

## اسئلة اختبار مقرر خدمة الفرد والجماعة - الفصل الثاني للعام 1435هـ

١. تحديد الخبرات اللازمة للعمل مع الجماعة من الإجراءات الواجب القيام بها :

- عند العمل مع الأفراد

- **عند تكوين مع الجماعات**

- عند تنمية المجتمع

- عند تكوين المؤسسات

٢. الاتجاه السيكولوجي من الاتجاهات الأساسية في :

- بناء الاستبيان

- **بناء العضوية**

- بناء المؤسسات

- التنمية الاجتماعية

٣. المشكلات النفسية من المشكلات التي تواجه :

- المقومين في المؤسسات

- العاملين في الجامعات

- الباحثين في الدراسات

- **العضوية في الجماعات**

٤. من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية :

- العوامل الأدبية

- العوامل الفنية

- العوامل الراجعة إلى التنمية

- **العوامل الراجعة إلى المؤسسة**

٥. من أساليب بناء العضوية في طريقة خدمة الجماعة :

- **الأساليب المهنية**

- الأساليب الشكلية

- الأساليب الإحصائية

- الأساليب الرياضية

٦. من الاتجاهات الأساسية في بناء العضوية :

- الاتجاه الموازي

- الاتجاه التكاملي

- **الاتجاه الاقتصادي**

- الاتجاه التاريخي

٧. مساعدة الجماعة في اختيار البرامج من أدوار أخصائي العمل مع الجماعة كما يرى :

- جیدنز

- **تريكر**

- دوركايم

- سيزرلاند

٨. من المهارات الأساسية لأخصائي خدمة الجماعة :

- **المهارة في استخدام واقع الزمن الحاضر**

- المهارة في استخدام واقع الزمن الماضي

- المهارة في الرسم

- المهارة في الخداع

٩. من مراحل التطوير التاريخي لخدمة الفرد :

- مرحلة الانتشار

- مرحلة التجريب للانطلاق

- مرحلة الانطلاق والعشوائية

- **مرحلة الشبوع والعشوائية**

١٠. تجميد الموقف كما هو دون تعديل في البيئة أو التعديل لتجنب المزيد من التدهور في حالة العميل :

- من أهداف تنظيم المجتمع

- من أهداف التنمية

- **من أهداف خدمة الفرد**

- من أهداف علم الاجتماع

١١. التقدم الصناعي من العوامل التي أدت إلى ظهور :

- **المرحلة المهنية لخدمة الفرد**

- المرحلة التربوية في خدمة الفرد

- المرحلة النقدية في خدمة الفرد

- المرحلة المهنية في خدمة الجماعة

١٢. من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد :

- مرحلة الاستقرار
- مرحلة تحديد المشكلة
- مرحلة وضع الفروض
- **مرحلة الاجتهاد والتجربة**

١٣. النظرية السلوكية من النظريات التي واكبت المرحلة العلمية المعاصرة :

- في تخطيط المجتمع
- **في خدمة الفرد**

- في العمل الاجتماعي
- في تنظيم المجتمع

١٤. من الاتجاهات النظرية والنماذج المستحدثة في خدمة الفرد :

- نظرية المخالطة الفاصلة
- نظرية الثنائية

- **نظرية الأنساق العامة**

- نظرية الاختيار الرشيد

١٥. من أبرز النظريات النفسية في المرحلة النفسية في تطور خدمة الفرد :

- **النظرية التحليلية**

- نظرية المعرفة

- النظرية الاجتماعية

- نظرية التحديث

١٦. ذهب أنصار الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد إلى أن خدمة الفرد فن لاعتمادها على :

- النظرية العلمية

- **المهارات الشخصية**

- القيم الاجتماعية

- الأسئلة المفتوحة

١٧. وجود أساس قيمي وأخلاقي من الشروط الواجب توافرها في أي نشاط :

- **مهنة**

- مقرر

- فن

- عملية

١٨. من طرق الخدمة الاجتماعية :

- طريقة الخدمة الخاصة
- **طريقة خدمة الفرد**
- طريقة خدمة الزبائن
- طريقة خدمة العملاء

١٩. من المهن التي تعمل في ميدان المشكلات الاجتماعية :

- مهنة الطب
- مهنة المحاسبة
- **مهنة خدمة الفرد**
- مهنة التدريس

٢٠. تؤمن خدمة الفرد بأن مشكلات الفرد نابعة من :

- المدرسة
- العمل
- **البيئة**
- التحضر

٢١. العميل في خدمة الفرد من العناصر الأساسية في :

- **عملية المساعدة**
- عملية التمويل
- عملية الاتصال
- عملية الصراع

٢٢. بنية شخصية العميل في خدمة الفرد من عناصر العميل التي تؤثر في :

- عملية النقد
- عملية التدريب
- **عملية المساعدة**
- عملية التمويل

٢٣. العميل في خدمة الفرد هو :

- رافض المساعدة
- الممارس المهني
- مقدم المساعدة
- **طالب المساعدة**

٢٤. النمط المستكين من أنماط العملاء في خدمة الفرد في تصنيف :

- تايلور
- جيدنز
- روبرت ميرتون
- **كارن هورناي**

٢٥. الاستفادة من كل الخدمات والإمكانات والمساعدات والفرص المتاحة في عملية المساعدة :

- المقومين في عملية المساعدة
- الأخصائيين الاجتماعيين لعملية المساعدة
- **العملاء في عملية المساعدة**
- المؤسسة في عملية المساعدة

٢٦. التعاون أثناء المقابلات من أهم مسئوليات العملاء في عملية :

- التحديث
- **المساعدة**
- التغيير
- التنمية

٢٧. تنفيذ ما يتم التوصيل إليه من قرارات ومن مسئوليات ..... في عملية المساعدة :

- المنظم
- المخطط
- المقوم
- **العميل**

٢٨. الأداء الوظيفي الخاطئ للذات من أسباب المشكلة :

- التربوية
- **الفردية**
- الاقتصادية
- الجماعية

٢٩. من مكونات الموقف الإشكالي في خدمة الفرد :

- العوامل الأدبية
- العوامل الفنية
- **العوامل الشخصية**
- العوامل السياسية

٣٠. من خصائص المشكلة الفردية أنها:

- **تعطل طاقات الفرد**

- تزيد طاقات الفرد
- لا تؤثر في طاقات الفرد
- تنمي طاقات الفرد

٣١. .... من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد :

- المشكلة الاقتصادية
- المشكلة الجماعية
- المشكلة الاجتماعية

- **المشكلة الفردية**

٣٢. من خصائص المؤسسات الاجتماعية أنها :

- لا تمثل المجتمع
- مغايرة لسلبية المجتمع

- **رمز للتكافل الاجتماعي**

- تنظيم معرفي وذكاء اجتماعي

٣٣. إعطاء العملاء حق تقرير المصير من ..... لأخصائي خدمة الفرد تجاه العميل :

- المسئوليات الاقتصادية

- **المسئوليات الأخلاقية**

- المسئوليات التدريبية
- المسئوليات التوزيعية

٣٤. من بين مكونات البناء المعرفي في خدمة الفرد :

- المعارف المتصلة بعلم الكيمياء
- المعارف المتصلة بالقواعد النحوية

- **المعارف المتصلة بمناهج البحث**

- المعارف المتصلة بقواعد البيانات

٣٥. احترام كرامة الفرد كإنسان من :

- **من عناصر البناء القيمي في خدمة الفرد**

- من معوقات خدمة الفرد
- من أسباب المشكلات الفردية
- من أسباب المشكلات الاجتماعية

٣٦. من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الفرد والجماعة :

- **تكوين الجماعة**

- تكوين الثروة
- تكوين الأسرة
- تكوين المجتمعات

٣٧. تتميز الجماعة في خدمة الجماعة بسمات أساسية تجعلها قد تختلف عن الجماعات الأخرى ومنها :

- سمات خاصة بالوسائل
- سمات خاصة بالأدوات
- سمات خاصة بالمنهج

- **سمات خاصة بالأهداف**

٣٨. من أهداف طريقة خدمة الجماعة :

- تقديم خدمة متميزة
- تقديم الخدمات الطيبة
- أهداف خاصة بعلم الاجتماع

- **أهداف خاصة بالجماعة**

٣٩. مبدأ توجيه التفاعل الجماعي من مبادئ :

- العمل الإعلامي

- **طريقة العمل مع الجماعات**

- التقييم
- التخطيط

٤٠. مبدأ التفريد من مبادئ :

- **طريقة العمل مع الجماعات**

- طريقة العمل مع الأفراد
- تنظيم المجتمع
- متابعة التقييم

٤١. الإعلان عن شروط الانتماء والعضوية في الجماعة التي يجب أن يراعيها الأخصائي الاجتماعي عند :

- **تخطيط وتنظيم عملية تكوين الجماعة**

- إنهاء عمل الجماعة
- تقويم أنشطة الجماعة
- توجيه النقد للجماعة

٤٢. النمط الذي يبدو عليه عدم الانسجام وعدم الاهتمام في تصنيف كارن هورناي للعملاء في عملية المساعدة في خدمة الفرد هو النمط :

- المستسلم

- المتمرد

- المتهور

- المجرم

٤٣. التعليم واكتساب المهارات من :

- دوافع الانحراف

- دوافع الانضمام للجماعات

- دوافع الهجرة

- دوافع ترك الجماعات

٤٤. من أهم الخبرات والمهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق الجماعات :

- الخبرات التي تتعلق بإعداد البرامج والمشروعات

- الخبرات التي تتعلق بالتعامل مع المسؤولين

- الخبرات التي تتعلق بالتعامل مع المرضى

- الخبرات التي تتعلق بالتعامل مع الأطفال

٤٥. مهارات القادة والتفاعل مع الآخرين من أهم الخبرات والمهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق :

- الحكايات

- التعليمات

- الجماعات

- تنظيم المجتمع

٤٦. جماعات النمو من أنواع الجماعات :

- في عملية تقويم الجماعات

- في طريقة خدمة الجماعة

- في طريقة تنظيم المجتمع

- في جماعات التواصل



٤٧. من المراحل الأساسية لنمو الجماعة مرحلة النضج والانجاز ويقوم الأخصائي فيها بعدة أدوار منها :

- مساعدة الجماعة على تقويم ما وصلت إليه من إنجاز

- مساعدة أعضاء الجماعة على تنمية العلاقة المهنية

- توضيح أهداف الجماعة وتكوين مكوناتها

- القيام بتقويم شامل للحياة الجماعية

٤٨. التفاعل والمشاركة من المراحل الأساسية :

- لتخطيط الجماعة

- لإعداد خطة الدراسة

- لتنمو الجماعة

- لقياس الجماعة

السؤال 49 والسؤال 50 لم نعتز على تصوير سابق لهما

انتهت الأسئلة ... أسأل الله لي ولكم التوفيق والنجاح

بسم الله الرحمن الرحيم  
اسئلة اختبار خدمة الفرد و الجماعة 1435 هـ

1) 1- التعديل الجذري في شخصية العميل والظروف البيئية المحيطة من أهداف :  
- أ- خدمة المستهلك  
- ب- التدريب  
- ج- تنظيم المجتمع  
- د- خدمة الفرد

2) 2- خبرات السنوات الخمس الأولى للعميل تكمن فيها جذور المشكلة ، من القضايا التي اهتمت بها :  
- أ- النظرية التحليلية  
- ب- النظرية البيولوجية  
- ج- نظرية الضبط  
- د- نظرية الضغط

3) 3- تركز النظرية المعرفية على فرضية مؤداها أن سلوك الفرد و انفعالاته هي نتاج  
- أ- لقدراته الذهنية  
- ب- لقدراته الاقتصادية  
- ج- لأفكاره و تصوراته  
- د- لعمله و خبرته

4) 4- تحرير طاقات العميل المعطلة من الوسائل التي تتم من خلالها عملية المساعدة  
- أ- في النظرية التحليلية  
- ب- في النظرية السلوكية  
- ج- في النظرية الفنية  
- د- في نموذج حل المشكلات

5) 5- من الاتجاهات النظرية و النماذج المستحدثة في خدمة الفرد  
- أ- نظرية المخالطة  
- ب- نظرية الدور  
- ج- نموذج تايلور  
- د- نموذج سيب

6) 6- تقوم النظرية السلوكية في خدمة الفرد على فرضية مؤداها أن سلوك العميل أيًا كان توجهه هو  
- أ- مكتسب  
- ب- فطري

- ج- مرغوب

- د- إجرامي

7 (7) - يذهب أنصار الاتجاه القائل بأن خدمة الفرد تجمع بين الفن والعلم بأن الاختصاصي الناجح هو

- أ- يستعين بالعلم فقط

- ب- يمزج العلم بالخبرات الميدانية

- ج- يهتم بالخبرات الميدانية

- د- لا يهتم بالعلم أو بالخبرات الميدانية

8 (8) - من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن أن عملية المساعدة تحتاج إلى

- أ- الكثير من الجهد

- ب- كثير من الاختصاصيين

- ج- المهارة والخبرة الفنية

- د- الكثير من المال

9 (9) - تأثر دعاة الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد

- أ- بالجانب النظري لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

- ب- بالجانب التطبيقي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

- ج- بالجانب التربوي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

- د- بالجانب التعليمي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الانسانية .

