

# علم الاجتماع الصناعي و المهني

## محاضرة ١

١- نتجت التطورات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي كان لها تأثيرها على نمط الحياة الاجتماعية

وأساليب الحياة للفرد والمجتمع بسبب :

- سيطرة الإنسان على الطبيعة
- تسخير العوامل البيئية لمصلحة الإنسان
- تحقيق حياة اجتماعية واقتصادية أفضل
- كل ما سبق

٢- ارتبط التطور في العالم بمفهوم :

- التجارة
- الزراعة
- الصناعة أو التصنيع
- كل ما سبق

٣- جاءت تسمية المجتمع الحديث باسم :

- المجتمع المدني
- المجتمع الصناعي
- المجتمع الجديد
- المجتمع البدائي

٤- أدت الصناعة في المجتمعات الحديثة إلى :

- تغير نمط الإنتاج
- تغير نمط الحياة

- ظهور طبقات جديدة
- كل ما سبق

٥- صاحب ظهور المجتمع ..... تطور في مجال العلوم الطبيعية والإنسانية :

- المجتمع المدني
- المجتمع الصناعي
- المجتمع الجديد
- المجتمع البدائي

٦- معظم التعريفات لعلم الاجتماع الصناعي تؤكد على ضرورة جعل علم الاجتماع الصناعي :

- علم حديث
- علم تطبيقي
- علم نظري
- لا شيء مما سبق

٧- من أهم المؤسسات الاجتماعية التي انتشرت في المجتمع الصناعي :

- المصنع
- المدرسة
- الأسرة
- الحكومة

٨- تعددت تعريفات علم الاجتماع الصناعي حسب :

- الأنظمة الاقتصادية
- مسوغات التعليم
- اهتمامات العلماء و تخصصاتهم الدقيقة
- مناهج البحث العلمي

٩- ارتبط تحديد مفاهيم وتعريفات علم الاجتماع الصناعي بـ :

- تخصص العلماء
- الأنظمة الاقتصادية
- مسوغات التعليم
- طبيعة الانساق الاجتماعية الموجودة في المجتمع الحديث

١٠ - ارتبط تحديد مفاهيم وتعريفات علم الاجتماع الصناعي بطبيعة الأنساق الاجتماعية الموجودة في

المجتمع الحديث و خاصة :

- النسق الإعلامي
- النسق الاقتصادي
- النسق التعليمي
- النسق الصحي

١١ - يرى أن علم الاجتماع الصناعي هو العلم الذي يجب فهمه باعتباره أحد فروع علم اجتماع

**التنظيم :**

- ميللر و فورم
- شنايدر
- اتريوني
- بندكس

١٢ - يرى اتريوني أن علم الاجتماع الصناعي هو إظهار مدى اهتمام الباحثين بدراسة :

- التنظيمات الصناعية
- المصنع
- التوافق الاجتماعي
- العلاقات الاجتماعية

١٣ - يرى أن علم الاجتماع الصناعي هو العلم الذي يهتم بدراسة **مؤسسات العمل** وما يوجد بها

من جماعات وأدوار وعلاقات متعددة :

- ميللر و فورم
- شنايدر
- اتريوني
- بندكس

١٤ - أكد **بندكس و شنايدر** في تعريفهم لعلم الاجتماع الصناعي على :

- المؤسسات أو التنظيمات الصناعية
- الأفراد والجماعات

- طبيعة العلاقات والأدوار
- علاقات المؤسسات الصناعية بالمجتمع المحلي
- كل ما سبق

١٥- تعريف .... لعلم الاجتماع الصناعي هو العلم الذي يهتم بدراسة النسق الاجتماعي للمصنع وتحليل المؤثرات الخارجية عليه :

- ميللر و فورم
- ليبين
- شنيدر
- اتريني

١٦- اتفق مع تعريف اتريني لعلم الاجتماع الصناعي من حيث التركيز على دراسة المصنع :

- ميللر و فورم
- ليبين
- شنيدر
- اتريني

١٧- يعرف علم الاجتماع الصناعي بأنه ميدان العلاقات الاجتماعية الذي يدخل فيه الأفراد عن طريق اشتراكهم في عملية الانتاج الصناعي :

- ميللر و فورم
- ليبين
- شنيدر
- اتريني

١٨- أكد على أهمية العلم وأنه ميدان للعلاقات الاجتماعية نتيجة تفاعل الأفراد وتعاونهم في العمل :

- ميللر و فورم
- ليبين
- شنيدر
- اتريني

١٩ - تعريف ..... لعلم الاجتماع الصناعي بأنه العلم الذي يهتم بدراسة التكيف الاجتماعي لحياة العمل والعوامل الاجتماعية في العمل ومؤسساته :

- ميللر وفورم
- هيلين بييم
- جيسبرت
- موتز

٢٠ - يؤكد ..... على أهمية التوافق الاجتماعي و على طبيعة وأنواع مؤسسات العمل في تعريف علم الاجتماع الصناعي :

- ميللر وفورم
- هيلين بييم
- جيسبرت
- موتز

٢١ - يعرف علم الاجتماع الصناعي بأنه العلم الذي يدرس العلاقات الاجتماعية ومدى تأثيرها وتأثرها بالنشاط الاقتصادي :

- ميللر وفورم
- هيلين بييم
- جيسبرت
- موتز

٢٢ - اكدت على توسيع مفهوم النشاط الصناعي ليشمل النشاط الاقتصادي ككل :

- ميللر وفورم
- هيلين بييم
- جيسبرت
- موتز

٢٣ - عرف علم الاجتماع الصناعي بأنه نوع من التطبيق والتحليل السوسولوجي على واقع مشكلات الصناعة :

- ميللر وفورم
- هيلين بييم
- جيسبرت
- موتز

٢٤ - أكد جيسبرت في تعريفه لعلم الاجتماع الصناعي على :

- أهمية النظريات الاجتماعية في دراسة مشكلات الصناعة
- أهمية البيئة الخارجية
- العوامل الاجتماعية والثقافية
- العلاقات الإنسانية والصناعية
- التنظيم الرسمي وغير الرسمي
- كل ما سبق

٢٥ - يرى أن علم الاجتماع الصناعي هو تطبيق المنهج السوسيولوجي على الصناعة :

- ميللر وفورم
- هيلين بييم
- جيسبرت
- موتز

٢٦ - أكد في تعريفه لعلم الاجتماع الصناعي على الجانب التطبيقي لعلم الاجتماع الصناعي و

الجانب النظري للعلم :

- ميللر وفورم
- هيلين بييم
- جيسبرت
- موتز

## محاضرة ٢

٢٧ - من أسباب ظهور علم الاجتماع الصناعي :

- ظهور الصناعة
- وجود طبقات اجتماعية جديدة
- تغير نمو الإنتاج الإقتصادي
- تطور المؤسسات والتنظيمات الحديثة
- تغير نمط العلاقات المجتمعية والأسرية
- نشأة المدن الصناعية

- تطور علم الاجتماع

- كل ما سبق

٢٨- من القضايا الأساسية التي تشكل جوهر علم الاجتماع الصناعي :

- أهمية استخدام النظريات والمناهج السوسولوجية في دراسة الصناعة

- ضرورة جعل الصناعة مجال تطبيقا لعلم الاجتماع الصناعي

- دراسة العلاقات والأدوار التي توجد داخل المؤسسات والتنظيمات الصناعية

- ضرورة دراسة علاقة الصناعة عامة بالمجتمع المحلي والقومي

- كل ما سبق

٢٩- من التسميات التي ارتبطت بعلم الاجتماع الصناعي :

- سوسولوجية الصناعة

- علم الاجتماع الصناعي

- علم اجتماع المصنع

- سوسولوجيا المصنع

- سوسولوجيا التصنيع

- كل ما سبق

٣٠- ظهرت الثورة الصناعية في :

- ألمانيا

- فرنسا

- بريطانيا

- روسيا

٣١- ظهرت الثورة الصناعية في :

- القرن ١٥ م

- القرن ١٢ و ١٣ م

- القرن ١٨ و ١٩ م

- القرن ١٩ و ٢٠ م

٣٢- السبب الرئيسي في ظهور الصناعة في العالم الحديث :

- نشأة المدن الصناعية
- الثورة الصناعية
- تغير نمط الطبقات الاجتماعية
- ظهور علم الاجتماع

٣٣- البناء الطبقي في عصر ما قبل الصناعة كان يشمل :

- طبقة الأسياد و طبقة العبيد
- طبقة العبيد و طبقة العمال
- طبقة الملاك و طبقة العمال
- لا شيء مما سبق

٣٤- من الطبقات المجتمعية التي ظهرت بعد الثورة الصناعية :

- طبقة الأسياد و طبقة العبيد
- طبقة العبيد و طبقة العمال
- طبقة الملاك و طبقة العمال
- لا شيء مما سبق

٣٥- تغير ..... جاء كنتيجة طبيعية لتغير نمط الانتاج أو النشاط الصناعي والاقتصادي :

- البناء الاجتماعي
- الثورة الصناعية
- تغير نمو الإنتاج الاقتصادي
- كل ما سبق

٣٦- أي العبارات التالية صحيحة :

- ارتبط ظهور الصناعة بإنشاء المصانع كمؤسسات صناعية وإنتاجية فقط
- ظهور الصناعة أدت لتغيير المؤسسات الاقتصادية والإنتاجية والاجتماعية الأخرى



- ارتبط ظهور الصناعة بظهور طبقات اجتماعية مثل طبقة العبيد
- كل ما سبق

٣٧- البناء الاجتماعي التقليدي كان يقوم على اساس علاقة :

- الأسرة النوواة
- القرابة ووجود الاسرة الممتدة أو العائلة الكبيرة
- المجتمعات الاشتراكية
- التقسيمات العمالية

٣٨- أدت نشأة المدن الصناعية إلى :

- تطور علم الاجتماع
- ظهور طبقة العمال
- ظهور التقسيمات العمالية
- ظهور الهجرة الريفية الحضرية

