

أسئلة إدارة الموارد البشرية ١٤٣٥ هـ - ١٤٣٦ هـ ... للفصل الدراسي الثاني.

دكتور / محمد الدوغان

تصوير / alrouqe

١- من الطرق المستخدمة في التدريب على رأس العمل ..... وفيها يتم اكتساب الموظف خبرة واسعة في مجال عمله وذلك عن طريق إسناد واجبات إضافية وحرية أكبر في عملية اتخاذ القرارات.

أ- التدوير الوظيفي.

ب- المحاكاة .

ج- التنمية الذاتية .

د- **التوسع الوظيفي.** >> ملخص أبو رakan صفحة ٣٩.

٢- من قواعد الاستقطاب...

أ- **مركزية الاستقطاب.** >> ملخص أبو رakan صفحة ٢٦.

ب- حفظ البيانات والمعلومات لا مركزياً .

ج- التنوع في أساليب الاستقطاب .

د- التنوع في استراتيجيات الاستقطاب .

٣- تحديد الطرق المستخدمة في التدريب يتدرج ضمن ..

أ- **مرحلة تحديد الأساليب التدريبية.** >> ملخص أبو رakan صفحة ٣٨.

ب- اختيار البرامج التدريبية .

ج- مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية .

د- مرحلة تحديد الاهداف من البرامج التدريبية .

٤- من الأساليب التي تستخدمها كثير من المنظمات في التطوير الوظيفي ..... ويعتبر أحد أساليب تطوير الجوانب الإنسانية في العمل ..

أ- تدريب الحاسبة وآثار المشاعر .

ب- تحليل الادوار .

ج- **بناء المجموعات.**

د- إعادة التصميم الوظيفي .

الكتاب ص 444

٥- واحدة من التالي ، ليست من أهداف نظام معلومات الموارد البشرية.

أ- **تحليل معلومات لتخفيض تكاليف الإنتاج.**

ب- توفير المعلومات الخاصة بالموارد البشرية .

ج- جميع وتخزين البيانات الخاصة بالموارد البشرية .

د- المساعدة في اتخاذ القرارات للعنصر البشري .

٦- من الطرق المستخدمة في تقييم الوظائف ..... ويتم بمقتضى هذه الطريقة تصنيف وظائف المنظمة إلى مجموعة من الوظائف المتشابهة وتعطى لكل مجموعة درجة تعكس مواصفات الوظيفة.

- أ- طريقة الترتيب البسيط .
- ب- **طريقة الدرجات . >> ملخص أبو ركان صفحة ٩٤**
- ج- طريقة مقارنة العوامل .
- د- طريقة النقط .

٧- تقويم أساليب تخطيط وتنظيم الموارد البشرية يتم ضمن ...

- أ- تخطيط الموارد البشرية .
- ب- تنمية الموارد البشرية .
- ج- **رقابة الموارد البشرية . >> ملخص أبو ركان صفحة ١١**
- د- توجيه الموارد البشرية .

٨- من أهم ما يؤخذ على طريقة الدفع حسب الانتاج كطريقة مستخدمة لحساب الاجور هو انها تثير ..... بين العمال .

- أ- **التعاون . >> مجرد إجتهد شخصي ملخص أبو ركان صفحة ٤٥**
- ب- الصداقة .
- ج- الشراكة .
- د- **الاحقاد .**

الكتاب ص 507

٩- واحدة من الآتي ليست من ضمن خطوات عملية تقويم الاداء ....

- أ- تدريب المشرفين .
- ب- تحديد متطلبات التقويم .
- ج- **تحديد معايير مستقبلية للمقارنة . >> ملخص أبو ركان صفحة ٢٤**
- د- مناقشة نتائج التقويم مع الموظف .

١٠- من الأساليب الكمية المستخدمة في تقدير الطلب من الموارد البشرية ....

- أ- طريقة التقدير على اساس مراكز العمل .
- ب- طريقة التقدير الشخصي للمشرفين .
- ج- **طريقة تحليل المعدلات . >> ملخص أبو ركان صفحة ٢٣**
- د- طريقة دلفي .

١١- تمثل استقصاء الاجور الخطوة ..... بعد عملية تقييم الوظائف التي تساعد الادارة على وضع نظام عادل ومحفز للأجور.

الكتاب ص 507

- أ- الأولى .
- ب- الثانية .
- ج- الثالثة .
- د- الرابعة .

١٢- واحدة من الآتي لا تدخل ضمن خطوات تحديد الاجور ....

- أ- تحديد عدد ساعات العمل .
- ب- تحديد عدد سنوات الخبرة .
- ج- تحديد عدد الأفراد الموجودين حالياً .
- د- تحديد حجم الأعمال المطلوبة .

