

## اسئلة نظم متكاملة المؤسسات

س ١ : ليس من العوامل الي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات :

- ١- عدم وضوح الرؤية
- ٢- عدم واقعية الاهداف
- ٣- استبدال اعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة ذلك
- ٤- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

س ٢ : تستخدم عملية اعادة هندسة العمليات في :

- ١- تقييم التغيير التنظيمي للعمليات
- ٢- تبسيط لعمليات والاجراءات المتبعة
- ٣- كل ما ذكر
- ٤- لا شيء مما ذكر

س ٣ : يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في :

- ١- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP
- ٢- اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- ٣- تقييم الشركة المورد لـ ERP
- ٤- لا شيء مما ذكر

س ٤ : لا نعبر من خطوات نموذج الـ OPM<sup>٣</sup> :

- ١- المعرفة
- ٢- جمع المعلومات
- ٣- التقييم
- ٤- التحسين

س ٥ : لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي :

- ١- تغيير المهام
- ٢- تكنولوجيات جديدة
- ٣- المتعاونون الاساسيون
- ٤- المدراء التنفيذيون

س ٦ : يخص مفهوم التغيير التنظيمي :

- ١- التغيير على مستوى تقنية المعلومات
- ٢- التغيير على مستوى الادارة العليا
- ٣- التغيير على مستوى كل المنظمة
- ٤- لا شيء مما ذكر

س٧: يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من متضمنات :

١- التغيير التنظيمي

٢- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

٣- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

٤- لا شيء مما ذكر

س٨: تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات :

١- التغيير التنظيمي

٢- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

٣- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

٤- لا شيء مما ذكر

س٩: تعتبر تغيير المهام A change in mission من متضمنات :

١- التغيير التنظيمي

٢- نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع

٣- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP

٤- لا شيء مما ذكر

س١٠: يعني تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات اجراء تغييرات على :

١- العمليات والاجراءات المتبعة

٢- وظائف المنظمة

٣- لا شيء مما ذكر

٤- كل ما ذكر

س١١: لضمان الالتزام التنظيمي يجب التركيز على :

١- خطة التواصل

٢- نموذج الاستحقاق التنظيمي OPM<sup>٣</sup>

٣- كل ما ذكر

٤- لا شيء مما ذكر

س ١٢ : لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك :

- ١- التزاما قويا من طرف الادارة العليا
- ٢- التزاما قويا من طرف الادارة الوسطى
- ٣- التزاما قويا من طرف الادارة التشغيلية
- ٤- التزاما قويا من طرف الموظفين النافذين في إدارة الجودة

س ١٣ : الهدف الاساسي من إدارة التغيير :

- ١- تعظيم الفوائد الجماعية لكل الاشخاص العاملون على التغيير
- ٢- تقليل مخاطر فشل المشروع
- ٣- كل ما ذكر
- ٤- لا شيء مما ذكر

س ١٤ : تكون ادارة التغيير جزءا من :

- ١- استراتيجية تخطيط التنفيذ
- ٢- مهام الادارة التنفيذية للمنظمة
- ٣- ادارة المعرفة للمنظمة
- ٤- ادارة الجودة للمنظمة

س ١٥ : لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM٣) :

- ١- تحسين اداء المشاريع
- ٢- تحسين العائد من الاستثمار
- ٣- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة
- ٤- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

س ١٦ : لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي للإدارة المشاريع (OPM٣) :

- ١- تحسين اداء المشاريع
- ٢- تخفيف وتقليل التكلفة العملية للمشاريع
- ٣- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة
- ٤- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

س١٧: تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية الى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها على شكل انسيابيات اعمال :

١- اعادة هندسة العمليات

٢- تحليل الاجراءات

٣- ادارة العمليات

٤- لا شيء مما ذكر

س١٨: لا تعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات :

١- تحديد الاهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها

٢- تعريف العمليات «كما هي» As is

٣- تحديد العمليات المستقبلية

٤- محاكاة العمليات وبرمجتها للتأكد من فعاليتها

س١٩: تعتبر العمليات Business Processes أصولا Assets في :

١- اعادة هندسة العمليات

٢- ادارة العمليات

٣- ادارة الاصول الثابتة

٤- لا شيء مما ذكر

س٢٠: الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري وامتته العمليات كلما كان ذلك ممكنا :

١- ادارة العمليات

٢- إعادة هندسة العمليات

٣- ادارة الاصول

٤- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

س٢١: الذي يركز على أتمته العمليات وتقليص حجم المنظمة :

١- ادارة العمليات

٢- إعادة هندسة العمليات

٣- ادارة الاصول

٤- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

س ٢٢: الذي تركز على مبدأ الذي يعتبران التفاعلات والترابط بين الاشخاص والنظام والمعلومات الضرورية لتأدية أفضل للمهام :

- ١- ادارة العمليات
- ٢- إعادة هندسة العمليات
- ٣- ادارة الاصول
- ٤- منهجيات تنفيذ نظم الـERP

