

١. تحتوي النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات على ؟

أ. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام و التي تتفق مع الاجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات.

ب. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام و التي يمكن أن تتفق مع الاجراءات المتبعة حالياً في المنظمة.

ج. برمجيات لتحويل اجراءات العمل أوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجديد.

د. عمليات تتفق مع كل الاجراءات المتبعة حالياً في المنظمة.

٢. النظم التي تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة؟

أ. نظم الإدارة الالكترونية.

ب. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات.

ج. نظم الMIS

د. نظم المستودعات الداخلية.

٣. لا يعتبر من الامور التي يجب التركيز عليها بالإضافة الى التكامل عند تنفيذ نظم ال ERP ؟

أ. الميزانية.

ب. إدارة المشروع.

ج. التزام الادارة العليا.

د. التزام الادارة التشغيلية.

٤. لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات الطبقات الثلاثة؟

أ. الموثوقية.

ب. المرونة.

ج. الامن.

د. التكلفة.

٥. يتم استبدال مرحلتي التحليل و التصميم في دوره حياة تطوير النظم بأنشاء النماذج في ؟

أ. دوره حياه النظم السريعة.

ب. دوره حياه النظم النموذجية.

ج. دوره حياه النظم المتقدمة.

د. دوره حياه النظم المتكاملة.

٦. في دوره حياة تطوير النظم السريعة يتم ؟

أ. تطوير النظام من طرف المستخدمين.

ب. تطوير النظام عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية.

ج. تطوير النظام من طرف المبرمجين.

د. يتم تطوير النظام من طرف المدربين.

٧. لا تعتبر خطه من خطط تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات؟

أ. خطه التنفيذ الشامل.

ب. خطه التنفيذ متوسطة المستوى .

ج. خطه الفانيليا.

د. خطه النظم السريعة.

٨. في مرحله تحديد إطار المشروع من دورة حياة نظم ال ERP ؟

أ. يتم تطوير و تحديد اطار المشروع فيما يخص الموارد و المدة الزمنية.

ب. لا يتم تعريف و تحديد خاصيات و ميزات تنفيذ نظام الERP.

ج. يتم تطوير رؤية قصيرة المدى فيما يخص النظام الجديد.

د. لا يتم اختيار مورد النظام.

٩. الشركة التي لا تقوم باختبار او دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات من موردين اخرين؟

أ. مايكروسوفت.

ب. اوراكل.

ج. لوسن.

د. ساب.

١٠. يعتبر طلب تقديم العروض RFB؟

أ. مكلفاً و يحتاج الى وقت كبير.

ب. لا يشمل نوع النظام المطلوب.

ج. لا يشمل البنية التحتية من المعدات و البرمجيات.

د. لا يشمل متطلبات التدريب.

١١. في طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الERP؟

أ. يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم.

ب. لا تتطلب موارد كبيرة.

ج. لا ينتج عنها التباس للموظفين.

د. لا ينتج عنها احتياط للمستخدمين النهائيين.

١٢. لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث ادارة المشاريع ال ERP؟

أ. الوقت.

ب. الموارد.

ج. اطار المشروع.

د. البنية التحتية لتقنيات المعلومات.

١٣. الادارة التي تركز على الجانب الاستراتيجي؟

أ. ادارة المشاريع.

ب. ادارة البرامج.

ج. ادارة فرق التنفيذ.

د. ادارة التغيير.

١٤. لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات؟

أ. تحليل المتطلبات و تحويلها الى حلول.

ب. المساهمة في توفير القيادة و المعرفة التطبيقية في صميم العمليات.

ج. تسهيل و تنسيق المواصلات ما بين فرق المشروع و المنظمة.

١٥. ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات؟

أ. عدم وضوح الرؤيا.

ب. عدم واقعيه.

ج. استبدال اعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة لذلك.

د. عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة.

