

مأذكر بالمحاضرة المباشرة الاولى لإدارة المعرفة طالبات

مراجعة الجزء الاول من المحاضره الاولى

تعريف المعرفة

تعريف العالم نوناكا للمعرفة

تكلم عن الجوانب الرئيسية للمعرفة

وذكر انو لما بيكون عندي معرفة هي عبارة عن الاعتقاد الصحيح

ويمكن ان ننظر الى المعرفة من خلال عدة القاب

اما منظور هرمي أي تبدأ ببيانات ثم تتصاعد لتصبح معلومة ثم معرفة

ثم تتصاعد لتصبح حكمة وهي اعلى درجات المعرفة

والبيانات عباره عن ارقام وصور وكلمات وبعد تركيبهم مع بعض نحصل على معلومة

وإذا اصبحت قابلة للاستخدام تكون معرفة وعندما تنضج المعرفة بعقولنا تصبح حكمة

اما من ناحية المنظور الزمني فنجد ان المعرفة في العصر الصناعي تختلف عن العصر الحالي عصر التكنولوجيا

العصر الصناعي بدأ من القرن 16 الى نهاية القرن العشرين

الجدول ص 1 مقارنة بين المعرفة في العصر الصناعي وعصر التكنولوجيا

والمعرفة من المنظور الإنساني

تتكون من شقين معرفة ضمنية كامنه هي الشيء المستقر في عقول الموظفين لايمكن الاطلاع عليه

ومعرفة صريحة واضحه هي الورقيات وبرامج الكمبيوتر يمكن لاي شخص بالشركة يتوجه اليها يحتاج فقط صلاحية من صاحب العمل

الاسئلة التي اجاب عليها في المحاضرة

المحتوى كافي بنسبة 100% للحصول على a+

واسئلة التعداد ربما لن توجد وان وجدت ستكون قليلة

ودرجات الطلاب والطالبات في المقرر عاليه

والاسئلة بإذن الله بتكون سهله وواضحة

الايميل mgezawy@kfu.edu.sa

الجوال حاليا مغلق سيطلب له تحديث من العماده او تغيير تحويلة المكتب 6220

تسجيل لنووون للمحاضرة الاولى طلاب

<https://youtu.be/7ibmvniA9BM>

ماذكر بالمحاضرة المباشرة الثانية لادارة المعرفة طالبات

مراجعته للمحاضره السادسة خرائط المعرفة

وهي من المواضيع الهامه بالمقرر
وكلمة خريطة يعني تحدد اتجاهات الشخص الى اين يذهب وماهي الطريقة الصحيحة لهذا الذهاب
كذلك عندنا نموذج المعرفة وهو عبارة عن طريقة لتعليم الشخص شيء معين
اما الخريطة تكون بتحديد الخطوات التي تؤدي الى عمل هذا الشيء
مثلا لو حبيت اعطي نموذج لطريقة الذهاب لمدينة الدمام
راح اخذ معاي واحد بالسياره واطلع فيه وبكذا يكون اعطيه نموذج عملي لطريقة الذهاب
انما لو شخص ثاني اراد الذهاب ممكن ارسم له خريطة واحدد له الطريق وبكذا يستطيع الذهاب ومن
ياتي بعده من خلال هه الخريطة لان ميزتها انها تحدد الطريق بطريقة جيدة وواضحه
واصبحت الخريطة تطوير لفكرة النموذج
اطلس المعرفة هو الكتاب الذي يجمع خرائط المعرفة وهي تجميعات لطرق عمل في المنظمه وهذه
ميزه يجمع كل المعرفة في كتاب واحد
واهم شيء في اطلس المعرفة انو يبين الارتباطات بين كل خريطة وخريطه والوثائق ويعمل شجره
للمعرفه بين الافراد
ومن فوائده تحسن من الجوده وتحدد فجوة المعرفه وبتساعد العاملين على تحديد المعرفة وينسق
العمل مثلا عندي معامله بالجوازات بلاقي لوحه كبيره تبين الاجراءات لكل معامله وهذه الاجراءات
وضعت نتيجة تجربة سابقة
في وظائف قائمه على معرفة ضمنية او اجتهاد من الشخص ما ينفع يكون لها اطلس
وفي اشياء تجعل الاطلس غير فعال مثلا اذا كانت الادارة العليا لا تساند هذا الامر او اذا كان التركيز
على المنتج لا العمليات وذلك لان اطلس قائم على تسهيل العمليات

الاسئلة التي اجاب عليها في المحاضرة

المقال قراءه مجرد تجربة عمليه توضح ماذكر بالشرح وماراح يكون عليه سؤال
الرجوع للنماذج الاسئلة السابقه يمكن الاستفاده منها وتعطي خبره في التعامل مع الاسئله

