

البث المباشر الثالث

١- تعرف البيئة الخارجية على أنها المتغيرات التي تحيط بمجال أعمال وأنشطة المنظمة ولا يمكن التحكم فيها. صح خطأ

٢- البيئة الداخلية هي المتغيرات التي لا يمكن للمنظمة التحكم فيها مثل الموارد المادية والبشرية والمعنوية داخل المنظمة. صح خطأ

٣- لا تختلف الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئة المستقرة، عن الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئة الديناميكية صح خطأ

٤- تتسم الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئة الديناميكية بدقة المهمة صح خطأ

٥- تتسم الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئة المستقرة بمرونة المهمة صح خطأ

٦- يتسم الهيكل التنظيمي المناسب بالبيئة المستقرة بـ

(أ) التعقيد

(ب) المركزية

(ج) الرسمية

(د) كل ما سبق

٧- يكون مصدر التأثير في الهيكل التنظيمي المناسب للبيئة المستقرة:

(أ) عن طريق السلطة

(ب) عن طريق الخبرة

(ج) كل ما سبق

(د) لا شيء مما سبق

٨- تتسم الرقابة في الهياكل التنظيمية المناسبة للبيئة الديناميكية

(أ) المركزية المطلقة

(ب) اللامركزية المطلقة

(ج) التنوع بين المركزية واللامركزية

(د) لا شيء مما سبق

٩- وفقاً للمنظور السياسي فإنه يصعب تحقيق العقلانية الكاملة في العمل الإداري صح خطأ

١٠- من مصادر القوة والنفوذ داخل المنظمة

(أ) المركز الوظيفي

(ب) امتلاك موارد نادرة مثل المعرفة

(ج) وجود علاقات قوية مع ذوي النفوذ

(د) كل ما سبق

١١- يعرف الصراع على أنه حالة التعارض بين مصالح طرفين أو أكثر صح خطأ

١٢- المدخل.....يرى أن مختلف أنواع الصراع ضار بالمنظمة

(أ) التقليدي

(ب) السلوكي

(ج) التفاعلي أو الوظيفي

(د) كل ما سبق

١٣- المدخل....يرى أنه ليس من صالح المنظمة أن تخلو كلية من الصراع

(أ) التقليدي

(ب) السلوكي

(ج) التفاعلي

(د) لا شيء مما سبق

١٤- المدخل.....يرى أن الصراع أمر ضروري في المنظمات ولا يمكن تجنبه، ويجب التعامل معه في ضوء مصالح المنظمة

(أ) التقليدي

(ب) السلوكي

(ج) التفاعلي

(د) لا شيء مما سبق

١٥- من أسباب الصراع

(أ) العلاقة الاعتمادية

(ب) تعارض الأهداف

(ج) التنافس على موارد محدودة

(د) كل ما سبق

١٦- يعرف صراع الدور على أنه تناقض بعض المهام المتعلقة بالوظيفة

صح خطأ

١٧- من الأسباب التنظيمية للصراع

(أ) المشاركة في القرارات

(ب) نمط وطبيعة بعض الشخصيات

(ج) عدم الرضا عن العمل

(د) كل ما سبق

١٨- من الآثار السلبية للصراع

(أ) اثار سلبية على الصحة النفسية

(ب) افتقار الثقة بين الادارة والعاملين

(ج) لجوء بعض الأطراف الى التزوير في البيانات

(د) كل ما سبق

١٩- من الآثار الايجابية للصراع

(أ) تشجيع الابتكار

(ب) قد يقود الى احداث التغيير

(ج) الكشف عن المشاكل

(د) كل ما سبق

٢٠- في كل الأحوال لا يجب الاعتماد على مدخل الاجبار في حل الصراعات بين العاملين

صح خطأ

٢١- يعد مدخل المهادنة هو أفضل المداخل على الاطلاق في حل الصراعات

صح خطأ

٢٢- من وسائل تنشيط الصراعات داخل المؤسسة

(أ) احداث تغييرات في نظام الاتصالات

(ب) خلق صراع الدور

(ج) تعيين موظفين بخلفيات مختلفة

(د) كل ما سبق

٢٣- من أشكال التنظيمات الأدهوقراطية

(أ) نمط المصفوفة

(ب) التنظيم الشبكي

(ج) التنظيم التكميلي

(د) كل ما سبق

٢٤- من الظروف التي تناسب ازدواجية في الاعمال داخل التنظيم (المصفوفة)

(أ) وجود ضغوط على الخدمات

(ب) الاستفادة المثلى من الموارد

(ج) أ، ب معاً

(د) لا شيء مما سبق

٢٥- يشير الى وجود تنظيمات تقوم على الاستعانة بمجموعة من الخبراء من العاملين ليعملوا معا تحت قيادة

أخرى، جنباً الى جنب مع التنظيم الرئيسي

(أ) نمط المصفوفة

(ب) التنظيم الشبكي

(ج) التنظيم التكميلي

(د) كل ما سبق

٢٦- تتسم التنظيمات التي ينطبق عليها وصف نمط المصفوفة بـ

(أ) تنظيمات مؤقتة

(ب) تنظيمات دائمة

(ج) مؤقتة أو دائمة

(د) لا شيء مما سبق

٢٧- من النظرية الأمريكية في الادارة

(أ) معدل دوران عال للعاملين

(ب) تخصص وتقسيم العمل

(ج) الرقابة الصارمة

(د) كل ما سبق

٢٨- من سمات النظرية اليابانية في الادارة

(أ) الفردية في اتخاذ القرارات

(ب) وجود فرص ترقية كثيرة

(ج) ضعف الانتماء والالتزام للمنظمة

(د) لا شيء مما سبق

٢٩- من سمات النظرية اليابانية في الادارية

(أ) التشاور في اتخاذ القرارات

(ب) العمل الجماعي وروح الفريق

(ج) استقرار وظيفي مدى الحياه

(د) كل ما سبق

٣٠- يعد الاهتمام برفاهية الموظف، أحد خصائص النظرية في الادارة

(أ) A

(ب) J

(ج) Z

(د) لا شيء مما سبق

٣١- من خصائص النظرية (Z) في الادارة

(أ) توظيف لمدة طويلة

(ب) مسئولية فردية

(ج) اهتمام شامل للعاملين

(د) كل ما سبق

٣٢- جماعات وفرق عمل متواجدة بجانب التنظيم البيروقراطي، وتتمتع بالاستقلالية، وتوضع تحت تصرفها بعض الموارد

للتمكن من تحفيز العاملين بشكل أفضل

(أ) تنظيم المصفوفة

(ب) تنظيم تكميلي

(ج) تنظيم شبكي

(د) لا شيء مما سبق