

أهم ما تم ذكره في المحاضرات المباشرة الأربع (لإدارة التغيير)

المحاضرة المباشرة الأولى :-

تكلم عن المحاضرات بشكل عام

يقول المادة مليانة مراحل ولازم تكون بالترتيب

ويقول غالبا ما تكون درجات الطالبات افضل من الطلاب

وعطانا شوية توجيهات

يقول المقرر ممتع بس يحتاج لوقت وتركيز

ويقول المقرر فيه تداخل مو مقرر بسيط وسهل **لانزم** تذاكروه بدري وتشوفون المحاضرة وتقرؤون المحاضرة

اكثر من مرتين بيصير سهل عليكم

وتقدروا تطلعوا على اسئلة الاعوام وتختبرون نفسكم فيها راح يصير المقرر سهل وتعرفون طريقته

المباشرة ٢ مدري ٣ راح يتكلم عن المحاضرة الثامنة بالتفصيل

يقول في اسئلة في الاختبار تكون ك هديه لكم واضحه جدا واسئلة تحتاج لتركيز شوي

والمقرر له اكثر من ٤ سنوات

وفي المحاضرة المباشرة الثانية راح يحط لنا ١٠ اسئلة من اسئلة الاختبار

ويحلها معنا ويعطينا الملاحظة عنها

موفقين يارب

المحاضرة المباشرة الثانية :-

تكلم عن المحاضرات ٦ و٧ و٨

وقال المراحل بالترتيب

وقال بعد رجوع عاد تسجيل المحاضرة الثامنة لان كان في خطأ بالرسم البياني ومشكلة بالصوت فارجعوا اسمعوها من النظام

وقال ركزوا لو كان السؤال بقول بدايته غالباً يعني نختار الاجابة الاقوى..

والمادة تحتاج للفهم اكثر وقال **اسئلته دقيقه** ومنها **مباشره** ركزوا فيها هذي الاسئلة يلي حطها لنا وكلها من اسئلة الاعوام الماضية وقال بالمباشرات الجاية راح يحط اسئلة كمان وقال حاولوا انكم تستبعدوا الاجابات يلي تحسوها بعيده عن السؤال وكذا

اسئلة الدكتور في المحاضرة :

١/ واحدة من الآتي ليست من أهداف التغيير :-

- أ-زيادة درجة التعاون بين العاملين .
- ب- زيادة درجة التعاون بين الأقسام .
- ج- زيادة درجة التعاون بين العملاء .
- د- زيادة درجة التعاون بين القيادات .

٢/ بناء الثقة بين الأفراد والمجموعات في المنظمة غالباً ما يندرج ضمن :-

- أ-قوائد التغيير .
 - ب- مبادئ التغيير .
 - ج- متطلبات التغيير .
 - د- أهداف التغيير .
- ٣/ غالباً ما يجب على قائد التغيير أن يكون على علم بالطرق الإداري ضمن :-
- أ-التغيير التكنولوجي .
 - ب- التغيير الاستراتيجي .
 - ج-التغيير التحويلي .
 - د- التغيير الوظيفي .

٤/ من أنماط الطرف المغير :-

- أ-المدقق والمادي واللاعقلاني والمعنوي .
- ب- المعنوي والمنفذ والعقلاني والمادي .
- ج- المتأمل والمدقق والمنفذ والمادي .
- د- المادي والعقلاني والمنفذ والمتأمل .

٥ / عملية إعادة هيكلة المنظمة تندرج ضمن :-

- أ- التغيير التطويري .
ب- التغيير التحويلي .
ج- التغيير الوظيفي .
د- التغيير الجزئي .

٦ / واحدة من الآتي ليست من أسس التغيير الإيجابي :-

- أ- يتم ضمن خطة مدروسة .
ب- يأتي بغرض عمل جديدة .
ج- يعالج التهديدات الخارجية .
د- يكسب الإدارة مهارات جديدة .

المحاضرة المباشرة الثالثة :-

تكلم عن المحاضرتين ٩ و ١٠



وذكر ثاني ان المراحل بالترتيب والاسئلة انحطت من شهرين وهكا

وطرح ه الاسئلة وهي طبعاً من اسئلة الاعوام الماضية..

٢٤ / يتم ضمن المرحلة الثالثة للتغيير...

- أ - تنفيذ ومتابعة خطة التغيير
ب - تخطيط جهود التغيير .
ج - تقدير الحاجة للتغيير
د - تشخيص مشكلات المنظمة.

٢٦ / يتم ضمن الخطوة الثالثة لنموذج "كوتر..."

- أ - توصيل رؤية التغيير
ب - إدراك الحاجة للتغيير .
ج - تطوير رؤية التغيير
د - قيادة مساعي التغيير .

٣٠ / حسب نموذج " ليفين " المرحلة التي يتم فيها تثبيت التغيير هي...