٣٩- أماكن جغرافية واكولوجية بيئية جديدة تقام عليها المصانع والشركات التجارية :

- الموانئ
- المراكز الصناعية
- المدن الصناعية
- المجتمعات التقليدية

٤٠- ظهر علم الاجتماع ..... لظهور المجتمع الصناعي :

- مع البدايات الأولى
- بمراحل سابقة
- بمراحل تالية
- لا شيء مما سبق

٤١- إن نشأة علم الاجتماع الصناعي تعتبر ..... عن علم الاجتماع ذاته :

- قديمة
- حتمية

- غير متعلقة

- حديثة نسبيا

٤٢- يهتم ..... بدراسة التراث السوسولوجي للصناعة ومعرفة كيف تطورت :

- علماء الاجتماع

- علماء الاجتماع الصناعي

- علماء النفس

- علماء الهندسة

٤٣- تمثلت المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي في :

- ١٧٥٠ - ١٨٠٠ م

- ١٨٠٠ - ١٨٥٠ م

- ١٨٥٠ - ١٩٠٠ م

- ١٩٠٠ - ١٩٥٠ م

٤٤- تمثلت المرحلة الثانية لتطور علم الاجتماع الصناعي في :

- ١٧٥٠ - ١٨٠٠ م

- ١٨٠٠ - ١٨٥٠ م

- ١٨٥٠ - ١٩٠٠ م

- ١٩٠٠ - ١٩٥٠ م

٤٥- تمثلت المرحلة الثالثة لتطور علم الاجتماع الصناعي في :

- ١٧٥٠ - ١٨٠٠ م

- ١٨٠٠ - ١٨٥٠ م

- ١٨٥٠ - ١٩٠٠ م

- ١٩٠٠ - ١٩٥٠ م

٤٦- تمثلت المرحلة الرابعة لتطور علم الاجتماع الصناعي في :

- ١٧٥٠ - ١٨٠٠ م

- ١٨٠٠ - ١٨٥٠ م

- ١٨٥٠ - ١٩٠٠ م

- ١٩٠٠ - ١٩٥٠ م

٤٧- تمثلت المرحلة الخامسة لتطور علم الاجتماع الصناعي في :

- ١٧٥٠ - ١٨٠٠ م

- ١٩٥٠ - ٢٠٠٠ م

- ١٨٥٠ - ١٩٠٠ م

- ١٩٥٠ - ١٩٠٠ م

٤٨- تكشف المرحلة ..... لتطور علم الاجتماع الصناعي عن وجود عدد من الأفكار الاجتماعية والسياسية والفلسفية والاقتصادية التي طرحها مجموعة من العلماء والفلاسفة والمفكرين :

- الأولى

- الثانية

- الثالثة

- الخامسة

٤٩- يشير ..... في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي إلى أهمية الصناعة ويبرر وجودها وأهميتها في تغيير نمط الحياة الاقتصادية وأساليب الإنتاج والعمل :

- التيار الثالث

- التيار الناشز

- التيار الأول

- التيار الثاني

٥٠- مدرسة ..... الاجتماعية تبنت مبدأ التنافس والصراع كأساس لاستمرار الحياة الاجتماعية

والاقتصادية والبقاء عموماً للعناصر الأصح والأقوى :

- أوجست كونت

- فردريك جيل

- تشارلز دارون

- ادم سميث

٥١- من العلماء الذين تأثروا بالأفكار الدارونية الاجتماعية :

- هربرت سبنسر
- تشارلز دونية
- آدم سميث
- كل ما سبق

٥٢- يعد من أصحاب النزعات السوسولوجية الرأسمالية :

- هربرت سبنسر
- تشارلز دونية
- آدم سميث
- كل ما سبق

٥٣- من العلماء الذين دعوا لأهمية انتشار الصناعة و تأكيد أهمية الصناعة ودورها في التغيير والتطور :

- هربرت سبنسر
- تشارلز دونية
- آدم سميث
- كل ما سبق

٥٤- ظهرت أفكاره التي تدعو لأهمية الصناعة في كتابه ثروة الأمم الذي ظهر عام ١٧٧٦ في بريطانيا :

- هربرت سبنسر
- تشارلز دونية
- آدم سميث
- كل ما سبق

٥٥- جاءت آراء ..... في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي منتقده الإصلاحات والتغيرات الاقتصادية التي أحدثتها الصناعة :

- التيار الثالث
- التيار الناشز
- التيار الأول
- التيار الثاني

٥٦- يرى أصحاب ..... في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي أن الصناعة أثرت من الناحية السلبية على الحياة الاجتماعية والاقتصادية ككل :

- التيار الثالث
- التيار الناشز
- التيار الأول
- التيار الثاني

٥٧- أتبع أصحاب التيار الأول في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي مدرسة :

- المدرسة الرأسمالية
- الدارونية الاجتماعية
- الاشتراكية الفرنسية
- الشيوعية

٥٨- أتبع أصحاب التيار الثاني في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي :

- المدرسة الرأسمالية
- الدارونية الاجتماعية
- الاشتراكية الفرنسية
- الشيوعية

٥٩- من أمثال أصحاب المدرسة الاشتراكية الفرنسية :

- سيسموندي
- سان سيمون
- آدم سميث
- أوجست كونت

٦٠- من العلماء الذين دعوا إلى ضرورة القضاء على مساوى النظام الرأسمالي والاهتمام بالطبقات البشرية الفقيرة :

- سيسموندي
- سان سيمون
- آدم سميث
- أوجست كونت

٦١- أهتم بدراسة أوضاع الطبقات العمالية داخل المصانع أو في المجتمع الخارجي :

- سيسموندي
- سان سيمون
- آدم سميث
- أوجست كونت

### محاضرة ٣

٦٢- تزايدت أفكار التيار الاشتراكي خلال المرحلة..... من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي :

- الأولى
- الثانية
- الرابعة
- الخامسة

٦٣- نشر كتابه " **عن النظام الصناعي** " الذي حاول فيه أن يحلل وضع الطبقات العمالية ويدعو إلى

رفع مستواهم الاقتصادي :

- آدم سميث
- كارل ماركس
- إنجلز
- سيمون

٦٤- تحليلات سيمون كمفكر اشتراكي في مجال الصناعة :

- تقصد إلغاء الصناعة
- تحرص على إيجاد نظم بديلة للحياة الاجتماعية والاقتصادية التي تعيشها الطبقات العمالية
- تشجع على إضراب العمال
- لا شيء مما ذكر

٦٥- ظهرت أفكار الماركسية أو النظرية الشيوعية لكارل ماركس و إنجلز التي اهتمت بدراسة

أوضاع الطبقات العمالية في كتاب:

- رأس المال
- عن النظام الصناعي
- ثروة الأمم
- عمالة الغد

٦٦- بدأت تظهر اهتمامات علماء الاجتماع بدراسة مشكلات الصناعة والتصنيع وعمليات التحول والتغيير الاجتماعي الشامل في المرحلة .... من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الخامسة

٦٧- من أبرز علماء الرعيل الاول من علماء الاجتماع :

- أوجست كونت
- ماكس فيبر
- هربرت سبنسر
- إميل دور كايم
- كل ما سبق

٦٨- أي العبارات التالية صحيحة :

- لم يظهر اهتمام اجتماعي بالصناعة مطلقاً
- علماء الرعيل الاول من علماء الاجتماع اهتموا بالصناعة
- ظهر اهتمام علم الاجتماع بالصناعة متأخرا
- لا شيء مما سبق

٦٩- بدأ ظهور الدراسات الاجتماعية المتخصصة التي مهدت بالفعل لظهور علم الاجتماع الصناعي في المرحلة ..... من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الخامسة

٧٠- أجريت مجموعة من الدراسات الاجتماعية الميدانية أو التطبيقية التي اهتمت بدراسة المنهج العلمي في المرحلة ..... من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة

- الخامسة

٧١- من أهم الدراسات في مجال علم الاجتماع الصناعي دراسة..... التي نشرت عام ١٨٥٥ في

فرنسا بعنوان العمل الأوروبي :

- تشارلز بوث
- آدم سميث
- كارل ماركس
- فريدريك لويبي

٧٢- من أهم الدراسات في مجال علم الاجتماع الصناعي دراسة " فريدريك لويبي " التي نشرت

عام ١٨٥٥ في فرنسا بعنوان :

- ثورة الأمم
- العمل الأوروبي
- الاشتراكية
- ثروة الأمم

٧٣- نشر كتاب ( الاصلاح الاجتماعي) في فرنسا وركز فيه على طرح مجموعة من المقترحات

لإصلاح أحوال الطبقات العمالية :

- تشارلز بوث
- آدم سميث
- كارل ماركس
- فريدريك لويبي

٧٤- ظهرت دراسته في السنوات الأخيرة من القرن ١٩ في بريطانيا وحاول فيها دراسة العلاقة بين

الصناعة والنظم والأنساق الاجتماعية الأخرى :

- تشارلز بوث
- آدم سميث
- كارل ماركس
- فريدريك لويبي

٧٥- ركز على دراسة العلاقة القائمة بين الصناعة والمجتمع المحلي مستخدما المناهج

السوسيولوجية عند تطبيقه للجوانب الميدانية لدرسته :



- تشارلز بوث
- آدم سميث
- كارل ماركس
- فريدريك لويبي

٧٦- تعتبر المرحلة ..... من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي أولى المراحل العلمية التي ظهر فيها علم الاجتماع الصناعي كعلم أكاديمي متخصص :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الرابعة

٧٧- من أولى الدراسات التي اهتمت بعلم اجتماع الصناعي :

- دراسة ماكس فيبر
- دراسة كارل ماركس
- دراسة اوجست كونت
- كل ما سبق

٧٨- الدراسات الميدانية التي أجراها العالم الألماني ماكس فيبر على عمال صناعات النسيج والكتان في ألمانيا تمت خلال :

