البحث في الخدمة الاجتماعية بأنه ..؟

استخدام المنهج العلمي للوصول الى نتائج تفيد في إثراء القاعدة العلمية وتنمية الإمكانيات الفنية للخدمة الاجتماعية حتى تصبح أكثر قدرة على تحقيق أهدافها..

### 387- ترسيخ مفاهيم الخدمة الاجتماعية في التعامل مع القضايا الاجتماعية المختلفة من حيث تشخيصها وإيجاد الحلول العلاجية لها وتقييمها من اهداف..؟

البحوث في الخدمة الاجتماعية

### 388- إضافة رصيد جديد من المعرفة يمكن الاستفادة منه في تخطيط وتنفيذ البرامج وصولاً لأهداف الخدمة الاجتماعية من اهداف..؟

البحوث في الخدمة الاجتماعية

### 389- تدعيم مهنة الخدمة الاجتماعية وطرقها عبر تلك البحوث والدراسات لما للبحوث من أهمية كبرى وصلت الى الحد الذي اعتبرت طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية من اهداف..؟

البحوث في الخدمة الاجتماعية

### • وقد يكون السؤال هيك

### 390- تعتبر من اهداف البحوث في الخدمة الاجتماعية..؟

تزويد الأخصائيين الاجتماعيين بأدوات لقياس تحقيقاً للدقة في التشخيص والعلاج .

391- يستخدم هذا النوع من البحوث في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تسبق دراستها وصولاً لكشف الحقائق المتعلقة بالظاهرة المدروسة..؟

#### الدراسات الاستطلاعية

392- هي بحوث تعرض خصائص الظاهرة المدروسة بناء على فروض سابقة أو بدونها بطريقة أكثر دقة..؟

#### الدراسات الوصفية

293- هي دراسات تهدف لاختبار الفروض بصورة دقيقة وفق أساليب ضبط وتحكم وهذا النوع من الدراسات لازال يستخدم بصورة قليلة في مجال الخدمة الاجتماعية نظراً لصعوبة تطبيقه..؟

#### الدراسات التجريبية

394- من خطوات البحث في الخدمة الاجتماعية..؟

1- تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها .

2- تحديد المفاهيم والإطار النظري للدراسة .

3- وضع فروض وتساؤلات الدراسة

4- تحديد نوع الدراسة والمنهج المستخدم .

5- تحديد مجالات الدراسة .

6- تحديد أدوات جمع البيانات واختبارها .

7- جمع البيانات .

8- تصنيف البيانات وتفرغها .

9- تحليل وتفسير البيانات .

10- كتابة التقرير النهائي للبحث .

395- من أنواع الأبحاث والدراسات في الخدمة الاجتماعية..؟

#### الدراسات الاستطلاعية

#### الدراسات الوصفية

#### الدراسات التجريبية

396- هي الإطار الذي يوفر للإحصائي الاجتماعي أساس نظري انتقائي للممارسة ويوضح أن التغيير البناء يتناول كل مستوى من مستويات الممارسة ( من الفرد الى المجتمع ) وتمثل المسؤولية الرئيسية للممارسة العامة في توجيه وتنمية التغيير المخطط أو عملية حل المشكلة تعريف..؟

#### دائرة معارف الخدمة الاجتماعية لـ الممارسة العامة

397- هي الممارسة التي تقوم على أساس عام من المعرفة والمهارة المرتبطة بالخدمة الاجتماعية التي تقدمها المهنة وفي ذلك يستخدم الإحصائي الاجتماعي أساليب مهنية متنوعة للتدخل المهني ويعمل مع إنساق مختلفة على نطاق واسع تعريف لـ..؟

#### الممارسة العامة

399- نوع من الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية تعتمد على انتقاء المداخل أو النماذج المهنية من جملة النماذج والمداخل العلمية المتاحة..؟

#### الممارسة العامة

400- من أهداف الممارسة العامة..؟

1- ممارسة الناس لزيادة كفاءتهم وقدرتهم على حل المشاكل أو التكيف معها من خلال مساعدتهم على اختيار أفضل البدائل لمواجهة تلك المشكلات .

