

## أهم ما تم ذكره في المحاضرات المباشرة الأربع ( لإدارة الجودة )

### المحاضرة المباشرة الأولى :-

#### للتالبات :-

ما جاء في المحاضرة المباشرة الأولى من مقرر ادارة الجودة

اتت هذه المحاضرات للإجابة على أسئلتكم ، ، إذا وجدت ، وإذا لم توجد سأطرح لشرح فصل من فصول المقرر ،  
تكلم عن مقرر إدارة الجودة وأنه مهم في إدارة الاعمال ، وأنه تخصص رائع لمن يريد اكمال دراسته ،  
تكلم عن ست نقاط

١/ المقرر يحتاج الفهم أكثر من الحفظ ،،

٢/ اللون البرتقالي : الغاية منه ليس الخلاصه وانما هو بمثابة مفاتيح للشرائح لتفيد في المراجعته قبل الاختبار ،،

٣/ المسائل تفهم ، ، والقوانين تفهم وتحفظ ، ، ممكن تجي مسأله ونحلها وممكن يجي سؤال عن القانون وممكن  
يجي سؤال عن معنى الرمز الفلاني في القانون الفلاني ،،

٤/ اي خطوات ، مهارات ، مراحل ، اجراءات ، تحفظ وتفهم بالترتيب ..

٥/ الرسومات البيانية والاشكال ، نفهم الفكره منها ،،

٦/ لابد من معرفه العنوان الرئيسي والتميز بينه وبين العناوين والنقاط الفرعيه التابعه له .

\* أسماء العلماء تحفظ ، ويجب معرفة على الاقل مساهمة كل عالم في إدارة الجودة ،

\* مجرد مذاكرتك للأسئلة السابقه لا تكفي حتى للنجاح في هذا المقرر ، لكن ربما تفيد إذا تم الاطلاع عليها بعد  
المذاكره الكامله للمقرر

\* الاسئلة اختياريه ، تشمل الـ ١٤ محاضرة لكن بنسب مختلفه قليلا ، لكن لا تخرج عن الشرح والشرائح ولو  
بمقدار نقطة ..

#### من أسئلة الطالبات :

\* ما الفرق بين قيادة الفريق وقيادة الجماعة ؟

ج/ العمل في الجودة قائم على قيادة الفريق ، لان مجموع العمل بروح الفريق الواحد أكبر من مجموع ناتج الفرد لكل

منهم ، يعني  $3=1+1$  أكبر من  $2=1+1$

\* اشرح بيت الجودة ؟

ج/ يحتاج شرحة لخمس محاضرات ولكن انتم مطالبون بما شرحته وما هو موجود في المحتوى وهي فكرة بيت الجودة

\* الفرق بين اندماج العاملين وتمكين العاملين ؟

ج/ اندماج العاملين يكون ملتصق بالأهداف

أما تمكين العاملين هو عن طريق قدرة الموظف على اتخاذ القرارات بنفسه في الاخير قال :

أتمنى ان تحمل المحاضرات المباشرة القادمة مجموعه من أسئلتكم ، ، مثل اشرح لي ، أو وضح لي ، أو ما الفرق بين موفقة\_\_\_\_\_ين



للطلاب :-

لغة الفهم أكثر من الحفظ

وليس كل شريحة مو لازم نحفظها بعض الشرائح تتطلب الفهم أكثر من الحفظ

اللون البرتقالي لا يقصد به خلاصة الخلاصة هي مفاتيح للشرائح

الطلاب السابقين أخذوا بالمادة A+

بعض النقاط لابد حفظها بالترتيب مثل ( الإجراءات والخطوات والمراحل)

وردت بعض المحاضرات اشكال لا يهم الشكل ولا يأتيكم سؤال اشرح أو أذكر بالاختبارات خيارات

بعض العناوين فرعي وفيها نقاط فرعيه لابد أن نربط العناوين مع بعضها البعض

اسماء العلماء مطلوبة بالعربية وليس بالإنجليزي

قال هل يا ترى ان ذاكرت الاسئلة السابقة هل هي كافيه

قال لا ليست كافيه للحصول على الدرجة الكاملة وهي لا غنى عنها بالمذاكرة

وسئلوه الطلبة اسئلة وأجابهم عليها

وسلامتكم

تسجيل أخونا طموح شايب للمحاضرة

<https://www.youtube.com/watch?v=GYHA0talv>

## المحاضرة المباشرة الثانية :-

اي شيء يبدأ بالمراحل او الخطوات او نقاط ذي تنحفظ زين وبالترتيب

واي شيء محدد بالبرتقالي بالمحتوى مهم ركزوا فيه بعدد

والاشكال ما تجي ارسوم او كذا لا بس عشان تسهل علينا الفهم

اسماء العلماء مطلوبة ونحاول نربطها بالمساهمات

اسئلة الاختبار موضوعيه يعني اختياري وشامله جميع الفصول وما في استثناء لـ اي فصل ويقول في بعض الفصول

