

## إدارة الجودة الشاملة . المحاضرة المباشرة الثانية

(1) يتضمن نظام إدارة الجودة القيام بإتخاذ الإجراءات المكتوبة بإدارة التشكيل Configuration.

صواب

(2) يعطي العامل الياباني الحقوق الفردية أولوية عن الإلتزامات الفردية.

خطأ .. التصحيح (يعطي العامل الياباني الإلتزامات الفردية أولوية عن الحقوق الفردية )

(3) يعتبر العنصر البشري هو العنصر الوحيد المتوفر في اليابان مقارنة بإفتقارها للموارد الطبيعية والمواد الخام.

صواب

(4) إن الزيادة بالكمية لا تعني ارتفاعاً بالإنتاجية اذا ما صاحب ذلك هبوطاً بجودة المنتجات ونوعيتها.

صواب

(5) تعتبر الجودة مسئولية فئة أو مجموعة محددة من الأفراد العاملين في المنظمة الإنسانية.

خطأ .. التصحيح ( تعتبر الجودة مسئولية كافة الأفراد العاملين بالمنظمة الإنسانية )

(6) ان ضرورة مشاركة أهم الموردين في وضع سياسة الجودة في المنظمة من العمليات الخاصة بمراقبة المواد

خطأ.. التصحيح ( من مسؤولية الإدارة )

(7) تتضمن مراقبة الوثائق توافر نظام للتأكد من ان المستندات التي تنظم العمل يمكن الحصول عليها فور طلبها من قبل جميع

الجهات المختصة.

صواب

(8) عند زيادة قيمة المنتج النهائي مع زيادة قيمة الموارد المستخدمة في الإنتاج بنسبة اكبر فذلك يعتبر استخدام للموجودات الإنتاجية

بكفاءة عالية.

خطأ .. التصحيح ( بنسبة أقل )

(9) المنظمة تعمل داخل المجتمع من خلال خدمته لذا فهي ذات حاجة إلي مفهوم عريض يتعلق بالمستهلك.

صواب

(10) يعتبر عدم ثبات الأهداف أو الأغراض المتعلقة بالمنظمة تخلق رضا المستهلك الداخلي وذلك لايقاعه في اضطراب وعدم استقرار

وذلك نتيجة للتغيرات المستمرة.

خطأ.. التصحيح ( تخلق عدم رضا )

11) ركز ديمنج علي العيوب أو الأخطاء أثناء الأداء التشغيلي وكذلك الوقت الضائع.

**خطأ.. التصحيح (جوران)**

12) يمثل المستلك الداخلي العميل الذي يشتري السلع ولا يكون ضمن أعضاء المنظمة المعينة أو أحد عاملها.

**خطأ .. التصحيح ( المستلك الخارجي ) ،، المستلك الداخلي يمثل المستهلكين الذين يمثلون العاملين داخل المنظمة.**

13) إن من مسؤولية الإدارة الترويج لسياسة الجودة داخل وخارج المنظمة.

**صواب**

14) لا تؤدي زيادة الحصة السوقية الي تحقيق ثبات واستقرار المنظمة.

**خطأ .. التصحيح ( تؤدي )**

15) يركز المعيار البريطاني للجودة علي الاجراءات والنظم الفنية.

**صواب**

16) تعتبر من خطوات تنشيط حركة الجودة الشاملة هي تقليص التكاليف من خلال تقليل الأخطاء والعطلات والتوقفات وإعادة

التصنيع التي ترافق العمليات الإنتاجية.

**صواب**

17) يعتبر الحصول علي نتائج تطويرية مستمرة في العمل الإنتاجي من خطوات تنشيط حركة الجودة الشاملة .

**صواب**

18) لا تشكل النزعات الفردية حالة سائدة في اليابان بل ان طبيعة العلاقات السائدة ليست فردية.

**صواب**

19) لا يستطيع العامل الياباني أن يفكر بالحقوق الذاتية قبل الوفاء بالالتزامات الفردية تجاه المؤسسة الإقتصادية.

**صواب**

20) تنفرد اليابان بجماعية السلوك عن سواها من المجتمعات التي تسعى لتشجيع التفرد في السلوك الانساني.

**صواب**

21) تنفرد اليابان في تشجيع التفرد في السلوك الإنساني عن سواها من المجتمعات التي تسعى لتشجيع جماعية السلوك.

**خطأ .. التصحيح ( تنفرد اليابان بجماعية السلوك عن سواها من المجتمعات التي تسعى لتشجيع التفرد في السلوك الانساني)**

22) من خصائص البناء التربوي الياباني أنها رفضت النزعات الليبرالية السيكولوجية المتساهلة في التوجيه الفكري للأجيال.

**صواب**

23) يقوم النظام التربوي في اليابان علي أساس مركزية التنفيذ ولامركزية التوجيه.

**خطأ .. التصحيح (علي أساس مركزية التوجيه ولامركزية التنفيذ).**

24) عند قيام العامل بترك الخدمة في المنشأة التي يعمل بها فإن العامل لا يتأثر في الترقية والتقدم مما يجعل حركة دوران العمل في الشركات اليابانية بطيئاً.

**خطأ .. التصحيح ( يتأثر في الترقية ) .. لأنه يبدأ من أسفل السلم الوظيفي للترقية**

25) تقوم الأساليب التقويمية اليابانية علي أساس إعتداد معيار درجة إرتباط الفرد العضوي في المؤسسة كأحد المعايير والمؤشرات الموضوعية في التقييم.

**صواب**

26) تعتمد الأنظمة الإنتاجية اليابانية علي أسلوب الترقية والتقويم البطيء للعاملين.

**صواب**

27) تعتمد الإدارة اليابانية علي المعايير الكمية في القياس والتقييم نظراً لما تتسم به المعايير الكمية من موضوعية هادفة في التقييم.

**صواب**

SoOonA