

## أسئلة مراجعة علم الاجتماع الصناعي

للدكتور الحبيب الدرويش لعام ١٤٣٦ هـ

### المحاضرة الأولى

١\_ جاءت ..... خلال الفترة ١٧٥٠-١٨٥٠م ...

#### الثورة الصناعية

الثورة الزراعية

الثورة الاقتصادية

الثورة السياسية

٢\_ أحدثت تغييرات عديدة في الزراعة والتصنيع والتعدين، والنقل، والتكنولوجيا، وكان لها تأثير عميق على الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية والثقافية

الثورة الزراعية

الثورة الاقتصادية

#### الثورة الصناعية

الثورة السياسية

٣\_ بدأت الثورة الصناعية في تلك الأوقات في ..

#### المملكة المتحدة

أوروبا الغربية

أمريكا الشمالية

اليابان

٤- وتبعاً لذلك ظهرت في العصر الحديث تطورات اجتماعية واقتصادية وسياسية كبيرة كان لها تأثيرها على..

نمط الحياة الاقتصادية وأساليب الحياة للفرد والمجتمع

نمط الحياة الاجتماعية وأساليب الحياة للفرد والمجتمع.

نمط الحياة الثقافية وأساليب الحياة للفرد والمجتمع

نمط الحياة الفكرية وأساليب الحياة للفرد والمجتمع

٥\_ جاءت هذه التطورات نتيجة طبيعية من أجل ..

سيطرة الإنسان على الطبيعة.

تسخير العوامل البيئية لمصلحته.

تحقيق حياة اجتماعية واقتصادية أفضل.

جميع ما سبق

٦- وقد أدت الصناعة إلى ما يلي :

تغير نمط الإنتاج

تغير نمط الحياة

ظهور طبقات جديدة

جميع ما سبق

٧\_ صاحب ظهور المجتمع الصناعي تطوّر في مجال ..

-العلوم الطبيعية والإنسانية-

-العلوم الاجتماعية والسياسية

-العلوم الطبيعية والاجتماعية

-العلوم الانسانية والاقتصادية

٨- ويكاد .. معظم علماء الاجتماع على أن علم الاجتماع الصناعي يشكل فرعاً مستقلاً في إطار علم الاجتماع العام،

يختلف

يتفق

لا يتفق

يتفق ويختلف

٩\_ علماء الاجتماع .....فيما بينهم حول تعريف علم الاجتماع الصناعي تبعاً لاختلاف وجهات نظرهم بالنسبة إلى الظواهر التي تدخل في إطار هذا العلم.

اختلفوا

يتفق

لا يتفق

يتفق ويختلف

١٠\_ يعرف ... علم الاجتماع الصناعي بأنه (دراسة العلاقات الاجتماعية داخل المصانع والمنظمات إلى جانب دراسة التأثير المتبادل بينها وبين المجتمع المحلي).

تعريف ج . سميث

تعريف اميتاي اتزيوني:

تعريف بندكس

تعريف ليبتن

١١\_ « العلم الذي يجب فهمه باعتباره أحد فروع علم اجتماع التنظيم » وهذا يعني إظهار مدى اهتمام الباحثين بدراسة التنظيمات الصناعية ..

تعريف يوجين شنايدر

تعريف اميتاي اتزيوني

تعريف بندكس

تعريف ليبتن

١٢\_ «العلم الذي يهتم بدراسة مؤسسات العمل وما يوجد بها من جماعات وأدوار وعلاقات متعددة»

تعريف يوجين شنايدر

تعريف اميتاي اتزيوني

تعريف بندكس

تعريف ليبتن

١٣- «العلم الذي يهتم بدراسة مؤسسات العمل وما يوجد بها من جماعات وأدوار وعلاقات متعددة» يعني أنه قد أكد على

المؤسسات أو التنظيمات الصناعية  
طبيعة العلاقات والأدوار والأفراد والجماعات  
علاقات المؤسسات الصناعية بالمجتمع المحلي

جميع ما سبق

١٤- « العلم الذي يهتم بدراسة النسق الاجتماعي للمصنع وتحليل المؤثرات الخارجية على هذا المصنع»

تعريف يوجين شنايدر

تعريف اميتاي اتزيوني

تعريف بندكس

تعريف ليبتن

١٥\_ «هو ميدان العلاقات الاجتماعية الذي يدخل فيه الأفراد عن طريق اشتراكهم في عملية الانتاج الصناعي.»

تعريف يوجين شنايدر

تعريف اميتاي اتزيوني

تعريف بندكس

تعريف ليبتن

١٦- ويؤكد الباحثان ... على أهمية التوافق الاجتماعي طبيعة مؤسسات العمل وأنواعها

تعريف ميللر و فورم

تعريف اميتاي اتزيوني

تعريف بندكس

تعريف ليبتن

١٧- تعريف هيلين بييم:

«العلم الذي يدرس العلاقات الاجتماعية ومدى تأثيرها وتأثرها بالنشاط الاقتصادي».

«هو نوع من التطبيق والتحليل السوسيولوجي على واقع مشكلات الصناعة»

« هو تطبيق المنهج السوسيولوجي على الصناعة»

جميع ماسبق

١٨- تعريف جيسبرت يعني تأكيده على ..

أهمية النظريات الاجتماعية في دراسة مشكلات الصناعة.

أهمية البيئة الخارجية. العوامل الاجتماعية والثقافية.

العلاقات الإنسانية والصناعية. التنظيم الرسمي وغير الرسمي.

جميع ماسبق

١٩- تعريف موتز يعني تأكيده على ..

الجانب التطبيقي لعلم الاجتماع الصناعي

الاهتمام بالجانب النظري للعلم

أسئلة مراجعة مجهود شخصي / حواء ال المدينة

## أوب

ليس مما سبق

٢٠- وخلص القول يمكن أن نشير إلى أن معظم التعريفات السابقة تؤكد على

### ضرورة جعل علم الاجتماع الصناعي علماً تطبيقياً

ضرورة جعل علم الاجتماع السياسي علماً تطبيقياً

ضرورة جعل علم الاجتماع الصناعي علماً نظرياً

ليس مما سبق

٢١- .... كان من أهم المؤسسات الاجتماعية التي انتشرت في المجتمع الصناعي.

المعمل

المصنع

المجتمع

أوب

٢٢- المجتمع ..... يمكن تسميته بالمجتمع الصناعي.

القديم

الحديث

المعاصر

جميع ما سبق

٢٣- تكشف هذه التعريفات وجود اتفاق حول مجموعة من القضايا الأساسية التي تشكل جوهر علم الاجتماع الصناعي مثل:

أهمية استخدام النظريات والمناهج السوسيولوجية في دراسة الصناعة أو التنظيمات الصناعية.

ضرورة جعل الصناعة مجالاً تطبيقياً لعلم الاجتماع الصناعي والباحثين المتخصصين فيه.

دراسة العلاقات والأدوار التي توجد داخل المؤسسات والتنظيمات الصناعية

ضرورة دراسة علاقة الصناعة عامة بالمجتمع المحلي والقومي التي تظهر فيه

أسئلة مراجعة مجهود شخصي / حواء ال هدينة

### جميع ماسبق

٢٤- ظهور مجموعة من التسميات التي ارتبطت بهذا العلم مثل:

سوسيولوجيا الصناعة  
علم الاجتماع الصناعي علم اجتماع المصنع  
- سوسيولوجيا المصنع و التصنيع

### جميع ماسبق

٢٥- هناك أهداف محددة يسعى كل علم لتحقيقها باعتبار أنها غاية العلم والنتائج التي يصبو إليها،

الوصول إلى مجموعة من القوانين والتصورات النظرية العامة  
دراسة الأنساق والنظم الاجتماعية  
دراسة العلاقة بين النسق الاقتصادي والأنساق الفرعية الأخرى

### جميع ماسبق

٢٦- اعتمدت المملكة العربية السعودية .... .. مضت استراتيجية صناعية متنوع عبرها مصادر الدخل

### قبل ست عقود

بعد ست عقود

قبل سبع عقود

بعد سبع عقود

٢٧- المخططين في المملكة وجدوا أنّ الصناعة بلا شك منطلق استراتيجي بالغ الأهمية في تحقيق الأهداف الآتية:

استغلال الموارد الطبيعية.

تنويع مصادر الدخل.

إيجاد الفرص الوظيفية للشباب.

### جميع ما سبق

٢٨- المخططين في المملكة وجدوا أنّ الصناعة بلا شك منطلق استراتيجي بالغ الأهمية في تحقيق الأهداف الآتية:

رفع مستوى معيشة الأفراد في المجتمع.

توزيع عادل للثروة

أوب

ليس مما سبق

٢٩- نتيجة لهذا التوجّه التصنيعي بدأ تخصص علم الاجتماع الصناعي يعرف اهتماما متزايدا في ..

المدارس والمراكز العلمية

الجامعات والمراكز البحثية

أوب

ليس مما سبق

٣٠- من أسباب الاهتمام بعلم الاجتماع الصناعي دراسة تأثير الصناعة في المجتمع السعودي عبر ..

بحوث ميدانية

دراسات مسحية

أوب

ليس مما سبق

٣١- توجيه .... إلى ما يخدم متطلبات الصناعة.

التعليم والمناهج التعليمية

الطب

السياسة

ليس مما سبق

٣٢- دراسة التحول ..... في المملكة نتيجة للتوجه نحو التصنيع

الثقافي

الاجتماعي

أوب

أسئلة مراجعة مجهود شخصي / حواء ال المدينة

ليس مما سبق

٣٣- أهمية ..... والتعرف على مشكلات العمل الصناعي على المستويات جميعها سواء داخل المصانع أو خارجها

الدراسات الميدانية والتقنية

الدراسات الميدانية والثقافية

الدراسات الميدانية والعلمية

جميع ما سبق

٣٤- أهمية معرفة ..... الذين سيتوجهون للعمل بعد التخرج- لطبيعة الصناعة والتكيف مع متطلباتها.

طلاب المدارس

طلاب الجامعات

أوب

ليس مما سبق

٣٥- أهمية التعريف ..... والعمل على تفادي ما وقع به الآخرون من مشكلات أثناء مسيرتهم نحو التصنيع

بالعلاقات الصناعية

بالعلاقات السياسية

بالعلاقات الاقتصادية

جميع ما سبق

٣٦- أسباب الاهتمام بعلم الاجتماع الصناعي في جامعات المملكة ودول الخليج العربي عددها ..

٣

٧

٦

٥

## المحاضرة الثانية

١-نشأت الصناعة نتيجة حدوث الثورة الصناعية التي ظهرت في بريطانيا خلال القرنين ..

١٩و١٨

١٨و١٧

١٧و١٦

١٦و١٥

٢ - غيرت طبيعة الصناعة كثيرا من ملامح الحياة ..

الاجتماعية

الاقتصادية

السياسية

جميع ما سبق

٣- نتيجة لظهور المصنع كمؤسسة جديدة تختلف وظيفتها في الحياة الاقتصادية عما كانت عليه في العصور ...

الحديثة

القديمة

أوب

ليس مما سبق

٤- بعد ظهور الصناعة أو المصنع في العصر الحديث ...الحياة الاجتماعية

تجددت

تغيرت

بقيت ثابتة

ليس مما سبق

٥- جاء المصنع ليغيّر طبيعة البناء الطبقي حيث كانت توجد قبل الصناعة طبقتان هما ..

طبقة الأسياد

طبقة العبيد

**أوب**

ليس مما سبق

٦- ظهرت بعد الثورة الصناعية طبقتان رئيسيتان جديدتان هما:

طبقة الملاك أو أصحاب رؤوس الأموال.

طبقة العمال.

**أوب**

ليس مما سبق

٧- كان لتغير البناء الطبقي وظهور المصنع .... على العلاقات الاجتماعية والعلاقة المتبادلة بين أصحاب رؤوس الاموال والعمال

**اثاراً متعددة**

اثار مختلفة

أثار متشابهة

جميع ما سبق

٨- جاء هذا التغيّر نتيجةً طبيعيةً لتغيّر نمط .... ، فلقد تغيّرت كل أساليب العمل والإنتاج.

الإنتاج أو النشاط التجاري والسياسي

**الإنتاج أو النشاط الصناعي والاقتصادي**

أوب

ليس مما سبق

٩- لم يرتبط ظهور الصناعة بإنشاء المصانع .... وإنتاجية فقط

**كمؤسسات صناعية**

كمؤسسات تجارية  
كمؤسسات عمالية  
كمؤسسات اقتصادية

١٠- لم تعد .... والتي كانت موجودة في المجتمع التقليدي الزراعي مناسبة لمواكبة التغيرات السريعة  
المؤسسات الكلاسيكية

### المؤسسات التقليدية

أوب  
ليس مما سبق

١١- جاءت عملية التصنيع .... وراءها التغيرات التي ظهرت سواءً داخل المصانع أو خارجها مثل ما حدث تغيّر  
في البناء الطبقي والمهني وظهور طبقة رأس المال وطبقة العمال

قديمة

### محدثة

معاصرة  
جميع ماسبق

١٢- نمط العلاقات الأسرية قد تغيّر ولا سيما بعد تغيّر البناء الاجتماعي التقليدي الذي كان يقوم على أساس علاقة  
القرابة

وجود الأسرة الممتدة

العائلة الكبيرة

### جميع ما سبق

١٣- جاءت الصناعة محدّدة أماكن .... لها تقام عليها المصانع والشركات التجارية،

### جغرافية وإيكولوجية بيئية جديدة

جغرافية وإيكولوجية بيئية قديمة

أوب

ليس مما سبق

١٤ - أدت نشأة المدن إلى ظهور ...

الهجرة الريفية

الهجرة الحضرية

أوب

ليس مما سبق

١٥- عندما ظهر علم الاجتماع مع البدايات الأولى لظهور المجتمع الصناعي الحديث، لم تكن ملامحه الأكاديمية والعلمية قد تبلورت بصورة كاملة ..