١٣- في تخطيط الاحتياجات البشرية تحليل الوضع الراهن لمعرفة العدد المتاح هو ....

- أ- عدد الافراد في اخر المدة + المعينين خلال الفترة + احتياجات الاحلال .
- ب- عدد الافراد في اول المدة + المعينين خلال الفترة - احتياجات الاحلال .
- ج- عدد الافراد في اخر المدة + احتياجات الاحلال .
- د- المعينين خلال الفترة - احتياجات الاحلال .

١٤- من عناصر الرقابة على الموارد البشرية ...

- أ- شرح المهام و الاعمال المطلوبة .
- ب- تقويم انتاجية الافراد .
- ج- تحديد اهداف المنظمة .
- د- حل الصراعات بين الموظفين .

١٥- يمكن لإدارة الموارد البشرية أن تستفيد من سلم الحاجات لأبرهام ما سلو وذلك لتلبية ..... للعاملين عن طريق ضمان الدخل .

الكتاب ص 530، 531

- أ- الاحتياجات الطبيعية .
- ب- احتياجات احترام النفس .
- ج- احتياج الأمن .
- د- احتياج رضا النفس .

١٦- من الاساليب التي تلجأ اليها المنظمات لمواجهة العجز في مواردها البشرية .....

- أ- التخفيض في الاجور .
- ب- تخفيض ساعات العمل .
- ج- **تمديد سن التقاعد . >> ملخص ابو راكان صفحة ٢٥**
- د- الزيادة في الرواتب والأجور .

١٧- من مهام وظيفة تنظيم الموارد البشرية .....

- أ- تحليل سوق العمل .
- ب- دعم التعاون بين الافراد .
- ج- حل الصراعات والمشاكل المحتمله .
- د- **تجميع الوظائف وتنسيقها في مجموعات . >> ملخص أبو راكان صفحة ١١ .**

١٨- من الأهداف التي تسعى كثير من المنظمات لتحقيقها عبر تصميم برامج المنافع والخدمات القدرة على المنافسة مع

المنظمات .....

- أ- الكبيرة
- ب- الصغيرة
- ج- الجديدة
- د- **المشابهة >> ملخص أبو راكان صفحة ٦٦**

١٩- ضمن مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية يهدف تحليل الوظائف الى .....

- أ- اكتشاف المناطق المحتملة للمشكلات في المنظمة .
- ب- **تحديد المستوى المطلوب من الاداء . >> ملخص أبو راكان صفحة ٣٨**
- ج- تحديد الافراد الذين يحتاجون التدريب .
- د- معرفة واقع سوق التدريب .

٢٠- التطوير الوظيفي يعني .....

- أ- **تحديد الفرص الوظيفية المستقبلية .**
- ب- تحديد الفرص الوظيفية الحالية .
- ج- تحديد خطة برامج التدريب .
- د- تحديد معايير مسبقة للمقارنة .

٢١- من الامتيازات التي تقدمها الكثير من المنظمات لمديريها في الادارة العليا إعطاؤهم أسهم المنظمة بـ .....

في السوق .

الكتاب ص 549

- أ- بسعر أعلى من ما .
- ب- **السعر السائد .**
- ج- السعر الأدنى من ما .
- د- أفضل من السعر .

٢٢- تقييم الأداء الذي يركز على ملاحظة سلوكيات الموظف هي طريقة .....

- أ- التوزيع الاجباري .
- ب- الاختيار الاجباري .
- ج- **الوقائع الحرجة . >> ملخص أبو ركان صفحة ٤٣**
- د- قائمة الاختيار .

٢٣- طريقة مقارنة العوامل لتقييم الوظائف تتضمن .....

- أ- المظهر العام .
- ب- **الجهد البدني . >> ملخص أبو ركان صفحة ٥٠**
- ج- المنصب الاجتماعي .
- د- الشهادة العلمية .

٢٤- يطلق على حصيلة ما يستقطع من راتب الموظف كنسبة مئوية مضافاً إليه ما يستقطع من صاحب العمل بـ .....

الكتاب ص 580

- أ- التأمين الإجباري .
- ب- **علاوات التقاعد .**
- ج- التأمين الطبي .
- د- التأمين على الحياة .

٢٥- جمع البيانات الخاصة بالبيئة والظروف الخارجية لتخطيط الموارد البشرية يشمل .....

- أ- **أوضاع المنافسين . >> ملخص ابو ركان صفحة ٢٢**
- ب- الانتاج والتمويل .
- ج- الجودة الداخلية .
- د- معايير السوق .