2- مساعدة الناس في الحصول على الموارد المتاحة وتوجيههم للاستفادة من المؤسسات التي تقدم الخدمات التي يحتاجون إليها

3- زيادة استفادة الناس من المؤسسات وزيادة تجاوب تلك المؤسسات معهم .

4- تسهيل التفاعلات بين الانساق المختلفة في البيئة الاجتماعية .

5- التأثير في التفاعلات بين المؤسسات المجتمعية من خلال القيام بأنشطة تنسيقية

401- التأثير على السياسات الاجتماعية التي ترفع من مستوى البيئة الاجتماعية والمساهمة في حل مشاكل الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات تعتبر من أهداف..؟

## الممارسة العامة

402- التدخل بفاعلية لصالح السكان الأكثر تعرضا للخطر أي الأكثر تعرضا للمشكلات تعتبر من اهداف..؟

## الممارسة العامة

403- أنها اتجاه تطبيقي في الممارسة وليست مدخلا نظريا أو نظرية علمية فهي تحدد خطوات التدخل المهني للأخصائي الاجتماعي وتمنحه الفرصة لاختيار ما يتناسب من أساليب علاجية مع مشكلات العملاء بغض النظر عن النظرية أو الاتجاه الذي تنتمي إليه هذه الأساليب تعتبر من ؟..

## خصائص الممارسة العامة

404- تعتمد الممارسة العامة على مفاهيم النظرية العامة للإنساق وخاصة فيما يتعلق بتفسير مشكلة العملاء في ضوء العلاقة المتبادلة والتكامل الوظيفي بين الإنساق وبعضها تعتبر من ؟  
خصائص الممارسة العامة < ممكن هو يكتب بعد اهدافها مثلا نختار الخصائص ..

405- من خصائص الممارسة العامة..؟

نموذج أحادي متكامل وشامل يتضمن العمل مع الأفراد والجماعات والمجتمعات ولا يركز على طريقة معينة للتدخل المهني ، بل يعتبر أسلوب عام وشامل لوصف وتفسير الأحداث والمشكلات على أي مستوى لذلك فكل أساليب التدخل المهني تعتبر إنساق متوفرة حيث يختار الأخصائيون الاجتماعيون الأساليب المناسبة لأي موقف أو مشكلة تواجه العميل في أي مؤسسة من مؤسسات الرعاية الاجتماعية.

406- من خصائص الممارسة العامة..؟

تؤكد الممارسة العامة على أهمية التعامل مع العميل والبيئة التي يعيش فيها من أجل فهم التأثير المتبادل والتفاعل المستمر بينهما وكيفية تعديل هذه التفاعلات من أجل أحداث التغيير المطلوب.

407- الخصائص للممارسة العامة تجعلها تستهدف تحقيق مجموعة من الأغراض ومنها..؟

- تعزيز قدرات حل المشكلة لدى الناس الذين نتعامل معهم .
  - ربط الناس بالإنساق التي تزودهم بالموارد والخدمات التي يحتاجونها .
  - الارتقاء بفاعلية وقدرات الإنساق المختلفة في المجتمع .
  - المشاركة في تنمية وتحسين السياسات الاجتماعية في المجتمع .
- 408- تتميز الخدمة الاجتماعية في إطار الممارسة العامة بأربعة أبعاد رئيسية وهي ؟..

## البعد الأول :

يركز الأخصائي الاجتماعي على مشكلة أو مجموعة من المشكلات مهما كانت درجة تعقيدها أو صعوبتها والممارسة العامة لا تعني هنا أن كل مشكلة يتعامل معها الإخصائي يمكن حلها نهائيا ولكن تعني أنه يمكن على الأقل التخفيف من حدة بعض هذه المشكلات .

## البعد الثاني :

أن ما يجعل الخدمة الاجتماعية أكثر تفردا هو استهدافها تغيير البيئة .

## البعد الثالث :

ويرتبط هذا البعد أيضا بالبيئة المستهدفة فغالبا ما يحتاج الإخصائي الاجتماعي الى مساندة عملائه عن طريق التدخل الفعال الذي يساعد العميل على إشباع احتياجاته .