س ٢٣: تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم :

- ١- الجانب التشغيلي
- ٢- الجانب التنفيذي
- ٣- الجانب الاستراتيجي
- ٤- الجانب المعرفي

س ٢٤: تعتبر من العمليات التي يجب فصلها عن بعضها البعض في تنفيذ ادارة العمليات :

- ١- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
- ٢- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري
- ٣- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- ٤- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

س ٢٥: لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات :

- ١- تسهيل التواصل والتنسيق
- ٢- زيادة فعالية الموظفين
- ٣- تخفيض التكاليف للمنظمة
- ٤- التقليل من مقاومة التغيير

س ٢٦: يعتبر تخفيض ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق :

- ١- الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ٢- ادارة العمليات
- ٣- إعادة هندسة العمليات
- ٤- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س٢٧: يعتبر تفادي مشاكل استقطاب الاختصاصيين في تقنية المعلومات من نتائج تطبيق :

١- الاستعانة بالمصادر الخارجية

٢- ادارة العمليات

٣- اعادة هندسة العمليات

٤- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س٢٨: تتطلب الاستعانة بالمصادر الخارجية :

١- آليات للمراقبة

٢- علاقة مع الشريك المستعان به

٣- كل ما ذكر

٤- لا شيء مما ذكر

س٢٩: معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص :

١- وظائف الدعم الفني

٢- تطوير البرمجيات والصيانة في مختلف الميادين

٣- كل ما ذكر

٤- لا شيء مما ذكر

س٣٠: لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية :

١- سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

٢- اتساع نطاق المهارات

٣- التغذية الراجعة

٤- اختلاف التوقعات

س٣١: لا تعتبر من فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية :

١- سرعة التجاوب مع السوق Market Agility

٢- اتساع نطاق المهارات

٣- الخبرة الفنية

٤- اختلاف التوقعات

س ٣٢: لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- ١- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة
- ٢- اصطدام الثقافات
- ٣- التكاليف المخبأة
- ٤- الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س ٣٣: لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- ١- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة
- ٢- الأمن والتحكم
- ٣- التكاليف المخبأة
- ٤- الحصول على افضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

س ٣٤: يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات من الدول :

- ١- النامية
- ٢- الاوروبية المتقدمة
- ٣- الآسيوية الصناعية
- ٤- كل ما ذكر

س ٣٥: لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات :

- ١- تحسين الجودة
- ٢- تخفيض التكلفة
- ٣- زيادة السرعة
- ٤- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

س ٣٦: لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى :

- ١- المشاكل المتعلقة باللغة
- ٢- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- ٣- المشاكل المتعلقة بالثقافة
- ٤- المشاكل المتعلقة بالقيم

س٣٧: في عملية اختيار مورد في الاطار الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار :

- ١- حالة المورد المالية
- ٢-الشهادات التقنية
- ٣-الرخص والمؤهلات
- ٤- الدولة المسجل فيها المورد

س٣٨: التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP :

- ١- الثقافة
- ٢- اللغة
- ٣- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- ٤- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

س٣٩: من العوامل التي لا تؤدي الى تأخير مشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى :

- ١- تكاليف المواصلات
- ٢- اختلاف الوقت
- ٣- اختلاف الثقافة
- ٤- تكاليف الصيانة

س٤٠: يمكن الوصول الى نظام الـ ERP في اطار البرمجيات كخدمة SaaS :

- ١- عن طريق متصفح الويب
- ٢- عن طريق الشبكات الافتراضية الخاصة VPN
- ٣- عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
- ٤- لا شيء مما ذكر

س٤١: يتميز نموذج البرمجيات كخدمة :

- ١- بوجود مخاطر قليلة
- ٢- بعدم وجود المخاطر
- ٣- بوجود مخاطر كبيرة
- ٤- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام



س ٤٢ : لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة :

- ١- الحوسبة في كل مكان
- ٢- توحيد التطبيقات
- ٣- الشفافية في الاجراءات الامنية
- ٤- محدودية الخصوصية بالنسبة للمستخدم

س ٤٣ : لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة :

- ١- الحوسبة في كل مكان
- ٢- توحيد التطبيقات
- ٣- الشفافية في الاجراءات الامنية
- ٤- توفير البرمجيات عبر الويب وبالتالي تعرضها للقرصية

س ٤٤ : من عيوب البرمجيات كخدمة :

- ١- نقص المرونة للمستخدم
- ٢- توفير البرمجيات عبر الويب وتعرضها للاختراق
- ٣- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم
- ٤- كل ما ذكر

س ٤٥ : يعتبر نوعا من انواع مزودي البرمجيات كخدمة :

- ١- مزود خدمة التطبيقات
- ٢- الترخيص غير المحدود للبرمجيات
- ٣- كل ما ذكر
- ٤- لا شيء مما ذكر

س ٤٦ : لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية :

- ١- الحوكمة Governance
- ٢- المسائلة
- ٣- Expediency
- ٤- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات