

### س1: لماذا اصبحت ادارة المشاريع من الموضوعات الهامة في العلوم الادارية؟

تعد ادارة المشاريع من الموضوعات المهمة في الادارة لما لها من اهمية قصوى في استثمار الموارد ومن اهمها الوقت وتوزيع لعنصر البشري بشكل فعال بالاضافة الى كون ادارة المشاريع تهدف الى الحفاظ على الجودة وتقليل التكاليف وزيادة الارباح بقدر الامكان وهذا هو لب العمل الاداري ومما زاد من اهمية ادارة المشاريع التقدم المعرفي السريع بالاضافة الى التطور التكنولوجي.

### س2: ماهي العلاقة الموجودة بين الوقت والتكلفة والموصفات في عملية اختيار مشروع معين؟

المشاريع مهما اختلفت طبيعتها وحجمها ونشاطها فانها تشترك في تحقيق ثلاثة اهداف جوهرية :

١. الوقت : وهنا يجب ان يحدد الوقت الذي يستغرقه المشروع فلا بد من معرفة بداية المشروع ووقت نهايته.

٢. التكلفة : كم التكاليف المعقولة التي يستنفذها المشروع

٣. المواصفات ، يجب ان تكون متطابقة ومناسبة .

لذا نرى بان هذه العناصر الثلاثة مهمة مع بعضها البعض ويجب ان تكون متوازنة بطريقة متكافئة ومعقولة بشكل متكامل اي لا يتم التعاقد مع شركة لتنشئ مشروع لمجرد قلة التكلفة دون النظر للمواصفات والوقت فكل هذه العناصر مترابطة بشكل كبير .

### س3: ماهي اهم اوجه الاختلاف في الاشكال التنظيمية للمشاريع؟

هنالك عدة اشكال تنظيمية للمشروع وهي :

١. المشروع جزء من التنظيم الوظيفي : وهنا يكون المشروع تابع لاحد الاقسام الوظيفية في الشركة او المنظمة وينفذه القسم الاقرب تخصصا من طبيعة المشروع.

٢. تنظيم المشروع المستقل : المشروع هنا يكون منفصلا عن اقسام المنظمة ويكون على شكل وحدة مستقلة بادارة وطاقم مستقلين والاستقلالية متفاوتة.

٣. تنظيم المصفوفة : وهنا يكون هنا خليط بين التنظيم الوظيفي والتنظيم المستقل بحيث يتم الاستفادة من مميزاتهما جميعا والتخلص من عيوبهما وختاما لا توجد صيغة هي المثلى لاختيار الشكل التنظيمي للمشروع لان ذلك يخضع لعدة عوامل من اهمها منها طبيعة المشروع والتوجه الثقافي للمنظمة والموارد المتاحة.

### س4: كيف يتم اعداد الخطة المركبة للمشروع؟

تقوم الجهة الاعلى بتدقيق الخطة الابتدائية المرفوعة لها لاعتمادها ثم تضيف الانشطة والجدول والموازنات التي ستقوم بادائها هي وتدقيقها وجمعها مع ما رفع لها من المرتبة الادنى ثم تقوم برفعها مجتمعة للمرتبة الاعلى ويستمر تركيب الخطة بالتدقيق باعتماد ما رفع من الادنى والتجميع والرفع لمستوى اعلى حتى تصل لمدير المشروع الذي يعتمدها ويرفعها للادارة العليا .

### س5: لماذا تقوم المنظمة بجدولة المشروع ؟

لأن الجدولة اطار منسق لتخطيط وتوجيه ومراقبة المشروع كما ان الجدولة تبين حالة الاعتمادية والتداخل لكل الانشطة والمهام في المشروع كما ان الجدولة تبرز الوقت الذي يحتاج فيه المشروع للخبرات والمهارات الخاصة كما انها تسهل الاتصال بين اقسام المشروع ووظائفه كما تحدد الجدولة التاريخ المتوقع لنهاية المشروع وهناك أنشطة حرجة للمشروع التي يتاخرها يتاخر المشروع كما انها تساعد في تخفيف الخلافات والصراعات على الموارد وغير ذلك من فوائد الجدولة.

### س6: اشرح مصطلح المسار الحرج ؟

هو اطول مسار والذي يجمع كل المسارات فهو يوضح لنا النشاطات التي يجب مراقبتها لانها غير قابلة للتأخير لانه لا يوجد خيار لتأخيرها ولا يوجد وقت فائض ممكن استغلاله .

### س7 : ماهي اسباب تسريع المشروع ؟

قرار التسريع يخضع لمبدأ التكلفة والمنفعة ولا بد ان يكون هناك اسباب موجبة لتسريع المشروع وهي ان يكون هناك خطأ في جدولة المشروع كذلك وجود ظروف بيئية داخلية او خارجية تؤدي الى تنفيذ بعض الانشطة الحرجة كما ان من دواعي التسريع حدوث تغيير في التشريعات الحكومية بالاضافة الى ان يكون التسريع بناءً على طلب الزبون .