نشأة المدن الصناعية

تطور علم الاجتماع

ظهور المؤسسات والتنظيمات الحديثة

تغير نمط العلاقات المجتمعية والأسرية

١٦- أن مؤسسي هذا العلم من رواد علم الاجتماع الفرنسيين من أمثال .... كانوا يصارعون بشدة العديد من المتخصصين في العلوم الأخرى

أبن خلدون

أوجست كونت

أرسطو

أفلاطون

١٧- يعرّف «ساملسون و نوروهاس» الاقتصاد بأنه ..

دراسة الأنشطة ذات العلاقة بإنتاج وتبادل السلع

إن الاقتصاد هو علم الاختيار

الأرض والعمل والآلات والمعرفة التقنية

جميع ما سبق

١٨- (إنّ الاقتصاد هو علم الاختيار)، فهو يدرس أسباب اختيار الناس واستعمالهم

الموارد القليلة والمحدودة

الموارد الكثيرة والا محدودة

أوب

ليس مما سبق

١٩- (الأرض والعمل والآلات والمعرفة التقنية) لغرض انتاج سلع متعدّدة، ويقومون بتوزيع هذه السلع لمختلف

أفراد المجتمع

لغرض بيعها

لغرض استهلاكها

لغرض عرضها

ليس مما سبق

٢٠- يهتم علم الاجتماع الصناعي بأنشطة الانتاج ..... والعلاقة التي تربط هذه المؤسسات الصناعية بالمجتمع

المحلي

داخل المصنع

خارج المصنع

داخل وخارج المصنع

جميع ما سبق

٢١- يؤكّد علم الاجتماع الصناعي على علاقة الأفراد أثناء قيامهم بعمليات الإنتاج، وقدرتهم على العمل بكل إتقان

أملا في استمرار أعمال المصنع الذي ينتمون إليه

علاقة علم الاجتماع الصناعي بعلم الاقتصاد

علاقة علم الاجتماع الصناعي بعلم النفس

علاقة علم الاجتماع الصناعي بعلم الإدارة

علاقة علم الاجتماع الصناعي بعلم اجتماع التنظيم

٢٢- وضع عالم الاجتماع الألماني «ماكس فيبر» مؤلفة الشهير ... الذي أشار فيه إلى العلاقة بين الصناعة

والمجتمع.

السياسي العام

الاقتصاد العام

الصناعي العام

جميع ماسبق

٢٣- يهتم بدراسة الفروق الفردية بين الأفراد وعلاقتها بسلوك الأشخاص وهو العلم الذي يمكنهم من تكوين الخبرة، وتكوين أنماط السلوك لديهم

علاقة علم الاجتماع الصناعي بعلم الاقتصاد

علاقة علم الاجتماع الصناعي بعلم النفس

علاقة علم الاجتماع الصناعي بعلم الإدارة

علاقة علم الاجتماع الصناعي بعلم اجتماع التنظيم

٢٤- يُعرّف علم النفس بأنه ..

علم السلوك

الخبرة

أوب

ليس مما سبق

٢٥- أهتمّ .... بعلم الاجتماع الصناعي من حيث تأثير محيط العمل على الأفراد ويبدو ذلك واضحاً من تجارب ألتون مايو وزملائه

علماء الاجتماع

علماء النفس

علماء الاقتصاد

علماء السياسة

٢٦- أهتم علماء النفس الصناعي والاجتماعي في ..... بدراسة قضايا مختلفة مثل مشكلات العمل والإنتاج والصناعة.

نهاية القرن التاسع عشر

نهاية القرن الثامن عشر

نهاية القرن السابع عشر

نهاية القرن العشرين

٢٧- أهتم ... بدراسة العلاقة بين الحركة والزمن مستخدماً الأساليب النفسية والاجتماعية، وذلك لتقويم عمليات الإنتاج والعمل

أوجست كونت

هربرت سبنسر

فريدريك تايلور

ليس مما سبق

٢٨- فنّ يقوم بتحديد أغراض جماعة إنسانية معينة وتوضيح أهدافها وتنفيذها تعريف ..

الإدارة

السياسة

الصناعة

جميع ما سبق

٢٩- ويعرّف وليام نيومان الإدارة بأنها ..

فنّ يقوم بتحديد أغراض جماعة إنسانية معينة وتوضيح أهدافها وتنفيذها تعريف

قيادة توجيهية وضبط لجهود مجموعة من الأفراد لتحقيق هدف مشترك

أوب

ليس مما سبق

٣٠- وضع أسس علم الإدارة عندما طرح نظريته المعروفة عن التنظيم البيروقراطي

أوجست كونت

هربرت سبنسر

أبن خلدون

ماكس فيبر

٣١- من أبرز سمات العصر الحديث هي غلبة ... عليه، وقد شهد القرن العشرون نموًا تنظيميًا واسع النطاق

الطابع التنظيمي

الطابع العلمي

الطابع التاريخي

الطابع البيولوجي

٣٢- شهد القرن العشرون نموًا تنظيميًا واسع النطاق فرضته التغيرات ... التي حدثت في المجتمعات الحديثة.