- القرن التاسع عشر
- العقد الثاني من القرن العشرين
- العقد الاول من القرن العشرين
- العقد الأول من القرن الثامن عشر

٧٩- تزايد الاهتمام بعلم الاجتماع الصناعي في المرحلة الخامسة من تطور علم الاجتماع الصناعي في :

- الدول المتقدمة
- الدول النامية
- دول العالم الثالث
- كل ما سبق

٨٠- ظهرت نتائج الدراسات الميدانية التي أجرت حول المجتمع الصناعي :

- بداية الثلاثينات
- أوائل الثمانينات
- أواخر الثمانينات
- أوائل العشرينات

٨١- عززت عملية الاهتمام بعلم الاجتماع الصناعي في المرحلة الخامسة من تطور علم الاجتماع الصناعي في :

- الدول المتقدمة
- الدول النامية
- دول العالم الثالث
- كل ما سبق

٨٢- تغير طبيعة نمط المصانع والمؤسسات الصناعية التقليدية التي كانت توجد في النصف الاول من القرن العشرين وخلال القرن ١٩ في المرحلة ..... من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الخامسة

٨٣- تعتبر السمة الغالبة للشركات الصناعية الحديثه والتي عملت على تطوير الانتاج والاستثمار الصناعي في العالم ككل :

- المؤسسات الحكومية
- المؤسسات الاشتراكية
- المؤسسات متعددة الجنسيات
- كل ما سبق

٨٤- من أهم القضايا التي اهتمت بها الدراسات الميدانية ( الأمبريقية ) التي أجرت في الوطن العربي والتي تندرج على علم الاجتماع الصناعي :

- دراسة العلاقة بين التصنيع وال عمران ونمو المدن الصناعية
- تحليل مشكلات العمال
- الاهتمام بدراسة المصنع كتنظيم اجتماعي
- تحليل الظروف الفيزيقية ومشكلات العمل والعمال
- دراسة العلاقة بين مشكلات العمل وزيادة الانتاجية

- الاثار السلبية للصناعة على نسق العلاقات الاجتماعية والأسرية
- معرفه أثر الصناعة على قيام المناطق الشعبية
- دراسة الهجرة الريفيه الحضرية نتيجة لنمو التصنيع
- الاثار الاقتصادية والاجتماعية للتصنيع في المناطق الريفية
- كل ما سبق

#### محاضرة ٤

٨٥- طبيعة مجالات وميادين علم الاجتماع الصناعي تعددت وتنوعت خاصة خلال القرن العشرين بسبب :

- تنوع المؤسسات والتنظيمات الصناعية
- اختلاف المؤسسات من حيث الحجم ونمط التكنولوجيا المستخدمة
- اختلاف أساليب الإنتاج والعلاقات الرسمية وغير الرسمية داخل تلك المؤسسات
- أثرت الصناعة على طبيعة العلاقات الاجتماعية الأسرية وأنماط التوزيع والاستهلاك
- كل ما سبق

٨٦- بدأت تتطور دراسات علم الاجتماع في .... من القرن العشرين :

- أواخر العشرينيات
- بداية الستينيات
- أواخر الثمانينيات
- أوائل السبعينيات

٨٧- صنف مجالات علم الاجتماع الصناعي بصورة تقليدية أو كلاسيكية :

- آدم سميث
- بيرنز
- دوركايم
- اوجست كونت

٨٨- من المجالات التقليدية أو الكلاسيكية في علم الاجتماع الصناعي :

- دراسة البيروقراطية الصناعية

- تحليل مواقع العمل
- دراسات جماعات العمل
- تحليل العلاقات الصناعية
- دراسة تأثير الصناعة على الفرد و المجتمع
- كل ما سبق

٨٩- يتم دراسة..... من خلال دراسة البيروقراطية الصناعية:

- سلوك أصحاب المهن الفنية العليا أو العمال الصناعيين
- سلوك الإدارة
- التنظيمات المحلية
- تأثير الصناعة على المجتمع المحلي

٩٠- من أهم مجالات علم الاجتماع الصناعي الحديثة :

- دراسة طبيعة النظريات والمناهج السسيولوجية الحديثة
- تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية
- دراسة الشركات الصناعية الكبرى
- تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة
- دراسة مكونات الانتاج الصناعي الحديث
- دراسة تغير نمط التكنولوجيا الحديثة
- تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث
- دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي
- كل ما سبق

٩١- من خلال دراسة النشأة التطورية والتاريخية لتنظيمات العمل ودور النقابات العمالية في المجتمع يتم :

- دراسة الشركات الصناعية الكبرى
- دراسة تأثير الصناعة على الفرد
- دراسة تأثير الصناعة على الجماعة
- تحليل العلاقات الصناعية

٩٢- تحليل الجماعات الغير رسمية داخل المؤسسات الصناعية يهدف للتعرف على :

- نوعية العلاقات السائدة
- طبيعة الأهداف والمعتقدات
- مدى الاختلاف بين الأهداف الغير رسمية والأهداف الرسمية
- كل ما سبق

٩٣- من مكونات الإنتاج الصناعي الحديث :

- استخدام وسائل الدعاية المبتكرة
- تبني سياسات احتكارية
- التكنولوجيا الحديثة
- كل ما سبق

٩٤- اهتمام العلماء في علم علم الاجتماع الصناعي حاليا يدور حول :

- التحول نحو التصنيع
- حدوث التغير الاجتماعي
- المجتمعات التي تعرف باسم المجتمعات ما بعد الصناعية
- كل ما سبق

٩٥- من أمثلة الشركات الصناعية الكبرى :

- آرامكو
- شل - موبيل
- جنرال موتورز
- كل ما سبق

٩٦- فرضت القوى الكبرى في العالم نظام اقتصادي يسمى بـ :

- الاشتراكية
- الرأسمالية
- العولمة
- كل ما سبق

محاضرة ٥

٩٧- من أهداف علم الاجتماع الصناعي:

- الوصول إلى مجموعة من القوانين والتصورات النظرية العامة
- دراسة الأنساق والنظم الاجتماعية
- دراسة العلاقة بين النسق الاقتصادي والأنساق الفرعية الأخرى
- دراسة طبيعة التطور التاريخي للمؤسسات والتنظيمات الصناعية
- تطبيق نظريات ومناهج علم الاجتماع عند الدراسة
- كل ما سبق

٩٨- يمكن التأكد من القوانين والنظريات العامة في علم الاجتماع الصناعي باستخدام..... للدراسة

المشكلات الواقعية التي ترتبط بقضايا الصناعة أو التصنيع :

- مناهج علمية متخصصة
- تطبيقات ميدانية
- مسلمات إدارية
- لا شيء مما سبق

٩٩- يعتبر علم ..... من أهم العلوم الاجتماعية ارتباطاً بعلم الاجتماع وفروعه وخاصة علم الاجتماع

الصناعي وعلم الاجتماع الاقتصادي :

- الهندسة
- الاقتصاد
- السياسة
- الإدارة

١٠٠- وضع مؤلفاً تحت عنوان "الاقتصاد العام" تناول فيه العلاقة بين الصناعة والمجتمع :

- آدم سميث
- اوجست كونت
- فييلن
- ماكس فيبر

١٠١- اهتم بدراسة العلاقة المتبادلة بين الصناعة والمجتمع وخاصة تحليل البناء الطبقي ووجود

الطبقات المترفة :

- آدم سميث
- اوجست كونت
- فييلن
- ماكس فيبر

١٠٢- اهتمامات علماء الاجتماع الصناعي وعلم الاقتصاد تتركز حول :

- دراسة العمليات الإنتاجية داخل المؤسسات والتنظيمات الصناعية
- نظم العمل والأجور والدخل
- حجم البطالة
- كل ما سبق

١٠٣- من الاهتمامات المشتركة بين علم الاجتماع الصناعي وعلماء السياسة :

- دراسة الأنساق الاجتماعية
- دراسة العمليات الإنتاجية داخل المؤسسات والتنظيمات الصناعية
- نظم العمل والأجور والدخل
- حجم البطالة

١٠٤- توجد علاقة بين نوعية السياسة التي تنتهجها الحكومات وبين :

- أنماط الإنتاج والتوزيع والاستهلاك
- تحديد حجم العمالة
- طبيعة الاستثمار
- كل ما سبق

١٠٥- يعتبر علم .... من أكثر العلوم الاجتماعية ارتباطاً بعلم الاجتماع عامة حيث أن جزء كبير من

اهتماماتها تتعلق بدراسة قضايا الفرد والتفاعل والسلوك الإنساني والجماعات وعلاقة الفرد

بالجماعة والمجتمع :

- الاقتصاد
- النفس
- الصناعة
- السياسة

١٠٦- من أهم فروع علم النفس التي نشأت لمعالجة القضايا الاجتماعية :

- علم النفس الاجتماعي
- علم النفس الصناعي
- علم النفس الطبي
- علم النفس الحضري

١٠٧- من أكثر فروع علم النفس ارتباطاً بعلم الاجتماع الصناعي :

- علم النفس الاجتماعي
- علم النفس الصناعي
- علم النفس الطبي
- علم النفس الحضري

١٠٨- من الموضوعات التي يدرسها علماء علم النفس الصناعي و المرتبطة بالصناعة :

- ظروف العمل الفيزيائية
- السلوك الفردي
- علاقات العمل
- التنظيمات الرسمية و الغير رسمية
- التعاون و الصراع و المنافسة
- كل ما سبق

١٠٩- من أمثلة ظروف العمل الفيزيائية :

- الضوضاء
- الإضاءة
- التهوية ودرجة الحرارة والرطوبة
- كل ما سبق

١١٠- ارتبط علماء علم النفس الصناعي و علم الاجتماع الصناعي بدراسة قضايا مشتركة ترتبط

بمشكلات العمل والإنتاج والصناعة في :

- بداية العشرينيات
- أواخر القرن التاسع عشر
- أوائل القرن العشرين
- أواخر القرن العشرين



١١١- من أمثلة الدراسات التي ربطت بين قضايا مشتركة مرتبطة بمشكلات العمل و الإنتاج و الصناعة :

- فردريك تايلور
- ماكس فيبر
- كارل ماركس
- هربرت سبنسر

١١٢- ركز على دراسة العلاقة بين الحركة والزمن باستخدام الأساليب النفسية والاجتماعية والاعتماد على الملاحظة والتجربة :

- فردريك تايلور
- ماكس فيبر
- كارل ماركس
- هربرت سبنسر

١١٣- أثر علم النفس في مجال علم الاجتماع الصناعي عندما ركز على :

- أهمية عمليات التدريب والتحديث المهني
- دراسة الاتجاهات والجوانب النفسية
- أثر الجوانب النفسية على عمليات وجودة الإنتاج
- كل ما سبق

١١٤- ارتبط علم الإدارة بعلم الاجتماع منذ :

- أوائل القرن العشرين
- أواخر القرن العشرين
- أوائل القرن التاسع عشر
- أوائل القرن الواحد و العشرين

١١٥- تبلور اهتمام مجموعة من علماء الاجتماع بدراسة المؤسسات والتنظيمات الاجتماعية الإنتاجية في :

- علم النفس
- علم اجتماع التنظيم
- علم الاجتماع الصناعي
- الانثروبولوجيا

١١٦- ركز على دراسة وتحليل جميع أنماط التنظيمات الاجتماعية سواء كانت اقتصادية أم إدارية أم صناعية :

- علم النفس
- علم اجتماع التنظيم
- علم الاجتماع الصناعي
- الانثروبولوجيا

١١٧- ركز على التنظيمات والمؤسسات الصناعية باستخدام مناهج ونظريات علم الاجتماع في معالجة المشكلات والعمليات والوظائف والأدوار وأشكال التفاعل داخل التنظيمات الصناعية :

- علم النفس
- علم اجتماع التنظيم
- علم الاجتماع الصناعي
- الانثروبولوجيا

١١٨- من أبرز العلماء الذين ساهموا في تطوير علم الاجتماع الصناعي من خلال اهتماماتهم المشتركة بالإدارة :

- فردريك تايلور
- ماكس فيبر
- كارل ماركس
- هربرت سبنسر

١١٩- يعتبر هو من وضع نظرية "التنظيم البيروقراطي" :

- فردريك تايلور
- ماكس فيبر
- كارل ماركس
- هربرت سبنسر

١٢٠- أثرت نظرية ماكس فيبر على أصحاب نظرية "الإدارة العلمية" مثل:

- تايلور
- هنري فايول
- التون مايو
- كل ما سبق

١٢١- أثرت نظرية ماكس فيبر على أصحاب نظرية "العلاقات الإنسانية" مثل:

- تايلور
- آدم سميث
- التون مايو
- دوركايم

١٢٢- أثرت نظرية ماكس فيبر على أصحاب نظرية :

- علم النفس الاجتماعي
- الإدارة العلمية
- العلاقات الإنسانية
- ٢ و ٣

١٢٣- تعتبر ... من العلوم التي ترتبط بعلم الاجتماع :

- علم النفس
- السياسة
- الانثروبولوجيا
- كل ما سبق

١٢٤- كانت نشأة الانثروبولوجيا كعلم :

- نشأة أكاديمية علمية
- مع ظهور وتكوين المستعمرات بواسطة الدول الأوروبية
- نشأة تاريخية
- لا شيء مما سبق

١٢٥- تهتم بدراسة المجتمعات المتخلفة والنامية والمناطق العشوائية بجوار المصانع أو المدن

الحضرية والتي يظهر فيها الكثير من المشكلات الاجتماعية مثل الجريمة والبطالة وانخفاض

مستوى المعيشة :

- علم النفس
- السياسة
- الانثروبولوجيا
- كل ما سبق

١٢٦- استخدم علم الاجتماع الصناعي من الانثروبولوجيا:

- المناهج والطرق الانثربولوجية
- دراسة نظم العلاقات الاجتماعية
- قياس أنماط التفاعل بين الأفراد
- كل ما سبق

١٢٧- اهتم علماء الاجتماع الصناعي بدراسة اسباب وجود المناطق العشوائية وأشكال العلاقات

الاجتماعية في تلك المناطق باستخدام :

- المناهج السياسية
- الطرق النفسية
- طرق ومناهج البحث الانثربولوجية المتعددة
- لا شيء مما سبق

١٢٨- تهتم .... بدراسة سبل الرعاية الاجتماعية لكافة الفئات الاجتماعية في المؤسسات

والتنظيمات الصناعية التي يعملون فيها وطرق تمصيتهم لأوقات الفراغ :

- علم النفس
- الانثربولوجيا
- السياسة
- الخدمة الاجتماعية

١٢٩- من المجالات المشتركة بين علم الاجتماع الصناعي و الخدمة الاجتماعية :

- دراسة العلاقات الاجتماعية
- دراسة أنماط التفاعل داخل التنظيمات الرسمية وغير الرسمية
- رفع الروح المعنوية وتطوير أساليب الرعاية الاجتماعية للعمال
- كل ما سبق

## محاضرة ٦

١٣٠- كانت ..... وليدة الثورة الصناعية واكتشاف المصادر الجديدة للطاقة واختراع الآلات

والمعدات الثقيلة والحديثة :

- الزراعة
- الرعي
- الصناعة

- علم الاجتماع

١٣١- أدت إلى تغيير نظام الإنتاج في المجتمع من إنتاج زراعي إلى إنتاج صناعي:

- النظام الرأسمالي
- الثورة الصناعية
- الشركات متعددة الجنسيات
- الإنتاج الزراعي

١٣٢- نظام الإنتاج .... يعتمد على الموارد المادية من ارض ومياه وبذور ومعدات وموارد بشرية :

- الصناعي
- التجاري
- الزراعي
- البحري

١٣٣- أصبح نظام الإنتاج يعتمد في الصناعة على :

- الموارد المادية من آلات ورأس مال
- موارد بشرية مثل العمال والإداريين
- التنظيم
- كل ما سبق

١٣٤- علم الاجتماع الصناعي يهتم بدراسة :

- الصناعة ومشكلاتها
- العنصر البشري في الصناعة
- العنصر المادي في الصناعة
- كل ما سبق

١٣٥- الثورة الصناعية كانت تولي اهتمامها بـ :

- الآلات والمعدات
- الطاقة
- رأس المال
- كل ما سبق

١٣٦- علم الاجتماع الذي يهتم بدراسة الصناعة ومشكلاتها ظهر في :

- عصر الثورة الصناعية
- العصر الإسلامي
- العصر الحجري
- عصر النهضة

١٣٧- علم الاجتماع الصناعي ظهر مع :

- الثورة الصناعية في دول العالم الثالث
- الثورة الصناعية في أمريكا
- الثورة الصناعية في أوروبا
- الثورة الصناعية ببريطانيا

١٣٨- يعتقد (يرى العلماء) أن ظهور علم الاجتماع الصناعي ترجع إلى جهود ... وزملاؤه :

- التون مايو
- اوجست كونت
- فردريك تايلور
- ١ و ٣

#### محاضرة ٧

١٣٩- تنسب الحركة التaylorية إلى :

- فردريك تايلور
- هنري فايول
- التون مايو
- التون تايلور
- 

١٤٠- الكتابات التي ظهرت في تراث علم الاجتماع الصناعي تحت اسم دراسة الزمن والحركة

والحركة التaylorية والإدارة العلمية :

- مترادفة
- تشير إلى حقيقة واحد
- تختلف في التسمية فقط
- كل ما سبق

١٤١- الكتابات التي ظهرت في تراث علم الاجتماع الصناعي تحت اسم دراسة الزمن والحركة والحركة التaylorية والإدارة العلمية ترجع لجهود العالم :

- فردريك تايلور
- هنري فايول
- التون مايو
- التون تايلور

١٤٢- جهوده بمثابة ثورة غيرت الاتجاه في الميدان الصناعي من الاهتمام بالآلة إلى اهتمام بالعمل الإنساني والعنصر البشري :

- فردريك تايلور
- هنري فايول
- التون مايو
- التون تايلور

١٤٣- من العوامل التي أدت إلى تكوين جماعة تايلور:

- الظروف التي عانى منها الإنتاج الصناعي وعناصره المادية والبشرية
- معاناة رأس المال من الخسائر
- ترك للعمال حرية تحديد أساليب الإنتاج
- عدم خبرة العمال و قلة تدريبهم
- كل ما سبق

١٤٤- يرجع السبب في قلة تدريب العمال و خبرتهم بالعمل الصناعي :

- صغر سن العمال
- لانحدر العمال من الريف
- حرية تحديد أساليب الإنتاج
- كل ما سبق

١٤٥- أنحصر جهد تايلور في إجراء تجارب على العمال بشركة:

- بتلهم لنقل مواد البناء من سبائك الحديد
- ديترويت كارز
- جنرال موتورز
- أرامكو

١٤٦- قسم تايلور حركات العمال عندما قام بدراستها إلى :

- حركات قوية و ضعيفة
- حركات لازمة و غير لازمة
- حركات مرغوبة و غير مرغوبة
- لا شيء مما سبق

١٤٧- صنف تايلور الزمن الذي يستغرقه العمال للإنجاز إلى عندما قام بدراستها إلى :

- وقت لازم وغير لازم للعمل
- وقت متوسط و مرتفع
- وقت محسوب و غير محسوب
- وقت طويل و قصير

١٤٨- توصل تايلور إلى طريقة ذات خطوات محددة ووقت ثابت أطلق عليها اسم:

- الطريقة المحايدة للعمل
- الطريقة السليمة للعمل
- الطريقة المثلى والوحيدة لأداء العمل
- كل ما سبق

١٤٩- تم تدريب العمال على الطريقة المثالية لأداء العمل كما حددها تايلور من خلال :

- نقص عدد العمال المطلوبين
- زيادة كفاءة العمال المدربين
- توفير الكثير من الأموال للشركات
- كل ما سبق

١٥٠- عندما بدأ العمال يشعرون بالتعب من نظام تايلور تم التغلب على هذه المشكلة عن طريق :

- التقليل من كل حركات العمال
- البحث عن الحركات التي يمكن أن تقلل من التعب
- أن تناح للإنسان فرصة أداء قدر كبير من العمل بنفس الجهد وبدون تعب في وحدة زمنية محددة
- ٢ و ٣

١٥١- من الأفكار التي اقترحها تايلور وزملاؤه لتطبيقها على العمال :



- ربط الانتاج بالأجر
- تحسين الظروف الفيزيكية للعمل
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

١٥٢- من أتباع العالم تايلور في بحوثه عن الصناعة :

- مارش
- سيمون
- التون
- آدم سميث

١٥٣- تايلور وأتباعه درسوا العمال أثناء اهتمامهم بالبحث حول الصناعة باعتبارهم:

- أفراد لكل منهم حالته الخاصة
- جماعات لها خصوصيتها الاجتماعية
- آلات عاملة منتظمة
- أشياء ملحقة بالآلات في أداء الأعمال الإنتاجية المنظمة

١٥٤- تمثل دراسة تايلور النموذج النظري في دراسة التنظيم وبخاصة إنتاجية العمال على أساس:

- نفسي
- اجتماعي
- فسيولوجي
- كل ما سبق

١٥٥- إذا كانت الإدارة العلمية ينحصر مجالها في الدراسة الفسيولوجية لسلوك العمال فإنها تقترب من معنى :

- النموذج النظري
- النموذج العملي
- النموذج التطبيقي
- النموذج الإنساني

١٥٦- أطلق شرمان كروب على النموذج النظري في دراسة تايلور للعمال :

- النموذج العملي

- النموذج النظري
- التنوع الشعبي
- جمعية المصالح

١٥٧- أخذ تايلور و أتباعه أثناء تطبيقهم أساليب تنظيم أداء العمل بوجهة نظر :

- المهندس
- العالم
- رجل الدين
- المجتمع

١٥٨- من الأساليب التي طبقها تايلور و أتباعه لتنظيم أداء العمل :

- استخدام دراسة الزمن والحركة للوصول إلى الطريقة المثلى الوحيدة في أداء العمل
- تزويد العامل بالحافز لأداء العمل
- استخدام الخبراء والمتخصصين في توفير الظروف المتباينة المحيطة بالعامل
- كل ما سبق

١٥٩- أساليب حركة الإدارة العلمية يغلب عليها :

- الطابع الأمبريقي
- تفتقر إلى أساس نظري جوهري حول السلوك الإنساني
- الطابع العملي
- ١ و ٢

١٦٠- نموذج الإدارة العلمية ظهر في :

- أوربا
- أمريكا
- فرنسا
- الهند

١٦١- انتشر نموذج الإدارة العلمية في :

- الهند
- أوربا
- أمريكا
- كل ما سبق

١٦٢- أول من أدخل نموذج الإدارة العلمية في فرنسا :

- فردريك تايلور
- هربرت سبنسر
- هنري شاتليير
- ديكرت

١٦٣- يرى أن الاتجاه التاييلوري بمثابة تطبيق ناجح وجديد للمنهج العلمي في ميدان الصناعة :

- فردريك تايلور
- هربرت سبنسر
- هنري شاتليير
- ديكرت

١٦٤- قرب بين إسهامات تايلور وغيره من رواد الفكر أمثال ديكرت ونيوتن :

- فردريك تايلور
- هربرت سبنسر
- هنري شاتليير
- ديكرت

١٦٥- يذهب إلى أن تايلور طبق منهج ديكرت في التقسيم ويأخذ بفكرة الحتمية :

- فردريك تايلور
- هربرت سبنسر
- هنري شاتليير
- ديكرت

١٦٦- استخدم المقاييس التجريبية في الطب التجريبي :

- كلود برنارد
- هنري شاتليير
- فردريك تايلور
- ديكرت

١٦٧- استخدم المقاييس التجريبية بطريقة منظمة :

- كلود برنارد

- هنري شاتلير
- فردريك تايلور
- ديكارت

١٦٨- برزت مظاهر المعارضة للاتجاه التايلوري من جانب العلماء والعمال في عام :

- ١٩٠٠ م
- ١٩١٠ م
- ١٩٨٦ م
- ١٩٩٠ م

١٦٩- نوقشت مشكلة الاتجاه التايلوري في مؤتمر العلاقات الصناعية الذي أُنعقد في عام :

- ١٩١٠ م
- ١٩١٥ م
- ١٦٧٠ م
- ١٨٩٠ م

١٧٠- من أشهر العلماء الذين شاركوا في مؤتمر العلاقات الصناعية الذي ناقش مشكلة الاتجاه التايلوري :

- ديكارت
- هوكس
- تايلور
- هويكبنسون

١٧١- طبقت مناهج تايلور للمرة الأولى في إنجلترا عام :

- ١٩١٠ م
- ١٩٠٧ م
- ١٩٠٥ م
- ١٨٩٠ م

١٧٢- طبقت مناهج تايلور للمرة الأولى في إنجلترا عام ١٩٠٥ على يد :

- هويكبنسون
- تايلور
- ديكارت

- هنري شاتلير

١٧٣- من الشركات التي بدأ العمال فيها بالإعتراض على تطبيق منهج تايلور :

- عمال شركة سبتيكو

- عمال شركة رينو

- عمال شركة بتلهم

- عمال شركة جنرال موتورز

١٧٤- قام بوضع ( علم العمل الآلي ) :

- فردريك تايلور

- هربرت سبنسر

- هنري شاتلير

- ديكارت

١٧٥- النظام الذي وضعه تايلور:

- تقبله العلماء فقط

- تقبله العمال فقط

- لم يحظى بالقبول من جانب العلماء والعمال

- لا شيء مما سبق

١٧٦- تعد ثورة في الميدان الصناعي :

- الإدارة العلمية

- النظام البيروقراطي

- النظام العملي

- النظام الحديث

١٧٧- أول حركة علمية منظمة تحاول دراسة المشاكل المرتبطة بكفاية العمل في الصناعة :

- الإدارة العلمية

- النظام البيروقراطي

- النظام العملي

- النظام الحديث

١٧٨- تطبيق المبادئ التي جاء بها تايلور في الصناعة اقتصر على :

- المستويات الفردية
- المستويات الإنتاجية
- المستويات التفاعلية
- كل ما سبق

١٧٩- كانت جهود تايلور شبت وترعرعت في رعاية إدارة :

- المؤسسات الاشتراكية
- المؤسسات الرأسمالية
- المؤسسات الحكومية
- كل ما سبق

١٨٠- كانت جهود تايلور ترمى إلى تحقيق أهداف :

- الإدارة فقط
- العمال فقط
- المساهمون فقط
- كل ما سبق

١٨١- تمثل نقطة البداية في تاريخ الاهتمام بالصناعة ومشكلاتها :

- جهود ديكرات
- جهود تايلور
- جهود شاتلير
- جهود التون

١٨٢- أول محاولة علمية منظمة في نطاق علم الاجتماع الصناعي :

- جهود ديكرات
- جهود تايلور
- جهود شاتلير
- جهود التون

١٨٣- موضوع علم الاجتماع الصناعي :

- العمال
- الصناعة

- الآلات
- المستهلك

١٨٤- محور اهتمام علم الاجتماع الصناعي :

- الصناعة
- العنصر البشري في الصناعة
- المستهلك
- كل ما سبق

١٨٥- أي العبارات التالية صحيحة :

- تايلور لم يسهم في وضع دعائم علم الاجتماع الصناعي
- ليس لتايلور فضل في نشأة علم الاجتماع الصناعي
- قام تايلور بأول محاولة علمية منظمة في نطاق علم الاجتماع الصناعي
- كل ما سبق

محاضرة ٨

١٨٦- نشأة علم الاجتماع الأولى ظهرت خلال :

- أواخر القرن الثامن عشر
- أوائل القرن التاسع عشر
- أوائل القرن العشرين
- ١ و ٢

١٨٧- أخذت عملية تطور علم الاجتماع الصناعي تأخذ أبعاداً علمية وأكاديمية أكثر تخصصاً في :

- بداية العشرينيات
- بداية الثلاثينيات
- بداية التسعينيات
- لا شيء مما سبق

١٨٨- علماء الاجتماع الصناعي تنسب اهتماماتهم وانتماءاتهم إلى :

- مؤسسات أكاديمية وعلمية
- مؤسسات حكومية
- مؤسسات رأسمالية

- مؤسسات تجارية

١٨٩- ظهرت نظرية العلاقات الإنسانية في ربوع جامعة :

- سياتل

- هارفارد

- السربون

- دلهي

١٩٠- ظهرت نظرية العلاقات الإنسانية على يد :

- تايلور

- التون مايو

- ديكرت

- لا شيء مما سبق

١٩١- جاءت نظرية العلاقات الإنسانية نتيجة :

- تدهور الصناعة في المؤسسات الإنتاجية

- ضرورة استخدام الأساليب العلمية الحديثة والمتطورة

- رد فعل لنظرية الإدارة العلمية و نظرية التكوين الإداري

- كل ما سبق

١٩٢- ركزت نظرية...على دراسة نظام العمل على أنه مجرد مجموعة منسقة من الخطوات

والإجراءات والآلات :

- العلاقات الإنسانية

- الإدارة العلمية

- التكوين الإداري

- كل ما سبق

١٩٣- ترجع نظرية التكوين الإداري إلى :

- إلتون مايو

- آدم سميث

- ديكرت

- هنري فايول



## محاضرة ٩

١٩٤- من مراكز البحث العلمي الأمريكية التي اهتمت بدراسة المشكلات الصناعية التي ظهرت داخل المؤسسات والشركات الصناعية :

- هارفارد
- شيكاغو
- ميتشجان
- كل ما سبق

١٩٥- تنسب النشأة الأولى لنظرية العلاقات الإنسانية إلى أعمال عالم الاجتماع الصناعي :

