

## صنع القرارات وحل المشكلات . الواجب 1

1- يتحقق القرار..... اذا اختار متخذ القرار البديل الذي يعتقد أنه يمثل أقصر الطرق لتحقيق الهدف.

- الرشيد الذاتي. - الرشيد الموضوعي. - أ، ب معاً. - لا شيء مما سبق.

2-..... هي الحالة الأكثر شيوعاً عند اتخاذ القرارات:

- حالة التأكد. - حالة عدم التأكد. - حالة المخاطرة. - لا شيء مما سبق.

3- يتحقق .... عندما يكون لدى متخذ القرار الماماً كاملاً بكل الحلول البديلة المتاحة والنتائج المترتبة على كل بديل.

- شرط كمال الحكم. - شرط كمال العلم. - أ، ب معاً. - لا شيء مما سبق.

4- يتحقق .....عندما يكون لدى متخذ القرار آلية معينة تمكنه من ترتيب النتائج حسب أهميتها حتى يمكنه اختيار البديل الذي يعظم الإشباع.

- شرط كمال الحكم. - شرط كمال العلم. - أ، ب معاً. - لا شيء مما سبق.

5- القرار الرشيد قد يكون موضوعياً أو ذاتياً.

**خطأ**

6- يكفي فهم المشكلة المطروحة لاتخاذ قرار جيد.

**خطأ**

## صنع القرارات وحل المشكلات .الواجب الثاني

1. تعريف عملية اتخاذ القرارات أنها :

- اختيار بديل من بين عدة بدائل.
- اتخاذ القرارات في أدنى السلم الإداري.
- كل ما سبق.
- اختيار من بين عدد من البدائل ليحدث أثراً ويحقق نتيجة.

2. المشكلة عبارة عن:

- موقف يستلزم اتخاذ قرار.
- غموض أو تعارض بين عدة أمور.
- كل ما سبق.
- لا شئ مما سبق.

3. تتمثل حالات الطبيعة بالنسبة للمستقبل في:

- حالات التأكد.
- المخاطرة المحسوبة.
- حالات عدم التأكد.
- كل ما سبق.

4. يرتبط نجاح المنظمة واستمرارها وتفوقها بمدى .....

- كفاءة القرارات.
- استقرار بيئتها الخارجية.
- وفرة مواردها.

5. يتعين عند تحديد المشكلة مراعاة:

- أ - الوقت المتاح لعملية اتخاذ القرار.
- ب - صدور القرار في الوقت المناسب
- ج- جميع الإجابات خطأ.
- د- أ ، ب

6. القرارات المبرمجة والروتينية :

- يمكن تطبيقها على المواقف أو المشاكل الحرجة التي تواجه المنظمة.

- تتخذ وفقاً لما هو محدد في اللوائح والأنظمة

- يجب أن تمر بمراحل اتخاذ القرار.

- جميع الإجابات صحيحة.

## صنع القرارات وحل المشكلات . الواجب الثالث

(1) يعد ----- مظهراً سلوكياً في نشاط الفرد يظهر من خلال تعامله مع أفراد المجتمع:

التفكير الاستدلالي      التفكير المنطقي      التفكير العلمي      التفكير الإبداعي

(2) يعرف ----- على أنه نشاط عقلي منظم قائم على العمل والبرهان والتجربة:

التفكير الاستدلالي      التفكير الناقد      التفكير العلمي      التفكير الإبداعي

(3) في حالات ----- لا يكون لمتخذ القرار الوقت الكافي ، وتحيط السرية القصوى بمخرجات القرار:

قرارات الأغلبية      قرارات الإجماع      القرار الفردي      قرار الأقلية

(4) يتم الموافقة في ----- من قبل الجميع بدون استخدام التصويت:

قرارات الأغلبية      قرارات الإجماع      القرار الفردي      قرار الأقلية

(5) ليس من ضمن العوائق الداخلية للقرار:

الرأي العام      نقص الأموال      عدم قدرة الموظفين الفنية      كل ما سبق

(6) ليس من ضمن العوائق الخارجية للقرار:

الدولة      المنافسون      صعوبة الاستعانة بآلات      المستهلكون

(7) في المستوى ----- من مستويات المشاركة في تحليل المشكلات يشرك المدير بعض المرؤوسين في مناقشة المشكلة:

الثالث      الرابع      الخامس      الأول

(8) في مرحلة ----- من عملية اتخاذ القرار تدرج المزايا في جانب ، والمضار في جانب آخر:

تضييق البدائل المتاحة      تنفيذ القرار      تقييم البدائل      تحليل مزايا وعيوب كل بديل