الاجتماعية

الاقتصادية

السياسية

جميع ما سبق

٣٣- هناك عوامل عديدة قد أسهمت في حدوث النمو التنظيمي الذي شهدته المجتمعات الحديثة، لعلّ من أبرزها ...  
الذي اتسمت به مظاهر الحياة الاجتماعية المختلفة

الاختلاف الشديد

التباين الشديد

الاتفاق والاختلاف

ليس مما سبق

٣٤- اكتسبت دراسة التنظيمات طابعاً علمياً منذ أن كتب ماكس فيبر عن .... وما تتميز به من كفاءة وقدرة على الأداء

الديمقراطية

البيروقراطية

أوب

ليس مما سبق

٣٥- يرى نوسو و فورم أن علم الاجتماع المهني يهتم بدراسة خمسة موضوعات أساسية ..  
الطبيعة الاجتماعية للعمل وما يتصل بذلك من العوامل مثل وقت الفراغ والتقاعد والبطالة.  
تحليل التركيب المهني وما يحدث به من تغيرات والأسباب التي أدت إليها  
دراسة المهن المختلفة

جميع ما سبق

٣٦- يرى نوسو و فورم أن علم الاجتماع المهني يهتم بدراسة خمسة موضوعات أساسية  
تحليل طريقة ارتباط البناء المهني والمهن المختلفة بالنواحي الأخرى في البناء الاجتماعي.  
دراسة إحدى المهن لإلقاء الضوء على مشكلة من مشكلات المجتمع

أوب

ليس مما سبق

٣٧- الدراسة العلمية للإنسان ولثقافة الإنسانية تعريف ..

**الموسوعة العربية العالمية الأنثروبولوجيا**

الموسوعة العربية العالمية الصناعية

الموسوعة العربية العالمية البيولوجية

الموسوعة العربية العالمية الاقتصادية

٣٨- نشأت دراسات أنثروبولوجية عن ..... على التوافق مع أسلوب الحياة الجديدة في المدن والعمل في المصانع.

الدول النامية

المناطق الصناعية

التعرف على مشكلات العمال والبطالة،

تحليل قدرات العمال

**جميع ما سبق**

٣٩- أن دراسة ثقافة شعب معين تعطي مؤشرات عن تقبله لنشأة الصناعة من عدمها، وذلك بتحليل.... لتلك الشعوب ومدى تأثير هذه العادات والتقاليد في نمو الصناعة أو تقهقرها من مجتمع لآخر

العقائد

التقاليد

الأعراف

**جميع ما سبق**

٤٠- إن كل من علم الاجتماع الصناعي وعلم السياسة يركّز على دراسة وبصفة خاصة العلاقة المتبادلة بين النظام السياسي والنظام الاقتصادي والأسري والديني والقانوني وغيرها من النظم الاجتماعية.

**الأنساق الاجتماعية**

العلاقات الاجتماعية

أوب

ليس مما سبق

٤١- توجد علاقة بين نوعية السياسة التي تنتهجها الحكومات وبين ... وغيرها

أنماط الإنتاج

التوزيع والاستهلاك

تحديد حجم العمالة

طبيعة الاستثمار

**جميع ما سبق**

٤٢- تهتم الخدمة الاجتماعية بدراسة ..

**سبل الرعاية الاجتماعية لكافة الفئات الاجتماعية في المؤسسات والتنظيمات الصناعية**

سبل الرعاية الاجتماعية لبعض الفئات الاجتماعية في المؤسسات والتنظيمات الصناعية

سبل الرعاية الاجتماعية لكافة الفئات الصناعية في المؤسسات والتنظيمات الصناعية

ليس مما سبق

٤٣- من المجالات المشتركة بين علم الاجتماع الصناعي والخدمة الاجتماعية دراسة العلاقات الاجتماعية وأنماط التفاعل داخل التنظيمات ..

الرسمية

غير الرسمية

**أوب**

ليس مما سبق

٤٤- يؤكد علم الاجتماع الصناعي على .... أثناء قيامهم بعمليات الإنتاج

علاقة الأفراد

قدرتهم على العمل بكل إتقان

**أوب**

ليس مما سبق

٤٥- محققين من وراء ذلك... لمكاسب أرزاقهم وتحققهم لمستوى معيشي مقبول يرفع من منزلتهم في المجتمع.

