

الاختبار الفصلي

١- تعرف الفعالية التنظيمية وفقاً لمدخل على أنها قدرة المنظمة على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة بالأنظمة المترابطة للمنظمة.

القدرة على تحقيق الأهداف

مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة.

لا شيء مما سبق

٢- من أمثلة التكنولوجيا المكثفة

أجهزة المطافئ

المستشفيات الحكومية

كل ما سبق

لا شيء مما سبق

٣- من تقسيمات تشارلز بيرو للتكنولوجيا:

الروتينية

الهندسية

الحرفية

كل ما سبق

٤- من الافتراضات التي قامت عليها نظرية (y)

يتجنب الفرد تحمل المسؤولية

لا يوجد لدى الفرد أي طموحات

الفرد ليس لديه القدرة على حل المشكلات

لا شيء مما سبق

٥- أي العبارات التالية صحيحة:

تعد نظرية (Y) أحد نظريات المدرسة الانسانية في التنظيم

تعد نظريات الإدارة العلمية أحد نظريات المدرسة الكلاسيكية في التنظيم.

كل ما سبق

لا شيء مما سبق

٦- تتسم التنظيمات الأدهوقراطية بـ:

المرونة المنخفضة

المركزية في اتخاذ القرارات

كل ما سبق

لا شيء مما سبق

٧- المركزية المنخفضة تناسب المنظمات التي تعتمد على الاستراتيجيات:

الدفاعية

المستقبلية

التحليلية

رد الفعل

٨- تفهم العوامل الموقفية واعطاء أهمية للتصميم التنظيمي، يعد أحد الافتراضات التي قامت عليها المرحلة.....من

مراحل نظريات التنظيم.

الأولى

الثانية

الثالثة

الرابعة

٩- تناسب الاستراتيجيات المستقبلية المنظمات.....

التي تهدف إلى الربح
التي لا تهدف إلى الربح
الحكومية

لا شيء مما سبق

١٠- تهتم الاستراتيجيات..... بالأفكار الابداعية التي تمكنها من استشعار الأحداث المستقبلية

المستقبلية

الدفاعية

التحليلية

رد الفعل

١١- من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي

الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف

التكيف مع المتغيرات المحيطة

استخدام الموارد المتاحة بأقصى مثالية ممكنة

كل ما سبق

١٢- المشكلة الرئيسية التي تواجه التكنولوجيا..... تتمثل في الغموض وعدم التيقن وفي الاعتمادية الكبيرة على العملاء في

جانب المدخلات والمخرجات

المتسلسلة

الوسيلة

المكثفة

الأتوماتيكية

١٣- من خصائص الهيكل التنظيمي:

التطور والتعقيد

الرسمية

التسلسل الرئاسي

كل ما سبق

١٤- الاستراتيجية المناسبة للتكنولوجيا المكثفة هي.....

التكامل للأمام أو الخلف أو الاتجاهين

زيادة عدد العملاء من الجانبين

التجاوب السريع مع احتياجات العملاء

لا شيء مما سبق

١٥- من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك

السياسات والتعليمات

الأتمته أو الميكنة

انتقاء الموظفين المتوفقين مع قيم المنظمة

كل ما سبق

١٦- في استراتيجيات..... يكون سلوك المنظمات متقلباً وغير مستقر وغير فعال في القدرة على التفاعل مع البيئة المحيطة

الدفاعية

التحليلية

المستقبلية

لا شيء مما سبق

١٧- يعتمد التنسيق والرقابة على الاجتماعات في التكنولوجيا....

الهندسية

الحرفية

غير الروتينية

كل ما سبق

١٨- الاستراتيجية المناسبة للمنظمات التي تتبع التكنولوجيا الوسيطة هي....

التكامل للأمام أو الخلف أو الاثنين معاً

زيادة عدد العملاء من الجانبين

التجاوب السريع مع احتياجات العملاء

لا شيء مما سبق

١٩- تناسب التكنولوجيا.....استراتيجية التكامل للأمام أو الخلف أو الاتجاهين

المتسلسلة

الوسيط

البسيطة

المكثفة

٢٠- الاستراتيجيات.....هي نقيض الاستراتيجيات الدفاعية، وتعتمد على استكشاف الفرص الجديدة والتي تعتبر المصدر

الرئيس للأرباح

رد الفعل

الدفاعية

التحليلية

المستقبلية

٢١- التخصص وتقسيم العمل يناسب المنظمات التي تتبع استراتيجية.....

