

مراجعة للفصل (١٠+١١)

١- من خصائص الثقافة:

- أ) نظام مركب
- ب) نظام مرن
- ج) عملية تراكمية
- د) كل ما سبق

٢- من خصائص الثقافة التنظيمية:

- أ) التأثير بثقافة المديرين
- ب) أقل شمولاً من الثقافة القومية
- ج) مكتسبة
- د) كل ما سبق

٣- الثقافة يكون العمل منظماً والوحدات يتم بينها تنسيق ومسلسل السلطة بشكل هرمي وتقوم على التحكم والالتزام:

- أ) المساندة
- ب) البيروقراطية
- ج) الابداعية
- د) لا شيء مما سبق

٤- الثقافة تتميز بتوفير بيئة للعمل تساعد على الإبداع ويتصف أفرادها بحب المخاطرة في اتخاذ القرارات ومواجهة التحديات:

- أ) المساندة
- ب) البيروقراطية
- ج) الابداعية
- د) لا شيء مما سبق

٥- الثقافة تتميز بيئة العمل بالصدقة والمساعدة فيما بين العاملين فيسود جو الأسرة المتعاونة:

- أ) المساندة
- ب) البيروقراطية
- ج) الابداعية
- د) لا شيء مما سبق

٦- الثقافة تركز على تحقيق الأهداف وإنجاز العمل وتهتم بالنتائج:

- أ) المهمة
- ب) البيروقراطية
- ج) الابداعية
- د) لا شيء مما سبق

٧- من العوامل الحاكمة للثقافة القوية:

- أ) درجة التوافق بين العاملين
- ب) درجة الالتزام بالثقافة
- ج) كل ما سبق
- د) لا شيء مما سبق

٨- كل ثقافة متفق عليها تعد ثقافة قوية:

صح خطأ

٩- تعرف الثقافة الضعيفة على أنها الثقافة التي لا يتم اعتناقها بقوة من أفراد التنظيم و لا تحظى بالثقة والقبول الواسع عبر المنظمة

صح خطأ

- ١٠- من أهمية الثقافة التنظيمية:
- (أ) تحديد معايير الاستقطاب والاختيار الترقية
(ب) تحديد مجالات الاهتمام المشترك
(ج) تحديد درجة قبول المخاطرة
(د) كل ما سبق
- ١١- من عيوب مدخل التغيير من القمة إلى القاعدة:
- (أ) قد لا يتوافق مع القيم السائدة لدى الأعضاء
(ب) قد لا يستمر التغيير طويلاً
(ج) كل ما سبق
(د) لا شيء مما سبق
- ١٢- من عيوب مدخل التغيير من القاعدة إلى القمة:
- (أ) قد يكون بطيئاً
(ب) قد لا يستمر طويلاً
(ج) كل ما سبق
(د) لا شيء مما سبق
- ١٣- يمكن الجمع بين كل من مدخل التغيير من القمة إلى القاعدة والتغيير من القاعدة إلى القمة
- صح خطأ
- ١٤- يعد تغيير الثقافة هدفاً في حد ذاته
- صح خطأ
- ١٥- من القوى المحفزة للتغيير:
- (أ) زيادة حدة المنافسة
(ب) التغييرات الاقتصادية والسياسية
(ج) زيادة شكاوي العاملين
(د) كل ما سبق
- ١٦- من العوامل المؤثرة في نجاح عملية التغيير:
- (أ) النمط القيادي السائد
(ب) خصائص الشخصية لأعضاء المنظمة
(ج) مدى تقبل التغيير
(د) كل ما سبق
- ١٧- من الأسباب النفسية لمقاومة التغيير:
- (أ) خوف الموظف من الاستغناء عن خدماته
(ب) خوف الموظف من زيادة الرقابة
(ج) كل ما سبق
(د) لا شيء مما سبق
- ١٨- من الوسائل المقترحة لخفض مقاومة التغيير:
- (أ) الاتصال بالأفراد الذين يشملهم التغيير
(ب) اشراك العاملين في وضع خطة التغيير
(ج) اختيار التوقيت المناسب لإدخال التغيير
(د) كل ما سبق
- ١٩- من شروط التغيير الناجح:
- (أ) دعم وتأييد الإدارة العليا
(ب) عدم الرضا عن الوضع الحالي
(ج) توفر المعرفة والمهارات الضرورية
(د) كل ما سبق