

إدارة الجودة الشاملة . الواجب الثالث

(1) يشير مفهوم الفحص إلي التأكيد علي البضاعة التي سبق إنتاجها وإتخاذ الإجراءات اللازمة لتحديد فيما اذا كان الإنتاج ملائم للمواصفات الموضوعه من عدمه.

صواب

(2) يعتبر من المقترحات الخاصة بحلقات السيطرة النوعية الكفيلة بالتطبيق هي إعتداد القياسية كوسيلة أساسية في توحيد المواصفات العامة للمواد والمنتجات الحالية لغرض ضمان الجودة الموحدة علي مستوي القطر.

صواب

(3) يعتبر الإهتمام بالعاملين وتقديم الإرشادات الفنية والتعليمات من الوسائل التي يمكن من خلالها القيام بالدور الخاص

بالفحص.

خطأ ... التصحيح (الدور الخاص بالسيطرة النوعية)

(4) مصطلح ضبط الجودة يختلف مفهومه بإختلاف منظمات الأعمال ويمكن أن يكون أكثر من عامل يؤثر عليها.

صواب

(5) يمكن النظر إلي جودة البضاعة أو السلعة دون النظر إلي تكلفتها.

خطأ ... التصحيح (لا يمكن)

(6) إدخال حلقات السيطرة النوعية يستدعي إيجاد أنظمة جديدة أو إعادة تنظيم الهيكل التنظيمي في المنشأة.

خطأ ... التصحيح (لا يستدعي)

(7) حلقات السيطرة النوعية في البلدان النامية تقوم بإعلام العاملين في الحلقة بالتقدم الذي تم إحرازه في مجال التطوير عن طريقهم.

خطأ ... التصحيح (تفشل في اعلام العاملين)

(8) إن مدي كفاءة وفاعلية نظام السيطرة النوعية تتجسد بدقة الأداء في مطابقة المواصفات للمنتجات الفعلية وبأقل تكلفة ممكنة

صواب