10 (10) - وجود أغراض و أهداف مجتمعية واضحة من الشروط الواجب توفرها في أي نشاط حتى يصبح

- أ- مهنة

- ب- علم

- ج- معقد

- د- مقبول

11 (11) - تتميز خدمة الفرد بطابعها

- أ- الاقتصادي

- ب- البيئي

- ج- العلاجي

- د- التربوي

12 (12) - تؤمن خدمة الفرد بأن مشكلات الفرد نابعة بالضرورة من

- أ- المنزل

- ب- المدرسة

- ج- تفاعله مع المشكلات الاقتصادية

-د- تفاعله مع بيئته الاجتماعية

(13) 13- من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة

- أ- الفرد

- ب- الزبائن

- ج- العملاء

- د- المستهلكين

(14) 14- في تصنيف كارن هورناي للعملاء ، النمط الذي يوحي للأخصائيين بأن لديه فكرة كبيرة عن نفسه فيضخم من ذاته ، ويبدو مجادلاً هذا النمط هو :

- أ- النمط المستسلم

- ب- النمط المتعجرف

- ج- النمط العدواني

- د- النمط المنسحب

(15) 15- من أنماط العملاء في عملية المساعدة في خدمة الفرد

- أ- أنماط مؤقتة

- ب- أنماط غير معلومة

- ج- أنماط إشكالية دائمة

- د- أنماط معقدة

(16) 16 - إعطاء المعلومات الصادقة و كشف الأسرار من مسؤوليات

- أ- العملاء في خدمة الفرد

- ب- الاخصائيين في خدمة الفرد

- ج- المؤسسة في خدمة الفرد

- د- المشرفين في خدمة الفرد

(17) 17- الإقبال باقتناع ورضا وأمل في عملية المساعدة و الاستعداد لها من مسؤوليات

- أ- الممارس المهني

- ب- العميل

- ج- المتدرب

- د- الاخصائي

(18) 18- النمط الذي يبدو عليه الخنوع ، والاستسلام للآخرين ومحاولة الاعتماد عليهم ، و يسعى للحصول على الحماية والحب في عملية المساعدة هو

- أ- النمط المتعجرف

- ب- النمط المعقد

- ج- النمط العدواني

19 (19) - المشاركة في تقويم عملية المساعدة ، واقتراح ما يؤدي إلى تحسينها من مسؤوليات

- أ- المدرس
- ب- المشرف
- ج- العميل
- د- المدير

20 (20) - يمكن تعريف المشكلة الفردية بأنها موقف متأزم يعجز فيه الفرد عن التصدي له بفعالية مناسبة مما يؤدي

- أ- إعاقة الأداء الاجتماعي للفرد و الحد من توافقه النفسي
- ب- زيادة التوافق النفسي للفرد
- ج- زيادة التوافق الاجتماعي للفرد
- د- إعاقة الأداء العضوي للفرد

21 (21) - من أسباب المشكلة الفردية

- أ- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الشيخوخة
- ب- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الطفولة
- ج- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة الانطلاق
- د- حاجات ورواسب مرتبطة بمرحلة العلمية

22 (22) - من مكونات الموقف الاشكالي

- أ- العوامل البيئية
- ب- العوامل الثانوية
- ج- العوامل الأولية
- د- العوامل الفنية

23 (23) - المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي المساعدة للتصدي للمشكلة التي تواجهه ، وتحد من تكيفه و أدائه لدوره هو

- أ- الملعب
- ب- المستشفى
- ج- المدرسة
- د- المؤسسة

24 (24) - يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد و التزود بقاعدة علمية واسعة العلوم

- أ- الاساسية و العلوم الاجتماعية
- ب- الانسانية و العلوم الاجتماعية
- ج- الاساسية

(25) 25- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه المؤسسة

- أ- زيادة عدد عملاء المؤسسة
- ب- زيادة عدد أقسام المؤسسة
- ج- تحسين وتطوير أداء المؤسسة
- د- تحسين أداء العملاء في المؤسسة

(26) 26- من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والإرشاد النفسي أن كلاهما له استراتيجية

- أ- وقائية وعلاجية في نفس الوقت
- ب- وقائية
- ج- علاجية
- د- طويلة المدى

(27) 27- من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والعلاج النفسي أن كلاهما عملية مساعدة تهدف إلى

- أ- تحقيق الفوز وحل المشكلات
- ب- تحقيق الذات و حل المشكلات
- ج- التدريب والتمويل
- د- زيادة الانتاجية

(28) 28- الرابطة التي تتكون بين الاخصائي و أعضاء الجماعة و غرضها الأساسي مساعدة الأعضاء والجماعة

- على تحقيق الهدف الجماعي هي
- أ- العلاقة الأولية
- ب- العلاقة الثانوية
- ج- العلاقة الشخصية
- د- العلاقة المهنية

(29) 29- من أهداف طريقة خدمة الجماعة الخاصة بعضو الجماعة

- أ- التدريب على القيادة والتبعية
- ب- التدريب على التسويق و التمويل
- ج- التدريب على التنمية والنمو
- د- التدريب على الصراع والمنافسة

(30) 30- تنمية اتجاهات الجماعات نحو المشاركة من أهداف خدمة الجماعة الخاصة

- أ- بالفرد
- ب- بالمجتمع
- ج- بالجماعة
- د- بالبيئة

31 (31) - من أهداف خدمة الجماعة الخاصة بالمؤسسة

- أ- زيادة عدد أقسام المؤسسة

- ب- تحقيق مكانة اجتماعية للمؤسسة بالمجتمع

- ج- زيادة عدد المشرفين بالمؤسسة

- د- تحقيق مكانة اجتماعية للعاملين بالمؤسسة

32 (32) - يتميز تنظيم الجماعة بخصائص أساسية

- أ- ارتباط التنظيم بوظيفة المشرف والأهداف التي يسعى إليها

- ب- ارتباط التنظيم بوظيفة المدير والأهداف التي يسعى إليها

- ج- ارتباط التنظيم بوظيفة المقوم والأهداف التي يسعى إليها

- د- ارتباط التنظيم بوظيفة المؤسسة والأهداف التي يسعى إليها

33 (33) - من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات

- أ- مبدأ الدراسة و البحث المستمر

- ب- مبدأ التمويل و البحث المستمر

- ج- مبدأ الدراسة و الفحص المستمر

- د- مبدأ النقد و التدريب المستمر

34 (34) - في طريقة العمل مع الجماعات يبدأ الأخصائي الاجتماعي في تكوين العلاقة المهنية منذ بداية