### س8: كيف يؤثر نمط الإدارة في عملية اختيار طريقة اعداد الموازنة التقديرية ؟

يؤثر نمط الإدارة على المشروع بحيث لو كانت الإدارة مركزية فانها غالباً ستستخدم طريقة من الاعلى الى الاسفل اما اذا كانت الإدارة غير مركزية فانها تستخدم طريقة من الاسفل الى الاعلى .

### س9: اشرح باختصار مفهوم المسار الحرج؟

المسار الحرج هو اطول مسار ممكن من حيث المدة الزمنية وجميع الانشطة التي عليه أنشطة حرجة وغير راکدة ولا يوجد بها اوقات فائضة ويبدأ من بداية المشروع حتى نهاية المشروع .

### س10: اشرح لماذا يتم استخدام اسلوب بيرت في جدولة المشاريع ؟

لانه يمكن القائمين عليه من تمثيل شبكة النشاطات التي يؤدي تسلسلها الى تحقيق اهداف المشروع واستخدام هذا الاسلوب بغرض سرعة تنفيذ البرنامج الزمني المحدد واتمائه في فترة اقل.

س11: من طرق اعداد الموازنة التقديرية في المشاريع هناك طريقة المخصصات التقديرية وطريقة من الاعلى الى الاسفل . ماهو الفرق بينهما ؟

تعتبر طريقة من الاعلى الى الاسفل هيئة مركزية مشتركة تحت المدير التنفيذي أو الرئيس يقرر كل اهداف واستراتيجية ويسرد المصادر واعتبار المنافسة واعداد النوازنة والتوزيعات والادارة تؤخذ بعين الاعتبار المنافسة اقتصاديا الادارة العليا تعرف اهداف الشركة والاستراتيجية والمصادر والقوة وعادة تستخدم طريقة من الاعلى الى الاسفل في التخطيط طويل الاجل وفي موازنه من الاعلى الى الاسفل يحتاج لها عندما تكون الشركة لديها الاتكال المتبادل بين كافة وحدات العمليات ويعزز التعاون ويعتبر هذه الطريقة لها توقع في المبيعات ويعيبها ان جميع الموظفين المركزيين لا يعرفون كافة المعلومات المحتاج اليها في اعداد الموازنة اما طريقة المخصصات التقديرية فهي توضح عناصر النظام المالي والموارد التقديرية.

س12: اشرح كيف يمكن ان تأثر الاختلافات المتعلقة بالدين والتقاليد على اداء فريق العمل؟

مدى ارتباط الانسان بدينه وتطبيقه لاحكام دينه في تعاملاته سينعكس على تعامل الانسان مع غيره وفي عمله اما العادات فهي نتاج تجارب وحاجات مجتمع قد يؤمن بها الانسان ويعمل وقد يتصل منها لكن اعتادة كبريات المؤسسات والشركات على توحيد اجراءات العمل وضبطها بشكل كبير يحد من التفاوت ، وفقا لضوابط او دين او عادات البلد الذي تعمل به المنظمة فتجد على سبيل المثال في السعودية اغلاق المحال التجارية اوقات الصلاة وهذا غير موجود في بلدان غربية اخرى وتجد في بلدان اوروبيه قيم وعادات لا يصلح تطبيقها في بلد او اقليم اخرى تبعا لدين كل بلد وعاداته.

س13: ماهو الفرق بين وجهة النظر الكلاسيكية والسلوكية حول موضوع الصراع ؟

وجهة النظر الكلاسيكية ترى بان الصراع غير شرعي وشيء ضار ويجب تجنبه اما المدرسة السلوكية فهي ترى بان الصراع لا مفر منه وانه حيوي في عملية التغيير ولكنه مكلف ومطلوب استعادة.

س14: ماهي اهم الفروقات الموجودة بين معايير اتخاذ القرار في بيئة تتميز بعدم التأكد التام ؟

هذا النوع من البيئة تتصف بالغموض وعدم التأكد بسبب عدم توفر بيانات كافية والبيانات قليلة جدا لا تساعد حتى في توقع احتمالات ظهور الاحداث وهناك ثلاثة معايير لاتخاذ القرارات قي مثل هذا النوع من البيئات وهي المعيار المتفائل والمعيار المتشائم والمعيار العقلاني .

## ملخص المحاضرة المباشرة الاولى لمقرر إدارة المشاريع

- ❖ تكلم اليوم عن المحاضرة الاولى وركز فيها على
- ❖ أهداف المشروع
- ❖ خصائص المشروع
- ❖ دورة حياة المشروع

والاستله على فقرة دورة حياة المشروع كالتالي

← مثلا أول مرحله هي او اخر مرحله هي او من ضمن مرحلة التأسيس :

اختيار المشروع  الجدولة  الموازنه  التخطيط

← سؤال آخر مرحلة التأسيس تتضمن

فكرة المشروع  الجدولة  الرقابه  التسلم

مثل كذا الاستله بالنسبه للمراحل

بالنسبه للمراحل يجب فهمها وحفظ المرحله الاولى والاخيرة على الاقل لان السؤال فيها والرد كلام الدكتور بالنص..

← ركز ايضا على اصحاب المصلحه

تكلم عن المحاضرة الثانية وركز فيها على المقارنة بين المدير الوظيفي و مدير المشروع > جدا مهمه

تكلم ايضا عن المحاضرة الثالثه وركز فيها على

أن التنظيم = تجميع الاعمال لتحقيق الاهداف | اما التخطيط = هو وضع الاهداف | اما الرقابه = فهي وضع المعايير اللازمة

ايضا ركز على

← الاشكال التنظيمية للمشروع

١. كجزء من التنظيم الوظيفي ٢. كمشروع مستقل ٣. كمصفوفه

وابحسابات وسلبيات كل شكل منها > ركز عليهم جدا

## ملخص ماجاء في المحاضرة المباشرة الثانيه لمقرر ادارة المشاريع

كانت اسئلته كثيرة .

← في الاختبار ما في اسئلة عملية على الجدولة

لكن مهم جدا فهم القوانين و حفظها

✓ شرح المسار الحرج | ✓ النشاط الوهمي لا يدخل ضمن المسار الحرج | ✓ شرح تسريع المشروع ( اعطى مثال عليه )

← اخر المحاضرة حدد كم نقطة في المحاضرة الرابعه

١. عن التخطيط انه اول وظيفة من وظائف الادارة ٣. انواع او تصنيفات التخطيط

٢. فوائد التخطيط اهمها الشرعيه ٤. بيئة المشاريع ( مهمه جدا )

٥. مراحل اعداد خطة المشروع ( قالها على عجاله / لان الوقت انتهى ) افضل ترجعو تسمعوها من جديد

## ملخص المحاضرة المباشرة الثالثه لمقرر ادارة المشاريع

← شرح المعايير الخمسه في حالة عدم التأكد شرح واي في ، ،

بعدين بدأ يعطينا أسئلة من السنوات السابقة و جاوبنا عليها، طبعا مع توضيحات و اضافات منه قال هذه أسئلة ترمين سابقه لكن ما حددهم، من ضمن كلامه قال ذاكرو المحتوى على نفس هذه الطريقه و طبعا ما مداني اكتب الا قليل

👉 الا انه ركز على فهم المقرر

👉 ايضا ركز على اهداف المشروع وخصائصه و دورته حياته ( أول و آخر مرحله )  
👉 بالنسبه لاختيارات لاشي مما سبق أ و ب صحيحه ، و كل ما سبق صحيح > هذه ما حييجيها في الاختبار

👉 قال انتبهو لما اضع لكم في الاختيار كلمة ( فقط ) 👈 قال ركزوا على المسميات واحفظوها  
👉 كان في سؤال عن المسار الحرج له وقت واحد و بيرت له  اوقات حملوا > تحتها عشرة خطوط المحاضرة المباشرة الثالثة جدا مهمه ، ،

تلخيص المحاضرة المباشرة الرابعة " ادارة المشاريع "

👉 الجزء الاول :تكلم عن انتهاء المشروع والعوامل التي تؤدي لانهاء المشروع و ركز بالشرح طرق انهاء المشروع

" اطفاله اضافة تكامل تجويع او اهلاك "

👉 الجزء الثاني مراحل انهاء المشروع > مهمة وهي  مراحل عملية القرار تطبيق الانهاء إعداد التقرير النهائي وشرح بإسهاب عنها صيغة الاسئلة عليها.

👉 شرح عن الحالات اللي "تضطر" فيها المنظمة تمويل مشاريع غير مربحة > ركزوا على كلمة "تضطر" > لان مواد ايم هي تمويل بمشاريع غير ربحية فقط اذا اضطرت

👉 شرح خطوات موازنة المشروع (مهمة) وقال ان ( الموازنة تخص الكلفة ) وان ( الجدولة تخص الوقت )

👉 حاول يشرح الفرق بين الثقافة الداخلية والخارجية الخاصة والعامة

عن طريق المصطلحات مثلا ثقافة المنظمة ثقافة داخلية ثقافة المجتمع خارجية عامة

👉 فقرة الاسئلة

في مراحل بالارقام ؟ سادسة ؟ خامسة ؟ لا لا لا لا لا بس فيه ماهي اخر مرحلة ؟ ماهي اول مرحلة ؟ المرحلة

الفلانية من اي مرحلة ؟ وهكذا لكن ك ارقام لا لا لا لا لا سؤال التواريخ معنا ؟ لا لا لا

المصطلحات معنا ؟ نعم نعم نعم المصطلحات والمفاهيم مهمة ويجب فهمها

❖ في عمليات حسابية ؟ لا لا لا لا لا == بس فيه قوانين ❖ نحتاج آلة حاسبة ؟ لا لا لا لا لا == قوانين قلنا .

حرص الدكتور بالمحاضرة على التالي :

ركزوا في المذاكرة وافهموا بأريحية افهموا ببساطة لان المادة سهلة والاسئلة مو معقدة

وارجو، حل الاسئلة اللي من الاعوام السابقة