٢٦- تعتزم شركة جوانا زيادة انتاجها للعشر سنوات المقبلة بمعدل ١٠% سنوياً علماً بأن انتاجها الحالي هو ١٠٠٠٠٠ وحدة فإذا علمت ان المدة المطلوبة لانتاج الوحدة الواحدة ٣٠ دقيقة – عدد ايام الاجازات السنوي ٨٥ يوماً – عدد ايام العمل السنوية الصافي ٣٥٥ يوماً – عدد ساعات العمل اليومي الصافي ٧ ساعات .. العدد الكلي المطلوب لحجم القوى العاملة هو .....

- أ- **٢٩,١**
- ب- ٣٢
- ج- ٦٥
- د- ١٩

٢٧- نظام معلومات الموارد البشرية له العديد من السلبيات منها .....

أ- لا يمكن استخدامه لاسباب أمنية .

ب- لا يمكن استخدامه لاسباب علمية .

ج- ارتفاع تكلفة استخدام النظام .

د- لا يمكن استخدامه لاسباب بيئية .

٢٨- من أهم العوامل المساعدة على نجاح برنامج الخدمات الصحية داخل المنظمة ..... من قبل الادارة العليا.

أ- الرفض .

ب- المعارضة .

ج- الاعتراف . >> ملخص أبو ركان صفحة ٦٦

د- المناقشة .

٢٩- من مجالات استخدام نتائج تحليل العمل ضمن اختيار الموارد البشرية .....

أ- وصف طبيعة المخاطر المصاحبة لأي وظيفة .

ب- المساعدة على وضع برامج وقائية مناسبة للمنظمة .

ج- تحديد المهارات المطلوبة لأداء الوظيفة . >> ملخص أبو ركان صفحة ١٤

د- تحديد معايير تقييم اداء الموارد البشرية .

٣٠- يتم جمع معلومات العرض الداخلي بواسطة .....

أ- المدارس والمعاهد والجامعات .

ب- سوق العمل .

ج- طرائق الاحلال . >> ملخص أبو ركان صفحة ٢٤

د- مكاتب العمل .

٣١- ..... هو حالة من التوتر النفسي التي يتعرض لها الافراد داخل المنظمة نتيجة لتدخل او مواقف ظرفية او

حوادث هامة يواجهونها في مجال العمل .

أ- الغياب .

ب- التأخير .

ج- الاجهاد .

د- الكسل .

٣٢- يمتاز التعليم عن التدريب بكون ( أي التعليم ) ....

أ- يتناول زيادة المعارف في شتى المجالات . >> ملخص أبو ركان صفحة ٣٦

ب- يتناول تنمية مهارات الفرد المرتبطة بأداء وظيفة معينة .

ج- يحسن من قدرات الفرد وينمي مهاراته .

د- يتم عادة في خلال مدة قصيرة .

٣٣- من عيوب الاستقطاب الداخلي .....

- أ- ارتفاع تكلفته .  
ب- نشوء الصراعات والاحباطات النفسية لدى غير المستقطبين . >> ملخص أبو رakan صفحة ٢٧  
ج- شح المعلومات عن المترشحين .  
د- عدم انسجام العامل مع بيئة وثقافة المنظمة.

٣٤- وظيفة تقييم الوظائف تابعة .....

- أ- لادارة الرواتب والاجور . >> ملخص أبو رakan صفحة ١٢  
ب- لادارة تنمية الموارد البشرية .  
ج- لادارة تخطيط الموارد البشرية .  
د- لادارة علاقات الموظفين .

٣٥- واحدة من الآتي ليست من خطوات تخطيط الاحتياجات البشرية .....

- أ- تحليل نوع الاعمال المطلوبة .  
ب- تحليل سوق العمل .  
ج- تحليل سوق العقار .  
د- تحليل العجز والفائض.

٣٦- واحدة من الآتي ليست ضمن وظيفة توجيه الموارد البشرية .....

- أ- حل الصراعات والمشاكل المحتملة داخل ادارة الموارد البشرية .  
ب- تحديد اهداف ادارة الموارد البشرية .  
ج- تطوير نظام التدريب .  
د- تقويم معدلات دوران العمل والغياب . >> ملخص أبو رakan صفحة ١١

٣٧- تتمثل الخطوة الاولى ضمن خطوات تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية في .....

- أ- تقدير العمالية المطلوبة .  
ب- تحليل الوضع الراهن .  
ج- تحديد وتحليل نوع الأعمال المطلوبة . >> ملخص أبو رakan صفحة ١٠  
د- تحليل سوق العمل .

٣٨- في أساليب تقدير الاحتياجات البشرية تحليل الطلب الذي يعني .....

