

حل أسئلة الواجب

١. واحدة من الآتي ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ... (من ضمن نماذج الاختبارات)
- أ. كثرة أسباب السلوك الإنساني
 - ب. لكل سبب حل خاص به.
 - ج. ثبات أسباب السلوك واستقرارها.
 - د. تغير الأسباب وعدم ثباتها

٢. ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات ...
- أ. الشخصية.
 - ب. الاجتماعية
 - ج. الاقتصادية
 - د. الثقافية

٣. واحدة من الآتي لا تصنف ضمن مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ... (من ضمن نماذج الاختبارات)
- أ. تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية
 - ب. تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين.
 - ج. تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات.
 - د. زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد.

٤. تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه، السبب يعود إلى .. (من ضمن نماذج الاختبارات)
- أ. عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا.
 - ب. عدم معاقبته منذ البداية.
 - ج. عدم توفير بديل له.
 - د. عدم تكرار العقاب.

٥. واحدة من الآتي لا تدخل ضمن أهمية القيم ... (من ضمن نماذج الاختبارات)
- أ. تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين.
 - ب. تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل.
 - ج. تؤثر في نوعية القرارات المتخذة.
 - د. تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة.

٦. حسب "افانسيبيتش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال.. (من ضمن نماذج الاختبارات)
- أ. السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء.
 - ب. توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة.
 - ج. الاتجاه إلى أسلوب الترقيّة من الخارج.
 - د. عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم.

٧. الحاجات غير المشبعة تجعل الفرد
- أ. أقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
 - ب. أكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
 - ج. أقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها
 - د. أقل فهم بالمثيرات المتعلقة بها.

٨. حسب نظرية التعلم الاجتماعي .. (من ضمن نماذج الاختبارات) مع اختلاف الخيارات
- أ. يتجه الفرد إلى تكرار السلوكات النافعة ويتجنب السلوكات الضارة
 - ب. ضرورة تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ
 - ج. يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوكه (سلوك الآخرين وتقليدهم)
 - د. لا توجد الإجابة الصحيحة

٩. تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من **من ضمن نماذج الاختبارات**
- الأسرة
 - الخبرة
 - الدين
 - الأصدقاء

١٠. من خصائص الجماعة ... **من ضمن نماذج الاختبارات**
- أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور.
 - أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر. **(التركيز إذا كان شخصين)**
 - أن يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدتهم.
 - أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس.

١١. يميل أطراف الصراع إلى تبني إستراتيجية الحل الوسط في حالة ... **من ضمن نماذج الاختبارات**
- تقدير احد أطراف الصراع لمشاعر وأراء الطرف الآخر.
 - رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع.
 - كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.
 - رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم.

١٢. واحدة من الآتي ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...
- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين.
 - زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة.
 - مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع.
 - زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.

١٣. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...
- الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الآخر.
 - الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.
 - انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين.
 - الحكم المسبق على أفكار الآخرين.

بالتوفيق للجميع ..

وشكر وتقدير لجميع أعضاء ، الدفعة الماسية ..