

علم الاجتماع الصناعي والمهني

الفصل الثاني ١٤٣٥ / ١٤٣٦

((اختبار علم الاجتماع الصناعي والمهني / الفصل الثاني ٣٥ - ٣٦))

١. طرح ماكس فيبر نظريته المعروفة عن ؟
 - أ. التنظيم البيروقراطي .. (م ٢)
 - ب. الإدارة العلمية ..
 - ج. نظرية العلاقات الإنسانية ..
 - د. دراسة الجماعة ..
٢. من المجالات المشتركة بين علم الاجتماع الصناعي والخدمة الاجتماعية ؟
 - أ. دراسة العلاقة المتبادلة بين النسق الاقتصادي والنسق السياسي ..
 - ب. دراسة ثقافة شعب معين لمعرفة مدى تقبله للصناعة ..
 - ج. معرفة أساليب رفع الروح المعنوية للعمال داخل المؤسسات الصناعية وخارجها .. (م ٢)
 - د. معرفة الطبيعة الاجتماعية للعمل وما يتصل بذلك من العوامل مثل وقت الفراغ والتقاعد والبطالة ..
٣. تنقسم مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي إلى ؟
 - أ. ثلاث مراحل ..
 - ب. أربع مراحل ..
 - ج. خمس مراحل .. (م ٣)
 - د. ست مراحل ..
٤. كتاب آدم سميث هو ؟
 - أ. الإدارة الصناعية والعامة ..
 - ب. ثروة الأمم .. (م ٣)
 - ج. رأس المال ..
 - د. النظام الصناعي ..
٥. الأفكار التي تبنت مبدأ البقاء للعناصر الأصلح والأقوى كأساس لاستمرار الحياة الاجتماعية والاقتصادية ؟
 - أ. أفكار تشارلز دارون .. (م ٣)
 - ب. أفكار كارل ماركس ..
 - ج. أفكار سان سيمون ..
 - د. أفكار ماكس فيبر ..
٦. أفكار التيار الاشتراكي الداعية إلى الاهتمام بأوضاع الطبقة العمالية ظهرت خلال ؟
 - أ. المرحلة الأولى من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي ..
 - ب. المرحلة الثانية من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي .. (م ٣)
 - ج. المرحلة الثالثة من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي ..
 - د. المرحلة الرابعة من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي ..
٧. أجرى ماكس فيبر دراسة ميدانية على ؟
 - أ. عمال صناعات النسيج والكتان .. (م ٣)

- ب. عمال شركة وسترن الكتريك ..
- ج. عمال شركة باتا ..
- د. عمال الشركات الفرنسية العاملة في مجال تصنيع الآلات الأوتوماتيكية ..
٨. حاول أن يركز على دراسة العلاقة القائمة بين الصناعة والمجتمع المحلي خلال المرحلة الثالثة من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي ، هل هو ؟
- أ. فريدريك لوبلاي ..
- ب. إميل دور كايم ..
- ج. أوجست كونت ..
- د. تشارلز بوث .. ((م ٣))
٩. ظهرت نظرية العلاقات الإنسانية نتيجة الأبحاث ؟
- أ. هنري فايول ..
- ب. فريدريك وانسلو تايلور ..
- ج. جاكوب لفي مورينو ..
- د. التون مايو .. ((م ٤))
١٠. ظهرت نظرية العلاقات الإنسانية في ؟
- أ. أواخر القرن التاسع عشر ميلادياً ..
- ب. ثلاثينيات القرن العشرين ميلادياً .. ((م ٤))
- ج. خمسينات القرن العشرين ميلادياً ..
- د. أواخر القرن العشرين ميلادياً ..
١١. نظرية العلاقات الإنسانية جاءت كرد فعل على ؟
- أ. نظرية الإدارة العلمية .. ((م ٤))
- ب. أفكار تشارلز دارون الاجتماعية ..
- ج. مفاهيم مدرسة شيكاغو ..
- د. مفاهيم الاتجاه التفاعلي ..
١٢. النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات البشرية تؤكد أن ؟
- أ. الإنتاجي ترتبط إيجابياً بالظروف المادية للعاملين أكثر مما ترتبط بظروفهم الاجتماعية وال نفسية ..
- ب. الإنتاجية ترتبط إيجابياً بالظروف الاجتماعية وال نفسية للعاملين أكثر مما ترتبط بظروفهم المادية .. ((م ٤))
- ج. الإنتاجية ترتبط إيجابياً بتحسين أجور العاملين أكثر مما ترتبط بظروفهم الاجتماعية وال نفسية ..
- د. الإنتاجية ترتبط إيجابياً بحسن التنظيم الإداري أكثر مما ترتبط بالظروف الاجتماعية وال نفسية للعمال ..
١٣. أجرى "وليام فوت هوايت" دراسات على ؟
- أ. مصانع الأحذية ..
- ب. عمال المطاعم الكبرى ..
- ج. عمال استرست الفرنسية العاملة في مجال صناعة الآلات الأوتوماتيكية ..