التحليلية

المستقبلية

رد الفعل

لا شيء مما سبق

٢٢- كل ما يلي يعد في نطاق دراسة التنظيم، ما عدا

نطاق الإشراف

نوع الهيكل التنظيمي

أنماط الشخصية

إدارة الصراعات داخل المنظمة

٢٣- تركز استراتيجية.....على التفرد في مجال العمل، بحيث يكتسب التنظيم شهرة في مجال ما

التميز

ضبط التكلفة

التوسع والنمو

الابداع

٢٤- المدير الذي ينجز الأهداف الرئيسية بالمنظمة بأقل تكلفة ممكنة

مدير فعال

مدير كفاء

مدير كفاء وفعال

مدير كفاء وغير فعال

٢٥- تنطلق دراسة بيرو للتكنولوجيا من أنها تعني

المعارف المستخدمة في المنظمة

الألات والمعدات المستخدمة داخل المنظمة

كل ما سبق

لا شيء مما سبق

٢٦- من امثلة المنظمات التي تتبع التكنولوجيا الوسيطة

القوات المسلحة

المستشفيات

البنوك

لا شيء مما سبق

٢٧- من أنواع التكنولوجيا وفقاً لدراسة جيمس ثومبسون....

التكنولوجيا البسيطة

التكنولوجيا الاتوماتيكية

تكنولوجيا الانتاج الكبير

لا شيء مما سبق

٢٨- يشمل مفهوم التكنولوجيا...

التطور في المعدات المستخدمة

الأساليب الانتاجية داخل المنظمة

المعلومات المستخدمة داخل المنظمة

كل ما سبق

٢٩- المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستخدمين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة

مدير فعال

مدير كفاء

مدير غير كفاء وغير فعال

مدير كفاء وغير فعال

٣٠- أي من العناصر التالية يتفق مع ما درسته

يمكن أن تتغير النظرية الادارية بتغير الزمان والمكان

يمكن أن ترتقي النظرية الى مرتبة القانون بمزيد من الدراسات والبحوث

كل ما سبق

لا شيء مما سبق

٣١- نطاق الاشراف المتوسط، يناسب المنظمات التي تتبع التكنولوجيا....

الروتينية

الهندسية

الحرفية

غير الروتينية

٣٢- يعد التوثيق وتنظيم السجلات، أحد خصائص:

نظرية الإدارة العلمية

النظرية العامة للإدارة

نظرية البيروقراطية

لا شيء مما سبق

٣٣- يتركز اهتمام المنظمات التي تستخدم التكنولوجيا.....على فعالية الأداء من حيث سرعة تقديم الخدمة وتحسين جودتها

أكثر من الاهتمام بالربحية وتقليل النفقات

المتسلسلة

الوسيطه

المكثفة

الحرفية

٣٤- من مرتكزات مدخل إدارة الجودة الشاملة

التركيز على العميل

التحسين المستمر

فرق العمل

كل ما سبق

٣٥- مدخل.....ينظر الي التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها

القدرة على تحقيق الأهداف

المدخل النظمي

مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

٣٦- يفضل اتباع الاستراتيجيات الدفاعية في حالة:

البيئة المستقرة

البيئة المتغيرة

تعدد المخاطر التي تواجه المنظمة

لا شيء مما سبق

٣٧- من أسباب دراسة العلاقات الانسانية

ظهور الحركات النقابية

زيادة ثقافة العامل

تقدم البحوث الانسانية

كل ما سبق

٣٨- تتعامل التكنولوجيا..... مع قضايا تتكرر مع مرور الوقت وغير متنوعة كثيراً وتستلزم خبرة خاصة