العمل ومن خلال مواقف تتعلق

- أ- بالحياة الخاصة

- ب- بالحياة الاجتماعية

- ج- بالأخصائي

- د- بالمؤسسة

35 (35) - من المكونات الأساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة

- أ- أخصائي التسويق

- ب- الأخصائي الاجتماعي

- ج- أخصائي التدريب

- د- بالمؤسسة

36 (36) - من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات

- أ- دوافع تتعلق بالدخول في عمليات الصراع

- ب- دوافع تتعلق بالهروب من المشكلات

- ج- دوافع تتعلق بالتعلم و اكتساب الخبرات

- د- دوافع تتعلق بحب السيطرة

37 (37) - من أهم الخبرات و المهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق الجماعات ما يلي :

- أ- الخبرات الخاصة بالتعامل مع حالات الطوارئ

- ب- الخبرات الخاصة بالتعامل مع المجتمعات

- ج- الخبرات الخاصة بالتسويق

- د- الخبرات الخاصة بالتعامل مع مجموعة من الأفراد

38 (38) - من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة

- أ- النمو

- ب- التنمية

- ج- التمويل

- د- التدريب

39 (39) - تعد مرحلة التكوين و القبول المرحلة الأولى من مراحل نمو الجماعات ، ومن السمات الاساسية لتلك المرحلة

- أ- الصراع و المخاوف لدى الأخصائي

- ب- الثقة لدى جميع الأعضاء

- ج- التردد و المخاوف لدى بعض الأعضاء

- د- زيادة التفاعل و تنفيذ البرامج

40 (40) - الصراعات و الخلافات خلال الحياة الجماعية من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية و التي ترجع إلى :

- أ- المقوم

- ب- الجماعة

- ج- الاخصائي

- د- المؤسسة

41 (41) - من العوامل المؤدية لحدوث المشكلات الجماعية و التي ترجع إلى الاخصائي الاجتماعي

- أ- عدم توفر عدد كافي من أعضاء الجماعة

- ب- عدم توفر الخبرات اللازمة لدى الأعضاء التي تساعدهم في القيام بأدوارهم المهنية

- ج- عدم توفر المال اللازم لدى الأخصائي التي تساعده في القيام بأدواره المهنية

- د- عدم توفر الخبرات اللازمة لدى الاخصائي التي تساعده في القيام بأدواره المهنية

42 (42) - من الأساليب المهنية اللازمة للعمل مع الجماعات

- أ- النقد و العقاب

- ب- الصراع الجمعي

- ج- المناقشة الجماعية

- د- الجدل



- (43) 43- من المهارات الأساسية لأخصائي خدمة الجماعة المهارة في استخدام وظيفة المؤسسة و تشمل تلك المهارة على العديد من العمليات ومن هذه العمليات
- أ- عملية ربط المؤسسة بالمؤسسات الأخرى
  - ب- عملية ربط الجماعة بالمؤسسة
  - ج- عملية إبعاد الجماعة عن المؤسسة
  - د- عملية إدارة الصراع بين الجماعات

- (44) 44- تكوين الجماعات الاجبارية من الأساليب المهنية في بناء العضوية في
- أ- عملية المنافسة
  - ب- طريقة خدمة الجماعة
  - ج- طريقة خدمة الفرد
  - د- عملية الصراع

- (45) 45- من الأدوار التي يقوم بها الأخصائي العمل مع الجماعة عند تريكر
- أ- مساعدة الطلاب في دروسهم
  - ب- مساعدة المقومين في أداء مهامهم
  - ج- مساعدة الجماعة في وضع الأهداف
  - د- مساعدة المجتمع في التخطيط

- (46) 46- من الاجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة
- أ- تحديد الغرض من تكوين الجماعات
  - ب- تحديد مكان المؤسسة
  - ج- تحديد المجالات
  - د- تحديد عدد المتدربين

- (47) 47- من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
- أ- مرحلة الاجتهاد والتجربة
  - ب- مرحلة الانطلاق
  - ج- مرحلة التخطيط
  - د- مرحلة التقويم

- (48) 48- عدم وجود مؤسسات مستقلة خاصة لتقديم الخدمات الفردية من سمات
- أ- المرحلة العشوائية
  - ب- المرحلة المهنية
  - ج- المرحلة النهائية
  - د- المرحلة الأخيرة

49 (49) فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر من عوامل ظهور المرحلة

- أ- العشوائية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

- ب- المهنية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

- ج- الأولى من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

- د- البسيطة من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد

50 (50) من خصائص المرحلة الاجتماعية العلمية ظهور ما يُعرف

- أ- بالتسرب

- ب- بالتنمية

- ج- بالتشخيص

- د- بالتمويل

## اختبار خدمة الفرد والجماعة 1433 + 1434

١. من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة:

- بالأخصائي ..
- بالمؤسسة ..
- بالأهداف ..
- بالمجتمع ..

٢. يمكن أن تؤدي ممارسة خدمة الجماعة إلى:

- تدعيم المؤسسات ..
- تدعيم الخدمة الاجتماعية ..
- تدعيم الانتماء ..

- تدعيم السلوك الفردي ..

٣. من أهداف طريقة خدمة الجماعة أهداف تتعلق:

- بالبيئة ..
- بالتنمية ..
- بالأخصائي ..
- بالجماعة ..

٤. من أهداف طريقة خدمة الجماعة الخاصة بالأعضاء التدريب على:

- النقد ..
- التفكير ..
- المشاركة ..
- القيادة والتبعية ..

٥. طريقة خدمة الجماعة أسلوب من أساليب:

- تنمية المجتمع ..
- تنظيم المجتمع ..
- العمل الجماعي ..
- العمل المهني ..