- تايلور
- التون مايو
- ديكارت
- لا شيء مما سبق

١٩٦- ظهرت تجارب مصنع هاورثورن خلال عام :

- ١٩٢٧م
- ١٩١٠م
- ١٩٠٥م
- ١٩٩٠م

١٩٧- تم إجراء تجارب ميدانية بواسطة مايو وفريق بحثه الأكاديمي والمتخصص سميت بتجارب :

- مايو
- العلاقات الإنسانية
- هاورثورن
- هارفارد

١٩٨- تم إجراء تجارب ميدانية بواسطة مايو وفريق بحثه الأكاديمي والمتخصص سميت بتجارب

هاورثورن استمرت مدة :

- سنتين
- ثلاث سنوات
- خمسة سنوات
- تسع سنوات

١٩٩- تم إجراء تجارب ميدانية بواسطة مايو وفريق بحثه الأكاديمي والمتخصص سميت بتجارب

هاورثون كانت على :

- ثلاث مراحل
- أربع مراحل
- خمس مراحل
- ست مراحل

٢٠٠- ركزت المرحلة ..... من تجارب هاورثون على قياس إنتاجية خمس عاملات اللاتي يقومن

بإنتاج أجهزة التليفونات وتم عزلهن في غرفة خاصة تماثل تماماً نفس الظروف الفيزيائية التي كانت

سائدة في الشركة :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الرابعة

٢٠١- الفرض الأساسي لتجربة مايو كان :

- مدى العلاقة بين مصدر رأس المال و العمل
- مدى العلاقة بين الإنتاج وتغيير الظروف الفيزيائية للعمل
- مدى العلاقة بين النظم الإدارية و العمل
- كل ما سبق

٢٠٢- من التغييرات التي أجراها مايو أثناء تجاربه على الظروف الفيزيائية :

- تغيير فترات الراحة
- تغيير وجبات الغذاء
- تغيير مدة ساعات العمل اليومي
- كل ما سبق

٢٠٣- تم تصميم استمارة للبحث وجمع البيانات الخاصة عن طريق إجراء المقابلات الشخصية مع

فريق البحث و العاملين بالمصنع في تجارب مايو خلال المرحلة :

- الأولى
- الثانية
- الخامسة

- السادسة

٢٠٤- من النتائج التي توصل لها مايو في المرحلة الثانية :

- الاتجاهات نحو الاشراف في الخط المباشر مع العاملات تؤثر على الروح المعنوية وإنتاجياتهم أكثر من خطوط الأشراف الأخرى
- تكوين الاتجاهات لدى العاملات وعلاقتهم ببعضهن عملت على زيادة الروابط لعلاقات الاجتماعية
- حدث نوع من التعاون بين أفراد مجموعة العمل في حالة وقوع جزاءات سلبية
- كل ما سبق

٢٠٥- السؤال الذي تم طرحه من قبل جماعة مايو في المرحلة الثالثة من تجاربهم :

- ما هي أهم أنواع الاتجاهات والمشاعر التي تؤثر عن غيرها في العملية الإنتاجية لدى العمال

٢٠٦- من نتائج المرحلة الثالثة من تجارب مايو :

- أن العاملين يقيمون نوع من التستر لإخفاء مشاعرهم
- يتم التعبير عن سلوك العمال وأفعالهم بلغة الجماعة
- ظهرت قوة التنظيم غير الرسمي للجماعة
- كل ما سبق

٢٠٧- ركزت تجارب المرحلة ..... من تجارب مايو على دراسة أثر التنظيم غير الرسمي في المؤسسات الصناعية وعلاقته بزيادة الإنتاجية لجماعات العمل :

- الأولى
- الثانية
- الثالثة
- الرابعة

٢٠٨- استخدم فريق البحث الكثير من الأساليب لجمع البيانات والمعلومات اللازمة في رابعة مرحلة من التجارب :

- إجراء المقابلات الشخصية والحرّة
- تطبيق استمارة البحث
- استخدام الملاحظة المكثفة
- كل ما سبق

٢٠٩- كانت الجماعة في تجارب مايو تمارس نوعاً من الضغوط على الأفراد الخارجين عن قواعدها من خلال :

- الضرب
- اللوم
- العزل الاجتماعي أو السخرية
- كل ما سبق

### محاضرة ١٠

٢١٠- استمرت تجارب هاوثورن لمدة :

- عشر سنوات
- خمس سنوات
- ثلاث سنوات
- أربع سنوات

٢١١- استمرت تجارب هاوثورن لمدة خمس سنوات من عام :

- ١٩٢٢ م
- ١٩٢٧ م
- ١٩٣٣ م
- ١٩٣٢ م

٢١٢- انتهت تجارب هاوثورن في عام :

- ١٩٢٢ م
- ١٩٢٧ م
- ١٩٣٣ م
- ١٩٣٢ م

٢١٣- السبب الذي أدى إلى إنهاء برنامج الأبحاث التي قد حددها مايو وزملاؤه بجامعة هارفارد :

- قلة توفر الميزانية للأبحاث
- الكساد العالي الذي ظهر في أوروبا والولايات المتحدة
- ظهور منافسة شديدة بين العلماء
- كل ما سبق

٢١٤- تم إجراء تجربتين تضاف إلى إسهامات مايو وفريق بحثه التي تعزز جهود نظرية العلاقات الإنسانية خلال :

- الحرب العالمية الأولى

- الحرب العالمية الثانية

- ١٩٣٦ م

- ٢٠٠١ م

٢١٥- لوحظ في التجربة التي اجريت في ثلاثة أقسام انتاجية في مصانع الأعمال المعدنية عام ١٩٤٣ :

- تغيب العمال بصورة ملحوظة عن بقية الأقسام الأخرى

- نسبة الغياب في أحد هذه الأقسام الثلاث تقل عن ما هو موجود في القسمين الأخرين

- قلة الغياب في الأقسام الثلاثة

- قلة التوافق بين جماعات العمال

٢١٦- أجريت تجربة في احد مصانع الطائرات بجنوب كاليفورنيا عام ١٩٤٤ من أجل :

- للكشف عن أسباب مشكلات التغيب ونوبات العمل في المصنع

- للكشف عن أسباب تحاذل العمال

- للكشف عن قلة تعاون العمال

- للكشف عن السبب في ضعف القيادات الرسمية

٢١٧- توصل فريق البحث بقيادة مايو في البحث عن أسباب الغياب للتوصل لعدد من النتائج منها :

- أن جماعات العمل في الأقسام الثلاث تعتبر صغيرة جداً، مما يؤثر على تقوية انساق

الاتصال والعلاقات الاجتماعية وانصهارهم عموماً في وحدة الجماعة (الغير رسمية)

- كان يوجد من بين جماعات العمل عدد من القيادات غير الرسمية التي كانت منتظمة في

العمل

- ارتفاع نسبة الغياب في الأقسام الأخرى بالمصنع نظراً لعدم وجود جماعات غير رسمية

- كل ما سبق

٢١٨- اهتم بتفسير سبب زيادة الإنتاجية في المصانع بأنها نتيجة ارتفاع الروح المعنوية للعمال وكذلك شعورهم بالولاء والانتماء إلى جماعة واحدة :

- تايلور

- مايو
- لويد وارنر
- لا شيء مما سبق

٢١٩- استمرت دراسات مايو إلى عام :

- ١٩٤٦ م
- ١٩٢٧ م
- ١٩٣٣ م
- ١٩٣٢ م

٢٢٠- تشكل فريق بحث علمي بقيادة لويد وارنر بجامعة شيكاغو لدراسة العلاقة بين المصنع و البيئة الخارجية :

- ١٩٢٧ م
- ١٩٥٤ م
- ١٩٨٨ م
- ١٩١٩ م

٢٢١- تشكل فريق بحث علمي بقيادة لويد وارنر بجامعة .... لدراسة العلاقة بين المصنع و البيئة الخارجية :

- هارفارد
- سياتل
- شيكاغو
- السوربون

٢٢٢- تشكل فريق بحث علمي بقيادة .... بجامعة شيكاغو لدراسة العلاقة بين المصنع و البيئة الخارجية :

- تايلور
- لويد وارنر
- مايو
- كل ما سبق

٢٢٣- استعان مع فريق بحثه بمجموعة من المفاهيم السوسيولوجية ومناهج البحث المستخدمة من قبل علماء الاجتماع عند دراسة المجتمع المحلي :

- تايلور
- لويد وارنر
- ماييو
- كل ما سبق

٢٢٤- ساهمت أبحاثه في دراسة الصناعة وعلاقتها بالبيئة المحلية ودراسة دور العوامل الخارجية وتأثيرها على الصناعة :

- تايلور
- لويد وارنر
- ماييو
- كل ما سبق

٢٢٥- من أبرز العوامل الخارجية التي سعى لويد وارنر لتحليلها بصورة ميدانية على الصناعة :

- عامل غياب العمال
- عامل الجماعات الغير رسمية
- عامل التكنولوجيا
- كل ما سبق

٢٢٦- تم تطبيق دراسة تأثير عامل التكنولوجيا من قبل لويد وارنر في الصناعة على :

- مصانع الغذاء
- مصانع الأحذية
- مصانع الملابس
- مصانع سبائك الحديد

## محاضرة ١١

٢٢٧- جاءت عملية انتشار أفكار العلاقات الإنسانية إلى أوروبا ممثلة في عدد من الدراسات مثل :

- دراسة شركة باتا
- دراسة باردينية في فرنسا
- دراسة يوجين شولر في فرنسا
- دراسة معهد تافستوك بإنجلترا
- كل ما سبق

٢٢٨- من المجهود الذي قامت به دراسة شركة باتا في عملية انتشار أفكار العلاقات الإنسانية :