المعرفة المدمجة هي المعرفة الضمنية في العقل الكامنه

تختلف عن الصريحه التي تكون في ملفات

المعرفة التكنولوجية غالباً ضمنية

اكثر من طالبة حصلت على ١٠٠%

الاسئلة راح تكون واضحه وقائمة على الفهم لا الحفظ

القوانين معروفه وممكن تجي لانو سهله

التعداد مراح يكون كثير

الاسئلة تطرح مجرد وسيلة للوصول للنتائج

تسجيل لنووون للمحاضرة الثانية طلاب

<https://youtu.be/K2Q788Kp7uM>

مأذكر بالمحاضرة المباشرة الثالثة لادارة المعرفة طالبات

مراجعة للمحاضرة الثامنة

عملية صناعة المعرفة تعتبر من اهم الاشياء التي تناط من قسم ادارة المعرفة الشركة

فكيف نصنع المعرفة ؟

اولا عمليات صناعة المعرفة تمر بخمس مراحل

١ - البحث عن معلومات جديده أي ادقق في مايمكن اكسبه في الفترة السابقة وبختار المعلومة المناسبة وبنقلها ثم بفكر تفكير عميق فيها حتى اعمق هذه الفكره ويكون لدي خبرة في اختيار هذا الامر

ايضا بعض الناس تنظر الى ادارة المعرفة من خلال اربع حاجات

تأليف الافكار وتصديقها ثم مشاركتها ثم استخدمها

والتعامل مع ادارة المعرفة يحتاج خبرة كبيرة جداً

وبشكل عام هناك خمس توجهات اساسية لتعامل فيها مع المعرفة

١ - الاستحواذ على المعرفة وهو مرتبط بالكثير من الحقوق القانونيه والملكية الفكرية وتحتاج الى السرية التي بتفرضها كثير من الشركات على هذا الامر

٢ - التوجه الجديد ان الشركات ماتعتمد على المعرفة الخارجية ولكن هي من تبني هذه المعرفة مثل ما يحدث في امور الدواء والاجهزه الالكترونية من مساومة كبيرة لان الطرف الاخر هو من يملك هذه المعرفة

٣ - تجميع المعرفة وهو كل شخص في مجال معرفة بيجمع ما هو جديد حتى يكون له قيمة في تخصصه وفي من بينج وفيه العكس

٤ - تطبيق المعرفة ولا بد لكل جهة تمتلك معرفة ان تستفيد منها

٥ - الاستخدام من الاشياء الاساسية في التوجهات المعرفة

عندنا نموذج اسمه النموذج الديناميكي للمعرفة يبدأ بتحول المعرفة ونضعها في بنة المعرفة المناسبة اي تحول من فكرة الى تطبيق ثم يوضع في بيئة جيدة وتكون بتحول هذه الفكرة الى اصل من الاصول وتكون وسيلة نستطيع الكسب منها

وصناعة المعرفة ممكن تصنع من خارج الشركة عندما تجتمع المعرفة الضمنية والصريحة وتكون معرفة جديدة

واشكال تحول المعرفة اربعة

منها العملية الاجتماعية أي اثنين بيعلموا بعض أي تحويل معرفة ضمنية الى ضمنية

والعملية التجسدية تحويل المعرفة الضمنية الى صريحة أي احوال مابراسي الى أي شكل مثلا الاوراق أي شكل عملي

والعملية التوافقية هي تحويل من معرفة صريحة الى معرفة صريحة أي بشكل اخر مثل طباعة ملف

العملية الذاتية أي احوال الصريحة الى ضمنية بمعنى اعلم نفسي مثلا بالجلوس على الكمبيوتر وابني نفسي بنفسه

الاسئلة التي اجاب عليها في المحاضرة

المقال للتطبيق فقط ومافي عليه اسئلة

المحتوى كافي جدا جدا

التعداد مافي وان وجد بيكون نادرا وبالاصل مافي والتعامل معاه بيكون بالفهم

اسئلة الاستبيان فقط للتوضيح وماراح يجي سؤال على هذه الاسئلة

كل القوانين مطلوبة وهي تعد فهم ومسائل مافي

وفي محاضرة مباشرة رابعة

فجوة المعرفة وهي فجوه داخليه وخارجية والداخلية هي الفرق بين نقاط القوة والضعف داخل الشركة والخارجية الفرق بين الفرص والتحديات

