

الأسئلة المضافة في المحاضرة العاشرة 24 منها التالي 9 أسئلة غير موجودة بأسئلة الأعوام السابقة ..

تستخدم عملية إعادة هندسة العمليات في :

- 1- تقييم التغيير التنظيمي للعمليات
- 2- تبسيط لعمليات والاجراءات المتبعة

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

تعتبر تغيير المهام A change in mission من متضمنات

1- التغيير التنظيمي

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

3- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

4- لا شيء مما ذكر

يعني تنفيذ النظر المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات احراء تغييرات على

1- العمليات والاجراءات المتبعة

2- وظائف المنظمة

3- لا شيء مما ذكر

4- كل ما ذكر

لضمان الالتزام التنظيمي يجب التركيز على

1- خطة التواصل

2- نموذج الاستحقاق التنظيمي OPM3

3- كل ما ذكر

4- لا شيء مما ذكر

لإنجاح مشاريع النظر المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك

1- التزاما قويا من طرف الادارة العليا

2- التزاما قويا من طرف الادارة الوسطى

3- التزاما قويا من طرف الادارة التشغيلية

4- التزاما قويا من طرف الموظفين النافذين في إدارة الجودة

الهدف الاساسي من إدارة التغيير

- 1- تعظيم الفوائد الجماعية لكل الاشخاص العاملون على التغيير
- 2- تقليل مخاطر فشل المشروع
- 3- كل ما ذكر
- 4- لا شيء مما ذكر

تكون ادارة التغيير جزءا من

- 1- استراتيجية تخطيط التنفيذ
- 2- مهام الادارة التنفيذية للمنظمة
- 3- ادارة المعرفة للمنظمة
- 4- ادارة الجودة للمنظمة

الذي يركز على أتمته العمليات وتقليص حجم المنظمة

- 1- ادارة العمليات
- 2- إعادة هندسة العمليات
- 3- ادارة الاصول
- 4- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

الذي تركز على مبدأ الذي يعتبران التفاعلات والترابط بين الاشخاص والنظام والمعلومات
الضرورية لتأدية أفضل للمهام

- 1- ادارة العمليات
- 2- إعادة هندسة العمليات
- 3- ادارة الاصول
- 4- منهجيات تنفيذ نظم الـERP