

تعريف الاخلاق : تعريفها بشكل عام ( تعريف ابن مسكوية ) « حال للنفس داعية لها الى افعالها , من غير فكر ولا روية .

➤ والحال ينقسم الى قسمين :

- منه ما يكون طبيعيا ومنه ما يكون بالعادة .
- وتعريف الغزالي وعبد الكريم زيدان للأخلاق بشكل عام لا يخرج عن هذا المعنى . , وهذا التعريف ينطبق على الأخلاق بشكل عام سيئة كانت او طيبة .

تعريف الاخلاق في الفكر الإسلامي :

- **عند ابو الحسن الماوردي :** هي غرائز كامنة تظهر بالاختيار وتقهر بالأضرار وللنفس اخلاق تحدث منها بالطبع ولها افعال تصدر عنها بالإرادة , فهما حزبان لا تنفك النفس منهما , اخلاق الذات وافعال الارادة .

• **وعند الامام علي :** هي الوسط بين طرفين اليمين والشمال كلتاهما مضلة , والطريق الوسطى هي الجادة عليها يقوم الكتاب وآثار السنة

اخلاقيات العمل : هي المبادئ والمعايير التي تعد مرجعا للسلوك المطلوب لأفراد المهنة الواحدة , والتي يعتمد عليها المجتمع في تقييم ادائهم , إيجابا او سلبا .

تعريف العمل : هو كل ما يقوم به الانسان من نشاط إنتاجي في وظيفة او مهنة او حرفة

المهنة : هي مجموعة من الاعمال التي تتطلب مهارات معينة يؤديها الفرد من خلال ممارسات تدريبية

الحرفة : هي عمل يمارسه الانسان , يحتاج الى تدريب قصير .

الوظيفة : وحدة من وحدات العمل تتكون من عدة أنشطة مجتمعة مع بعضها في المضمون والشكل ويمكن ان يقوم بها موظف واحد او اكثر .

الموظف العام : هو كل شخص طبيعي يؤدي خدمه في مرفق تملكه او تديره الدولة , بصفة دائمة او مؤقتة

تعريف السلوك بشكل عام : هو كل الافعال والنشاطات التي تصدر عن الفرد سواء كانت ظاهرة ام غير ظاهرة ظاهرة كانت ( حركات ) او غير ظاهرة ( تفكير ) ارادية كانت او لإرادية .

➤ والسلوك بشكل عام نوعان :

أ - **السلوك الاستجابي :** وهو السلوك الذي تتحكم فيه المثبرات القبلية ولا يتأثر بالمثبرات التي تتبعه وهو اقرب الى السلوك الإرادي .

ب - **السلوك الإجرائي :** هو الذي يتحدد بفعل عوامل كثيرة اقتصادية دينية تربوية والمثبرات البعدية قد تؤثر فيه وقد لا تؤثر .

السلوك العدواني :

• **تعريف سيزر :** هو استجابة انفعالية متعلمة تتحول مع الطفل وبخاصة في سنته الثانية الى عدوان وظيفي لارتباطها ارتباطا شرطيا بإشباع الحاجات .

• **تعريف كيلر :** هو عدم ملائمة الخبرات السابقة للفرد مع الخبرات والحوادث الحالية , واذا دامت هذه الحالة لدى الفرد يتكون لديه احباط ينتج من جراء سلوك عدواني .

السلوك الحازم : هو ان تعبر عن افكارك ومشاعرك واحتياجاتك بصدق وامانة وبطريقة مباشرة دون المساس بحقوق الاخرين , ويتصف بالإيجابي .

السلوك غير الحازم : هو عدم القدرة على التعبير عن افكارك ومشاعرك بصدق وامانة وبطريقة مباشرة ويتصف بالسلوك السلبي .

السلوك العدائي : هو الذي لا يراعى افكار ومشاعر الاخرين ويحط من قدرهم ويحاول ايدائهم جسمانيا او عاطفيا او لفظيا .

# السلوك الحازم هو النموذج المفضل في مجال الاعمال

الموظف العام : هو كل شخص طبيعي يقوم بخدمة مرفق تملكه او تديره الدولة , بصفة مؤقتة أو بصفة دائمة .

موظفون يأخذون حكم الموظف العام : هم موظفو الشركات المساهمة , وكل شخص . تنتدبه الحكومة او المحكمة لأداء اعمال للحكومة او المحاكم كخبراء .

الوظيفة العامة : هي كيان نظامي تابع للإدارات الحكومية , توجب على شاغلها مجموعة من الواجبات مقابل مجموعة من الحقوق و المزايا الوظيفية

ولاء الموظف العام للقيادة السياسية : ينبغي ان يكون دائما للنظام السياسي القائم على السلطة المشروعة والممثلة للمواطنين تمثيلا صحيحا , وتكون قراراته متمشية مع الاحتياجات العامة والرغبة الشعبية وان يلتزم بإرادة الشعب .

ولاء الموظف العام للقيادة الادارية : الطاعة للقرار الإداري الصادر من رئيس يجب طاعته لضمان سير المرافق العامة . اما اذا كان القرار الإداري يخالف تعليمات ادارية يجب على الموظف ان يعرض الامر على رئيسه في العمل ولا يمتنع عن تنفيذ الامر .

# اما اذا كان الامر يشكل جريمة او فساد فلا يجبر الموظف على تنفيذه .