تسجيل لنووون لمحاضرة الثالثة طلاب

<https://youtu.be/slpqkwZOT7o>

ما ذكر بالمحاضره المباشرة الرابعة لادارة المعرفة طالبات

مراجعة للمحاضرة الحادية عشر

البيئة المعرفية هي تعتبر ركن اساسي في ادارة المعرفة وفي مساهمات كثير من الكتاب فيها لان موضوعها يعتبر من المواضيع المهمة لان الشيء الكويس اذا وضع في بيئة كويسه يفضل كويس اما الشيء الكويس اذا وضع في بيئة غير جيدة مراح يكون كويس

البيئة المعرفيه هي الحاضنه الجيده للمعرفة وكل ماكان في هذه البيئة تشارك للمعرفة وبالتالي يكون الجميع بمستوى جيد من المعرفة ونستطيع صناعة المعرفة بشكل جيد

ولكن هذه المشاركات لديها عدة اشكاليات لابد ناخذها بعين الاعتبار مثلا

الى أي مدى الناس عندها تعاون مع بعضها البعض

ولازم يكون في انفتاح في البيئة المعرفيه لازم يكون عند الاشخاص يعين ويعاون

في البيئة المعرفيه تفرض طبيعة التفاهم مع الافراد وطرق التواصل بينهم مثلا عمل قروبات للواتس او الفيس بوك للتواصل مع بعض

ايضا من ضمن الاشكاليات يكون في مبادرات شخصية لدى الافراد يساعد ويعمل تطوير

ومن ابرز الاسهامات في هذا الاطار مفهوم نموذج نوناكا Ba

ويعتبر من الناس اللي كان لهم اسهام جيد جدا في هذا الامر وحط فيها المعادله الشهيره

المعرفة = معلومات + مفهوم - با Ba

لان المعرفة عندما توضع في بيئتها بتساوي المعلومه + المفهوم بتاعها

جزء من هذا النموذج يسموه البيئة الاجتماعية اللي بيكون فيه نضج البيئة المعرفية

وفي جزء مناقشة البيئة المعرفيه تسمى العملية التجسيدية وهي التحول من معارف ضمنية الى صريحه

وفي جزء ميكنة البيئة المعرفيه عندما احول معرفه صريحه الى معرفه صريحة

واخر شيء ممارسة البيئة المعرفيه وتسمى العملية الذاتية عنما احول معرفه صريحه الي ضمنية

ونموذج نوناكا يسموه الفضاء المتقاسم أي الفضاء اللي بيشترك الناس بعضهم مع بعض و يتشاركوا في معارفهم ومن مراحل التشارك اما بانشاء شبكة داخلية او انشاء مستودع للبيانات او تحقيق التشارك الجماعي لدعم التشارك

اقتصاد صناعي ويعتبر اقتصاد قديم

والاقتصاد الجديد يسمى باقتصاد المعرفة قائم على المعرفة والانترنت وتقنية الحاسب الآلي
ويسمى بالاقتصاد الموازي

الاسئلة التي اجاب عليها في المحاضرة

من الاخطار المحتمله من جراء عمل اطلس المعرفة
اول خطر هو الغرور أي تصاب الشركه بالغرور أي بنظرها كل امورها مسيطره عليها وماتبحث
عن التطوير
ويجب ان نحتاط لانفسنا وقت اعداد اطلس المعرفة ويكون العائد اكبر من تكلفته
التكلفة الغارقة هي التكلفة التي لا يمكن استرجاعها
اسئلة القدرات المعرفيه واسئلة الاستبان مجرد تعريف وماراح يكون على السؤال سؤال
المنظمه الذكيه هي محصلة الجمع بين راس مالها الفكري وقيمها وتكنولوجيا المعلومات
مافي شيء محذوف بالمنهج فقط مقال تبع احمد زويل مو معنا في المحاضره التاسعه
الابتكار أي ابتكار جديد أي لها حدود متباينه لا نستطيع الوقوف عندها وهي مثير للجدل لانه شيء
جديد
وذكر الدكتور باذن الله الاسئلة سهله والله سهله وابشروا ستجدوا مايسركم باذن الله بالاختبار

بالنهاية حابه اضيف ملاحظه

الدكتور بكل مباشرة يكون تركيزه على محاضره من محاضرات المقرر بالترتيب التالي

المباشره الاولى << المحاضرة الاولى

المباشره الثانيه << المحاضرة السادسة

المباشره الثالثه << المحاضرة الثامنة

المباشره الرابعه << المحاضرة الحادية عشر

ومن تجربه سابقه لي مع الدكتور بمقرر التعاقد والتفاوض المحاضرات اللي بيركز عليها بالمباشره
يكون لها النصيب الاكبر من الاسئلة بالاختبار وهذا مجرد توقع ذاكروا كل المحاضرات بس حاولوا
تركزون نوعا ما عليها وارجع واقول "مجرد توقع"

وبالتوفيق للجميع