- دراسة أثر العوامل الاجتماعية والنفسية على تحسين الإنتاج
- تغيير نمط الآلات والتكنولوجيا
- تقديم أنماط متعددة من الرعاية الاجتماعية
- تم إنشاء مدرسة للتدريب
- إعطاء حرية أكبر لرئيس الشركة
- تقسيم الشركة إلى مجموعة من الأقسام و تغيير السلوك الإداري للمديرين
- كل ما سبق

٢٢٩- من المجهود الذي قامت به دراسة باردييه في فرنسا في عملية انتشار أفكار العلاقات الإنسانية :

- تغيير نمط الإدارة الكلاسيكية
- خلق نوع من التضامن الاجتماعي بين العمال والإدارة
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٢٣٠- أجريت هذه الدراسة بواسطة رئيساً لإحدى الشركات الفرنسية العاملة في مجال تصنيع الآلات الأوتوماتيكية :

- دراسة شركة باتا
- دراسة باردييه في فرنسا
- دراسة يوجين شولر في فرنسا
- دراسة معهد تافستوك بإنجلترا

٢٣١- من المجهود الذي قامت به دراسة يوجين شولر في فرنسا :

- إنشاء مراكز للتدريب
- خلق نوع من التضامن الاجتماعي بين العمال والإدارة
- اعتمدت الدراسة على استخدام الحافز المادي في تغيير الجو السيكولوجي للشركة
- كل ما سبق

٢٣٢- من المجهود الذي قامت به دراسة معهد تافستوك بإنجلترا:

- دراسة العلاقات الإنسانية في الشركات البريطانية



- استعان فريق البحث بالعديد من المداخل السوسولوجية والسيكولوجية ولا سيما مدخل دراسة الجماعة الصغيرة
- كون فريق البحث مجالس للعمال
- كل ما سبق

٢٣٣- اشتهرت هذه الدراسة تحت اسم دراسة "طريقة الأجور التناسبية" :

- دراسة شركة باتا
- دراسة باردييه في فرنسا
- دراسة يوجين شولر في فرنسا
- دراسة معهد تافستوك بإنجلترا

٢٣٤- اعتمدت هذه الدراسة على استخدام الحافز المادي في تغيير الجو السيكولوجي للشركة :

- دراسة شركة باتا
- دراسة باردييه في فرنسا
- دراسة يوجين شولر في فرنسا
- دراسة معهد تافستوك بإنجلترا

٢٣٥- اعتقد أن الأجور تمثل للإنسان ما يمثلها النبات للحيوان :

- باردييه
- تايلر
- يوجين شولر
- ماييو

٢٣٦- أنشئ معهد ..... لدراسة العلاقات الإنسانية في الشركات البريطانية :

- دراسة شركة باتا
- دراسة باردييه في فرنسا
- دراسة يوجين شولر في فرنسا
- دراسة معهد تافستوك بإنجلترا

٢٣٧- أنشئ معهد تافستوك لدراسة العلاقات الإنسانية في الشركات البريطانية تحت إشراف :

- تايلور
- اليوت جاكس
- باردييه

- مايو

٢٣٨- كون معهد تافستوك فريق البحث مجالس للعمال من أجل :

- المشاركة في عمليات الإدارة وحل مشكلات العمل والإنتاج
- إضفاء جو من العلاقات الإنسانية
- التخلص من مشكلات العمل
- كل ما سبق

### محاضرة ١٢

٢٣٩- تكمن أهمية دراسة هوايت في أنها ركزت على :

- تفسير العلاقة بين الجماعة الصغيرة (مجتمع الناصية) والمجتمع المحلي الذي ظهرت فيه (حي كورنفيل)
- دراسة نوعية الطبقات
- دراسة تاريخ التطور الطبقي في الحي
- 
- كل ما سبق

٢٤٠- يعتبر .... أحد رواد نظرية العلاقات الإنسانية التي شاركت في بحوث أو سلسلة تجارب التون مايو والتي أجريت على كثير من الشركات والمؤسسات الصناعية :

- ديكرات
- تايلور
- هوايت
- كل ما سبق

٢٤١- أخذت دراسات علماء نظرية العلاقات الإنسانية كبعد أو عامل أساسي يمكن تحليله ومعرفة إيجابياته وسلبياته على المؤسسات الإنتاجية أو الخدمات الأخرى والتي اندرجت تحت دراسات :

- صناعة الأحذية
- صناعة المطاعم
- صناعة الملابس
- كل ما سبق

٢٤٢- تهدف تحليلات ودراسات علماء نظرية العلاقات الإنسانية :

- التعرف على مدى أهمية العلاقات داخل الجماعات الصغيرة
- التعرف على تأثير العلاقات على السلوك الفردي والجماعي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٢٤٣- اهتم بدراسة نظرية العلاقات الإنسانية في جماعة الناصية و في حي كورنفيل بمدينة نيويورك :

- ديكرت
- تايلور
- هوايت
- كل ما سبق

٢٤٤- تم الاستعانة بعلم النفس الصناعي وعلم الأنثروبولوجيا التطبيقية في دراسة الجماعة من قبل

علماء الاجتماع الصناعي في ما يعرف ب :

- الاتجاه التفاضلي
- الاتجاه الاشتراكي
- الاتجاه التفاعلي
- الاتجاه العلماني

٢٤٥- استخلص مجموعة من النتائج التي ترتبط بدراسته للجماعة والفرد ونوعية البناء الاجتماعي

الذي يوجد في المجتمع المحلي ويفسر نوعية المشكلات التي تواجه الأفراد والجماعات التي

تعيش فيه :

- ديكرت
- تايلور
- هوايت
- كل ما سبق

٢٤٦- توصل هوايت إلى أن انماط التفاعل الذي وجد بين أفراد مجتمع الناصية :

- لم تظهر خلال فترة قصيرة
- يرجع إلى وجود علاقات من فترة طويلة بين أفراد الجماعة
- بين أفراد الجماعة علاقات متماسكة بفضل نوعية الروابط والمعايير والقيم والأعراف
- كل ما سبق

٢٤٧- توصل وليم هويت في علم الاجتماع الصناعي من خلال دراسته للعلاقات الإنسانية بين العاملين في المطاعم الكبرى لنتائج عدة منها :

- تأثير العلاقات الإنسانية على تحديد نسق المكانة للعاملين
- طبيعة العوامل التي تشكل التنظيمات غير الرسمية
- العلاقات بين العاملين تظهر بعد فترة طويلة
- قوة العلاقة بين العاملين تأتي بسبب سوء الإدارة

٢٤٨- من العوامل التي تشكل التنظيمات غير الرسمية :

- النوع
- السن والخبرة
- السلالة
- كل ما سبق

### محاضرة ١٣

٢٤٩- أي من العبارات التالية صحيحة :

- يعتبر ماكس فيبر من الرعيل الأول لعلم الاجتماع
- يعتبر ماكس فيبر من المحدثين في علم الاجتماع
- يعتبر ماكس فيبر من علماء الهندسة
- لا شيء مما سبق

٢٥٠- وضع جذور الكثير من فروع علم الاجتماع المتخصصة :

- ماكس فيبر
- تايلور
- مايو
- أوجست كونت

٢٥١- تحليلاته المقارنة اعتمد عليها في دراسة العديد من قضايا المجتمع القديم :

- ماكس فيبر
- تايلور
- مايو

- أوجست كونت

٢٥٢- عالم اجتماع له اسهامات حول المنهج السوسولوجي وطرق البحث :

- ماكس فيبر

- تايلور

- مايو

- أوجست كونت

٢٥٣- من آراء فيبر في علم الاجتماع الصناعي :

- يرتبط التنظيم بالقواعد الوظيفية وبمستوى معين من الكفاءة الإدارية

- يرى أن أعضاء التنظيم يخضعون لمبدأ التسلسل الوظيفي الذي يأخذ شكلاً هرمياً

- من أهم العناصر التي تظهر وضع الموظف الإداري وعلاقاته الداخلية الوظيفية الحرة

الشخصية للفرد و علاقة التنظيم للفرد

- كل ما سبق

٢٥٤- يرى فيبر أن هناك نوعان من مظاهر البناءات الكلية للتنظيمات البيروقراطية هما :

- أغلبية أعضاء التنظيم في وظيفة عامة واحدة يعتمدون مبدأ التعاون بين

الأعضاء

- التنظيمات غير الرسمية في المؤسسات الصناعة

- التنظيمات الخارجية

- ١ و ٢

٢٥٥- يرى أن الكثير من أعمال فيبر التي كتبت بالالمانية لم تترجم بعد للغة الانجليزية :

- بندكس

- تايلور

- شنايدر

- كارل ماركس

٢٥٦- من أهم دراسات فيبر الميدانية:

- دراسة مشاكل العمال الصناعيين في المانيا

- دراسة ظاهرة تقييد الانتاج

- دراسة حالة الشركات الصناعية في بريطانيا
- دراسة العوامل الداخلية في المصانع

٢٥٧- اهتم فيبر بدراسة المشاكل الاجتماعية في ألمانيا معتمداً على دراساته :

- الاجتماعية الصناعية
- الاجتماعية التاريخية المقارن
- الاجتماعية الإنسانية
- النفسية

٢٥٨- استغرق عمل فيبر الميداني قرابة :

- العامين
- ست أعوام
- عشر أعوام
- ثمانية أعوام

٢٥٩- قضى فيبر نصف عام في الملاحظة المباشرة للعمال في :

- مصانع الأحذية
- مصانع النسيج والكتان
- مصانع الملابس
- مصانع الحلويات

٢٦٠- وضع ماكس فيبر الإطار المنهجي للبحث في ... أقسام منهجية :

- ست
- ثمان
- ثلاث
- خمس

٢٦١- وضع ماكس فيبر الإطار المنهجي للبحث في ثلاثة أقسام منهجية هي :

- الملامح العامة للبحث
- المشاكل العلمية للبحث

- مناهج البحث أو المسح العام
- كل ما سبق

٢٦٢- أهتم بالتمييز بين المسوح السوسيوسياسية و المسوح اسوسولوجية :