## البعد الرابع :

التمسك باتباع وتنفيذ القيم المهنية الأساسية للخدمة الاجتماعية .

409- وهو الإخصائي الاجتماعي (الممارس العام) الذي يعتبر نسق محدث التغيير بالتعاون مع إنساق أخرى من خلال المؤسسة بما تحتويه من سياسات وموارد وخدمات تقدمها للعملاء يمثل..؟

## نسق الممارس

410- نسق العملاء هم ؟..

الذين يستفيدون من الخدمة

411- يقسم نسق العملاء الى ؟..

- أ- النسق الفردي : وهم العملاء كأفراد
- ب- النسق الجماعي : وهم العملاء كجماعات
- ج- النسق المجتمعي : وهم العملاء كمجتمع أو المجتمعات المهنية أو الوظيفية

**412- يمثل نسق الهدف..؟**

الناس أو المنظمات المطلوبة أحداث التغيير فيهم من أجل تحقيق أهداف التدخل المهني لصالح نسق العميل.

**413-يمثل نسق المشكلة..؟**

وهي الموقف الأشكالي للوحدة التي يتعامل معها الإخصائي الاجتماعي وهي مختلفة ومتنوعة فقد تكون أسرية صحية مدرسية طفولية وغيرها.

**415- هي المؤسسات التي تقدم الخدمة سواء من خلال تفاعل الإخصائي الاجتماعي مع العاملين داخل المؤسسة أو من تعاون الإخصائي مع المؤسسات الأخرى في المجتمع والمؤسسات متنوعة ومتعددة وتختلف عن بعضها من حيث النظام الذي يحكمها والخدمات التي تقدمها..؟**  
نسق المؤسسة

**416-من الصفات القيمة والاخلاقية الواجب توافرها في الإخصائي الاجتماعي..؟**

- 1- الصبر
- 2- الأمانة
- 3- الإخلاص
- 4- العدالة
- 5- المساواة
- 6- حب الناس
- 7- حسب مساعدة الناس
- 8 - الولاء والانتماء
- 9- عدم قبول الرشاوى
- 10- عدم قبول الهدايا
- 11- عدم استغلال الآخرين

**417- من الشروط يجب توافرها في الإخصائي الاجتماعي وهي ..؟**

- 1- أن يكون لديه الرغبة في العمل كأخصائي اجتماعي .
- 2- لديه المعارف والمهارات المناسبة لأداء وظيفته بكفاءة وفعالية .
- 3- أن يكون لديه احترام للوقت ويلتزم بالمواعيد .
- 4- الحصول على التدريب بشكل مناسب .
- 5- لديه القدرة على تحمل المسؤولية ومواجهة المشكلات .
- 6- أن تكون سلوكياته ممتازة ويتسم بسمعة طيبة .
- 7- أن يكون لديه روح التعاون والتنسيق مع فريق العمل .
- 8- أن يسترشد بمبادئ المهنة .
- 9- أن يحترم قيم وأخلاقيات المهنة .

**• او قد يكون السؤال هيك**

**418- يكون لديه اتجاهات إيجابية نحو وظيفته والمنظمة والعملاء تعتبر من ..؟**

الشروط يجب توافرها في الإخصائي الاجتماعي

**419-التدخل المهني هو..؟**

عمليات وأنشطة الخدمة الاجتماعية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي وتحتوي علي جمع المعلومات وتحليلها والمهام التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي بما يؤدي إلي التغيير المطلوب للعملاء

**420-التدخل المهني هو ..؟**

مقدار ما يسهم به الإخصائي الاجتماعي أثناء الممارسة المهنية حيث أنه يضع الأهداف التي يريد تحقيقها وكيفية تحقيق هذه الأهداف والوسائل التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف بالإضافة إلى مراجعة ما قام به من أفعال للتأكد من أن الممارسة المهنية قد حققت الأهداف المرجوة

**421-تضم هذه الأهداف تحديد عائد مشاركة الأخصائيين الاجتماعيين من التدخل المهني بوجه عام..؟**

أهداف الخدمة الاجتماعية

**422-من أمثلة اهداف الخدمة الاجتماعية..؟**

مساعدة الأفراد والجماعات على التعامل مع المشكلات التي تحد من تفهمهم مع بيئاتهم الاجتماعية - التعرف على أسباب عدم التكيف بين الأفراد والجماعات والمجتمع

## - تحقيق التوازن بين الأفراد والجماعات والمجتمع

- 423- هي تركز على خبرات الممارسة أو العمل مع مؤسسات اجتماعية محدودة..؟  
أهداف متوسطة المدى
- 424- تدعيم الذات- الرعاية البديلة- الرعاية الذاتية - الرعاية المؤسسة تعتبر من امثله الاهداف..؟  
المتوسطة المدى
- 425- يتحدد هذا التصنيف من الأهداف تبعاً لطبيعة مشكلة التدخل المهني ، أي طبيعة موقف التدخل المهني والظروف المرتبطة به..؟  
أهداف متنوعة
- 426- الهدف العلاجي يتمثل في ..؟  
محاولة المساعدة في علاج المشكلات التي يتعرض لها الأفراد والجماعات والمجتمعات أو التقليل من تأثيرها على هذه الوحدات إلى أقصى حد ممكن.
- 427- الهدف الوقائي هو محاولة ..؟  
تجنب وقوع هذه الوحدات في المشكلات باتخاذ إجراءات وتدابير معينة من شأنها منع حدوث هذه المشكلات
- 428- وهو محاولة تنمية وزيادة الإمكانيات والقدرات والمهارات للوحدات والتي يتعامل معها إلى أقصى حد..؟  
الهدف المعنوي
- 439- من عناصر التدخل المهني ..؟  
القيم و الأيديولوجيات ، مشكلات التدخل المهني، المشاركون في التدخل المهني ، استراتيجيات التدخل المهني..
- 440- من الممكن اعتبار "القيم" موجهات للسلوك المرغوب فيه، ومعنى ذلك أن مجموعة القيم التي يؤمن بها الشخص هي التي تحركه نحو القيام بسلوك خاص ، وعلى اعتبار أنها مرجعة في هذا السلوك يمثل هذا عنصر من عناصر التدخل المهني وهي..؟  
القيم والأيديولوجيات
- 441- ترتبط "...." بالقيم ارتباطاً كبيراً فهي ( ناتج عملية تكوين نسق فكري عام يفسر الطبيعة والمجتمع والفرد )..؟  
الأيديولوجية
- 442- يرى "دانهام" أن القيم يفرزها ...؟  
المجتمع
- 443- تؤثر القيم والأيديولوجيات في كل عناصر...؟  
التدخل المهني
- 445- تعرف بأنها وضع مضطرب ، يتطلب التدخل لحله..؟؟  
المشكلة
- 446- من أنواع المشكلات الاجتماعية..؟ ( ثلاث انواع )  
مشكلات الخدمة الاجتماعية  
مشكلات مجال الممارسة  
مشكلات خاصة بالأوضاع الاجتماعية
- 447- تختص بالإطار الخاص لمهنة الخدمة الاجتماعية، ويحتوي هذا النوع من المشكلات العلاقات بين المواطنين ، ومشكلات العلاقات بين المواطنين والمنظمات الاجتماعية ..؟  
مشكلات الخدمة الاجتماعية
- 448- يختص هذا النوع من المشكلات ، بالمشكلات الخاصة بالمنظمات الاجتماعية في مجال ممارسة معينة ..؟  
مشكلات مجال الممارسة
- 449- تختص بالأوضاع التي يحتاج فيها المجتمع المساعدة من الأخصائي الاجتماعي..؟  
مشكلات خاصة بالأوضاع الاجتماعية



- 450- يقصد بالاستراتيجية في الخدمة الاجتماعية..؟؟  
 المنهج الذي يتبعه الأخصائي الاجتماعي لتحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية
- 451- تتضمن الاستراتيجية في الخدمة الاجتماعية بـ؟  
 مجموعة من المسلمات الأساسية توضح وجهة النظر العامة والتي تمثلها ، وكذلك نقاط العمل بها وتسمى تكتيكات
- 452- مصطلح ملازم للاستراتيجية وهو يشير الى الوسيلة  
 أو الطريقة التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في تطبيق الاستراتيجية ..؟  
 التكتيك
- 453- تتحدد استراتيجية التدخل المهني من خلال..؟  
 مهارة الأخصائي الاجتماعي في تحليله للإطار الخاص للمشكلات، وتحديد أهداف المطلوبة
- 454- تتضمن استراتيجية التدخل المهني أربعة عناصر أساسية وهي..؟  
 - التغيير المستهدف.  
 - تحديد الأهداف قصيرة الأمد وتلك طويلة الأمد.  
 - تحديد المهام الخاصة بكل مشارك.  
 - تحديد الموارد والإمكانيات وبرامج التدخل .
- 455- تشمل عملية التدخل المهني توافر حلقة للمشاركة ، تتكون من..؟  
 أ - المواطنون .  
 ب - الأخصائيون الاجتماعيون .  
 ج - المنظمات الاجتماعية .
- 465- على الأخصائي الاجتماعي الممارس للتدخل المهني القيام بـ ..؟؟  
 الدراسة الدقيقة للمشاركين في التدخل المهني
- 466- تهدف دراسة الأخصائي الاجتماعي للمشاركين في التدخل المهني الى ..؟  
 - تفهم طبيعة ومشكلات المواطنين وأوضاعهم الاجتماعية والثقافية.  
 - تحليل شخصيات المساعدين له في التدخل المهني ودرجة وإمكانية مشاركتهم في عمليات التدخل المهني  
 - التعرف على مراكز القوة بالمنظمات ومصادر الاعتراف بالمنظمات والهيكل الوظيفي العامل فيها
- 467- يتطلب ذلك تحديد المشكلة قبل القيام بأي فعل ويتم التعرف عليها من أولئك الذين يعانون منها ، ومن المسنولين عنها والمتأثرين بها هذي العملية تكون بـ؟  
 التعرف على المشكلة
- 468- يحتاج التدخل المهني طلب المجتمع المساعدة من الأخصائي الاجتماعي ويتطلب ذلك مشاركة المجتمع للأخصائي في جميع عمليات التدخل المهني هذي العملية تكون في..؟  
 طلب المساعدة
- 469- على طالبي المساعدة مساندة الأخصائي الاجتماعي في القيام بتحديد المشكلة ، وأهداف التدخل ووضع الأولويات ، وتفهم دور الأخصائي الاجتماعي في عمليات التدخل المهني ومدى مشاركته ، وتحديد دورهم ودوره هذي العملية تكون بـ ..؟  
 التقييم الأولي
- 470- يقصد بـ تقييم المشكلة وتحديد الهدف ..؟  
 يشارك كل من الأخصائي الاجتماعي وطالبي المساعدة في التعرف على عائد التدخل المهني ، وتحديد المعوقات التي تقف في سبيل انجاز الأهداف
- 471- يقصد بـ اختيار الاستراتيجية..؟  
 تتحدد الاستراتيجية بتحليل خبرات الممارسة الميدانية السابقة على التدخل المهني الحالي، للوصول إلى استراتيجية مؤثرة، وتحديد تكلفتها مع اختبارها في مواقف مختلفة .
- 472- يقصد بـ عقد التفاوض للتدخل المهني ..؟  
 عندما يتفهم الأخصائي الاجتماعي وطالبي المساعدة المشكلة ، ويحددون الأهداف والاستراتيجيات فهذا هو وقت التفاوض ، وعقد التدخل المهني يجب أن يرتبط بموافقة

المهتمين بالمشكلة ، وأن تحدد فيه الأهداف والاستراتيجيات والوقت المحدد والدور الخاص بالمشاركين والأخصائي الاجتماعي ، على أن تكون الموافقة على العقد كتابية أو شفوية.  
473- على الأخصائي الاجتماعي والمشاركين في التدخل المهني أن يتعرفوا على..... المستخدمة في التدخل المهني، واختيار أنسبها وأكثرها تأثيراً على الموقف..؟

#### تكتيكات الاستراتيجيات

474- على الأخصائي الاجتماعي أن يقوم بإشراك طالبي المساعدة في عمليات الإرجاع الدوري ، لاختبار مدى التقدم في برنامج ..... ) وإحداث التغيير في الاستراتيجيات إذ ما توفر الوقت لإحداث هذا التغيير...؟

