

1/ واحدة من الآتي , لا تساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة :

- أ اختيار أفراد مناسبين للوظائف
 ب تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح أدوارهم
 ج ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء
 د التوفيق بين الأفراد والعملاء

2/ في حالة تقدير الطرف الأول من الصراع لمشاعر وأراء الطرف الثاني فإنه من الانسب للطرف الأول اعتماد :

- أ استراتيجية الحل الوسط
 ب استراتيجية التجنب
 ج استراتيجية التكيف
 د استراتيجية التعاون

3/ عادة ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة :

- أ بظهور الصراعات
 ب بالاستقرار
 ج بممارسة النشاط
 د بالغموض وعدم التأكد

4/ غالبا ما تحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع :

- أ المشكلات الداخلية والخارجية فقط
 ب المشكلات الداخلية والجاذبيه فقط
 ج المشكلات الجاذبيه والعادية فقط
 د المشكلات الجاذبية و الخارجية فقط

5/ العوامل المؤثرة على الادراك ومرتبطة بتنظيم المثيرات هي :

- أ الحجم والتباين والتكرار والالفه
 ب الشكل التشابه و التقارب وسد الثغرات
 ج الخبرات والحاجات والتقارب والحب والكرهية
 د سد الثغرات والخبرات والحجم والتكرار

6/ واحدة من الآتي ليست من مقترحات ماكلياند لتنمية دوافع الانجاز لدى الفرد :

- أ أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة
 ب أن يفضل التعامل مع ذوي الجدران
 ج أن يضع نفسه محل شخص ناجح
 د أن يتعامل مع الآخرين بشكل نظري

7/ من المشكلات السلوكية لجماعات العمل :

- أ تسلط بعض أفراد الجماعة
ب مشكلات التنافس بين الجماعات
ج وجود صراعات داخل الجماعة
د انحراف الافراد عن معايير الجماعة

8/ كل مما يلي يدرج ضمن خصائص تماسك الجماعة , ما عدا :

- أ وجود قبول للمجتمع بالجماعة
ب وجود علاقة ودية بين أفراد الجماعة
ج وجود اتصال بين أفراد الجماعة
د وجود استمرار في نشاط الجماعة

دعواتي لكم بالتوفيق ..

أختكم ... marsella