يركز عليها اكثر من غيرها على حسب المعلومات يلي فيها

واذا توفر لديكم الكتاب بس للاستزادة عشان يوصل المعلومة لكم اكثر

بس المحتوى والمحاضرات المسجلة كافي وما راح تطلع الاسئلة عنها

ويلي ما ذاكروا لان ذاكروا يقول المادة طويلة وتحتاج وقت للمذاكرة ما ينفع مذاكرتها وقت الاختبار

وكل شيء تذاكروه من المحاضرة ١ لـ ١٤

المسائل معانا وتحفظوا القوانين ونفهم كيف نطبق فيها في المسائل

ممکن يجينا سؤال عن القانون او تطبيق بالقانون

وقال العمادة تنزل لكم اسئلة عشان تفهموا طريقتي ولا تعتمدوها بس افهموا الطريقة لان ما يكرر هو مدري يقصد

اتوقع الـ ٢٠ سؤال يلي تنزلها العمادة وقال بعد لو توفرت لديكم اسئلة الاعوام افهموا كيف اجيب الاسئلة وكذا

وبعدين بدء يرد على استفسارات الطلاب وبس

ويقول انو مادة الجودة ابسط من التوريد بكثير وانو لازم تذاكروا عشان تجيبوا درجات حلوه

وبعد انت قطع عندي شوي ف اسمع شيء وشي لا ف ان شاء الله اكون كتبت كل شيء 🤔

موفقين 🍀

مثل ما قالت هنادي ,, اعاد الملاحظات الستة

اضاف

\* لا تتأخرو بالمذاكرة

\* الكتاب للإستزادة

\* ما راح أخرج عن المحتوى

في كذا سؤال من الطالبات اسهب في شرحهم

الاسئلة كانت من المحاضرة ٧ و ٨ و ٩ و ١٢



## الاحصائيات الي في المحاضرة ١٣

معانا

### القوانين والمسائل :

ممکن تجي على شكل مسألة ، ، و ممکن تجي على شكل قانون ، ويسأل هذا تابع لإيش أو ايش اسمه  
و ممکن على شكل رمز و دلالتة ، ،

**بعدين قال :** هذا الفصل يفضل التركيز وقراءته جيدا **كيعني مهم**

هذا اللب تقريبا ، ، يفضل تحميلها والاستماع اليها ، ،  
موفقين..

### تسجيل المحاضرة للطالبات

[KIhttps://www.youtube.com/watch?v=ReqyjR-x](https://www.youtube.com/watch?v=ReqyjR-x)

### المباشرة الرابعة :-

قال ان فيه مسائل حسابيه والمسائل مو كثيره تقريبا ٥ او ٦ مسائل

والقوانين نحفظها ممکن يسألنا فيه

وكل شيء في المنهج معانا ما في شيء محذوف

واسئلة الاختبار موضوعيه يعني اختياري

ويقول عدد الاسئلة ٥٠ او ٧٠ سؤال

بس شكلها ٥٠ ما ظنتي يخربها معانا ويحطها ٧٠

ويقول المقرر يعتمد على الفهم اكثر من الحفظ وبعدها نحاول نحصر بعض النقاط

واللون البرتقالي اللي محدد بالمحاضرات المسجلة وهي مفاتيح رئيسيه وقت المراجعة نركز عليها

والمراحل والخطوات والاجراءات كلها معانا وبالترتيب و ممکن يسأل عن الخطوة الاولى او الثانية او الاخيرة

اسماء العلماء معانا ويقول الافضل نربط اسم كل عالم مع مساهماته حتى نقدر نفرق والاشكال المهم نفهم وش

خلفها يعني ما نحفظ الشكل وكذا بس نفهم

### والاسئلة مباشرة من المقرر

وباقي الوقت قام يجاوب على استفسارات الطلبة وبس ويقول للي حاب يتواصل معاه يقدر يتواصل معاه عن طريق

الاي ميل او الجوال ... وبعد التواريخ مو مطالبين فيها موفقين يارب



تكلم عن الست نقاط ” الي ذكرتهم اختنا هنادي ,,

لا نُسأل عن التواريخ

ستكون أسئلة خفيفة سهله بسيطة للطالبة المذاكرة ان شاء الله

الاسئلة من ضمن المقرر,,

مهم معرفة اسماء العلماء ومساهماتهم ,

تهمني فكرة جائزة ديمنج وعلى ماذا تقوم..

تكلم عن بعض النقاط في المحاضرة الثالثة عشر

ايضا كان هناك سؤال عن المراحل الاساسية لجائزة مالكوم الامريكية , هناك مرحله ٣ و٥ متشابهة ,

قال لن تأتي متشابهة ,

يعني ما حيقول : ترشيح المنظمات المؤهلة للمرحلة التالية هي المرحلة

٣ او ٥ أو ٦ أو ٧

عشان ما تكون في اجابتين صححتين في نفس السؤال..

تقريبا هذا اهم ما ذكر ,,

موفقين

تسجيل المحاضرة للطالبات

<https://www.youtube.com/watch?v=fBQhZsLg0>

خالص تحياتنا لكم بالنوفيق

هنادي خالد - صدى الأمل

استغفر الله الذي لا إله إلا هو الحي القيوم واتوب اليه