- د. عمال صناعة النسيج والكتان ..
١٤. دراسة "طريقة الأجور التناسبية" أنجزها ؟
- أ. يوجين شولر .. ((م ٥))
- ب. رنسيس ليكيرت ..
- ج. إليوت جاكس ..
- د. هنري فايول ..
١٥. نظرية العلاقات الإنسانية حذت حذو نظرية الإدارة العلمية في تركيز الجهود على ؟
- أ. المستويات العليا داخل التنظيم ..
- ب. المستويات الوسطى داخل التنظيم ..
- ج. المستويات التشغيلية داخل التنظيم .. ((م ٥))
- د. المديرين داخل التنظيم ..
١٦. من الانتقادات التي وجهت نظرية العلاقات الإنسانية هو تركيزها على جانب واحد من جوانب التنظيم هو ؟
- أ. المكافآت ..
- ب. التجهيزات ..
- ج. العنصر البشري .. ((م ٥))
- د. الإنتاج ..
١٧. تفترض نظرية العلاقات الإنسانية وجود تناقض واضح بين مصالح مجموعتين من أعضاء التنظيم وهما ؟
- أ. مجموعة العمال ومجموعة الإداريين .. ((م ٥))
- ب. مجموعة الإداريين ومجموعة رأس المال ..
- ج. مجموعة الإداريين ومجموعة أخرى من الإداريين ..
- د. مجموعة العمال مقابل مجموعة أخرى من العمال ..
١٨. ركز أصحاب "دراسة الجماعة" على مشكلات معينه داخل تنظيمات العمل والمؤسسات الصناعية منها ؟
- أ. الصراع والتنافر ..
- ب. العلاقات الصناعية والنقابية .. ((م ٦))
- ج. علاقة تنظيمات العقل بالمجتمع الخارجي ككل ..
- د. التضامن والتوازن ..
١٩. الشركة التي التحق بها تايلور وتدرج في وظائفها إلى أن صار كبير المهندسين ؟
- أ. شركة فرنسية عاملة في مجال تصنيع الآلات الأوتوماتيكية ..
- ب. شركة وسترن الكتريك ..
- ج. شركة مدفال لصناعة الصلب .. ((م ٧))
- د. شركة باتا ..

٢٠. أثبت تايلور في تجربته الأولى في مجال الصناعة ؟

أ. الوقت اللازم لإنجاز العمل المطلوب ..

ب. جهل الإدارة بكمية العمل الواجب أن يقدمه الفرد .. ((م ٧))

ج. ضرورة تحسين الأدوات والآلات المستخدمة في العمل ..

د. جهل الإدارة بكيفية العمل الواجب أن يقدمه الفرد ..

٢١. في كتابه "أصول الإدارة العلمية" سعى تايلور الطريقة التقليدية للعمل الصناعي التي كانت متبعه قبله

ب ؟

أ. الإدارة العشوائية ..

ب. الإدارة الفوضوية ..

ج. الإدارة ما قبل العلمية ..

د. إدارة البصمة والتخمين .. ((م ٧))

٢٢. فلسفة تايلور الإدارية الجديدة تنادي بتغيير شامل في ؟

أ. تفكير الإدارة نحو العاملين ..

ب. تفكير العاملين نحو الإدارة ..

ج. تفكير العاملين نحو بعضهم لبعض ..

د. تفكير الإدارة نحو العاملين وفي تفكير العاملين نحو بعضهم

لبعض .. ((م ٧))

٢٣. علل تايلور ظاهرة التلاعب وضياع الوقت والتظاهر بالعمل بما يلي ؟

أ. الطبيعة البشرية الميالة إلى الكسل والبطء في العمل .. ((م ٧))

ب. غياب الحوافز المعنوية ..

ج. انعدام الكفاءة المهنية ..

د. عدم وضع المهمة أثناء العمل ..

٢٤. استنتج تايلور من دراساته ؟

أ. عدم وجود مصلحة مشتركة بين صاحب العمل والعمال ..

ب. عدم إمكانية إعطاء أجر يتناسب مع حجم العمل وفي نفس الوقت تحقق أكبر عائد من العمل ..

ج. إمكانية إرضاء صاحب العمل والعمال في نفس الوقت .. ((م ٧))

د. عدم إمكانية إرضاء صاحب العمل والعمال في نفس الوقت ..

٢٥. أي مما يلي لا تعتبر من المبادئ الرئيسية التي اعتبرها تايلور الأسس الضرورية للإدارة العلمية ؟

أ. الاختيار العلمي للشخص الذي يناسب الوظيفة المسنودة إليه ..

