

## أنواع القرارات الإدارية في المنظمات

القرارات غير المهيكلة	القرارات شبه المهيكلة	القرارات المهيكلة	
<p>هي قرارات غير روتينية تكون فيها الاجراءات غير محددة وتتخذ في ظروف عدم التأكد</p> <p>يتناول القرار في العادة المسائل والحالات الاستثنائية التي قد تظهر خلال تشغيل النظام ، وتكون هذه المسائل في العادة معقدة لعدم المعرفة المسبقة للكثير من مؤشراتها وغالبا ما تتخذ هذه القرارات في المستويات الادارية العليا ضمن ظروف غير مؤكدة.</p> <p>قرارات غير مبرمجة وعادة ما تقوم بمعالجة المشاكل غير المتكررة وتتميز هذه القرارات بالآتي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- بأنها جديدة ولها اثار هامة على نشاط المؤسسة</li> <li>2- يصعب تحديد المعلومات التي تتطلبها عملية اتخاذ القرار</li> <li>3- تتصف بالتعقيد وعد التكرار وارتفاع درجة المخاطرة</li> <li>4- تتم عادة في ظروف متغيرة وغير معروفة</li> <li>5- تمارسها الادارة العليا في المؤسسة لأنها تتعلق بسياسات عامة واستراتيجيات</li> </ol>	<p>هي قرارات يكون فيها جزء من المشكلة واضح والإجراءات شبه محددة إذ تكون الاجراءات محددة ولكنها غير كافية لاتخاذ القرار وتحتاج إلى جمع بعض المعلومات حول المشكلة.</p> <p>قد يتخذ المدير قرارا يتعلق بانتاج سلعة معينة بناء على معلومات دقيقة وواضحة حول نوع السلعة ومواصفاتها وحجم الانتاج وغير ذلك مما يتطلبه السوق ومع ذلك فالقرار قد يحتاج الى تقدير متخذ القرار وحده وخبراته في جوانب اخرى تتعلق بأماكن التوزيع والعرض مثلا.</p>	<p>هي القرارات الروتينية المتكررة التي تكون فيها إجراءات اتخاذ القرار واضحة المعالم ومحددة بشكل مسبق وفق معايير مبرمجة وتتعلق هذه القرارات بالمسؤولية الروتينية للسياسات المحددة في المنظمة.</p> <p>وغالبا ماتتخذ في المستوى التشغيلي والتي تكون قراراته ذات صفة متكررة.</p>	<p>القرارات غير المهيكلة</p>
<p>فتح اسواق جديدة او خط انتاج جديد.</p> <p>شراء نوع جديد من المعدات التي تغير في سياسات الإنتاج</p> <p>عند تعيين مدير بسبب حالة وفاة او أي ظرف اخر</p>	<p>تعيين الموظفين</p> <p>او التوسع في مناطق جديدة</p> <p>فتح تخصص جديد</p>	<p>إجراءات صرف الرواتب</p> <p>تسجيل الفواتير</p> <p>ونقطة اعادة الطلب في المخزون</p>	<p>القرارات المهيكلة</p>