

## ( المحاضرة الأولى )

١) قدم علم النفس الكثير من المفاهيم للإدارة العامة ..... : ص ٣

- أ- المعادلات الرياضية .  
 ب- التخطيط الاستراتيجي .  
 ج- الاستحواذ .  
 د- الترقيه .
- قدم علم النفس مفاهيم للإدارة العامة مثل :  
 قياس الكفاءة ، اختبارات التوظيف ، الترقيه ، الحوافز وبواعث السلوك الإداري  
 إذن علم النفس يبحث العوامل السلوكيه في التنظيم الإداري

٢) إن وجود مدارس وكليات تمنح شهادات في الإدارة العامة يمثل المرحلة ..... من الإدارة العامة : ص ٤

- أ- الأولى .  
 ب- الثانية .  
 ج- الثالثة .  
 د- الرابعة .

( مراحل تطور الإدارة العامه )

المرحلة 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• انفصلت عن السياسة</li> <li>• الاهتمام بالنواحي الإداريه والتنظيمية</li> </ul>
<u>المرحلة 2</u>	<u>وجود مدارس وكليات تمنح شهادات في الإدارة العامه</u>
المرحلة 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إنشاء معاهد للإدارة العامه</li> <li>• إجراء الدراسات والاستشارات</li> <li>• قيام برامج تنمية الإداريين وجود تخصصات منها :</li> </ul> <p style="color: red;">أصول الإدارة العامه - أساليب العمل - التخطيط الإداري - العلاقات العامه إدارة التنمية - تخطيط المدن.</p>

٣) من مداخل دراسة الإدارة العامة المدخل .... ويكون التركيز فيه الحقوق الدستورية والقانونية للحكومة وسلطاتها

: ص ٥

- أ- الوظيفي .  
 ب- الاجتماعي النفسي .  
 ج- الدستوري القانوني التاريخي .  
 د- الأسري .

( مداخل دراسة الإدارة العامة )

المحتوى	المدخل
س- <u>التركيز على الحقوق الدستورية والقانونية للحكومة وسلطاتها والواجبات المفروضه عليها.</u>	ج- <u>الدستوري القانوني التاريخي</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وظائف الإدارة هي : <u>التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابه - الأفراد - التمويل والموازنه.</u></li> <li>• لم ينظر للإداره كمنشأ واعتبر الإداره شكل رسمي تقليدي.</li> </ul>	الوظيفي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مدخل يعتمد على علم الاجتماع والنفس وعلم النفس الاجتماعي.</li> <li>• الإدارة هي إدارة العنصر البشري الإنساني.</li> <li>• اهتم بالجانب الرسمي وغير الرسمي.</li> <li>• إهماله الجانب الإقتصادي</li> </ul>	الاجتماعي النفسي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مدخل حديث يهتم بدراسة العوامل الاجتماعية والنفسية والإنسانيه.</li> <li>• علاقه بين البيئه والإداره.</li> <li>• نمط الإدارة يتأثر بالعوامل السياسيه والإقتصاديه والاجتماعيه السائده في بلد ما</li> <li>• ظهر مع الحرب العالميه الثانيه وأهم العوامل التي يدرسها هي : <u>المكان - السكان - التقدم العلمي - العادات والتقاليد - الرغبات الشخصيه - الكوارث والمحن التي يمر بها المجتمع .</u></li> </ul>	المدخل البيئي Ecological approach

## واجب - د.الجزاوي :-

٤- المدخل الحديث للإدارة العامة هو الذي يهتم بدراسة العوامل الاجتماعية والنفسية والإنسانية ويسمى المدخل؟ ص ٥

(أ) البيئي ..

(أ) الدستوري .. ( من الجدول س٣ )

(ب) الوظيفي ..

(ج) الاجتماعي ..

٥- العلم الذي قدم مفاهيم للإدارة العامة مثل : قياس الكفاءة ، الترقية ، الحوافز وبواعث السلوك الإداري هو؟ ص ٣

(أ) علم الاقتصاد ..

(ب) علم النفس .. ( نفس جزئية س١ )

(ج) علم الاجتماع ..

(د) علم السياسة ..

٦ - أدى توسع دور الدولة في العصر الحديث إلى اتساع نطاق عمل الحكومة ليصبح هدفها تحقيق ؟ ص ١

أ- تنمية القطاعات الأكثر أهمية.

ب- تنمية القطاعات المولدة للدخل القومي.

ت- التنمية القطاعات التي تقوم برعايتها الدولة.