١٦. لا تعتبر من خطوات نموذج ال: OPM3

أ. المعرفة

ب. جمع المعلومات

ج. التقييم

د. التحسين

١٧. لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

- أ. تغيير المهام
- ب. تكنولوجيات جديدة
- ج. المتعاونون الأساسيون
- د. الادارة التنفيذية

١٨. تعتبر ال change in mission من متضمنات:

- أ. التغيير التنظيمي
- ب. التغيير الاستراتيجي
- ج. نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع
- د. منهجية تنفيذ المشاريع

١٩. تعتبر ادارة التغيير جزء من ؟

- أ. استراتيجية تخطيط التنفيذ
- ب. مهام الادارة التنفيذية للمنظمة
- ج. ادارة المعرفة للمنظمة
- د. ادارة الجودة للمنظمة

٢٠. تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:

- أ. إعادة هندسة العمليات
- ب. تحليل الإجراءات
- ج. إدارة العمليات
- د. لا شيء مما ذكر

٢١. الذي يركز على أتمته العمليات و تقليص حجم المنظمة:

- أ -ادارة العمليات
- ب -إعادة هندسة العمليات
- ج -ادارة الاصول
- د -منهجيات تنفيذ نظم الERP

٢٢. لا تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

- أ. نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمة
- ب. اصطدام الثقافات
- ج. التكاليف المخبأة
- د. أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

٢٣. لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الاستعانة بمصادر خارجيه من دول أخرى:

- المشاكل المتعلقة باللغة
- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الERP
- المشاكل المتعلقة بالثقافة
- المشاكل المتعلقة بالقيم

٢٤. التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان ال: ERP

-الثقافة

-اللغة

-عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
-كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

٢٥. يتميز نموذج البرمجيات كخدمة:

-بوجود مخاطر قليلة

-بعدم وجود مخاطر

-بوجود مخاطر كبيرة

-بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

٢٦. من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

-تكاليف المواصلات

-اختلاف الوقت

-اختلاف الثقافة

-التكاليف المتعلقة بصرف العملات

٢٧. يجب أن يكون تنفيذ إدارة علاقة العملاء CRM:

-موجها ومركزا على العميل

-موجها إلى العميل ومركزا ع استراتيجيات التسويق.

-موجها إلى العميل ومركزا ع استراتيجيات المنظمة.

-موجها ومركزا على التكنولوجيا

٢٨. بدأت الشركات في أتمته العمليات الخاصة بالعملاء:

-من 1981 الى غاية >> 1991 قال أتمته العمليات و ليس التكامل

-من 1951 الى 1961

-من 1991 الى 2111

-من 1961 الى 1981

٢٩. حققت الشركات تقدماً ملحوظاً في ميدان؟

أ. Segment Marketing

ب. التسويق الشامل.

ج. التسويق النمطي.

د. التسويق التكاملي.

٣٠. لا يعتبر نمط من انماط إدارة سلسلة التموين؟

أ. إدارة سلسلة التموين التشغيلية.

ب. إدارة سلسلة التموين التحليلية.

ج. إدارة سلسلة التموين التعاونية.

د. إدارة سلسلة التموين التفاعلية.

٣١. يعتبر إجراء تغييرات على نظام ال ERP كخيار أمثل.

أ. لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل.

ب. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل.

ج. لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل.

د. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل.

٣٢. أول جيل من نظم المؤسسات التي تميز بتكامل البيانات و تدعم أهم وظائف المنظمات.

أ. Enterprise Resource Planning

ب. Materials Requirements Planning

ج. Management Information Systems

د. Middleware

٣٣. لا تتأثر من جراء المعمارية؟

أ. كلفة النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات

ب. كلفة النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات

ج. كلفة استخدام النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات

د. كلفة خصومه و أمن النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات.

٣٤. تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف.

أ. ERP Vendor

ب. الإدارة العليا للمنظمة حسب الميزانية المخصصة للمشروع.

ج. الإدارة الوسطى للمنظمة حسب الاستراتيجية التنظيمية للمنظمة.

د. قسم تقنيه المعلومات للمنظمة وفقاً للبنية التحتية لتقنيه المعلومات.

٣٥. لا تعتبر من فوائد التكامل؟

- أ. مزيد من الإيرادات و تحقيق النمو.
- ب. تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات.
- ج. تحقيق توحيد قياسي أكبر.

