

## حل أسئلة الواجب

١. واحدة من الآتي ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ... (من ضمن نماذج الاختبارات)
- أ. كثرة أسباب السلوك الإنساني
  - ب. لكل سبب حل خاص به.
  - ج. ثبات أسباب السلوك واستقرارها.
  - د. تغير الأسباب وعدم ثباتها

٢. ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات ...
- أ. الشخصية.
  - ب. الاجتماعية
  - ج. الاقتصادية
  - د. الثقافية

٣. واحدة من الآتي لا تصنف ضمن مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ... (من ضمن نماذج الاختبارات)
- أ. تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية
  - ب. تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين.
  - ج. تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات.
  - د. زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد.

٤. تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه، السبب يعود إلى .. (من ضمن نماذج الاختبارات)
- أ. عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا.
  - ب. عدم معاقبته منذ البداية.
  - ج. عدم توفير بديل له.
  - د. عدم تكرار العقاب.

٥. واحدة من الآتي لا تدخل ضمن أهمية القيم ... (من ضمن نماذج الاختبارات)
- أ. تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين.
  - ب. تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل.
  - ج. تؤثر في نوعية القرارات المتخذة.
  - د. تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة.

٦. حسب "افانسيبيتش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال.. (من ضمن نماذج الاختبارات)
- أ. السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء.
  - ب. توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة.
  - ج. الاتجاه إلى أسلوب الترقيّة من الخارج.
  - د. عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم.

٧. الحاجات غير المشبعة تجعل الفرد
- أ. أقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
  - ب. أكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
  - ج. أقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها
  - د. أقل فهم بالمثيرات المتعلقة بها.

٨. حسب نظرية التعلم الاجتماعي .. (من ضمن نماذج الاختبارات) مع اختلاف الخيارات
- أ. يتجه الفرد إلى تكرار السلوكات النافعة ويتجنب السلوكات الضارة
  - ب. ضرورة تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ
  - ج. يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوكه (سلوك الآخرين وتقليدهم)
  - د. لا توجد الإجابة الصحيحة

٩. تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من **من ضمن نماذج الاختبارات**

- أ. الأسرة
- ب. الخبرة
- ج. الدين
- د. الأصدقاء

١٠. من خصائص الجماعة ... **من ضمن نماذج الاختبارات**

- أ. أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور.
- ب. أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر. **(التركيز إذا كان شخصين)**
- ج. أن يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدتهم.
- د. أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس.

١١. يميل أطراف الصراع إلى تبني إستراتيجية الحل الوسط في حالة ... **من ضمن نماذج الاختبارات**

- أ. تقدير احد أطراف الصراع لمشاعر وأراء الطرف الآخر.
- ب. رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع.
- ج. كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.
- د. رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم.

١٢. واحدة من الآتي ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...

- أ. توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين.
- ب. زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة.
- ج. مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع.
- د. زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.

١٣. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...

- أ. الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الآخر.
- ب. الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.
- ج. انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين.
- د. الحكم المسبق على أفكار الآخرين.

بالتوفيق للجميع ..

وشكر وتقدير لجميع أعضاء ، الدفعة الماسية ..