**ديمومة**

الكثير

القليل

ليس مما سبق

### **المحاضرة الثالثة**

١- تكشف هذه المرحلة عن وجود عدد من الأفكار الاجتماعية والسياسية والفلسفية والاقتصادية

**المرحلة الأولى ١٧٥٠- ١٨٠٠**

المرحلة الثانية ١٨٠٠- ١٨٥٠

المرحلة الثالثة ١٨٥٠- ١٩٠٠

المرحلة الرابعة ١٩٠٠- ١٩٥٠

٢- تزايدت أفكار التيار الاشتراكي خلال هذه المرحلة بعد أن نشر المفكر الاجتماعي الاشتراكي الفرنسي «سيمون» كتابه عن "النظام الصناعي"

المرحلة الأولى ١٧٥٠- ١٨٠٠

**المرحلة الثانية ١٨٠٠- ١٨٥٠**

المرحلة الثالثة ١٨٥٠- ١٩٠٠

المرحلة الرابعة ١٩٠٠- ١٩٥٠

٣- في هذه الفترة بدأت تظهر اهتمامات علماء الاجتماع بدراسة مشكلات الصناعة والتصنيع وعمليات التحوّل والتغيّر الاجتماعي الشامل

المرحلة الأولى ١٧٥٠ - ١٨٠٠

المرحلة الثانية ١٨٠٠ - ١٨٥٠

المرحلة الثالثة ١٨٥٠ - ١٩٠٠

المرحلة الرابعة ١٩٠٠ - ١٩٥٠

٤- تُعتبر هذه المرحلة أولى المراحل العلمية التي ظهر فيها علم الاجتماع الصناعي كعلم أكاديمي متخصص.

المرحلة الأولى ١٧٥٠ - ١٨٠٠

المرحلة الثانية ١٨٠٠ - ١٨٥٠

المرحلة الثالثة ١٨٥٠ - ١٩٠٠

المرحلة الرابعة ١٩٠٠ - ١٩٥٠

٥- يشير إلى أهمية الصناعة وبيزّر وجودها وأهميتها في تغيير نمط الحياة الاقتصادية، وأساليب الانتاج والعمل.  
في أي من التيارين في المرحلة الأولى

التيار الأول

التيار الثاني

أوب

ليس مما سبق

٦- جاءت آراؤه منتقدة الإصلاحات والتغيرات الاقتصادية التي أحدثتها الصناعة

التيار الأول

التيار الثاني

أوب

ليس مما سبق

٧- يمثل أفكار التيار الأول أتباع مدرسة....الاجتماعية التي تبنت مبدأ التنافس والصراع كأساس لاستمرار الحياة الاجتماعية والاقتصادية والبقاء عموماً للعناصر الأصلح والأقوى

هربرت سبنسر

## تشارلز دارون

ماكس فيبر

أبن خلدون

٨- أثرت هذه الأفكار الدارونية الاجتماعية في العديد من أصحاب النزعات .. ولا سيما أفكار علماء الاجتماع البريطانيين والفرنسيين

## السوسيولوجية الرأسمالية

السوسيولوجية الاشتراكية

أوب

ليس مما سبق

٩- لا سيما أفكار علماء الاجتماع البريطانيين والفرنسيين من أمثال (هربرت سبنسر، وتشارلز دونية وغيرهم آخرون...) الذين دعوا لأهمية ..

انتشار العلم

## انتشار الصناعة

انتشار التجارة

انتشار العولمة

١٠- ظهرت خلال .... أفكار ( آدم سميث/ وكتابة: ثروة الأمم) الذي ظهر عام ١٧٧٦ في بريطانيا

## المرحلة الأولى ١٧٥٠- ١٨٠٠

المرحلة الثانية ١٨٠٠- ١٨٥٠

المرحلة الثالثة ١٨٥٠- ١٩٠٠

المرحلة الرابعة ١٩٠٠- ١٩٥٠

١١- مثل هذا التيار الأول أصحاب .... من أمثال (سيسموني، وسان سيمون)

المدرسة الاشتراكية البريطانية

## المدرسة الاشتراكية الفرنسية

المدرسة الاشتراكية الألمانية  
المدرسة الرأسمالية الفرنسية

١٢- سيسموندي، وسان سيمون اللذين دَعَا إلى ...

ضرورة القضاء على مساوئ النظام الرأسمالي  
الاهتمام بالطبقات البشرية الفقيرة  
أهتما بدراسة أوضاع الطبقات العمالية داخل المصانع أو في المجتمع الخارجي.

جميع ما سبق

١٣- «سيمون» كتابه عن "النظام الصناعي" حاول فيه أن ..

يحلّل وضع الطبقات العمالية  
يدعو إلى رفع مستواهم الاقتصادي  
محاولة إشراكهم في الأرباح أو رؤوس الأموال

جميع ما سبق

١٤- تحليلات «سيمون» كمفكر اشتراكي لم تقصد ... الصناعة كآلية

دمج

إلغاء

توثيق

تسهيل

١٥- كانت كتابات سيمون تحرص على .....

إيجاد نظم بديلة للحياة الاجتماعية

إيجاد نظم بديلة للحياة الاقتصادية

أوب

ليس مما سبق

١٦- كانت الطبقات العمالية مستغلة بصورة قوية من جانب ..