- أ - مرحلة اذابة الجليد
ب - مرحلة ادارة التغيير .
ج - مرحلة توصيل رؤية التغيير
د - مرحلة الاستقرار .

٣٣/ ضمن استراتيجيات التغيير البنوي، من الافضل استخدام استراتيجية الديكتاتورية عندما...

أ- تكون المنظمة في ازمة شديدة والمقاومة مرتفعة.

ب- تكون المنظمة في ازمة شديدة والمقاومة منخفضة.

ج- تكون لا تكون المنظمة في ازمة والمقاومة مرتفعة.

د- تكون لا تكون المنظمة في ازمة شديدة والمقاومة منخفضة.

٣٥/ ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج، من الافضل استخدام استراتيجية الاقناع عندما...

أ- تكون درجة اللاحاح منخفضة والمقاومة منخفضة.

ب- تكون درجة اللاحاح مرتفعة والمقاومة مرتفعة.

ج- تكون درجة اللاحاح مرتفعة والمقاومة منخفضة.

د- تكون درجة اللاحاح منخفضة والمقاومة مرتفعة.

٣٧/ عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير اقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير...

أ- سلبية. ب- ايجابية. ج- جزئية. د- معنوية.

موفقين يارب.

المحاضرة المباشرة الرابعة :-

- تكلم عن المحاضرات الاخيرة - قال كل شيء بيكون معانا

- وقال الافضل مذاكرة المنهج من البداية لان فيه معلومات متداخله ..

وما ينفع مذاكرة المادة قبل الاختبار بيوم او قبل الاختبار بكم ساعه .

- قال في الاختبار حاولوا تستبعدون الجواب يلي ماله علاقه

واقراء السؤال ٣ مرات بتركيز عشان تعرف تحله

والحفظ بدون فهم ماله لازم لازم تفهم عشان تحفظ - والاسئلة كلها راح تكون من المنهج

وفيه من الاسئلة واضح وسهل ومباشر ومنها دقيق وقال بالنسبة لجيمس اتون افهموا المهم مثل الصدمة وهيئ

والخطوات بالترتيب وحتذي الاسئلة لنا وكلها من اسئلة الاعوام ..

٥٠ / العلاقة الموجودة بين ثقافة المنظمة واستراتيجيات التغيير هي علاقة...

أ -عكسية. ب -تبادلية. ج -نمطية. د -عادية

٤٧ / واحدة من التالي ليست من عوامل نجاح التغيير الفعال...

أ -ان يبدأ التغيير من خلال فرق العمل.

ب -التأكيد على فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير.

ج -التأكيد على فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير.

د -جعل نتائج الاداء هي الهدف الاساسي للتغيير.

٤٦ / استراتيجية مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود طرف متضرر مع امتلاكه القدرة على المقاومة هي أ

استراتيجية الاجبار. ب -استراتيجية المشاركة والاندماج.

ج -استراتيجية التسهيل والدعم. د -استراتيجية التفاوض والاتفاق.

٤٢ / من اسباب مقاومة التغيير...

أ -وضوح اهداف التغيير. ب -وجود شعور بالحاجة للتغيير .

ج -الخوف من نتائج التغيير. د -توافر الثقة في القائمين على التغيير

٤٣ / حسب "جيمس اونول" حالة مقاومة التغيير التي يرى فيها الفرد المقاوم ان التغيير ليس بحالة طبيعية،

هي حالة...

أ -عدم الاتزان. ب -قصر النظر. ج -عدم النضج. د -الشك.

٤٤ / حسب "جيمس اونول"، حالة مقاومة التغيير التي يرى فيها الفرد المقاوم ان التغيير ليس في مصلحته، هي

حالة...

أ -ضمن سبب... ب -العزيمة. ج -الخوف. د -قصر النظر. هـ - الحماسة.

٤٠ / عندما يضعف ولاء الشخص المقاوم للمنظمة، فإنه بذلك يمارس...

أ -السلوك الدفاعي العلني. ب -السلوك الدفاعي المستتر.

ج -الاستسلام. د -التمارض.

٣٧/ عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير اقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير...

أ - سلبية. ب - ايجابية. ج - جزئية. د - معنوية.

٥١/ ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج، من الافضل استخدام استراتيجية المشاركة المركزة عندما...

أ - تكون درجة الالاح منخفضة ودرجة المقاومة مرتفعة.

ب - تكون درجة الالاح منخفضة ودرجة المقاومة منخفضة.

ج - تكون درجة الالاح مرتفعة ودرجة المقاومة مرتفعة.

د - تكون درجة الالاح مرتفعة ودرجة المقاومة منخفضة.

خالص تحياتنا لكم بالنوفيق

هنادي خالد - صدى الأمل

استغفر الله الذي لا إله إلا هو الحي القيوم واتوب اليه