

إدارة الموارد البشرية .الواجب الثالث

(1) يمكن القول : إن شتي أنواع التأمينات عندما تقدمها المنظمات فهي غالباً ما تأخذ الصفة الفردية لا الصفة الجماعية.

خطأ ... التصحيح (الصفة الجماعية لا الفردية)

(2) يمكن القول : إن الأجر يتناسب تناسباً طردياً مع الطلب عليه ، بينما يتناسب تناسباً عكسياً مع العرض منه.

صواب

(3) هناك من يرى : إن الدخل المالي من الوظيفة هو في حد ذاته احتياج أولي للموظف.

صواب

(4) يمكن القول : إن أسلوب الترهيب كحافز قد يؤدي دائماً إلى مردود إجابي للإدارة بالمنظمة على المدى الطويل.

خطأ ... التصحيح (إن أسلوب الترهيب كحافز قد يؤدي إلى مردود إجابي مؤقت للإدارة ولكنه على المدى الطويل سيثير

مجموعة من المشاكل وهو ما قد ينعكس على الإنتاجية والربحية واستمرارية المنظمة)

(5) إذا تمثلت محفزات العمل في : الاعتراف بالإنجاز والثناء والتقدير والرضا الوظيفي وتوفير فرص الترقى ... فإنها تعتبر:

حوافز غير مالية.

. حوافز مالية.

. كل ما سبق ذكره صحيح.

. منافع وخدمات.

(6) إن الأسلوب الغالب في دفع الأجر لأصحاب ذو الياقات الزرقاء القائمين بالأعمال المهنية والحرفية والعادية هو:

طريقة الأجر حسب الوقت.

. طريقة الأجر حسب النتائج.

. كل ما سبق ذكره صحيح.

. (أ + ب).

(7) إذا تمثلت أسباب الإجهاد في: توقعات مبالغ فيها ، طموح غير معقول ، عقبات وظيفية. اليأس والتراجع ، المشكلات المالية ،

عدم وضوح الهدف ... فهذه تعد من:

الأسباب الفردية.

. الأسباب الإدارية.

. كل ما سبق ذكره صحيح.

. الأسباب الاجتماعية.

(8) عندما تقوم المنظمة بتوفير برامج لموظفيها مثل : اللياقة البدنية ، وعلاج الإجهاد والضغط فإن ذلك يكون ضمن البرامج:

. كل ما سبق ذكره خطأ

الرعاية الخاصة.

. العلاجية.

. الوقائية.