د. تعزيز أمن المعلومات.

٣٦. لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على؟

- أ. وحدة ذكاء الاعمال.
- ب. وحدة الخدم الذاتية.
- ج. وحدة إدارة المشاريع.

د. وحدة إدارة لجوده.

٣٧. النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات؟

أ. تكلف الملايين من الدولارات.

- ب. مصممه خصيصاً لدعم و تحسين الإنتاجية.
- ج. يكون تنفيذها أني و سريع.
- د. غالباً ما تكون مفتوحه المصدر.

٣٨. في خطه التنفيذ منخفضه المستوى [خطه الغانيللا] :

- أ. تستعمل بعض الوظائف القياسية و يتم تخصيص البعض الآخر من الوظائف.
- ب. تستعمل الوظائف القياسية بأكملها و يتم الاعتماد على افضل الممارسات.
- ج. يتم الاعتماد على اعاده هندسه العمليات في تخصيص بعض وظائف النظام.
- د. يتم الاعتماد على اعاده هندسة العمليات في تخصيص كل وظائف النظام.

٣٩. لا يعتبر من نظم تشغيل خوادم ال ERP؟

- أ. سولاريس Solaris
- ب. ويندوز Windows
- ج. لينكس Linux

د. ماك اواس Mas OS

٤٠. في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام ال ERP؟

أ. يجب اكمال كل المهام و النشاطات التي تم تخطيطها.

ب. لا يجب اشراك عدد كبير من فرق المشروع و ذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر و الاسراع بنفيذ المشروع.

ج. لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين.

د. لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم بخصوص القيام بالمشروع.

٤١. الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي؟

أ. إدارة المشاريع.

ب. إدارة البرامج.

ج. إدارة فرق التنفيذ.

د. إدارة التغيير.

٤٢. يعتبر تخفيض كلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق؟

أ. الاستعانة بالمصادر الخارجية.

ب. إدارة العمليات.

ج. إعادة هندسه العمليات.

د. منهجيه تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات.

٤٣. تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم ؟

أ. الجانب التشغيلي.

ب. الجانب التنفيذي .

ج. الجانب الاستراتيجي.

د. الجانب المعرفي.

٤٤. يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان ال ERP؟

أ. من الدول النامية.

ب. من الدول الاوروبية.

ج. من اليابان.

د. من امريكا.

٤٥. لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية؟

أ. Governance

ب. المسائلة.

ج. Expediency

د. منهجيه تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات.

٤٦. يتمثل المكون الاقل ثمناً في مشاريع ال ERP في ؟

أ. برمجيات ال ERP

ب. المعدات.

ج. المكونات الرئيسية.

د. التدريب و المكونات الغير رئيسية.

٤٧. لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة؟

أ. الموقع المالي للمورد.

ب. الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى.

ج. فلسفه المورد في التنفيذ.

د. استراتيجيات الترقية للمورد.

٤٨. لا توفر نظم المعلومات مستوى عالي من الاتمه (Automation) لتدعيم؟

أ. المحاسبة.

ب. المالية .

ج. التسويق.

د. التكامل بين مختلف الانظمة.

٤٩. لا تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP بتكامل؟

أ. مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة .

ب. نظم الموردين للمنظمة .

ج. نظم الشركاء للمنظمة.

د. نظم المنافسين للمنظمة.

٥٠. تستعمل نظم إدارة و مراقبة المخزون التي ظهرت في الستينات من القرن الماضي ؟

أ. منصات حاسبات كبيرة و برمجيات من الجيل الثالث [كوبول - فوتران].

ب. منصات حاسبات كبيرة و برمجيات من الجيل الرابع [قواعد البيانات و تطبيقات الصناعية].
ج. منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم - عميل و برمجيات من الجيل الرابع و قواعد البيانات.

د. منصات الويب و برمجيات المصدر المفتوح و امكانيه التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس.

اخوكم // Saudi-com

شكراً جنون الحياه على ارسال الملفات.