

أسئلة كتاب المسؤولية الاجتماعية
وأخلاقيات العمل

من إعداد زميلتنا في جامعة الدمام
اجتهادات جزاها الله كل خير

أسئلة الكتاب : (الفصل الأول)

س1/ ان تعريف أخلاقيات العمل هو :	س2 / إن أهميه الأخلاق فيما يلي :
أ - بأنها المبادئ والمعايير . ب - التي تعتبر أساس للسلوك المستحب ، من أفراد العمل . ج - ويتعهد أفرادها ، بالالتزام بها . د - جميع ما ذكر صحيح	أ - التي تميز سلوك الإنسان عن سلوك البهائم في تحقيق حاجاته الطبيعية ، أو في علاقاته مع غيره من الكائنات الأخرى . ب - إن هدف الأخلاق تحقيق السعادة في الحياة الفردية والجماعية . ج- في نجاح الانسان في حياته . د- جميع ما ذكر صحيح .
س3 / إن من مصادر الخلق الحسن :	س4 / إن مفهوم العمل هو :
أ - الإيمان بوجود الله سبحانه وتعالى . ب- القرآن الكريم . ج- أ + ب د- جميع ما ذكر صحيح .	أ - ما يقوم به الانسان من نشاط إنتاجي . ب - في وظيفة أو مهنة أو حرفة . ج- أ + ب د- جميع ما ذكر صحيح .
س5 / إن من الأخلاقيات المطلوبة في العامل:	س6 / إن من الأخلاقيات المطلوبة في صاحب العمل:
أ - الأمانة ب - عدم الخيانة ج - القوة د- جميع ما ذكر صحيح	أ - ان يبين للعامل ماهية العمل المراد انجازه مع بيان ما يتعلق بالمدة والاجر . ب- أن لا يكلفه فوق طاقته . ج- أن يعامل بالحسنى فلا بد أن تكون نظرة صاحب العمل إلى العامل نظرة إنسانية . د- جميع ما ذكر صحيح .
س7 / إن من مكارم الأخلاق التي يدعوا إليها الإسلام:	س8 / إن السلوك الحارم هو:
أ - التعاون والترابط والتراحم . ب- خدمة الناس وقضاء حوائجهم . ج- السكوت عن ذكروا عيوب الآخرين في الحضور والغيبة . د- جميع ما ذكر صحيح .	أ - أن تعبر عن أفكارك ومشاعرك واحتياجاتك بصدق وأمانة وبطريقة مباشرة دون المساس بحقوق الآخرين . ب- ويتصف هذا السلوك بالإيجابية أي أنه سلوك إيجابي . ج - أ + ب د- جميع ما ذكر صحيح .
س9 / إن من أسباب تراجع أخلاقيات العمل:	س10 / إن من أنماط السلوكيات والأخلاقيات في العمل :
أ - التلوث الجغرافي . ب- التلوث القيمي . ج- التلوث البيئي . د- جميع ما ذكر صحيح .	أ - دعم أفكار وأراء الآخرين الجديدة . ب- الحفاظ على أدوات وأجهزة العمل . ج- تنفيذ السياسة والإجراءات الوظيفية . د- جميع ما ذكر صحيح .

الإجابات الصحيحة :

س1/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س2/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س3/ (ج) , (أ + ب)

س4/ (ج) , (أ + ب)

س5/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س6/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س7/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س8/ (ج) , (أ + ب)

س9/ (ب) , التلوث القيمي

س10/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

أسئلة الكتاب : الفصل الثاني

❖ ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة في الأسئلة التالية:

س1 / من مصادر الأخلاقيات هي . :	س2 / من وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة
أ . العائلة والتربية البيئية. ب .ثقافة المجموعات العالمية. ج .أ+ب د .جميع ما ذكر صحيح	أ . تنمية الرقابة الذاتية ب . أنظمة وتعليمات المنظمة. ج .أ+ب د .جميع ما ذكر صحيح
س3 / تتضمن العلاقة مع الموردین:	س4 / من أسباب الانحيازات الأخلاقية للشركات والمؤسسات غير الهادفة للربح :
أ .أن تتطلب من الموردین تقديم أسعارا أفضل وجودة أفضل. ب .أن تتطلب منهم تعديل أسلوب عملهم أو التكنولوجيا التي يستخدمونها للوصول الى الجودة المطلوبة. ج .أ+ب د .جميع ما ذكر صحيح	أ . الضغوط التي يفرضها بعض المديرين على الشركة ليستمرروا في مناصبهم. ب . الخوف والصمت إزاء تجاوزات الكبار في المؤسسة. ج .وجود مجلس إدارة قوي تمزقه الخلافات والصراعات. د .أ+ب
س5 / من أساسيات أخلاقيات العمل:	س6 / من المواقف لها علاقة بأخلاقيات العمل وأخلاقيات الإدارة:
أ .عدم وجود تضاد في المصالح ب .عدم الغش والخداع والكذب ج .أ+ب د .جميع ما ذكر صحيح	أ . الوعود ب .الاولويات ج .التوظيف د .جميع ما ذكر صحيح
س7 / في سبيل تحقيق متطلبات العمل والمتطلبات الشخصية فلا بد من:	س8 / عندما نتعرض لأي المواقف فلا بد من أن نقيم تصرفنا من منطلق الأخلاقيات:
أ . معرفة كيفية الفصل بين متطلبات العمل ومتطلباتنا (رغباتنا) الشخصية ب . تأكيد أهمية التركيز على شؤون العمل بدلاً من الاهتمامات الشخصية ج . إدارة المتطلبات والرغبات لدى الموظفين د .جميع ما ذكر صحيح.	أ .هل هذا التصرف شرعي ب .هل ذلك مخالف للقانون أو أنظمة وسياسات الشركة. ج .هل هو عدل لكل من يهمهم الأمر د .جميع ما ذكر صحيح
س9 / من أساسيات أخلاقيات العمل:	س10 / من أساسيات أخلاقيات العمل :
أ .تقبل الهدايا ب .الرشوة ج .السرقة. د .لا شيء مما ذكر	أ .عدم التفرقة في التوظيف والترقية والتدريب وأي معاملة في العمل بناء على لون أو نوع أو ديانة أو أصل العامل أو المتقدم للعمل ب .عدم التفرقة في التعيين والترقيات وخلافة بناء على وجود إعاقة غير مؤثرة في العمل ج .الصدق والدقة في التقارير د .جميع ما ذكر صحيح

الاجابات الصحيحة :

س1 / (أ) , العائلة والتربية البيئية.

س2 / (ج) , أ+ب

س3 / (ج) , أ+ب

س4 / (د) , أ+ب

س5 / (ج) , أ+ب

س6 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س7 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س8 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س9 / (د) , لا شيء مما ذكر

س10 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

أسئلة الكتاب : الفصل الثالث

❖ ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة في الأسئلة التالية:

س1 / من أنواع القيم الموجودة في منظمة الأعمال :	س2 / تتمثل القيم في المنظمة مما يلي :
أ. قيم الفرد ب. قيم المجتمع ج. قيم المنظمة د. جميع ما ذكر صحيح	أ. تحقيق الأهداف ب. الاستقرار ج. أ + ب د. جميع ما ذكر صحيح
س3 / يقول الإمام أبو الحسن الماوردي: إن الأخلاق هي :	س4 / السلوك الأخلاقي هو :
أ. غرائز كامنة تظهر بالاختيار . ب. وتظهر بالاضطرار ، وللنفس أخلاق تحدث منها بالطبع . ج . ولها أفعال تصدر عنها بالإرادة . د. جميع ما ذكر صحيح .	أ. السلوك الذي عمل به المجتمع وأقره . ب. يتكون هذا السلوك من مجموعة من القواعد التي تبين للأفراد كيف يتصرفون . ج. في الحالات والمواقف التي تعرض لهم دون أن يخالفوا في ذلك العرف السائد في مجتمعهم . د. جميع ما ذكر صحيح .
س5 / من مجموعة القيم الأخلاقية التي ينبغي أن يتحلى بها العامل المسلم بغض النظر عن العمل الذي يزاوله :	س6 / من مجموعة القيم الأخلاقية التي ترتبط بالعمل أي كان نوعها أو درجتها أو شاغلها :
أ. التقوى . ب. الكذب . ج. الخيانة . د. جميع ما ذكر صحيح .	أ. الصدق . ب. التقوى . ج. الإتقان في العمل . د. جميع ما ذكر صحيح .
س7 / من مجموعة القيم الأخلاقية التي ترتبط ببعض المهن دون بعض :	س8 / حسن المعاملة يحتاجها الموظف مع :
أ. الصدق . ب. الأمانة . ج. الشورى والتفويض . د. جميع ما ذكر صحيح .	أ. رؤسائه . ب. زملائه . ج. المراجعين . د. جميع ما ذكر صحيح .
س9 / إن إقامة العدل والمساواة بين المرؤوسين تقوم على :	س10 / من أنواع حسن المعاملة :
أ. إن الله عز وجل جعل الناس سواسية لا فرق بين عربهم ولا أعجمهم إلا بالتقوى . ب. التقوى هي المعيار الأوحى للتفريق بين الناس . ج. أ + ب . د. جميع ما ذكر صحيح .	أ. في بشاشة اللقاء والترحيب الحار . ب. في الاهتمام بأمور الآخرين وتقديم الخدمة الممكنة لهم . ج- في عدم إحراجهم أو إهانتهم . د- جميع ما ذكر صحيح .

الاجابات الصحيحة :

س1/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س2/ (ج) , أ + ب

س3/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س4/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س5/ (أ) , التقوى

س6/ (ج) , الإلتقان في العمل

س7/ (ج) , الشورى والتفويض

س8/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س9/ (ج) , أ + ب

س10/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

أسئلة الكتاب : الفصل الرابع

❖ ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة في الأسئلة التالية:

س1 / يعني الانضباط هو :	س2 / صور من كيفية تفعيل الانضباط والإلتقان :
أ . ضبط الشيء حفظه بالخزم. ب . اهتمام التقني بجميع الأنظمة المنظمة لمهنته والمحافظة عليها. ج . سواء الانضباط في الأوقات أو التصرفات أو الشكل أو التعامل مع جميع المستويات. د . جميع ما ذكر صحيح	أ . الموظف قدوة في جميع أعماله فانضباطه و محافظته على اوقات العمل محفز واضح للآخرين. ب . الموظف ليس أسوة فتقيد بكافة الانشطة والأعمال كفييل بعدم بوصول هذه القيمة للآخرين. ج . الموظف ليس مخزنا للمعارف والمعلومات ولكن ليس لديه القدرة لكيفية الحصول عليها وطرق الاستفادة منها وتطبيقها. د . جميع ما ذكر صحيح.
س3 / من صور الانضباط في الهيئة (الشكل) :	س4 / من صور الانضباط في التعامل (التصرفات) :
أ . اهتم بشكلك الخارجي ليكن شعر لحيتك مرجلا ونظيفا قص من الشارب ب . حافظ على نظافة شعر رأسك وتعهد طوله (الأنظمة تمنع قصات شعر وإطالته). ج . اهتم بسنن الفطرة مثل : نظافة الأسنان نظافة الأطراف وتقليمها تنف الإبطين واعتن برائحة جسمك ونظافته . د . جميع ما ذكر صحيح .	أ . اعرف قدر الموظفين والمسؤولين وعاملهم كما تعامل والديك . ب . عامل زملائك كإخوانك ولا تحب لهم الخير ولا تتعاون معهم على البر . ج . عامل الضعفاء ومن هم دونك بدون احترام ورحمه . د . جميع ما ذكر صحيح .
س5 / تعني القيم في الإسلام هي :	س6 / من العوامل التي تؤثر على اخلاقيات العمل :
أ . فضائل خلقية ب . وهي المعيار لسلوك أفراد المجتمع عامه وأرباب المهن خاصة . ج . أ + ب . د . جميع ما ذكر صحيح .	أ . الإيمان والتوحيد . ب . العبادات . ج . أ + ب . د . جميع ما ذكر صحيح .
س7 / من العوامل المؤثرة في خروج الإنسان عن سلوكه :	س8 / ما هو مفهوم المصلحة العامة :
أ . الإكراه ب . الصدق ج . الأمانة د . جميع ما ذكر صحيح .	أ . المنفعة ب . الصدق ج . العمل د . جميع ما ذكر صحيح
س9 / من مبادئ القواعد الأخلاقية التي تحكم السلوك في الوظيفة العامة:	س10 / من شروط المصلحة العامة في الإسلام :
أ . الالتزام بالقاعدة الديمقراطية للمجتمع ب . الالتزام بالمصلحة العامة ج . احترام إرادة المجتمع د . جميع ما ذكر صحيح	أ . ان تكون حقيقية وليست وهمية ب . ان تكون عامة للناس وليست شخصية ج . ان لا تتعارض مع النص او الاجماع د . جميع ما ذكر صحيح .

الاجابات الصحيحة :

س1/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س2/ (أ) , الموظف قدوة في جميع أعماله فانضباطه و محافظته على اوقات العمل محفز واضح للآخرين .

س3/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س4/ (أ) , اعرف قدر الموظفين والمسؤولين وعاملهم كما تعامل والديك

س5/ (ج) , أ + ب

س6/ (ج) , أ + ب

س7/ (أ) , الإكراه

س8/ (أ) , المنفعة

س9/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س10/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

أسئلة الكتاب : الفصل الخامس

❖ ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة في الأسئلة التالية:

س1/ عرف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الاعمال على انه :	س2/ من انماط المسؤولية الاجتماعية :
أ. التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة ب. من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم المجتمع المحلي لتحسين مستوى معيشة الناس . ج. بأسلوب يخدم التجارة ويخدم التنمية في ان واحد . د. جميع ما ذكر صحيح .	أ. المسؤولية الاقتصادية ب. النمط الاجتماعي ج. أ + ب د. جميع ما ذكر صحيح
س3 / من عناصر المسؤولية الاجتماعية :	س4/ من عناصر المسؤولية الاجتماعية للمالكون :
أ. المالكون ب. الزبائن ج. العاملون د. جميع ما ذكر صحيح	أ. تحقيق أكبر ربح ممكن ب. تعظيم قيمة السهم والمنشأة ككل ج. رسم صورته محترمة للمنشأة في بيتها . د. جميع ما ذكر صحيح
س5 / من عناصر المسؤولية الاجتماعية لجماعات الضغط الاجتماعي :	س6 / يعني مفهوم المحاسبة عن المسؤولية الاجتماعية هو :
أ. التعامل الجيد مع جمعيات حماية المستهلك ب. احترام أنشطة جماعات حماية البيئة ج. احترام دور النقابات العالمية والتعامل الجيد معها د. جميع ما ذكر صحيح	أ. مجموعة الأنشطة التي تختص بقياس وتحليل الاداء الاجتماعي لمنظمات الاعمال ب. وتوصيل تلك المعلومات للفئات والطوائف المختصة ج. وذلك بغرض مساعدتهم في اتخاذ القرارات وتقييم الاداء الاجتماعي لتلك المنظمات د. جميع ما ذكر صحيح
س7 / من اهداف المحاسبة الاجتماعية :	س8 / من مجالات المحاسبة الاجتماعية :
أ. تحديد وقياس صافي المساهمة الاجتماعية للمنظمة ب. عدم تقييم الاداء الاجتماعي للمنظمة ج. أ + ب د. جميع ما ذكر صحيح	أ. العاملين ب. البيئة الاجتماعية ج. حماية المستهلك د. جميع ما ذكر صحيح
س9 / من انواع الافصاح المحاسبي عن الاداء الاجتماعي :	س10/ من حقوق المسؤولية الاجتماعية مع العملاء :
أ. الافصاح الكافي ب. الافصاح الكامل ج. أ + ب د. جميع ما ذكر صحيح	أ. حق الامان ب. حق الحصول على المعلومات ج. أ + ب د. جميع ما ذكر صحيح

الاجابات الصحيحة :

س1 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س2 / (ج) , أ + ب

س3 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س4 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س5 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س6 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س7 / (أ) , تحديد وقياس صافي المساهمة الاجتماعية للمنظمة

س8 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س9 / (ج) , أ + ب

س10 / (ج) , أ + ب

❖ ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة في الأسئلة التالية:

س1/ مدونة السلوك تعني :	س2/ من مبادئ مدونة السلوك والمعايير الأخلاقية لموظفي القطاع العام :
أ. معايير لأخلاقيات وسلوكيات العمل المهنية في إطار الدوائر الحكومية ب. تحديد للموظفين العاملين في مجموعة القيم والسلوكيات التي ينبغي إتباعها أثناء أداء مهامهم . ج. وفي علاقاتهم فيما بينهم من جهة ومع جمهور المستفيدين من جهة ثانية د. جميع ما ذكر صحيح	أ. احترام القانون ب. الحيادية ج. النزاهة د. جميع ما ذكر صحيح
س3 / من أهداف مدونة السلوك :	س4/ إن دور مدراء الدوائر في قواعد السلوك :
أ. تحديد معايير السلوك والأخلاق المرغوبة والمتوقعة من قبل الدوائر الحكومية وموظفي القطاع العام ب. تعرف المواطنين بالسلوك المرغوب فيه والمتوقع من الدوائر الحكومية والموظفة في القطاع العام ج. أ + ب	أ. تبني مدونات السلوك والترويج لها وتدريب الموظفين عليها في مختلف المستويات الوظيفية ب. عدم توفير بيئة عمل تضمن توفير مكان مناسب لطبيعة عمل الموظفين وحوافز مادية ومعنوية تساعد على تعزيز ولاء الموظف للمؤسسة وليس للأشخاص ج. عدم تحديد المستويات الإدارية في المؤسسة ومهام الدوائر والموظفين والوصف الوظيفي لهم د. جميع ما ذكر صحيح
س5 / إن من القواعد العامة التي تحكم سلوك الموظف :	س6 / إن من مرتكزات السلوك للموظف العام :
أ. احرص على تأدية العمل بدقة وإمانة وإخلاص وتجرد بعيدا عن أية اعتبارات خاصة قد تخل بوظيفتي ب. أخصص وقت العمل الرسمي في أداء مهام الوظيفية وأحافظ على ذات مستوى الاداء في غير أوقات العمل الرسمي إذا اقتضت مصلحة العمل ذلك ج. احترم مواعيد العمل المخصصة لوظيفتي د. جميع ما ذكر صحيح	أ. الحيادية الوظيفية ب. الحيادية السيادية ج. الحيادية المالية د. أ + ب
س7 / من المواد القانونية المتعلقة بسلوك الموظف والمحظورات :	س8 / من قواعد السلوك في القطاع الخاص :
أ. تأدية العمل المنوط به بنفسه بدقة وأمانة وان يخصص وقت العمل الرسمي لأداء واجبات وظيفته ب. أن يحسن معاملة الجمهور وان ينجز معاملاتهم في الوقت المحدد ج. احترام مواعيد العمل د- جميع ما ذكر صحيح	أ. الملكية الفكرية وحقوق النشر العائدة للأخرين ب. التجارة المالية ج. التجارة المحلية د. جميع ما ذكر صحيح
س9 / من العقوبات التأديبية في القطاع العام التالية :	س10/ من قواعد السلوك في القطاع الخاص :
أ. التنبيه أو لفت النظر ب. الإنذار ج. الخصم من الراتب بما لا يزيد عن راتب خمسة عشر يوما د. جميع ما ذكر صحيح	أ. العدالة في الأجور ب. العدالة في مسؤوليات العمل ج. أ + ب د- جميع ما ذكر صحيح

الاجابات الصحيحة :

س1 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س2 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س3 / (ج) , أ + ب

س4 / (أ) , تبني مدونات السلوك والترويج لها وتدريب الموظفين عليها في مختلف المستويات الوظيفية

س5 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س6 / (د) , أ + ب

س7 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س8 / (أ) , الملكية الفكرية وحقوق النشر العائدة للآخرين

س9 / (د) , جميع ما ذكر صحيح

س10 / (ج) , أ + ب

❖ ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة في الأسئلة التالية:

س1/ ما هو السلوك العدواني :	س2/ يمكن تصنيف أنواع السلوك العدواني على النحو التالي :
أ. استجابة انفعالية متعلمة تتحول مع نمو الطفل ب. وبخاصة في سنته الثانية الى عدوان وظيفي ج. لارتباطها ارتباطا شرعيا بإشباع الحاجات د. جميع ما ذكر صحيح .	أ. عدوان جسدي كالضرب والعراك ب. عدوان غير لفظي كالأهانة والشتيم ج. عدوان على شكل ضربات غضب د. جميع ما ذكر صحيح
س3 / يخدم العنف عند الموظف أهداف شخصية أساسية منها :	س4 / تقوم فكرة نظرية الإحباط - العدوان على :
أ. تحقيق مكانة اجتماعية مهيبة عند الآخرين ب. تعزيز الهوية الاجتماعية بحيث يحسب له الآخرين حسابا ج. فرض السيطرة الاجتماعية واكتساب القوة والنفوذ د. جميع ما ذكر صحيح	أ. كل الاحباطات تزيد من احتمالات رد الفعل العدواني ب. كل العدوان يفترض مسبقا وجود إحباط سابق ج. أ + ب د. جميع ما ذكر صحيح
س5 / تبني فكرة نظرية العدوان الإبداعي :	س6 / من أشكال ومظاهر السلوك العدواني :
أ. باخ ب. بيتز ج. نيلسون د. جميع ما ذكر صحيح	أ. اعتداء موظف على موظف ب. اعتداء موظف على رئيسه المباشر ج. اعتداء موظف على الإدارة د. جميع ما ذكر صحيح
س7 / من اسباب السلوك العدواني :	س8 / من طرق الوقاية من السلوك العدواني :
أ. أسباب بيئية ب. أسباب نفسية ج. أ + ب د. جميع ما ذكر صحيح	أ. العدالة في معاملة الموظف في المؤسسة ب. العدالة في توزيع الواجبات والوظائف بين العاملين ج. العدالة في قضايا الثواب والعقاب بين الموظفين د. جميع ما ذكر صحيح
س9 / يعرف تعديل السلوك على انه :	س10 / من أنواع المعززات :
أ. العلم الذي يشمل على التطبيق المنظم للأساليب التي انبثقت عن القوانين السلوكي ب. ذلك بغية إحداث تغيير جوهري ج. مفيد في السلوك الأكاديمي والاجتماعي د. جميع ما ذكر صحيح	أ. المعززات المادية ب. المعززات الرمزية ج. المعززات النشاطية د. جميع ما ذكر صحيح

الاجابات الصحيحة :

س1/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س2/ (أ) , عدوان جسمي كالضرب والعراك

س3/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س4/ (ج) , أ + ب

س5/ (أ) , باخ

س6/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س7/ (ج) , أ + ب

س8/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س9/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س10/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

❖ ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة في الأسئلة التالية:

س1 : ما معنى مفهوم الفساد الإداري:	س2 : من مظاهر الفساد:
أ. كل عمل يتضمن سوء استخدام المنصب العام ب. لتحقيق مصلحة ذاتية لنفسه أو جماعته ج. وبشكل عام وبالنتيجة فإن الفساد يؤدي الى إلحاق الضرر بالمصلحة العامة د. جميع ما ذكر صحيح	أ. الفساد السياسي ب. الفساد المالي ج. الفساد الإداري د. جميع ما ذكر صحيح
س3 : وهنالك مظاهر أخرى للفساد هي:	س4 : من أسباب تفشي ظاهرة الفساد هي :
أ. الرشوة ب. المحسوبية ج. المحاباة د. جميع ما ذكر صحيح	أ. اسباب اقتصادية ب. اسباب تنموية ج. اسباب جغرافية د. جميع ما ذكر صحيح
س5 : من أشكال الفساد الإداري :	س6 : من الاثار المترتبة على الفساد:
أ . تذبذب المال العام من خلال منح تراخيص أو إعفاءات ضريبية أو جمركية لأشخاص او شركات بدون وجه حق ب . استغلال المنصب العام لتحقيق مصالح سياسية ج. أ + ب د. جميع ما ذكر صحيح	أ. اثر الفساد الإداري على الإيرادات الحكومية ب. اثر الفساد الإداري على النمو الاقتصادي ج. أ + ب د. اثر الفساد الإداري على النمو النفسي
س7 : من اليات مكافحة الفساد:	س8 : تقوم استراتيجية مكافحة الفساد على ما يلي:
أ. الاخاسية ب. المسائلة ج. الشفافية د. جميع ما ذكر صحيح	أ. تبني نظام ديمقراطي يقوم على مبدأ فصل السلطات وسيادة القانون ب. بناء جهاز قضائي مستقل وقوي ونزيه وتحريره من كل المؤثرات التي يمكن ان تضعف عملة والالتزام من قبل السلطة التنفيذية على احترام أحكامه ج. إعمال القوانين المتعلقة بمكافحة الفساد على جميع المستويات د. جميع ما ذكر صحيح
س9 : من الوثائق الدولية لمكافحة الفساد:	س10 : إن الفساد الإداري والمالي هو أكبر معوق للتنمية وقد ازداد الاهتمام بهذا الموضوع للأسباب متعددة منها:
أ. وثيقة الإسكندرية اذار 2004 ب. إعلان باريس ج. أ + ب د. إعلان جده	أ. انفتاح الدول بعضها على بعض ب. سرعه انتشار المعلومات ج. زيادة مشاركة الشعوب في صنع القرار د. جميع ما ذكر صحيح

الاجابات الصحيحة :

س1/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س2/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س3/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س4/ (أ) , أسباب اقتصادية

س5/ (ج) , أ + ب

س6/ (ج) , أ + ب

س7/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س8/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

س9/ (ج) , أ + ب

س10/ (د) , جميع ما ذكر صحيح

❖ ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة في الأسئلة التالية:

<p>س2 : من عناصر الحوكمة الرشيدة :</p>	<p>س1 : عرف باريكنسون الحكومة بما يلي :</p>
<p>أ. المشاركة ب. حكم القانون ج. الشفافية د. سرعة الاستجابة</p>	<p>أ. الحوكمة هي الاجراء الاداري الاشرافي والتنسيقي المعتد ب. والذي يعكس مصداقية إدارة الشركة في رعايتها لمصالح الشركاء ج. أ + ب د. جميع ما ذكر صحيح</p>
<p>س 4 : من محددات الحوكمة:</p>	<p>س3 : من شروط الحوكمة :</p>
<p>أ. محددات خارجية ب. محددات عالمية ج. محددات وطنية د. جميع ما ذكر صحيح</p>	<p>أ. عدم توفير الحماية للمساهمين في هذه الشركات وأن يسهل لهم ممارسة حقوقهم ب. معاملة متساوية لكافة المساهمين سواء كانوا وطنيين أو أجانب كما ينبغي إتاحة الفرصة لكافة المساهمين للحصول على تعويض فعال عن انتهاك حقوقهم ج. عدم ضمان القيام بالإفصاح السليم في الوقت المناسب عن كافة الموضوعات المهمة المتعلقة بالشركة بما في ذلك المركز المالي والاداء وحقوق الملكية د. جميع ما ذكر صحيح</p>
<p>س6 : أن القوانين المتعلقة بحرية المعلومات تدر على المواطنين والحكومات معا منافع كثيرة منها :</p>	<p>س5 : من معايير منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية</p>
<p>أ. تعد شرطا أساسيا من شروط الحكومة الصالحة ب. تحث الحكومات على الكشف عن المعلومات خاصة عند التحقيق في دعاوى الفساد ج. يسمح الاطلاع على المعلومات للمواطنين بفحص أعمال المؤسسة العامة بدقة د. جميع ما ذكر صحيح</p>	<p>أ. ضمان وجود أساس لإطار فعال لحكومة الشركات ب. حفظ حقوق جميع المساهمين ج. المعاملة المتساوية بين جميع المساهمين د. جميع ما ذكر صحيح</p>
<p>س8 : وتتكون مؤشرات الحكم الجيد من الابعاد الاساسية التالية:</p>	<p>س7 : أن القوانين حق الوصول الى المعلومات يجب أن يتضمن بعض العناصر التالية:</p>
<p>أ. عدم التعبير والمساءلة ب. الاستقرار السياسي ج. عدم فاعلية الحكومة د. جميع ما ذكر صحيح</p>	<p>أ. يجب أن يكون حق الوصول الى المعلومات حقا لكل شخص وليس مقصورا على المواطنين والمقيمين ب. يتم السماح للمؤسسات العامة برفض الكشف عن معلومات فقط في حالة ان هذا الكشف سيؤدي الى إلحاق أذى مادي وجوهري لمصلحة مشروعة ج. يجب ادراج تفوق أهمية المصلحة العامة للسماح بالكشف عن المعلومات في الحالات التي تفوق فيها أهمية المصلحة العامة المترتبة عن الكشف عن هذه المعلومات د. جميع ما ذكر صحيح</p>

س10 : إن حماية حقوق المساهمين والتي تشمل:	س9 : إن الالية المناسبة لحكومة الشركات هي:
<p>أ. تسهيل ممارسة المساهمين لحقوقهم وحصولهم على المعلومات</p> <p>ب. حقوق المساهمين المتعلقة بعد حضور اجتماع الجمعية العامة</p> <p>ج. حقوق المساهمين في قراءة الصحف</p> <p>د. جميع ما ذكر صحيح</p>	<p>أ. إيجاد اليه فاعله لتوفير القدر المناسب من الثقافة لدى المساهمين لمعرفة حقوقهم وواجباتهم من خلال عقود تأسيس الانظمة الأساسية للشركة</p> <p>ب. توفير اللوائح الخاصة بالزام الشركات لمزيد من الشفافية والإفصاح عن كل المعلومات التي تتعلق بالشركة</p> <p>ج. خلق الانسجام والتوافق بين مجموعة اللوائح والأنظمة المستحدثة والتي صدرت لمعالجة متطلبات التطورات الاقتصادية الحالية</p> <p>د. جميع ما ذكر صحيح</p>

الاجابات الصحيحة :

السؤال	الإجابة	السؤال	الإجابة
1	د	6	د
2	د	7	د
3	ب	8	ب
4	أ	9	د
5	د	10	أ

س1/ تعرف الثقافة هي :	س2/ من خصائص الثقافة هي :
أ. مجموعة السلوك التي تتعلمها الكائنات الإنسانية ب. في اي مجتمع ج. الكبار والصغار د. جميع ما ذكر صحيح	أ. متطورة ب. لها دور كبير في تحديد نمط حياة الفرد ج. غير قابل للانتقال من حيل لآخر د. جميع ما ذكر صحيح
س3 / تعني الثقافة التنظيمية هي :	س4/ إن ثقافة المنظمة تخدم مجموعة من الوظائف هي :
أ. مجموعة من الاعتقادات والتوقعات والقيم ب. مجموعة من الحوارات ج. مجموعة من التحليل د. جميع ما ذكر صحيح	أ. تعطي الأفراد هوية منظميه ب. تسهل الالتزام الجماعي ج. تشكل السلوك د. جميع ما ذكر صحيح
س5 / من خصائص الثقافة التنظيمية :	س6 / إن من أنواع الثقافة التنظيمية هي :
أ. الانتظام في السلوك والتقييد به ب. الأنماط ج. القيم العشوائية د. جميع ما ذكر صحيح	أ. ثقافة قوية ب. ثقافة ضعيفة ج. ثقافة متوسطة د. بعض ما ذكر صحيح
س7 / هنالك عدة وسائل لتغيير ثقافة المنظمة :	س8 / تعرف القيمة الثقافية بأنها :
أ. مشاركة العاملين ب. المعلومات عن الآخرين ج. العوائد والمكافئات د. جميع ما ذكر صحيح	أ. الشيء الذي تؤمن به مجموعة معينة ويصبح مرغوبا لذاته ب. شيء تؤمن به الكائنات ج. البعد الاستراتيجي د. جميع ما ذكر صحيح
س9 / تؤثر البيئة الاجتماعية على :	س10/ البيئة الاخلاقية تتكون من :
أ. هيكل وعلاقات الأعمال ب. هيكل وعلاقات منظمات الأعمال ج. هيكل وعلاقات الأفراد د. جميع ما ذكر صحيح	أ. الأحكام القيمية المنصبة على الافعال الإنسانية ب. البعد الثقافي ج. البعد القومي د. جميع ما ذكر صحيح

الاجابات الصحيحة :

السؤال	الإجابة	السؤال	الإجابة
1	د	6	د
2	ب	7	د
3	أ	8	أ
4	د	9	ب
5	أ	10	أ