ب. اقتناع كل من هيئة الإدارة والعاملين بعدالة التنظيم الإداري واحترام مبادئه ..

ج. مبدأ فصل التخطيط عن التنفيذ ..

د. لا يمكن تخفيض تكلفة الإنتاج إلا بتخفيض الأجور .. ((م ٧))

٢٦. افترض تايلور أن هيئة الإدارة العليا ؟

أ. تعرف جيداً بمصلحة العمل ومصالح العمال وتعمل على تحقيقها .. ((م ٧))

ب. لا تعرف جيداً بمصلحة العمل ومصالح العمال ..

ج. تعرف جيداً مصلحة الإدارة العليا فقط ..

د. لا تعرف جيداً مصلحة الإدارة العليا ..

٢٧. أي مما يلي لا تعتبر من الوظائف الأساسية الخمسة للإدارة حسب هنري فايول ؟

أ. الرقابة ..

ب. التنظيم ..

ج. تشريك العمل في أخذ القرارات .. (م ٨)

د. التوظيف ..

٢٨. تنقسم وظيفة التخطيط حسب هنري فايول إلى ؟

أ. نوعين ..

ب. ثلاثة أنواع .. (م ٨)

ج. أربعة أنواع ..

د. خمسة أنواع ..

٢٩. أي من الأسئلة التالية لا تطرحها وظيفة التخطيط عند تحديد طريقة سير الأمور "حسب هنري فايول"؟

أ. ماذا يجب أن نفعّل ؟

ب. هل سنقوم بالفعل ؟ (م ٨)

ج. من يقوم بالفعل ؟

د. كيف نقوم بالفعل ؟

٣٠. التخطيط التنفيذي حسب هنري فايول ؟

أ. يركز على تخطيط الاحتياجات لإنجاز المسؤوليات المحددة للمدراء أو الأقسام أو الإدارات ..

((م ٨))

ب. يهتم بالدرجة الأولى بتنفيذ الخطط الإستراتيجية على مستوى الإدارة الوسطى ..

ج. تحدد فيه الأهداف العامة للمنظمة ..

د. تحدد فيه طرق تقييم ما وقع تنفيذه ..

٣١. أي مما يلي لا ينتمي إلى الأنشطة التي تتضمنها وظيفة التنظيم حسب هنري فايول ؟

أ. تحديد أنشطة العمل التي يجب أن تنجز لتحقيق الأهداف التنظيمية ..

ب. تصنيف أنواع العمل المطلوبة ومجموعات العمل إلى وحدات عمل إدارية ..

ج. التعريف بالمنظمة .. (م ٨)

د. تصميم مستويات اتخاذ القرارات ..

٣٢. عدد المهام للتوظيف ومنها وظيفة التوظيف حسب هنري فايول ؟

أ. ست مهام ..

ب. سبع مهام ..

ج. ثمانية مهام .. (م ٨)

د. تسع مهام ..

٣٣. الخطوة الأولى من مهام التوظيف هي ؟

أ. تقييم الأداء ..

ب. التدريب والتطوير ..

ج. تخطيط الموارد البشرية .. (م ٨)

د. توفير الموظفين ..

٣٤. أي مما يلي لا تشير إليها وظيفة التوجيه حسب فايول ؟

أ. القيادة ..

ب. إنشاء معايير الأداء .. (م ٨)

ج. العلاقات الإنسانية ..

د. الإرشاد ..

٣٥. وظيفة الرقابة حسب فايول هي ؟

أ. الوظيفة الثانية ..

ب. الوظيفة الثالثة ..

ج. الوظيفة الرابعة ..

د. الوظيفة الخامسة .. (م ٨)

٣٦. المبادئ العامة للإدارة عند "هنري فايول" عددها ؟

أ. عشرة مبادئ ..

ب. اثني عشر مبدأ ..

ج. أربعة عشر مبدأ .. (م ٨)

د. خمسة عشر مبدأ ..

٣٧. أي مما يلي لا ينتمي إلى المبادئ العامة للإدارة عند "هنري فايول" ؟

أ. تفويض العمل إلى أشخاص آخرين .. (م ٨)

ب. مكافآت الموظفين ..

ج. قنوات الاتصال ..

د. وحدة مصدر الأوامر ..

٣٨. يتيح مبدأ تقسيم العمل حسب فايول ؟

أ. إعطاء الأوامر والصلاحيات للمنطقة الصحيحة ..

ب. كسب البراعة والضبط والدقة .. (م ٨)

ج. تلقي الموظفين أوامره من مشرف واحد فقط ..

د. إخضاع الاهتمامات الفردية للاهتمامات العامة ..

٣٩. السلسلة الرسمية للمدراء من المستوى الأعلى للأدنى تسمى حسب فايول ؟

أ. السلم الرسمي للأوامر ..

