

١- التعريف بعلم اجتماع التنظيم:

٣٠- قام التون مايو وزملاؤه من الباحثين بإجراء دراساتهم في عدة تنظيمات صناعية ومنها :
مصنع الحديد والصلب في مصر
مصانع الطائرات في كاليفورنيا

مصنع السيارات في اليابان
مصنع الاثاث بايطاليا

٣١- ترتب على تراكم قدر كبير من المعلومات عن التنظيمات المختلفة :
ظهور علم اجتماع التنظيم

زيادة الاهتمام بالعمال في المصانع
زيادة اجور العمال

خفض معدل الانتاج في التنظيمات الصناعية
٣٢- يعرف التنظيم بأنه عملية تحليل ...

المباريات
التربة

العلاقات
الادوية

٣٣- من اهم موضوعات الدراسة في علم اجتماع التنظيم
تحليل المعايير الاجتماعية

دراسة القيم الثقافية
تحليل انماط القيادة في التنظيم

دراسة المجتمعات البدائية
٣٤- يشترك علم اجتماع التنظيم مع علم النفس الاجتماعي في كثير من الموضوعات منها :

مشكلات الادارة
مشكلات الرياضة

الهجرة
بناء المساكن

(الاول) بعد استكمال دراسات " التون مايو " :
التركيز على دراسات أخرى

تطبيق نتائج تلك الدراسات داخل تنظيمات العمل المختلفة
إهمال نتائج تلك الدراسات لعدم دقتها

مقارنة نتائج تلك الدراسات بدراسات أخرى مماثلة
(الاول) تزايد اهتمام علماء الاجتماع بدراسة التنظيم بعد:

اتساع نطاق النمو التنظيمي في العصر الحديث
أن أصبح للتنظيم دوراً واضحاً في الحياة الاجتماعية

أن أصبحت التنظيمات تحيط بالإنسان منذ مولده حتى انتهاء حياته
(الثاني) تستخدم مصطلحات متعددة للإشارة إلى معنى التنظيم إلى:

البيروقراطية
المؤسسة

المنظمة
(الاول) من أهم ما يميز التنظيمات اعتمادها على:

التقسيم الدقيق للعمل
القوة

تحديد مسؤوليات الاتصال
(الثاني) يعرف علم اجتماع التنظيم بأنه:

أحد فروع علم الاجتماع
أحد فروع علم الاقتصاد

أحد فروع علم الإدارة
علم مستقل بذاته

(الاول) أي النقاط التالية تعتبر أحد موضوعات الدراسة في علم اجتماع التنظيم:

دراسة الثقافة الإنسانية

دراسة انحراف الأحداث

دراسة عملية اتخاذ القرارات وتأثيرها على التنظيم

دراسة العلاقة بين العرض والطلب

س٣٥- يلتحق الافراد بالتنظيمات الاختيارية باختيارهم ويتركونها ب.....

القوة

ارادتهم الحرة

التشاور

الاتفاق

س٣٦- من امثلة التنظيمات الاختيارية

النوادي ودور العبادة

السجون

الجامعات

التنظيمات الصناعية

س٣٧- تقع التنظيمات في مركز وسط بين التنظيمات القهرية والتنظيمات الاختيارية

الاولية

الثانوية

النفعية

المعقدة

س٣٨- يكون المستفيد الاول في تنظيمات المنفعة المتبادلة

جميع الافراد

الاعضاء

رئيس القسم

المدير العام

س٣٩- من اهم المشكلات التي تواجه تنظيمات المنفعة المتبادلة

نقص التمويل المالي

غياب الاعضاء

ضبط سلوك الاعضاء داخل التنظيم

قلة العنصر البشري

س٤٠- من امثلة تنظيمات العمل

المصانع والبنوك

المدارس والجامعات

النوادي واماكن الترفيه

دور العبادة

س٤١- تواجه تنظيمات العمل عدة مشكلات منها :

كيفية ادارة العمل

كيفية توزيع الارباح

كيفية تحقيق الارباح بالحصول على اكبر عائد بأقل تكلفة

لا تواجه هذه التنظيمات أي مشكلات

س٤٢- يعد المستفيد الاول من تنظيمات الخدمة

المديرين

العمال

العملاء

الاطباء

س٤٣- من امثلة تنظيمات الخدمة :