٦. التدخل المهني هو قيام الأخصائي:

- بمواجهة الأعضاء والجماعة ..
- بنقد الأعضاء والجماعة ..

- **بمساعدة الأعضاء والجماعة ..**

- بزيارة الأعضاء والجماعة ..

٧. يشترط في مهام الجماعة:

- تحديد عدد الأهداف ..

- **تحديد هدف المهمة ..**

- تحديد مجال مكاني للمهام ..

- تحديد أنواع الأهداف ..

٨. العلاقة المهنية هي الرابطة التي تتكون بين:

- أعضاء المجتمع ..

- أعضاء الجماعة ..

- الأخصائيين الاجتماعيين ..

- **الأخصائي وأعضاء الجماعة ..**

٩. يكون الانضمام إلى الجماعة بناءً على:

- شروط الأخصائي ..

- شروط الأفراد ..

- شروط الجماعة ..

- **شروط المؤسسة ..**

١٠. أهداف الجماعة هي كافة الرغبات التي يسعى إلى تحقيقها:

- الأخصائي ..

- الجماعة ..

- **الأخصائي والجماعة ..**

- المجتمع ..

١١. يتضمن البناء المعرفي لخدمة الفرد معارف متصلة:

- بعلم الاحصاء ..

- **بمناهج البحث ..**

- بمهنة المحاسبة ..

- بعلم الفيزياء ..

١٢. يفيد مبدأ الدراسة والبحث المستمر في العمل مع الجماعة في القيام:

- بالتقويم التكويني ..

- **التقويم المرحلي ..**

- التقويم المبدئي ..

- التقويم الشامل ..

١٣. من مسؤوليات أخصائي خدمة الفرد تجاه العملاء:

- عدم المساواة ..

- عدم إنهاء العلاقة المهنية ..

- عدم التدخل ..

- **عدم التحيز ..**

١٤. من مكونات النموذج في خدمة الجماعة:

- **الأهداف الأساسية ..**

- الأهداف التنموية ..

- الأهداف الفنية ..

- الأهداف الاقتصادية ..

١٥. النموذج في خدمة الجماعة هو إطار:

- **ذهني ..**

- علمي ..

- عملي ..

- فني ..

١٦. التسجيل في خدمة الجماعة هو:

- تحيلي البيانات ..

- تفسير البيانات ..

- جدولة البيانات ..

- **تدوين البيانات ..**

١٧. يقوم الأخصائيون بالممارسة المهنية:

- على هامش المؤسسة ..

- بعداً عن المؤسسة ..

- **داخل المؤسسة ..**

- خارج المؤسسة ..

١٨. المؤسسات الأهلية هي تصنيف للمؤسسات حسب:

- موقعها ..

- طبيعتها ..

- تمويلها ..

- تخصصها ..

١٩. من المهارات الفنية اللازم وفرها في أخصائي خدمة الفرد مهارات في:

- الاتصال ..

- الاستماع ..

- الكتابة ..

- القراءة ..

٢٠. المؤسسة هي المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي:

- العلاج ..

- الأوامر ..

- التعليمات ..

- المساعدة ..

٢١. من خصائص المؤسسات الاجتماعية أنها ترمز:

- للتكامل ..

- للمنافسة ..

- للتكافل ..

- للصراع ..

٢٢. من الخصائص التي يجب أن يتمتع بها أخصائي خدمة الفرد:

- الإنزنان الانفعالي ..

- القوة البدنية ..

- التسلط ..

- الفضول ..

٢٣. من المهارات الإنسانية اللازمة لأخصائي خدمة الفرد:

- حب الذات ..

- حب الآخرين ..

- حب العطاء ..

- حب الظهور ..

٢٤. يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد:

- التزود بمعارف العلوم الطبيعية ..

- **التزود بمعارف العلوم الإنسانية ..**

- التعرف بمعارف العلوم الأساسية ..

- التعرف بمعارف العلوم الاقتصادية ..

٢٥. من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد:

- المشرفين ..

- الإدارة ..

- الفنيين ..

- **المؤسسة ..**

٢٦. من خصائص المشكلة الفردية أنها:

- تحتاج إلى تدخل تنموي ..

- تحتاج إلى تدخل اجتماعي ..

- **تحتاج إلى تدخل علاجي ..**

- تحتاج إلى تدخل وقائي ..

٢٧. من مكونات الموقف الإشكالي:

- العوامل الاقتصادية ..

- العوامل الثقافية ..

- العوامل الخارجية ..

- **العوامل البيئية ..**

٢٨. من أسباب المشكلة الفردية:

- **الضغوط التي يتعرض لها الفرد ..**

- الضغوط التي يتعرض لها المجتمع ..

- الضغوط التي يتعرض لها الجماعة ..

- الضغوط التي يتعرض لها الأصدقاء ..

٢٩. من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد:

- المشكلة الاجتماعية ..

- المشكلة الاقتصادية ..

- **المشكلة الفردية ..**

- المشكلة الفنية ..

٣٠. يعد العميل أحد العناصر الأساسية في:

- الخدمة الاجتماعية ..

- عملية المساعدة ..

- تنمية المجتمع ..

- خدمة الجماعة ..

٣١. إعطاء المعلومات الصادقة وكشف الأسرار من مسؤوليات:

- الأخصائي ..

- الباحث ..

- العميل ..

- المؤسسة ..

٣٢. تتركز عملية المساعدة في خدمة الفرد حول:

- المؤسسة ..

- الجماعة ..

- العميل ..

- المعلومات ..

٣٣. من مسؤوليات العملاء في خدمة الفرد أثناء المقابلة:

- التعاون ..

- المنافسة ..

- الصراع ..

- المناقشة ..

٣٤. تتكون الشخصية من بنائين أحدهما البناء:

- الوظيفي ..

- المعرفي ..

- الفكري ..

- السيكولوجي ..

٣٥. العميل في خدمة الفرد هو الشخص الذي:

- يفسر المشكلة ..

- يساعد في حل المشكلة ..

- يعاني من المشكلة ..

- يسبب المشكلة ..



٣٦. من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد:

- الأخصائي ..

- المشرف ..

- مدير المؤسسة ..

- إمكانات المؤسسة ..

٣٧. تتميز خدمة الفرد بطابعها:

- الفني ..

- الاقتصادي ..

- المادي ..

- العلاجي ..

٣٨. من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أنها:

- طريقة من طرق خدمة الفرد الاجتماعية ..

- تمارس خارج المؤسسة ..

- إدارة لجمع البيانات ..

- منهج الدراسة ..

٣٩. يرى بعض الباحثين خدمة الفرد على أنها تجمع بين العلم والفن لأنها:

- تستخدم المعارف ..

- تستخدم المهارات ..

- لا تستخدم المعارف والمهارات ..

- تستخدم المعارف والمهارات ..

٤٠. من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن:

- أن عملية المساعدة تحتاج إلى المعرفة ..

- أن عملية المساعدة تحتاج إلى المهارة ..

- أن عملية المساعدة تحتاج إلى نظريات ..

- أن عملية المساعدة تحتاج إلى قاعدة علمية ..

٤١. تأثر دعاة الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد:

- بالجانب النظري في خدمة الفرد ..

- بالجانب العلمي في خدمة الفرد ..

- بالجانب المعرفي في خدمة الفرد ..

- بالجانب التطبيقي في خدمة الفرد ..

٤٢. يرى بعض الباحثين أن خدمة الفرد فن لاعتمادها على:

- المعرفة ..

- **المهارة ..**

- التدريب ..

- النظريات ..

٤٣. من الاتجاهات والنماذج النظرية المستحدثة في خدمة الفرد:

- **نظرية الدور ..**

- نظرية المخالطة ..

- نظرية التعلم ..

- نظرية الضبط ..

٤٤. اهتمت النظرية التحليلية:

- **بنمط شخصية العميل ..**

- بقيم العميل ..

- بثقافة العميل ..

- بتوجهات العميل ..

٤٥. تتم المساعدة في ضوء نموذج حل المشكلة من خلال:

- قيم العميل ..

- عادات العميل ..

- **تحرير طاقات العميل ..**

- توجيه العميل ..

٤٦. تفترض النظرية المعرفية أن سلوك الفرد وانفعالاته نتاج:

- لعاداته ..

- لبيئته ..

- **لأفكاره ..**

- لظروفه ..

٤٧. تفترض النظرية السلوكية أن سلوك العميل هو سلوك:

- غريزي ..

- **مكتسب ..**

- بيولوجي ..

- موروث ..

٤٨. تهتم نظرية سيكولوجية الذات:

- بالواقع النفسي للعميل ..

- بالواقع الاقتصادي للعميل ..

- بالواقع المعيشي للعميل ..

- بالواقع العملي للعميل ..

٤٩. من أبرز نظريات المرحلة العلمية المعاصرة في خدمة الفرد النظرية:

- المادية ..

- البنائية ..

- التفاعلية ..

- المعرفية ..

٥٠. تميزت المرحلة الاجتماعية العلمية في خدمة الفرد:

- بظهور التشخيص ..

- بإرجاع المشكلات لعوامل ذاتية ..

- بإرجاع مشكلات الإنسان للعوامل المادية ..

- بظهور جمعيات الإحسان ..

٥١. من خصائص المرحلة العشوائية في خدمة الفرد:

- وجود مؤسسات للخدمة الاجتماعية ..

- عدم وجود مؤسسات للخدمة الاجتماعية ..

- التعقيد ..

- وجود الممارسين المهنيين ..

٥٢. تطورت أهداف خدمة الفرد:

- من الأهداف المحدودة إلى العريضة ..

- من الواقعية للمثالية ..

- من البساطة للتعقيد ..

- من التعقيد للبساطة ..

٥٣. من العوامل التي أدت إلى ظهور المرحلة المهنية في خدمة الفرد:

- حالة السلام ..

- التخلف العلمي ..

- إختفاء المشكلات الاجتماعية ..

- التقدم الصناعي ..

٥٤. المرحلة المهنية في التطور التاريخي لخدمة الفرد هي المرحلة:

- الأولى ..
- الثانية ..
- الثالثة ..
- الرابعة ..

٥٥. من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد مرحلة:

- الاجتهاد والتجربة ..
- النمو ..
- الاستقرار ..
- الانطلاق ..

٥٦. من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات مبدأ:

- السرية ..
- التنسيق ..
- الموضوعية ..

- الأهداف المحددة ..

٥٧. في مبدأ التكوين الجماعي المخطط يجب أن يراعي الأخصائي الإعلان عن:

- شروط المؤسسة ..
- شروط المسابقة ..
- شروط العضوية ..

- شروط تقديم الخدمة ..

٥٨. يتطلب مبدأ التفريد مراعاة:

- اختلاف أفراد الجماعة ..
- اتفاق أفراد الجماعة ..
- معارضة أفراد الجماعة ..
- تعاون أفراد الجماعة ..

٥٩. يجب أن يراعي الأخصائي العلاقة المهنية علاقة:

- مصلحة ..
- عاطفية ..
- شخصية ..
- تسلطية ..

٦٠. يتميز تنظيم الجماعة بخصائص منها:

- التعقيد ..
- البساطة ..
- الذاتية ..
- **المرونة ..**

٦١. من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة جماعات:

- **العمل ..**
- الأصدقاء ..
- الأقارب ..
- النواصي ..

٦٢. يتمثل دور الأخصائي في التنظيم الوظيفي للجماعة في:

- تمويل الأعضاء ..
- محاسبة الأعضاء ..
- **تدريب الأعضاء ..**
- انتقاد الأعضاء ..

٦٣. من سمات الجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة:

- **بخصائص الأعضاء ..**
- بالمؤسسة ..
- بالأخصائي ..
- بالبرنامج ..

٦٤. من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات دوافع:

- إنسانية ..
- اقتصادية ..
- **شخصية ..**
- موضوعية ..

٦٥. من العوامل المؤدية إلى المشكلات الجماعية في الجماعة عوامل راجعة إلى:

- الأسرة ..
- المدرسة ..
- **البرنامج ..**
- المجتمع ..

٦٦. من أساليب بناء العضوية في الجماعات الصغيرة:

- الأساليب الاقتصادية ..
- الأساليب الفنية ..
- الأساليب العلمية ..
- **الأساليب المهنية ..**

٦٧. من المهارات الأساسية لأخصائي خدمة الجماعة مهارة:

- **الاتصال مع الأعضاء ..**

- التحليل ..
- الاتصال بالمجتمع ..
- التخطيط ..

٦٨. من الإجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة تحديد:

- عدد الأعضاء ..

- **الغرض من تكوين الجماعات ..**

- عدد الإداريين ..
- مكان المؤسسة ..

٦٩. من بين أدوار الأخصائي الاجتماعي كمذهب تريكر مساعدة الجماعة في:

- اختيار مكان العمل ..
- اختيار الأصدقاء ..
- التمويل ..