ب. الهيكل الوظيفي ..

ج. هرم الأوامر ..

د. الخطوط الرسمية للأوامر .. (م ٨)

٤٠. وضع ماكس فيبر الإطار المنهجي للبحث في ؟

أ. ثلاثة أقسام منهجية .. (٩ م)

ب. أربعة أقسام منهجية ..

ج. خمسة أقسام منهجية ..

د. ستة أقسام منهجية ..

٤١. أي مما يلي لا يعتبر من المبادئ الأساسية للنظرية البيروقراطية ؟

أ. الوظيفة ليست ملكاً لمن يشغلها ..

ب. فصل الإدارة عن الملكية ..

ج. يتم اختيار الأعضاء على أسس الكفاءة وفي ظل المنافسة ..

د. مالك المؤسسة يتولى الوظيفة الإدارية العليا .. (٩ م)

٤٢. أي مما يلي لا ينتمي إلى الإطار المنهجي للبحث حسب ماكس فيبر ؟

أ. الملامح العامة للبحث ..

ب. خطوات البحث .. (٩ م)

ج. مناهج البحث للمسح العام ..

د. المشاكل العلمية للبحث ..

٤٣. أي مما يلي لا ينتمي إلى المجالات الكلاسيكية لعلم الاجتماع الصناعي ؟

أ. تحليل مواقع العمل ..

ب. دراسة تأثير الصناعة على الفرد والمجتمع ..

ج. دراسة الشركات الصناعية العملاقة .. (١٠ م)

د. دراسة جماعات العمل ..

٤٤. أي مما يلي لا ينتمي إلى المجالات الحديثة لعلم الاجتماع الصناعي ؟

أ. تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة ..

ب. تحليل العلاقات الصناعية .. (١٠ م)

ج. دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي ..

د. تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية ..

٤٥. جاءت الثورة الصناعية خلال الفترة ؟

أ. ١٦٥٠ - ١٧٥٠ م ..

ب. ١٧٥٠ - ١٨٥٠ م .. (١ م)

ج. ١٨٥٠ - ١٩٥٠ م ..

د. ١٩٥٠ - ٢٠٥٠ م ..

٤٦. "ميللر" و "فورم" يعرفان علم الاجتماع الصناعي بكونه ؟

أ. العلم الذي يدرس العلاقات الاجتماعية ومدى تأثيرها وتأثرها بالنشاط الاقتصادي ..

ب. العلم الذي يهتم بدراسة التكيف الاجتماعي لحياة العمل والعوامل الاجتماعية وفي العمل

ومؤسساته .. (١ م)

ج. العلم الذي يهتم بدراسة النسق الاجتماعي للمصنع وتحليل المؤثرات الخارجية على هذا المصنع ..

د. نوعاً من التطبيق والتحليل السوسولوجي على واقع مشكلات الصناعة ..
٤٧. أي من المسائل المالية لم يؤخذ عليها تعريف جيسبرت لعلم الاجتماع الصناعي ؟
أ. أهمية البيئة الخارجية ..

ب. العوامل الاجتماعية والثقافية ..

ج. الظروف المادية في بيئة العمل .. (م ١)

د. التنظيم الرسمي وغير الرسمي ..

٤٨. أي من الأهداف التالية لا تمثل أهداف علم الاجتماع الصناعي ؟

أ. دراسة النسق القرابي داخل المؤسسة الصناعية .. (م ١)

ب. الوصول إلى مجموعة من القوانين والتصورات النظرية العامة ..

ج. دراسة العلاقة بين النسق الاقتصادي والأنساق الفرعية الأخرى ..

د. دراسة طبيعة التطور التاريخي للمؤسسات والتنظيمات الصناعية ..

٤٩. قبل الصناعة كانت توجد بأوروبا طبقتان ؟

أ. طبقة الأسياد وطبقة العبيد .. (م ٢)

ب. طبقة الملاك أو أصحاب رؤوس الأموال وطبقة العمال ..

ج. طبقة الأسياد وطبقة العمال ..

د. طبقة الملاك أو أصحاب رؤوس الأموال وطبقة الأسياد ..

٥٠. يعرف "ساملسون ونوروهاس" الاقتصاد ب ؟

أ. علم السلوك والخبرة ..

ب. دراسة الأنشطة ذات العلاقة بإنتاج وتبادل السلع .. (م ٢)

ج. فن يقوم بتحديد أغراض جماعة إنسانية معينة وتوضيح وتنفيذ أهدافها وتنفيذها ..

د. ضبط لجهود مجموعة من الأفراد لتحقيق هدف مشترك ..

.. إن أصبت فمن الله وإن أخطأت فمن نفسي والشيطان ..

.. بالتوفيق يا رب وفالكم ال + A ..

.. لا تنسوني من صالح دعائكم ..

أختكم: N.bent.H