- ماكس فيبر
- تايلور
- مايو
- أوجست كونت

٢٦٣- له فكرة الحياد الأخلاقي :

- ماكس فيبر
- تايلور
- مايو
- أوجست كونت

٢٦٤- فصل العمل عن السياسة الاجتماعية:

- ماكس فيبر
- تايلور
- مايو
- أوجست كونت

٢٦٥- يرى فيبر ضرورة الاهتمام من قبل إدارة المصنع بكل من :

- إدراك حقيقة تكاليف الأجر
- تقنين المواقف الإنتاجية كماً وكيفاً
- تقنين الإنتاج
- كل ما سبق

٢٦٦- ظهرت إحدى المقالات ذات بعد تاريخي سوسولوجي تحت عنوان ” سيكوفيزيقية العمل

الصناعي“ للعالم :

- ماكس فيبر
- تايلور

- مايو
- أوجست كونت

٢٦٧- كانت دراسات فيبر الميدانية تهتم بظاهرة :

- التباطؤ في العمل
- الغياب عن العمل
- الظروف الخارجية
- الإدارة العلمية

٢٦٨- تعرف بظاهرة تقييد الإنتاج القومي :

- تكاليف الأجور
- التباطؤ عن العمل
- الإدارة
- البيروقراطية

٢٦٩- وجد فيبر أن شكاوى العمال الصناعيين يرجع لسببين اساسيين هما:

- سياسة ترشيد أو عقلانية الأجور
- تأثير هذه السياسات في زيادة الاضرابات العمالية
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٢٧٠- يعتبر من الرعي الأول من زملاء التون مايو بجامعة هارفارد الذين ركزوا على دراسة العلاقات

الإنسانية داخل التنظيمات الصناعية :

- فيبر
- تايلور
- بندكس
- روثلينسبرجر

٢٧١- وضع كتاب بعنوان " الإدارة والعمل " في عام ١٩٣٩ م :

- فيبر
- تايلور
- بندكس



- روثليسبرجر

٢٧٢- تصور روثليسبرجر أن للمصنع أو المؤسسة الصناعية وظيفتين أساسيتين هما:

- وظيفة إدارية و وظيفة اجتماعية

- وظيفة مالية و نفسية

- وظيفة إدارية و علمية

- وظيفة إدارية و نفسية

٢٧٣- سعى إلى التمييز بين نمطين من أنماط التنظيم داخل المؤسسة وهما التنظيم الرسمي و

التنظيم غير الرسمي :

- فيبر

- تايلور

- بندكس

- روثليسبرجر

٢٧٤- قام بانتقاد الاتجاهات والمداخل التي ظهرت بعد الحرب العالمية الثانية والتي تركزت

على الدراسات الوصفية والسطحية :

- ماركس فيبر

- ميللر وفورم

- بندكس

- تايلور

٢٧٥- يرى أهمية تركيز البحث العلمي في علم الاجتماع الصناعي للانتقال من المجرد إلى

الواقع :

- ماركس فيبر

- ميللر وفورم

- بندكس

- تايلور

٢٧٦- قام ميللر وفورم تبني دراسة :

- الوحدات السوسولوجية الكبرى

- الوحدات السوسولوجية الصغرى

- ١ و ٢

- لا شيء مما سبق

٢٧٧- يرى ميللر وفورم أن دراسة الوحدات السوسولوجية يتم من خلال

استخدام مدخل :

- المدخل البنائي الوظيفي

- مدخل النسق الاجتماعي

- ١ و ٢

- لا شيء مما سبق

٢٧٨- له نظرية اتخاذ القرارات :

- ماركس فيبر

- ميللر وفورم

- بندكس

- مارش و سيمون

٢٧٩- تعتبر نظرية .... من أهم الابعاد التحليلية في دراسة التنظيمات الرسمية العقلانية :

- الإدارة العلمية

- اتخاذ القرارات

- العلاقات الإنسانية

- الحركة و الزمن

٢٨٠- فتح المجال للدراسات التنظيمية من خلال كتابه " التنظيم " :

- ماركس فيبر

- ميللر وفورم

- بندكس

- مارش و سيمون

٢٨١- أشارا إلى أن التنظيمات لا تقوم على عامل واحد أو صفة واحدة ولكن على مبدأ

تنظيم العمل :

- ماركس فيبر

- ميللر وفورم

- بندكس

- مارش و سيمون

٢٨٢- يرى "مارش وسيون" أن المنطلق الأساسي لنظرية اتخاذ القرارات هو:

- ضرورة إختيار الأفعال السليمة ذات العقلانية
- أهمية الوصول للفعل النهائي
- زيادة الأجر
- ١ و ٢

٢٨٣- يندرج تحت نظريات اتخاذ القرار نوعين شهيرين هما :

- نظرية الإدارة العلمية
- نظرية العلاقات الإنسانية
- نظرية القرار العقلاني
- النظريات المرتبطة بالترشيد

#### محاضرة ١٤

٢٨٤- ساهمت جامعة ... في تطور علم الاجتماع الصناعي عن طريق إجراء البحوث الميدانية المتخصصة والتي تركز على دراسة الجماعة داخل المؤسسات الصناعية والإنتاجية و القيادة والإشراف :

- سياتل
- هارفارد
- ميتشاغن
- لا شيء مما سبق

٢٨٥- توصلت دراسة جامعة ميتشاغن إلى وجود .... من الإشراف والقيادة داخل المؤسسات التي أجريت عليها الدراسة الميدانية بقيادة ليكرت وفريق بحثه :

- أربع أنماط
- ست أنماط
- نمطين
- نمط واحد

٢٨٦- توصلت دراسة جامعة ميتشاغن إلى وجود نمطين من الإشراف والقيادة داخل المؤسسات التي أجريت عليها الدراسة الميدانية بقيادة ليكرت وفريق بحثه :

- نمط يدور حول العمال
- نمط يدور حول الإنتاج
- نمط يدور حول الإدارة
- نمط يدور حول المستهلك

٢٨٧- سعى لتطوير المقاييس السوسيوومترية عندما وضع ما يعرف بمصفوفة العلاقات الاجتماعية :

- بندكس
- مولر
- مورينو
- شنيدر

٢٨٨- مقاييس تكشف عن أنماط العلاقات الاجتماعية يفرغ فيها النتائج التي يتم التوصل إليها

الباحث من المبحوثين :

- النقد الموضوعي
- السوسيو جرام
- الملاحظة
- المناهج الانثروبولوجية

٢٨٩- العلاقات التي تظهر عندما تختار الجماعة فرداً واحداً بصورة محددة :

- المركزية
- المتبادلة
- المتتابعة
- المنفردة

٢٩٠- العلاقات التي تبدو فيها تبادل الاختيار بين فردين :

- المركزية
- المتبادلة
- المتتابعة
- المنفردة

٢٩١- العلاقات التي تتابع العلاقة بين مجموعة من الأفراد كل منهم الآخر :

- المركزية
- المتبادلة

- المتابعة
- المنفردة

#### ٢٩٢- العلاقات التي تبدأ بفرد معين ثم تنتهي إليه بعد الآخرين :

- المركزية
- المتبادلة
- المتتابعة
- الدائرية

#### ٢٩٣- العلاقات التي تكشف عن فشل أحد الأفراد في جذب الآخرين حوله :

- المركزية
- المتبادلة
- المتتابعة
- المنفردة

#### ٢٩٤- من الانتقادات التي وجهت إلى نظرية العلاقات الإنسانية:

- وقت دراسات مايو لم تبلور معالم المشكلات الصناعية بعد
- لم تعط أي نوع من الأهمية لوجود الصراع بين الأفراد أو الأشخاص والجماعات داخل مؤسسات العمل أو لظهور أنماط من الاتصال السلبي والإشراف الإداري غير السليم أو ظهور قيادات مهنية غير متخصصة
- ركزت على أهمية الأشباع الاجتماعي داخل المؤسسات الصناعية عن طريق خلق نوع من الانتماء نحو العمل والجماعة
- اهتم مايو وزملاؤه عموماً بدراسة أنساق التكامل والتوازن بصورة مستمرة
- أهملت دراسات العلاقات الإنسانية
- جاءت تصورات أصحاب العلاقات الإنسانية إلى دراسة مشكلات العمل داخل المؤسسات أو المصانع فقط
- ركزت الدراسات الميدانية للعلاقات الإنسانية على دراسة المشكلات الواقعية في التنظيمات الصناعية قد أغفلت قواعد أساسية نظرية ومنهجية هامة
- كل ما سبق

#### ٢٩٥- من الانتقادات التي وجهت إلى الاتجاه التفاعلي ودراسة الجماعة:

- جاءت كثير من المفاهيم التي استخدمها علماء الاتجاه التفاعلي بصورة غامضة وغير محددة

- تعرض استخدام القياس السوسيومترى للعديد من الانتقادات ولاستخدامه بصورة خاصة لدراسة شبكة العلاقات الاجتماعية
- اعتمدت تحليلات أصحاب الاتجاه التفاعلي ودراسة الجماعة على تفسير المشكلات المرتبطة بالعلاقات والتفاعل والسلوك الفردي والجماعة واعتمادها على عامل واحد فقط مما يصعب وجود ذلك من الناحية الواقعي
- عند دراساتهم الميدانية والتجريبية على الجماعات الصغيرة للتجارب المعملية التي يصعب وضعها تحت الشروط والظروف الاختبارية
- واجهت مشكلات متعددة من ناحية البعد النظري
- عندما ركز أصحاب دراسة الجماعة على دراسة مشكلات معينة داخل تنظيمات العمل والمؤسسات الصناعية اهتموا بالطابع الانتقائي لدراسة مشكلات محددة مثل التعاون والتضامن والتوازن أو التغيب أو الإنتاجية دون دراسة الصراع أو التنافر أو الرضا في العمل أو الإشباع الوظيفي والمهني والعلاقات الصناعية والنقابية، أو علاقة تنظيمات العمل بالمجتمع الخارجي ككل
- كل ما سبق