- **اختيار البرنامج ..**

٧٠. من المواقف الجماعية التي تواجه الأخصائي في عمله مع الجماعات:

- **التنازع في الجماعة ..**

- التعاون في الجماعة ..
- المنافسة في الجماعة ..
- التكافل في الجماعة ..

٧١. من أنماط العملاء في عملية المساعدة وفق تصنيف كارن هورنابي:

- **النمط المتعجرف ..**

- النمط الرياضي ..
- النمط العادي ..
- النمط الأبوي ..

٧٢. تنفيذ ما يتم التوصل إليه من قرارات في خدمة الفرد من مسؤوليات:

- المؤسسة ..
- المدرب ..
- **العميل ..**
- المشرف ..

٧٣. من مسؤوليات العملاء في خدمة الفرد:

- المشاركة في تقييم التدريب ..
- **المشاركة في تقييم عملية المساعدة ..**
- المشاركة في تقييم المؤسسة ..
- المشاركة في تقييم الأخصائي ..

٧٤. من أنماط العملاء في عملية المساعدة:

- **أنماط إشكالية دائمة ..**
- أنماط مدربة ..
- أنماط مساعدة ..
- أنماط متصارعة ..

٧٥. الأداء الوظيفي الخاطئ للذات من أسباب:

- المشكلة التربوية ..
- **المشكلة الفردية ..**
- المشكلة الاقتصادية ..
- المشكلة العمالة ..

٧٦. من خصائص المشكلة الفردية:

- ليست لها جوانب ذاتية أو موضوعية ..
- أن لها جوانب موضوعية فقط ..
- أن لها جوانب ذاتية فقط ..
- **أن لها جوانب ذاتية وأخرى موضوعية ..**

٧٧. المكان الذي يتلقى فيه العميل بالأخصائي والذي يحدد للأخصائي الإطار الذي يعمل فيه:

- المنزل ..
- **المؤسسة ..**
- الملعب ..
- الطريق ..

٧٨. من خصائص المؤسسات الاجتماعية أن لها:

- **نظام أساسي ولائحة أساسية ..**

- نظام فني ..

- نظام أدبي ..

- نظام رياضي ..

٧٩. من جوانب المسؤولية الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه العملاء:

- حفظ أسرار العملاء ..

- ....

- **عدم التحيز..**

- ....

٨٠. المساعدة في تقديم الخدمات العاجلة في حالة الطوارئ:

- من المسؤوليات الأخلاقية التدريب تجاه المجتمع ..

- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي التغذية تجاه المجتمع ..

- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي الرياضي تجاه المجتمع ..

- **من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه المجتمع ..**

٨١. من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والعلاج النفسي أن كلاهما:

- عملية تدريب ..

- **عملية مساعدة ..**

- عملية تنمية ..

- عملية تمويل ..

٨٢. من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والإرشاد النفسي أن كلاهما:

- **له إستراتيجية وقائية وعلاجية ..**

- له إستراتيجية اقتصادية ..

- له إستراتيجية فنية ..

- ليس له إستراتيجية ..

٨٣. من مكونات البناء القيمي في خدمة الفرد:

- عدم احترام خصوصية الفرد ..

- إفشاء أسرار العملاء ..

- عدم احترام كرامة الفرد كإنسان ..

- **احترام كرامة الفرد كإنسان ..**



٨٤. الشخص الذي يتم إعداده علمياً ومهنياً في الكليات والمعاهد المتخصصة في الخدمة الاجتماعية:

- أخصائي التخاطب ..
- أخصائي التغذية ..
- **أخصائي اجتماعي ..**
- أخصائي رياضي ..

٨٥. تشير عملية توجيه الأعضاء والجماعة ومساعدتهم خلال المواقف المختلفة في خدمة الجماعة إلى:

- الجماعة الفرعية ..
- **قيادة الجماعة ..**
- عضو الجماعة ..
- العضوية ..

٨٦. من المفاهيم الأساسية في خدمة الجماعة ، مفهوم:

- **ديناميكية الجماعة ..**
- اختلاف الجماعة ..
- أسماء الجماعة ..
- تعليم الجماعة ..

٨٧. من مفاهيم الأساسية في خدمة الجماعة ، مفهوم:

- التعويض ..
- التعريب ..
- **التسجيل ..**
- التنشئة ..

٨٨. من مكونات النموذج في خدمة الجماعة:

- الأهداف الغامضة ..
- الأهداف الخيالية ..
- أدوات جمع البيانات ..
- **الأهداف الأساسية ..**

٨٩. مبدأ توجيه التفاعل الجماعي ، من مبادئ:

- التربية ..
- **طريقة العمل مع الجماعات ..**
- طريقة تنظيم المجتمع ..
- التنمية ..

٩٠. مبدأ استخدام موارد الأعضاء والبيئة ، من مبادئ طريقة:

- التقييم ..

- العمل مع جماعات ..

- العمل التطوعي ..

- العمل الفردي ..

٩١. عند تخطيط وتنظيم عملية تكوين الجماعات يجب أن يراعي الأخصائي الاجتماعي عدة اعتبارات

منها:

- الإعلان بوضوح عن شروط الانتماء والعضوية للجماعة ..

- الإعلان بوضوح عن أسعار العضوية ..

- الإعلان بوضوح عن الوظائف الشاغرة ..

- الإعلان بوضوح عن شروط التعيين ..

٩٢. من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة:

- بالتنظيم العلي ..

- بالتدريب ..

- بالتنظيم الوظيفي ..

- بالتنظيم المهني ..

٩٣. تشجيع الأسرة للأفراد من الدوافع المؤدية إلى:

- التسرب الدراسي ..

- الانضمام للجماعات ..

- الأنومي ..

- إهمال الدراسة ..

٩٤. من أهم الخبرات والمهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق الجماعات والخبرات التي تتعلق:

- بالتدريس ..

- بالتقويم ..

- بإعداد الخطط ..

- بإعداد البرامج والمشروعات ..

٩٥. الجماعة في خدمة الجماعة هي مجموعة من الأفراد أهم سمات وقدرات:

- متنافرة ..

- متعارضة ..

- متقاربة ..

- متباعدة ..

٩٦. من وظائف الجماعات في خدمة الجماعة:

- **الوظائف المؤسسية ..**

- الوظائف الفنية ..
- الوظائف الرياضية ..
- الوظائف الخدمية ..

٩٧. جماعات الرعاية والمساندة الاجتماعية من أنواع الجماعات في طريقة:

- التقويم ..
- التدريب ..
- تنظيم المجتمع ..

- **خدمة الجماعة ..**

٩٨. مرحلة التفاعل والمشاركة من المراحل الأساسية لنمو:

- المؤسسة ..

- **الجماعة ..**

- العمل ..
- المجتمع ..

٩٩. في المراحل الأساسية لنمو الجماعة تتميز مرحلة النضج والإنجاز بعدة سمات منها:

- **نمو العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي ..**

- اختفاء العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي ..
- عدم وجود العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي ..
- ضعف العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي ..

١٠٠. في المراحل الأساسية لنمو الجماعة يقوم الأخصائي الاجتماعي في مرحلة تحقيق الأهداف والإنهاء:

- يلوم الأعضاء على ما توصلوا إليه ..
- ينقد الأعضاء على ما توصلوا إليه ..

- **مساعدة الأعضاء على فهم ما توصلوا إليه ..**

- يزرع الأعضاء على ما توصلوا إليه ..

١٠١. من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية العوامل الراجعة إلى:

- التدريب ..
- التخطيط ..
- خصائص البيئة ..

- **خصائص الأعضاء ..**

١٠٢. من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية والتي ترجع إلى البرنامج:

- ملائمة البرنامج لرغبات الأعضاء ..

- **عدم ملائمة البرنامج لرغبات الأعضاء ..**

- كبر حجم البرنامج ..

- صغر حجم البرنامج ..

١٠٣. تتضح مهارة الأخصائي في مواجهة مشكلات الجماعات من خلال عدة إجراءات منها:

- فرض الحلول على الأعضاء ..

- عدم مناقشة المشكلة مع الأعضاء ..

- **عرض المشكلة مع الأعضاء والمناقشة معهم ..**

- عدم عرض المشكلة مع الأعضاء ..

١٠٤. من الإجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة:

- **تحديد الأساليب المهنية اللازمة للعمل مع الجماعات ..**

- تحديد الأساليب التربوية اللازمة للعمل مع الجماعات ..

- تحديد الأساليب الإحصائية اللازمة للعمل مع الجماعات ..

- تحديد الأساليب الرياضية اللازمة للعمل مع الجماعات ..

١٠٥. من الاتجاهات الأساسية في بناء العضوية في خدمة الجماعة الاتجاه:

- البيولوجي ..

- التربوي ..

- **السيكولوجي ..**

- العضوي ..

١٠٦. مساعدة الجماعة في تنظيم نفسها من أدوار الأخصائي العمل مع الجماعات عند:

- ميرتون ..

- **تريكر ..**

- بارسويتز ..

- مالنوفسكي ..

١٠٧. من المهارات الأساسية التي يجب أن يكتسبها أخصائي خدمة الجماعة ، المهارة في:

- الخداع ..

- التفاوض ..

- استخدام الصراع ..

- **استخدام وظيفة المؤسسة ..**

١٠٨. البساطة وتقديم الخدمات الفردية من خصائص:

- المرحلة الفنية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ..
  - **المرحلة العشوائية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ..**
  - المرحلة العلمية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ..
  - مرحلة الاجتهاد والتجربة من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ..
١٠٩. تطورت خدمة الفرد من الأهداف المحدودة إلى الأهداف العريضة ومن المثالية للواقعية وتحددت في:

- **تحسين الوظيفة الاجتماعية للفرد ..**
- تنمية المجتمع ..
- حماية البيئة ..
- تدريب الجماعة ..

١١٠. الحروب المتوالية وما ترتب عليها من ضحايا من العوامل التي أدت إلى ظهور المرحلة:

- التربوية من مراحل تطوير لخدمة الفرد ..
  - العشوائية من مراحل تطوير لخدمة الفرد ..
  - **المهنية من مراحل تطوير لخدمة الفرد ..**
  - الأولى من مراحل تطوير لخدمة الفرد ..
١١١. فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر من العوامل التي أدت إلى ظهور:

- مرحلة التقييم ..
  - مرحلة العشوائية ..
  - مرحلة الانطلاق ..
  - **المرحلة المهنية ..**
١١٢. تميزت المرحلة العلمية المبكرة بعدة خصائص منها ، ظهور ما يعرف:

- بالتخيل ..
- **بالتشخيص ..**
- بالعمل الجماعي ..
- بالوصف ..

١١٣. كان للنظرية التحليلية تأثير في خدمة الفرد وتمثل هذا التأثير في اهتمامها بنواحي متعددة منها:

- **نمط شخصية العميل ..**
- شكل العميل ..
- الحالة الاجتماعية للعميل ..
- أسرة العميل ..

١١٤. النظرية السلوكية من النظريات التي ارتبطت بالمرحلة:

- الميدانية في خدمة الفرد ..
- الشيوعية في خدمة الفرد ..
- **المعاصرة في خدمة الفرد ..**
- الصناعية في خدمة الفرد ..

١١٥. يذهب أنصار الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد إلى أن خدمة الفرد فن لاعتمادها على:

- التجربة ..
- التفسير ..
- المنهج العلمي ..

- **المهارات والقدرات الذاتية ..**

١١٦. يذهب أنصار الاتجاه القائل بعلمية خدمة الفرد إلى أن خدمة الفرد علم:

- لأنها تعتمد على المهارات ..
- **لأن لها مبادئها وأساليبها ومناهجها ..**
- لاعتمادها على القدرات الذاتية ..
- لابتعادها عن الموضوعية ..

١١٧. تعتمد خدمة الفرد على قاعدة معرفية عريضة من العلوم:

- الطبيعية ..
- الأساسية ..
- **الإنسانية ..**
- البيولوجية ..

١١٨. من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أنها:

- وسيلة للترقي ..
- منهج للبحث ..
- طريقة من طرق التدريب ..

- **طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية ..**

١١٩. خدمة الفرد مهنة يمكن إدراجها في قائمة المهن التي تعمل في الميدان:

- المشكلات العلمية ..
- **المشكلات الاجتماعية ..**
- التمويل ..
- التدريب ..

١٢٠. العميل في عملية المساعدة في خدمة الفرد هو:

- الممارس المهني ..
- الشخص الذي يقود الجماعة ..
- الشخص الذي لا يعاني من المشكلة ..
- **الشخص الذي يعاني من مشكلة ..**