#### التدخل المهني

475- وعندما يوافق طالبوا المساعدة والأخصائي الاجتماعي على إنهاء التدخل المهني ، تظهر الحاجة إلى..؟

التقييم النهائي للتدخل المهني والتعرف على النتائج التي تحققت والأهداف التي لم تتحقق  
476- يقصد بـ النتائج..؟

بعد أن يحدد المشاركين في التدخل المهني بدايته ، ويمارسوا الأنشطة والمهارات تظهر المحصلة النهائية من التدخل المهني وهي النتائج التي تبرز عائد كل الخطوات السابقة للتدخل المهني.

477- تتضمن الخدمات الاجتماعية لإشباع الاحتياجات المادية للمواطنين، وتوفير المساعدات العامة لغير القادرين..؟

#### المساعدات العامة

478- تقدم الضمان للمواطنين والعاملين وأسرهم ، مع حمايتهم من فقدان الدخل بسبب : الكبر، البطالة ، الحوادث ، الأمراض ، الموت..؟

#### خدمات التأمين الاجتماعي

479- تشمل على خدمات خدمة الفرد والاستشارة الفردية والأسرية..؟

#### الخدمات الأسرية

480- تشمل خدمات الرعاية البديلة والرعاية النهارية ..؟

#### خدمات رعاية الطفل

481- تحتوي على توفير الرعاية لبعض المصابين بالعاهات..؟

#### الخدمات الصحية والطبية

482- تقدم من خلال المستشفيات والعيادات النفسية..؟

#### الخدمات النفسية

483- يقصد بـ خدمات الإصلاح..؟

الخدمات من خلال سياسات الإصلاح الوقائية والتنمية ، بجانب الخدمات العلاجية

484- تقدم في صورة خدمات تعويضية للمعوقين..؟

#### الخدمات الممكنة

485- يقصد بـ خدمات وقت الفراغ للشباب..؟

الخدمات من خلال مراكز المجتمع والشباب

486- يقصد بـ خدمات العمل ..؟

تسكين العاملين في الأعمال المناسبة لهم

487- يقصد بـ خدمات المنازل..؟

توفير الخدمات للأسر والأطفال والمنازل العامة.

488- تقدم من خلال مؤسسات تابعة للأمم المتحدة مثل منظمة الصحة العالمية برنامج

المساعدة التكنولوجية، المجلس الدولي للرعاية الاجتماعية يقصد..؟

#### الخدمات الاجتماعية الدولية

489- خدمات رعاية المجتمع تشمل..؟

التخطيط والتنظيم وتمويل الخدمات الاجتماعية والصحية من خلال مؤسسات تخطيطية وتمويلية وتنسيقية.

490- من أنواع أهداف التدخل المهني ..؟ ( ثلاث انواع \* )

أهداف الخدمة الاجتماعية

أهداف متوسطة المدى

أهداف متنوعة

وهناك أنواع أخرى وهي

الهدف العلاجي

الهدف الوقائي

الهدف المعنوي

491-من عمليات التدخل المهني ..؟

1- التعرف على المشكلة

2- طلب المساعدة

3- التقييم الأولي

4- تقييم المشكلة وتحديد الهدف

5- اختيار الاستراتيجية

6- عقد التفاوض للتدخل المهني

7- تكتيكات الاستراتيجيات

8- الإرجاع والتقييم

9- النتائج

492-من أنشطة التدخل المهني..؟

المساعدات العامة

خدمات التأمين الاجتماعي

الخدمات الأسرية

خدمات رعاية الطفل

الخدمات الصحية والطبية

الخدمات النفسية

خدمات الإصلاح

الخدمات الممكنة

خدمات وقت الفراغ للشباب

خدمات العمل

خدمات المنازل

الخدمات الاجتماعية الدولية

خدمات رعاية المجتمع

أنتهى

الحمد لله , الله اكبر , استغفر الله  
اللهم صل وسلم على حبيبنا محمد

أسأل الله لي ولكم التوفيق

Shojoon alrased