السجون

مؤسسات الرعاية الاجتماعية

التنظيمات الصناعية

النوادي

س٤٤- تعتمد التنظيمات الصناعية التي تستخدم التكنولوجيا البسيطة على

خطوط التجميع

الانتاج بالوحدة

الانتاج بالجملة

العمليات الانتاجية المستمرة

س٤٥- تعتمد التنظيمات الصناعية التي تستخدم عمليات الانتاج الكبير على

الانتاج بالوحدة

خطوط التجميع

الانتاج المحدود

العمليات الانتاجية المستمرة

س٤٦- تعتمد التنظيمات الصناعية التي تستخدم عمليات الانتاجية بالغة التعقيد على

الانتاج بالوحدة

العمليات الانتاجية المستمرة

الانتاج الجزئي

الانتاج الكلي

س٤٧- من اهم أنماط التنظيمات على اساس وظائفها :

تحقيق الهدف

تحقيق العدالة

تحقيق الاستقرار

تحقيق الثروة

س٤٨- يقوم علماء الاجتماع بتحليل الحياة الاجتماعية على عدة مستويات منها :

مستوى تحليل العلاقات الشخصية

المستوى المركزي

المستوى اللامركزي

المستوى الشامل

س٤٩- في مستوى تحليل الوحدات الصغرى (الميكرو) للتنظيم يتم دراسة

العلاقة بين الافراد والسلوك التنظيمي

غير واضح

العلاقة بين التنظيم والمجتمع

العلاقة بين التنظيم والتنظيمات الاخرى

س٥٠- في مستوى تحليل الوحدات الكبرى (ماكرو) للتنظيم يتم دراسة

العلاقات بين الاقارب

السلوك التنظيمي

التنظيم ككل

وحدات منفصلة عن التنظيم

س١- من اهم مستويات التحليل في دراسة التنظيم

غير واضح

دراسة العلاقات الشخصية بين الأفراد داخل التنظيم

دراسة العلاقات بين الافراد

دراسة العادات والتقاليد

(الثاني) يقصد بالتنميط:

الدراسة المقارنة

التصنيف وفقا لمعيار أو مجموعة من المعايير

دراسة العناصر المتكاملة

الدراسة العلمية للمجتمعات

(الاول) ترجع أهمية تنميط التنظيمات إلى أنها:

الاداري

الوظيفي

س٦ - يعتمد تنظيم التسلسل او التنظيم الخطي او الرأسي على التدرج

الاجتماعي

المهني

الاداري وتسلسل القيادة

الطبيقي

س٧- من اهم وظائف الجماعات غير الرسمية في التنظيم

تقوم بالتخفيف من حدة الشعور بالتعب والملل اثناء العمل

اتاحة الفرصة للفرد للحصول على عمل اخر

تعمل على زيادة الصراع بين الافراد

تساعد على تقليل تكاليف الحياة

س٨- تتركز السلطة في تنظيم التسلسل او التنظيم الخطي في

قاعدة الهرم الاداري

منتصف الهرم الاداري

قمة الهرم الاداري

خارج الهرم الاداري

س٩- يمكن تعريف بأنه ذلك التنظيم الذي يجمع بين التنظيم الخطي والتنظيم الوظيفي

التنظيم الكلي

التنظيم الفرعي

التنظيم الصناعي

تنظيم الهيئة التسلسلي

س١٠- يعرف التنظيم بأنه التنظيم غير المكتوب على الورق والذي يتمثل في العلاقات المتبادلة والقائمة على الود

والكراهية

الرسمي

الاداري

غير الرسمي

الخطي

(الثاني) يشير معني مصطلح البيروقراطية إلى:

سلطة المجتمع

سلطة الأفراد

سلطة المكتب

سلطة الجمهور

(الاول) الاستخدام الشائع لمعنى البيروقراطية ينطوي على بعض المعاني:

الإيجابية

السوية

السلبية

غير الواضحة

(الاول) يرجع انتشار مصطلح البيروقراطية في العلوم الاجتماعية إلى التعريف الذي قدمه:

روبرت ميرتون

جورج هومنز

ماكس فيبر

تالكوت بارسونز

(الاول) يطلق على البناء العقلي الذي يتم تكوينه على أساس ملاحظة عدة خصائص معينة في الواقع، اسم:

النموذج الأولي للتنظيم البيروقراطي

النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي

النموذج الوظيفي للتنظيم البيروقراطي

النموذج الأولي للتنظيم البيروقراطي

(الأول) تفصل البيروقراطية بين:

الملكية والإدارة

النشاط الرسمي للموظف وحياته الخاصة

الأموال العامة الأموال الخاصة للموظف

(الثاني) يشير التنظيم المكتوب على الورق إلى:

التنظيم الرسمي

التنظيم الغير رسمي

التنظيم المعقد

التنظيم الإجباري

(الثاني) تظهر الجماعات غير الرسمية داخل التنظيمات:

بشكل متعمد

بشكل تلقائي

بشكل رسمي

بشكل معقد

٣- السلوك التنظيمي:

س ١١- للسلوك التنظيمي عدة ابعاد منها

العمل بالتجارة

الاستهلاك

التدريس

المناخ التنظيمي

س ١٢- يظهر السلوك..... في تفاعل الافراد والجماعات داخل مختلف اشكال التنظيمات

الوظيفي

لشرائي

التنظيمي

الفردى

س ١٣- النظرية التي يعتبرها البعض المدخل السوسولوجي لدراسة القيادة وخاصة في المجتمعات الصغيرة

نظرية التفاعل

نظرية السمات

النظرية الموقفية

النظرية الاجتماعية

س ١٤- ترى أن السلوك القيادي ما هو الا نتيجة لمجموعة من السمات او الخصائص التي توجد في الافراد منذ

ولادتهم

النظرية الموقفية

نظرية التفاعل

النظرية الوظيفية

نظرية القيادة الموروثة

س ١٨- للقيادة عدة صور واسماء مختلفة منها :

المدير

المستهلك

المزارع

المتبرع

(الثاني) يعرف (...) بأنه الدراسة المتعمقة للعنصر البشري في التنظيم:

السلوك الاجتماعي

السلوك الانحرافي

السلوك السوي

السلوك التنظيمي

(الأول) يطلق على المناخ الذي يرتبط بمشاعر واتجاهات الأفراد داخل التنظيم، اسم المناخ:

الاجتماعي

الأسري

التنظيمي

الإداري

(الثاني) تعرف الأهداف التي تمثل المفهوم الجوهرى في دراسة التنظيم باسم:

الأهداف الاجتماعية

الأهداف الكلية

الأهداف الجزئية

الأهداف التنظيمية

(الاول) يمكن التعرف على السلوك التنظيمي عن طريق:

تحليل الوحدات الأساسية

تحليل الوحدات الكبرى

تحليل الوحدات الصغرى

تحليل الوحدات الفرعية

(الثاني) يعمل الأفراد والجماعات مع بعضهم البعض داخل التنظيم في شكل (...) لتحقيق التفاعل المطلوب:

ظاهر

كامن

ثابت

ديناميكي

(الاول) يظهر السلوك التنظيمي نتيجة تفاعل مجموعة من العناصر ومنها:

الأفراد

التنظيم والتكنولوجيا

النظام الاجتماعي

(الاول) يعرف (...) بأنه النظام الذي يشكل البيئة الخارجية التي يعمل فيها التنظيم:

النظام الاقتصادي

النظام السياسي

النظام الاجتماعي

النظام الأسري

(الثاني) هي ذلك النشاط الذي يؤدي إلى التأثير في جماعة من الناس، حتى يتعاونوا جميعاً من أجل تحقيق هدف مرغوب:

الإدارة

السلطة

القيادة

القوة

(الثاني) السلطة أو القوة الرسمية المستمدة من المنصب والمفروضة على الأعضاء من الخارج تسمى:

القيادة

الرئاسة

سلطة المجتمع

الإدارة

(الاول) نمط القيادة (...) هي التي لا يصدر القائد فيها الأوامر إلا بعد مشاورة الجماعة.