- أ- تحليل المهارات والاستقطاب والاختيار .  
ب- تحليل الظروف العامة والخطط الداخلية للمنظمة . >> ملخص أبو رakan صفحة ٢٣  
ج- تقدير الطلب الداخلي .  
د- تحليل سوق العمل .

- ٣٩- وظيفة الاختيار تابعة .....  
أ- لإدارة الرواتب والاجور .  
ب- لإدارة تنمية الموارد البشرية .  
ج- **إدارة تخطيط الموارد البشرية . >> ملخص أبو ركان صفحة ١٢**  
د- لإدارة علاقات الموظفين .

- ٤٠- الخطوة الأولى ضمن خطوات التحول الى نظام ميكنة ( النظام الآلي ) للموارد البشرية هي .....  
أ- التصميم الأولي للنظام .  
ب- **دراسة الجدوى . >> ملخص أبو ركان صفحة ٧٠**  
ج- الدراسة الهندسية .  
د- اختبار النظام .

- ٤١- يمكن للمنظمة من خلال عملية تقويم الأداء أن تتأكد من أن جميع الموظفين قد تمت .....  
أ- مراجعة ملفاتهم الشخصية .  
ب- **معاملتهم بعدالة . >> ملخص أبو ركان صفحة ٤١**  
ج- مراجعة تواريخ تعيينهم .  
د- مراقبة أعدادهم .

- ٤٢- من العوامل المؤثرة الخارجية في تخطيط الموارد البشرية .....  
أ- التكنولوجيا المستخدمة في الانتاج .  
ب- **القوانين والتشريعات الحكومية . >> ملخص أبو ركان صفحة ٢٢**  
ج- طبيعة المنتج وخصائصه .  
د- الموقع الجغرافي .

- ٤٣- من الطرق التي تستخدم في علمية تقويم الأداء طريقة ..... وتعتبر الأكثر شيوعاً وسهولة .  
أ- الترتيب .  
ب- الوقائع الحرجة .  
ج- **التدرج البياني . >> ملخص أبو ركان صفحة ٤٢**  
د- قائمة الاختيار .

- ٤٤ - تتميز طريقة ..... لتقويم الأداء بأنها تعكس المستويات ..... خلال بعض الوقائع السابقة في العمل .
- أ- التقرير الحلقي .
  - ب- التوزيع الاجباري .
  - ج- الوقائع الحرجة . >> ملخص أبو ركان صفحة ٣٤ .
  - د- التدرج البياني السلوكي .

- ٤٥ - إسناد واجبات إضافية للموظف في وظيفته يتم ضمن .....
- أ- التدريب الوظيفي المبرمج .
  - ب- التدوير الوظيفي .
  - ج- التوسيع الوظيفي . >> ملخص أبو ركان صفحة ٣٩
  - د- الضبط الوظيفي .

- ٤٦ - من فوائد التدريب بالمنظمة .....
- أ- المساعدة على كيفية التعامل مع الإحباط .
  - ب- التخفيف من حدة الخوف من ممارسة اعمال جديدة .
  - ج- المساعدة في التطوير الوظيفي .
  - د- زيادة الثقة بالنفس .

- ٤٧ - النظرية التي تجاهلت الجوانب التي يرغب العامل في إشباعها هي ....
- أ- نظرية العلاقات الإنسانية .
  - ب- نظرية الإدارة العلمية .
  - ج- نظرية التنظيم .
  - د- النظرية الموقفية .

٤٨- من الطرق المستخدمة والخاصة بعلمية جمع البيانات عن تحديد الاحتياجات التدريبية هي ..... وعادة تتم بين

الرئيس والمرؤوسين .....

أ- اللجان الاستشارية .

الكتاب ص 355

ب- المناقشات الجماعية .

ج- استبانات الاتجاهات .

د- ملاحظة السلوك والتصرفات .

٤٩- يعتبر أسلوب دلفي لتقدير الطلب من الاساليب .....

أ- النوعية .

ب- الكمية .

ج- الاستراتيجية .

د- الغير كمية . >> ملخص ابو رakan صفحة ٢٣

٥٠- إذا الحقنا ٥٠ موظفاً في ١٠ برامج تدريبية وتكلفة البرنامج الواحد ١٠٠,٠٠٠ ،، التكلفة الاجمالية لكل برامج

التدريب هي .....

أ- ١٠٠,٠٠٠

ب- ٥٠,٠٠٠

ج- ٥٠٠,٠٠٠

د- ١٠٠٠,٠٠٠

في الختام / تمنياتي للجميع بالتوفيق

كل الشكر والتقدير للفوتوغرافي الأخ / alrouqe

أخوكم / Marei

AbuRakaan تصحيح