غير الروتينية

الهندسية

الحرفية

كل ما سبق

٣٩- يتسم الهيكل التنظيمي المناسب للاستراتيجيات التحليلية بـ

المرونة

الثبات

الجمع بين الثبات والمرونة

لا شيء مما سبق

٤٠- من خصائص المنظمات الفعالة

التأكيد على الإنجاز

تقسيم العمل والتخصص الدقيق

المركزية في اتخاذ القرارات

كل ما سبق

٤١- من أنواع التكنولوجيا وفقاً لدراسة بيرو:

المتسلسلة

المكثفة

كل ما سبق

لا شيء مما سبق

٤٢- تناسب الاستراتيجيات الدفاعية، المنظمات التي تتسم بـ:

البيروقراطية

الامركزية

المرونة

لا شيء مما سبق

٤٣- أول من أخضع العمل في المصنع للدراسة والبحث بمنهجية علمية تجريبية هو.....

تايلور

فايول

ماكس ويبر

ويرن بينس

٤٤- أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال

يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة

ابتكار بدائل خلاقية لحل المشاكل

يعمل على زيادة الأرباح

اتباع النظام والمنهج الموضوع

٤٥- من أنواع التكنولوجيا وفقاً لدراسة جوان وورد

التكنولوجية البسيطة

التكنولوجيا الروتينية

التكنولوجية الحرفية

كل ما سبق

٤٦- تناسب الرسمية العالية المنظمات التي تعتمد على التكنولوجيا....

غير الروتينية

الروتينية

الهندسية

الحرفية

٤٧- أي العبارات التالية صحيحة:

تعد مرحلة التطور هي المرحلة الثالثة من مراحل التنظيم.

ترجع جذور نظريات التنظيم الى منتصف القرن السادس عشر.

ركز آدم سميث على القيادة وفرق بين مفهوم السلطة والقيادة.

لا شيء مما سبق

٤٨- من أنواع الاستراتيجيات وفقاً لتقسيم مايلز:

الابداع

التميز

كل ما سبق

لا شيء مما سبق

٤٩- من الأسس التي يمكن تقسيم الأعمال على أساسها

الوظيفة

الخدمة المقدمة

عدد العاملين

كل ما سبق

٥٠- يقوم مدخل القدرة على تحقيق الأهداف كأحد مداخل قياس الفعالية التنظيمية على افتراض عدم وجود معيار مثالي ووحيد

لقياس الفعالية التنظيمية يتفق عليه الجميع

صواب

خطأ

٥١- من عيوب مدخل القدرة على التوافق بين القيم أنه لا يهتم بالوسائل والاهداف في تقييم التنظيم

صواب

خطأ

٥٢- كلما زاد نطاق الاشراف زاد عدد المستويات الادارية وبدا شكل التنظيم معقدا

صواب

خطأ

٥٣- تتطلب الأعمال المهنية والاستشارية درجة عالية من الحرية في أداء الأعمال

صواب

خطأ

٥٤- يعد اختيار العاملين الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل

صواب

خطأ

٥٥- هناك علاقة طردية بين تعدد وتنوع الوظائف ودرجة تعقد التنظيم:

صواب

خطأ

٥٦- كلما زاد عدد المستويات الادارية يكون هناك صعوبة في الاتصال والاشراف:

صواب

خطأ

٥٧- يقوم مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم على اعتبار أن المنظمات بمثابة منابر سياسية يتنافس عليها أصحاب المصالح المختلفة للحصول على الموارد:

صواب

خطأ

٥٨- تعرف الرسمية على أنها الطريقة التي يتم من خلالها تقنين قواعد وإجراءات العمل، بحيث يتم تأدية الأعمال بشكل محدد و منمط :

صواب

خطأ

٥٩- لضمان نجاح استراتيجية التوسع والانتشار يجب التركيز على تحقيق الربحية في السنوات الأولى

صواب

خطأ

٦٠- وفقاً لمدخل الجودة الشاملة كأحد مداخل قياس الفعالية التنظيمية يتم النظر الى التنظيم باعتباره كياناً متكاملأ يتكون من العديد من الانظمة الفرعية المترابطة لكل منها خصائصها

صواب

خطأ

رذاد مطر