أصحاب العمل

أصحاب رؤوس الأموال

أوب

ليس مما سبق

١٧- ظهرت خلال هذه المرحلة أيضا أفكار الماركسية أو النظرية الشيوعية بصورة عامة التي اهتمت بدراسة أوضاع الطبقات العمالية

المرحلة الأولى ١٧٥٠ - ١٨٠٠

المرحلة الثانية ١٨٠٠ - ١٨٥٠

المرحلة الثالثة ١٨٥٠ - ١٩٠٠

المرحلة الرابعة ١٩٠٠ - ١٩٥٠

١٨- تبلورت هذه الأفكار عموماً في كتاب «رأس المال»: لكل من ... واهتمامها بالطبقات العمالية

كارل ماركس

إنجلز

أوب

ليس مما سبق

١٩- الرعيل الأول من علماء الاجتماع هم ..

أوجست كونت

ماكس فيبر

هربرت سبنسر

إميل دور كايم

جميع ما سبق

٢٠- ولقد سعى الرعيل الأول من علماء الاجتماع إلى الاهتمام ..

بدراسة الصناعة

آثارها المتعددة

**أوب**

ليس مما سبق

٢١- ظهرت تبعا لذلك بعض الدراسات الاجتماعية .. التي مهّدت بالفعل لظهور علم الاجتماع الصناعي

العامّة

**المتخصّصة**

الكل

البعض

٢٢- أُجريت مجموعة من البحوث الاجتماعية ..

الميدانية

التطبيقية

**أوب**

ليس مما سبق

٢٣- اعتمدت الدراسات الاجتماعية على ... عند معالجتها للمشكلات الواقعية

**المنهج العلمي**

الذاتية

أوب

ليس مما سبق

٢٤- ومن أهم هذه الدراسات دراسة ... التي نشرت عام ١٨٥٥ في فرنسا، بعنوان العمل الأوروبي ونشر أيضاً كتاب (الإصلاح الاجتماعي) في فرنسا

كارل ماركس وإنجلز

**"فريدريك لوبلاي F. Leplay"**

هربرت سبنسر

تشارلز بوث

٢٥-ظهرت دراسة (تشارلز بوث) في السنوات الأخيرة من القرن ... في بريطانيا

٢٠

١٨

١٧

١٩

٢٦-دراسة (تشارلز بوث) حاول فيها دراسة العلاقة بين ...

الصناعة والنظم والأنساق الاجتماعية الأخرى

أن يركز على دراسة العلاقة القائمة بين الصناعة والمجتمع المحلي.

كما استخدم المناهج السوسيولوجية عند تطبيقه للجوانب الميدانية لدراسته

**جميع ما سبق**

٢٧-من أولى الدراسات التي اهتمت بعلم اجتماع الصناعي هي تلك المجموعة من ... التي أجراها العالم الألماني  
ماكس فيبر

**الدراسات الميدانية**

الدراسات النظرية

أوب

ليس مما سبق

٢٨-ومن أولى الدراسات التي اهتمت بعلم اجتماع الصناعي هي تلك المجموعة من الدراسات الميدانية التي أجراها العالم الألماني ..

تشارلز بوث

هربرت سبنسر

كارل ماركس

ماكس فيبر

٢٩-أجرى ..... دراسة ميدانية على عمال صناعات النسيج والكتان في ألمانيا

تشارلز بوث

ماكس فيبر

هربرت سبنسر

كارل ماركس

٣٠- الدراسات الميدانية التي أجراها العالم الألماني ماكس فيبر، وذلك خلال ... من القرن العشرين

العقد الأول

العقد الأخير

العقد الثاني

جميع ما سبق

٣١- عندما أجرى ماكس فيبر دراسة ميدانية على عمال صناعات النسيج والكتان في ألمانيا، وحاول فيها أن يهتم بأسباب ...

سوء الإدارة وتباطؤ العمل

قلة الإنتاج وطبيعة الظروف الفيزيائية للعمل

الإضاءة والتهوية

العلاقات الانسانية بين العمال ورؤسائهم

جميع ما سبق

٣٢- قامت دراسات ألتون مايو **E. Mayo** وزملاؤه خلال الفترة ما بين ... في مصنع «هاوثورن»

١٩٢٧ و ١٩٣٢

١٩٢٨ و ١٩٣١

١٨٢٧ و ١٨٣٢

ليس مما سبق

٣٣- تعتبر دراسات ألتون مايو **E. Mayo** وزملاؤه في مصنع «هاوثورن» التابع لشركة «وسترن ألكترىك» في .... من الدراسات الميدانية الهامة

فرنسا

الولايات المتحدة الأمريكية

بريطانيا

ألمانيا

٣٤- ركزت هذه الدراسات على مجموعة من ..

