

الواجب الثالث

س ١ : من الآثار السلبية للصراع:
يدفع كل طرف من اطراف الصراع للتطرف في تقدير مصلحته
آثار سيئة على الصحة النفسية للأفراد
افتقار الثقة
كل ما سبق

س ٢ : من الآليات التنظيمية لتخفيف الصراع:
التأكيد على اولويات الاهداف العليا
زيادة الموارد المتاحة
ايجاد اليات كافية لتنظيم الاعمال
كل ما سبق

س ٣ : من خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة العضوية:
عمودية الاتصال
يكون مصدر التأثير داخل المنظمة عن طريق الخبرة
الرسمية العالية
اتباع المركزية

س ٤ : من خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة الميكانيكية:
دقة المهمة
اتصالات افقية
الرسمية متدنية
كل ما سبق

س ٥ : من خصائص النظرية الأمريكية في الادارة:
اتخاذ القرارات على اساس التشاور
العمل الجماعي وروح الفريق
الرقابة الصارمة على العاملين
كل ما سبق

س ٦ : من أسباب الصراع داخل المنظمات:
العلاقات الاعتمادية
تعارض الاهداف
التنافس على موارد محدودة
كل ما سبق

س ٧ : من مصادر القوة والنفوذ داخل المنظمة:
المركز الوظيفي
امتلاك موارد نادرة مثل المعرفة
وجود شبكة من العلاقات مع ذوي النفوذ
كل ما سبق

س ٨ : من الأسباب التنظيمية للصراع التنظيمي:
محدودية الموارد
نمط وطبيعة بعض الاشخاص
عدم الرضا عن العمل لأسباب مختلفة
كل ما سبق