التنظيمية

الفوضوية

الديكتاتورية

الديمقراطية

(الثاني) نمط القيادة الذي يصدر فيه القائد الأوامر التي يجب على المرؤوسين طاعتها، يعرف باسم:

القيادة الديمقراطية

القيادة الأوتوقراطية

القيادة الفوضوية

القيادة التنظيمية

(الاول) تعرف النظرية التي ترجع القيادة إلى شخصية القائد ، وإلى توافر سمات معينة فيه، باسم:

نظرية السمات

النظرية الموقفية

النظرية التفاعلية

نظرية الإدارة

(الاول) تعرف (...) بأنها تلك النظرية التي تجمع بين نظرية السمات والنظرية الموقفية، كما أنها أكثر انتشاراً منها.

نظرية الضبط الاجتماعي

النظرية الوظيفية

نظرية التعليم الاجتماعي

نظرية التفاعل

(الاول) النظرية التي تذهب إلى أن السلوك القيادي يكتسب نتيجة العمل مع الجماعات والتفاعل مع أعضائها، تسمى:

النظرية الوظيفية

نظرية السمات

نظرية القيادة الموروثة

نظرية القيادة المكتسبة

(الثاني) يشير مفهوم (...) إلى قدرة فرد أو جماعة على التأثير أو ضبط السلوك الآخرين حتى ولم يوافقوا على ذلك.

الإدارة

التوظيف

القوة

المساومة

(الثاني) يستخدم علماء الاجتماع مفهوم (...) للإشارة إلى القوة المشروعة في المجتمع.

السلطة

الإشراف

البيروقراطية

الديمقراطية

(الثاني) قد يجمع الفرد بين السلطة التي أساسها المنصب والنفوذ المستمد من شخصيته، وفي تلك الحالة يكون ذلك الشخص

صاحب:

القوة السياسية المتكاملة

النفوذ الاجتماعي

النفوذ السياسي

الشخصية القوية

(الاول) هي نمط من السلطة يقوم على أساس عقلي رشيد:

السلطة القانونية الرشيدة

السلطة التقليدية

السلطة الروحية أو الملهمة

السلطة السياسية

(الاول) تستمد السلطة التقليدية شرعيتها من:

القيم الجمالية

القيم التقليدية

القيم الروحية

القيم الثقافية

(الاول) ميز " ماكس فيبر " بين عدة أنماط من السلطة الشرعية منها:

السلطة الروحية أو الملهمة

السلطة القضائية

السلطة الشعبية

السلطة المحلية

(الثاني) يقصد بها تنظيم تدفق المعلومات بين أجزاء المشروع:

عملية التوزيع

عملية الاتصالات

عملية الاستهلاك

عملية الإنتاج

(الأول) أنواع الاتصالات داخل التنظيم:

الاتصالات الرسمية

الاتصالات غير الرسمية

الاتصالات الرأسية والأفقية

(الثاني) من أهم معوقات عملية الاتصال داخل التنظيم:

اتساع حجم المنظمة

المعوقات اللغوية أو اللفظية

عدم رغبة بعض الرؤساء في نقل المعلومات للمرؤوسين

(الثاني) تعرف بأنها تلك الحوافز إلى تشجيع حاجات الإنسان مثل الحاجة للطعام والملبس والمأوى:

الحوافز المادية

الحوافز الغير مادية

الحوافز المعنوية

الحوافز الاجتماعية

(الثاني) نشر " فريدريك تايلور " أوائل القرن العشرين العرض المنظم الأول لما أطلق عليه أسم:

حركة التحرر العمالية

حركة الهجرة الريفية

حركة نمو السكان

حركة الإدارة العلمية

(الأول) تذهب نظرية (...) إلى أن التنظيمات عبارة عن أنساق رشيدة، ذات أهداف محددة.

التفاعل الرمزي

الصراع

الإدارة العلمية

العلاقات الإنسانية

(الثاني) يري " ماكس فيبر " أن النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي يعد من أفضل نماذج التنظيمات التي تحقق:

الكفاءة التنظيمية

الكفاءة الاجتماعية

الكفاءة السياسية

الكفاءة الاقتصادية

(الثاني) تسعى حركة العلاقات الإنسانية إلى فهم الأسباب المتعلقة ببعض الأمور منها:

عدم الرضا لدي العمال عن العمل

النضال النقابي

الصراع الصناعي