

إدارة الجودة الشاملة . الواجب الأول

(1) الإنتاجية عبارة عن الحصول علي عوامل الإنتاج واستخدامها من أجل صناعة بضاعة معينة أو تقديم خدمة معينة

خطأ .. التصحيح: (الإنتاج)

- الإنتاجية عبارة عن العلاقة القائمة بين المدخلات والمخرجات والعناصر المستخدمة في انتاجها.

(2) لا يقتصر التغيير في الإنتاجية علي العلاقة الكمية بين المخرجات والمدخلات

صح

(3) يمكن زيادة الكفاءة الإنتاجية لأي منشأة من خلال زيادة قيمة المنتج النهائي مع زيادة الموارد المستخدمة بنسبة أكبر

خطأ .. التصحيح: (بنسبة أقل)

(4) يكون الاهتمام بالسيطرة النوعية في المنظمة الأمريكية اهتماماً جزئياً بينما في المنظمة اليابانية يكون اهتماماً شمولياً.

صح

(5) من مميزات نظام التشغيل مدي الحياة التكيف الإجتماعي والنفسي للفرد .

صح

(6) يوجد تأثير للبناء التركيبي للهيكل التنظيمي علي تطوير أو تردي المستوى المطلوب للإنتاجية .

صح

SoOonA



إدارة الجودة الشاملة . الواجب الثاني

1. المنظمة تعمل داخل المجتمع من خلال خدمته لذا فهي ذات حاجة إلي مفهوم عريض يتعلق بالمستهلك.

صح

2. تؤكد نظرية Z علي معالم البعد المادي أكثر من الأبعاد المعنوية.

خطأ .. التصحيح (علي معالم البعد المعنوي أكثر من الأبعاد المادية)

3. تعتبر تقليص التكاليف من خلال تقليل الأخطاء والعطلات والتوقفات وإعادة التصنيع التي ترافق العمليات الإنتاجية أحد خطوات تنشيط حركة الجودة الشاملة.

صح

4. تعتبر الجودة مسئولية فئة أو مجموعة محددة من الأفراد العاملين في المنظمة الإنسانية.

خطأ .. التصحيح (مسئولية كافة الأفراد العاملين)

5. عند انخفاض قيمة المنتج النهائي مع انخفاض قيمة الموارد المستخدمة في الإنتاج بنسبة أقل بنسبة فذلك يعتبر استخدام للموجودات الإنتاجية بكفاءة عالية.

خطأ .. التصحيح (بنسبة أكبر)

6. إن الزيادة بالكمية لا تعني هبوطاً بالإنتاجية اذا ما صاحب ذلك ارتفاعاً بجودة المنتجات ونوعيتها.

صح

SoOonA

