1. ليس من خصائص الميزة التنافسية أنها
   أ- طويلة المدى
   ب- تحاول أن تكون صعبة التقليد من المنافسين
   ج- تقدم التوجه والتحفيز لكل الشركة
   د- تساعد على رفع الإنتاج

2. استجابة المؤسسات لزبائنها عامل أساسي
   أ- لتخفيض التكلفة
   ب- في تخطيط الإنتاج
   ج- لزيادة حصة المؤسسة من السوق
   د- في جدولة الإنتاج

3. إعادة الهندسة هي
   أ- إعادة الهندسة المعمارية لبناية المؤسسة
   ب- إعادة تصميم موقع المؤسسة
   ج- إعادة اختيار موقع المؤسسة
   د- إعادة تفكير عميق وإعادة تصميم جذري للعمليات

4. لا يميز العصر الحالي
   أ- سرعة كبيرة في تطوير المنتجات الموجودة
   ب- سرعة كبيرة في إدخال المنتجات الجديدة
   ج- تنافس كبير بين المؤسسات
   د- الوزن الكبير لإدارة المهارات

5. المنتجات الجديدة كثيرا ما
   أ- تواجه فشلا في السوق
   ب- يعاد تصميمها
   ج- تخضع لإعادة الهندسة
   د- تنجح بعد فترة قصيرة

عندما تتبع المؤسسة استراتيجية قائد السوق فإنها
أ- تعمد فيها على قدرتها التكنولوجية
ب- ترفع من أسعارها
ج- تعتمد على ضعف المنافسين
د- تشرك زبائنها في القرار

تحتاج استراتيجية اتباع القائد إلى قدرة كبيرة على التطوير تساعدها على
أ- الاستجابة السريعة
ب- تقليل مستوى التكاليف
ج- رفع مستوى الجودة
د- رفع مستوى الإنتاجية

تراتيجية المنتج التي تعطي القدرة على المنافسة بالسعر هي
استراتيجية القائد
استراتيجية اتباع القائد
استراتيجية الإنتاج الكفء
الاستراتيجية الموجهة للتطبيقات

9. الطريقة البديهية لتطوير المنتجات هي طريقة
أ- تجريبية
ب- نظرية
ج- إحصائية
د- بيانية

10. يمثل تطوير النموذج الخطوة
أ- الثانية من خطوات الطريقة البديهية
ب- الثالثة من خطوات الطريقة البديهية
ج- الرابعة من خطوات الطريقة البديهية
د- الخامسة من خطوات الطريقة البديهية

11. تتكون دورة حياة المنتج من
أ- 3 مراحل
ب- 4 مراحل
ج- 5 مراحل
د- 6 مراحل

12. إذا كانت لدينا المسألة التالية

$$Z = Max\ (100x_1+60x_2)$$
$$8x_1 + 2x_2 \le 880$$
$$3x_1 + 4x_2 \le 460$$
$$x_1 \ge 0$$
$$x_2 \ge 0$$

فقيمة الحل الأمثل هي :
أ- 12400
ب- 12410
ج- 12450
د- 14210

13. إذا كانت لدينا المسألة التالية

$$Z = Max\ (100x_1+60x_2)$$
$$8x_1 + 2x_2 \le 880$$
$$3x_1 + 4x_2 \le 460$$
$$x_1 \ge 0$$
$$x_2 \ge 0$$

فإن قيمة x_2 في الحل الأمثل هي
أ- 120
ب- 100
ج- 40
د- 20

$Z = Max\ (100x_1+60x_2)$
$8x_1 + 2x_2 \leq 880$
$3x_1 + 4x_2 \leq 460$
$x_1 \geq 0$
$x_2 \geq 0$

14 إذا كانت لدينا المسألة التالية

فإن قيمة x_1 في الحل الأمثل هي
أ- 100
ب- 50
ج- 40
د- 30

15 يتم التقدير دائما
أ- في الحاضر على أساس الماضي
ب- في المستقبل على أساس الماضي
ج- في الماضي على أساس الحاضر
د- في المستقبل على أساس المستقبل

16 إذا كان الطلب المقدر أقل من الطلب الفعلي، فهذا لا يؤدي إلى
أ- نقص في المبيعات
ب- زيادة في المخزون
ج- خطر تقليص حصة المؤسسة من السوق
د- نقص في الربح

17. تدخل دراسات السوق ضمن أهم الأساليب
أ- الكمية للتقدير
ب- الإحصائية للتقدير
ج- النوعية للتقدير
د- الرياضية للتقدير

قد ينجم خطر تقليص حصة المؤسسة من السوق عن كون
أ- الطلب الفعلي أقل من الطلب المقدر
ب- الطلب المقدر أقل من الطلب الفعلي
ج- الإنتاج الفعلي أكثر من الإنتاج المخطط
د- الإيراد الفعلي أقل من الإيراد المخطط

تمثل طريقة الرسم البياني في
تقييم التقدير باستعمال الرسم البياني
التقدير باستعمال خط الاتجاه العام
رقابة البيانات باستعمال الطرق البيانية
رقابة الإنتاج بواسطة الرسم البياني

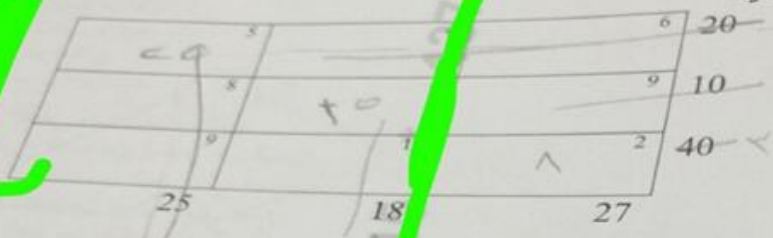
لاقة $F_{t+1} = \alpha D_t + (1-\alpha) F_t$ يمثل D
طلب الفعلي
لب المقدر
مل التهدئة
حلة المخططة

عند استعمال علاقة الانحدار ... $Y = a + bX$ فإن Y يمثل
أ- المتغير التابع
ب- المتغير المستقل
ج- ميل خط الاتجاه
د- ميل خط الاتجاه

المصنع الذي يركز على الإنتاج الكبير لتحقيق التكلفة المنخفضة والاستفادة من اقتصاديات الحجم هو
أ- المصنع المركز على الإنتاج
ب- المصنع المركز على التكلفة
ج- المصنع المركز على المنتج
د- المصنع المركز على الزبائن

التوازن بين العرض والطلب شرط أساسي
أ- مسألة النقل
ب- البرمجة الخطية
ج- مسائل الشبكة
د- إدارة المشاريع

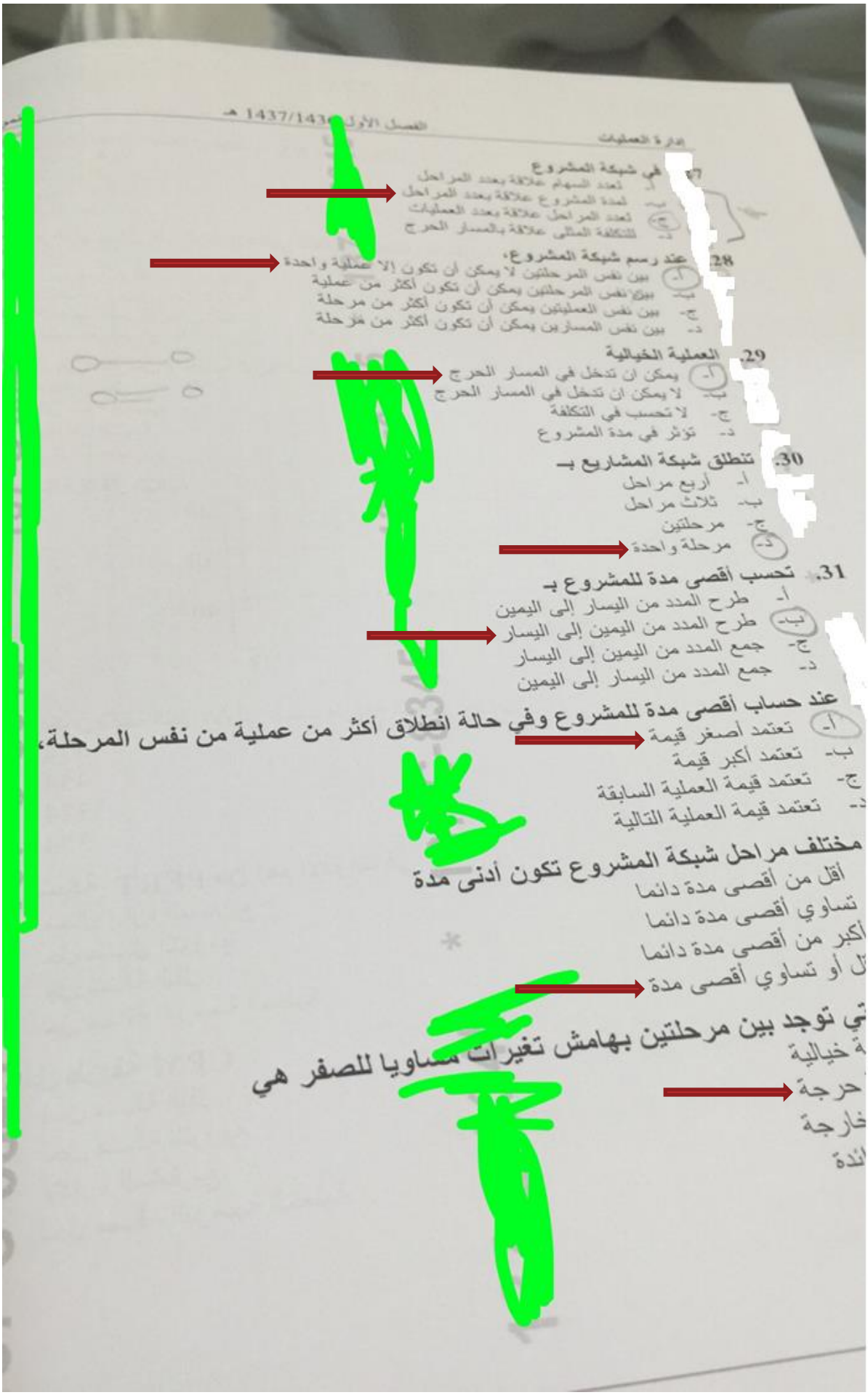
... من مسألة النقل التالية



تكون تكلفة الحل الأولي حسب طريقة الشمال الغربي
أ- 474
ب- 454
ج- 374
د- 354

25. تعتبر شبكة PERT من أهم الأدوات في
أ- مجال إدارة المشاريع
ب- حل مسائل التوزيع
ج- حل مسألة النقل
د- حل مسألة البرمجة الخطية

26. تستعمل طريقة CPM
أ- لحل مسألة النقل
ب- لحل مسألة التوزيع
ج- لإدارة المشاريع
د- لحل مسألة البرمجة الخطية



الفصل الأول 1437/1436 هـ

إدارة العمليات

27. في شبكة المشروع
أ- تعتمد النهاية على عدد المراحل
ب- تعتمد المشروع على عدد المراحل
ج- تعتمد المراحل على عدد العمليات
د- التكلفة المثالى على المسار الحرج

28. عند رسم شبكة المشروع،
أ- بين نفس المرحلتين لا يمكن أن تكون إلا عملية واحدة
ب- بين نفس المرحلتين يمكن أن تكون أكثر من عملية
ج- بين نفس العمليتين يمكن أن تكون أكثر من مرحلة
د- بين نفس المسارين يمكن أن تكون أكثر من مرحلة

29. العملية الخيالية
أ- يمكن ان تدخل في المسار الحرج
ب- لا يمكن ان تدخل في المسار الحرج
ج- لا تحسب في التكلفة
د- تؤثر في مدة المشروع

30. تنطلق شبكة المشاريع بـ
أ- اربع مراحل
ب- ثلاث مراحل
ج- مرحلتين
د- مرحلة واحدة

31. تحسب أقصى مدة للمشروع بـ
أ- طرح المدد من اليسار إلى اليمين
ب- طرح المدد من اليمين إلى اليسار
ج- جمع المدد من اليمين إلى اليسار
د- جمع المدد من اليسار إلى اليمين

عند حساب أقصى مدة للمشروع وفي حالة انطلاق أكثر من عملية من نفس المرحلة،
أ- تعتمد أصغر قيمة
ب- تعتمد أكبر قيمة
ج- تعتمد قيمة العملية السابقة
د- تعتمد قيمة العملية التالية

مختلف مراحل شبكة المشروع تكون أدنى مدة
أقل من أقصى مدة دائما
تساوي أقصى مدة دائما
أكبر من أقصى مدة دائما
ل أو تساوي أقصى مدة

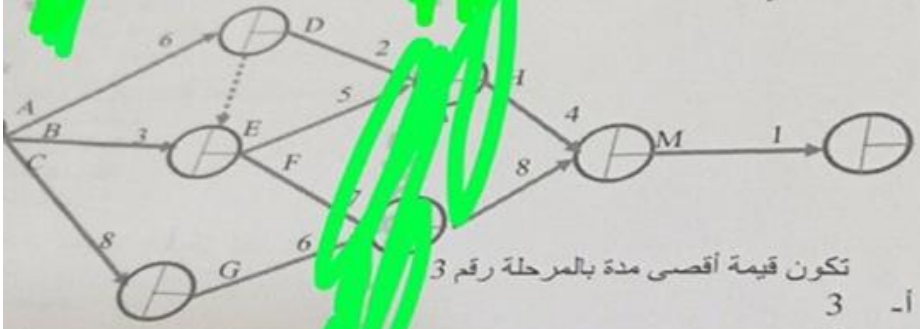
ي توجد بين مرحلتين بهامش تغيرات مساويا للصفر هي
ة خيالية
حرجة
خارجة
دة

في الشبكة لا يوجد
أ- مسار خروج واحد
ب- أكثر من مسار خروج
ج- أقل من 3 مسارات خروجة
د- أكثر من 3 مسارات خروجة

6 في الشبكة التالية

فإن قيمة المدة المثلى للمشروع هي
أ- 23
ب- 24
ج- 26
د- 28

37 في الشبكة التالية



تكون قيمة أقصى مدة بالمرحلة رقم 3
أ- 3
ب- 6
ج- 8
د- 7

38. كلما كانت الموارد متوفرة كلما
أ- كان وقت إنجاز العملية قصيرا وتكلفتها كبيرة
ب- كان وقت إنجاز العملية قصيرا وتكلفتها قليلة
ج- كان وقت إنجاز العملية طويلا وتكلفتها كبيرة
د- كان وقت إنجاز العملية طويلا وتكلفتها قليلة

9. الإسراع في إنجاز المشروع يعني
أ- الإسراع في تنفيذ المراحل
ب- الإسراع في الانطلاق
ج- الإسراع في إنجاز العمليات الحرجة
د- الإسراع في تخفيض تكاليف إنجازه

تكون القصى مدة لآخر مرحلة من مراحل المشروع
أ- أكبر من أدنى مدة لها
ب- مساوية لأدنى مدة لها
ج- أقل من أدنى مدة لها
د- ضعف أدنى مدة لها

41. أساس التطور الحقيقي للمجتمعات في عالم اليوم هو
أ- الثروة
ب- الإنتاج
ج- الاستهلاك
د- النقل

42. نجد العملية الاستخراجية عند تصنيف عمليات الإنتاج حسب
أ- الغرض من الإنتاج
ب- طبيعة عملية الإنتاج
ج- نوع القطاع
د- مكان الإنتاج

"إدارة العمليات هي عملية التخطيط والتنظيم للعمليات والرقابة عليها لتحقيق أهداف
هذا تعريف
أ- مدخل النظم
ب- مدخل القرار
ج- مدخل علم الإدارة
د- مدخل الوظائف

44. عند Russel و Cook يمثل التصميم وظيفة من وظائف
أ- إدارة العمليات
ب- تطوير العمليات
ج- البحث و التطوير
د- المؤسسة

لا يدخل ضمن التشغيل (تشغيل نظام الإنتاج)
أ- الشراء
ب- تقدير الحاجات
ج- النقل
د- اختيار التجهيزات

ليس من العناصر التي سمحت بظهور وتطور مدخل علم الإدارة
أ- ظهور وتطور بحوث العمليات
ب- تطور المعرفة في مجال إدارة الأعمال
ج- استعمال تكنولوجيا الحاسب
د- تعقد وكبر حجم الأعمال

دخل الذي يهمل الجانب الفني في الإدارة
مدخل الوظائف
مدخل علم الإدارة
مدخل النظم
مدخل القرارات

48- الذي يمثل مدخل القرار هو
أ- Ludwig Bertalanffy
ب- Wickham Skinner
ج- Herbert Simon
د- Michael Porter

49- تقوم استراتيجية العمليات على الفكرة أن وظيفة العمليات هي التي
أ- تنشئ الميزة التنافسية وتحققها
ب- تقود استراتيجية المؤسسة
ج- تجذب زبائن المؤسسة
د- تضمن للمؤسسة البقاء في السوق

50- من تكلم عن أسبقيات الأداء هو
أ- L.V. Bertalanffy
ب- Wheelwright
ج- Wickham Skinner
د- M. Porter

مع التمنيات الطيبة