ث- التنمية الشاملة.

### المدخل إلى الإدارة العامة (مقدمه)

أدى توسع دور الدولة في العصر الحديث إلى اتساع نطاق عمل الحكومة والاهتمام بأمور الرفاهية وتحسين مستوى الحياة ، إضافة إلى الأمور المعروفة والتي تقوم بها الدولة من صحة وتعليم وأمن ودفاع والحفاظ على الأمن العام وسن القوانين وتنظيم كل مناحي الحياة . ويمتد الوضع إلى دور الدولة في تحقيق التنمية الشاملة وفي كل المجالات.

## ( المحاضرة الثانية )

١) من الأسس التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي تعيين ..... لكي تتمكن من تنفيذ المهام بدقة: ص ٧

أ- المدير .

ب- الإسراع .

ج- الأكفاً .

د- الأحدث تخرجاً .

### الأسس [ الخصائص ] التي يقوم عليها [ التنظيم البيروقراطي ] [الماكس فيبر] ؟

١- وجود مجالات وظيفية متخصصة في كل عمل.

٢- توزيع النشاطات والأعمال على أعضاء التنظيم الرسمي.

٣- تحديد السلطة لكل موظف في العمل الإداري.

٤- تعيين الأكفاً لكي يتمكن من تنفيذ المهام بدقة.

٥- ينقسم التنظيم البيروقراطي إلى عدة مستويات على شكل هرم تشرف المستويات الأعلى على الدنيا وهكذا بالتوالي.

٦- الإعتماد على عدد كبير من المستندات والوثائق.

٧- الفصل التام والواضح بين نشاط الموظف وحياته الخاصة .

٨- العمل الرسمي والتفرغ له يأتي بالمقام الأول.

٩- تطبق في التنظيم قواعد وتعليمات كلما تمكن الموظف من فهمها كلما ارتقت خبرته وكفاءته.

- ٢) من النقاط التي ركزت عليها نظرية تايلور وجوب التعاون بين الإدارة و ..... : ص ٨
- أ- الملاك .  
ب- الجهات الحكومية .  
ج- المنافسين .  
د- العمال .

#	نقاط نظرية تايلور
١	تحليل خطوات العمل واستبعاد الحركات غير الضرورية.
٢	اختيار العمال بشكل علمي وتدريبهم ووضعهم في المكان المناسب ليصل كل فرد لأفضل كفاءة.
٣	استخدام الحوافز لحث العاملين على الأداء بالطريقة المطلوبة وبالسرع والمعدل المطلوبين.
٤	<u>التعاون بين الإدارة والعمال بحيث تقوم الإدارة بوظائف التخطيط والعمال بوظائف التنفيذ.</u>

- ٣) من النتائج التي توصلت إليها تجارب هوثورن ميل الأفراد لتكوين تنظيمات ..... : ص ٩
- أ- رسمية .  
ب- غير رسمية .  
ج- مرنة .  
د- جامدة .

#	من أهم النتائج التي توصلت إليها تجارب [ هوثورن ]
١	<u>ميل الأفراد لتكوين تنظيمات غير رسمية.</u>
٢	يتأثر تصرف الفرد بالإطار الذي ترسمه له الجماعة.
٣	تلعب الحوافز المعنوية دوراً مهماً في التحفيز للعمل.
٤	طاقة الفرد تتأثر ليس فقط بالأمور الفيزيولوجية وإنما النفسية والاجتماعية.
٥	تلعب القيادة غير الرسمية دوراً مهماً في التأثير على سلوك الفرد داخل التنظيم.

- ٤) إن جوهر ..... هو أن المنظمة نظام مؤلف من مجموعة أجزاء ترتبط مع بعضها البعض من تفاعل وتبادل : ص ١٢
- أ- نظرية النظام التعاوني .  
ب- نظرية النظم .  
ج- نظرية العلاقات الإنسانية .  
د- نظرية ماسلو .

خامساً : مدرسة النظم ....
• <u>جوهر نظرية النظم</u> هو أن المنظمة نظام مؤلف من مجموعة أجزاء ترتبط مع بعضها البعض بعلاقة تفاعل وتبادل .
• والمنظمة هي ذاتها جزء من نظام كلي مفتوح على البيئة المحيطة .
• <u>المنظمة الإدارية</u> هي نظام يتكون من مجموعة عناصر وهذه العناصر في حالة تفاعل لتحقيق أهداف المنظمة ، هذه العناصر قد تكون مادية أو بشرية أو معنوية أو تقنية.