العوامل والظروف الداخلية والخارجية للمصانع

نوعية التنظيمات الرسمية وغير الرسمية

ظروف العمل والإنتاج

جميع ما سبق

٣٥- عززت دراسات ألتون مايو أهميتها عندما استعانت بعلماء الاجتماع الصناعي من كلٍ من ..

جامعتي «شيكاغو»

هارفارد

أوب

ليس مما سبق

٣٦- عززت دراسات ألتون مايو أهميتها عندما استعانت بعلماء الاجتماع الصناعي من كلٍ من جامعتي «شيكاغو» و «هارفارد» الذين أسهموا في وضع ... لعلم الاجتماع الصناعي

الأسس

الأكاديمية

أوب

ليس مما سبق

٣٧- تزايد الاهتمام بعلم الاجتماع الصناعي خاصة بعد أن ظهرت نتائج الدراسات الميدانية التي أُجريت منذ بداية الثلاثينات ..

المرحلة الأولى ١٧٥٠ - ١٨٠٠

المرحلة الثانية ١٨٠٠ - ١٨٥٠

المرحلة الثالثة ١٨٥٠ - ١٩٠٠

المرحلة الرابعة ١٩٠٠ - ١٩٥٠

المرحلة الخامسة من ١٩٥٠

٣٨- عززت عملية الاهتمام بعلم الاجتماع الصناعي ليس فقط في الدول المتقدمة، بل وأيضا ... التي تتجه نحو التصنيع والصناعة

الدول الغنية

الدول الفقيرة

الدول النامية

## الدول الصناعية

٣٩- عززت عملية الاهتمام بعلم الاجتماع الصناعي ليس فقط في الدول المتقدمة، بل وأيضا الدول النامية التي تتجه نحو التصنيع، والصناعة، مثل ..

اليابان

وكوريا الجنوبية، والصين

والاتحاد السوفيتي

**جميع ما سبق**

٤٠- كما اهتمت دول اميركا الجنوبية مثل ..

البرازيل

الأرجنتين

**أوب**

ليس مما سبق

٤١- ينطبق على العالم الثالث ايضاً مثل ..

الهند

باكستان ومصر

لكثير من الدول العربية

**جميع ما سبق**

٤٢- تغيّر طبيعة نمط المصانع والمؤسسات الصناعية التقليدية التي كانت توجد في ...

النصف الاول من القرن الحالي وخلال القرن الماضي ١٧

النصف الاول من القرن الحالي وخلال القرن الماضي ١٨

أسئلة مراجعة مجهود شخصي / حواء ال المدينة

النصف الاول من القرن الحالي وخلال القرن الماضي ٢٠

النصف الاول من القرن الحالي وخلال القرن الماضي ١٩

٤٣- ظهرت ... لتعتبر السمة الغالبة للشركات الصناعية الحديثة والتي عملت على تطوير الانتاج والاستثمار الصناعي في العالم ككل

الشركات متعددة الجنسيات

الشركات الموحدة

المؤسسات الحريثة

جميع ما سبق

٤٤- ظهرت الشركات متعددة الجنسيات لتعتبر السمة الغالبة للشركات الصناعية الحديثة والتي عملت على تطوير الانتاج والاستثمار الصناعي في العالم ككل وغيرت من ..

طبيعة الانتاج

الإدارة والتكنولوجيا

التوزيع والعمل

العمالة والإعلان

جميع ما سبق

٤٥- من أهم القضايا التي اهتمت بها الدراسات الميدانية التي أُجريت في الوطن العربي والتي تندرج على علم الاجتماع الصناعي

دراسة العلاقة بين التصنيع والعمران ونمو المدن الصناعية.

تحليل مشكلات العمال داخل التنظيمات الصناعية وخارجها.

الاهتمام بدراسة المصنع كتنظيم اجتماعي.

تحليل الظروف الفيزيائية ومشكلات العمل والعمال

### جميع ما سبق

٤٦- من أهم القضايا التي اهتمت بها الدراسات الميدانية التي أُجريت في الوطن العربي والتي تندرج على علم الاجتماع الصناعي

تحليل الظروف الفيزيكية ومشكلات العمل والعمال.

دراسة العلاقة بين مشكلات العمل وزيادة الإنتاجية.

آثار الصناعة على نسق العلاقات الاجتماعية والأسرية.

معرفة أثر الصناعة على قيام المناطق الشعبية.

دراسة الهجرة الريفية الحضرية نتيجة لنمو التصنيع

### جميع ما سبق

٤٧- من أهم القضايا التي اهتمت بها الدراسات الميدانية التي أُجريت في الوطن العربي والتي تندرج على علم الاجتماع الصناعي

الآثار الاقتصادية والاجتماعية للتصنيع في المناطق الريفية.

التحليل السوسولوجي للتنظيم الصناعي.

معرفة علاقة الصناعة بالتغير السكاني والمهني والوظيفي

### جميع ما سبق

٤٨- من أهم القضايا التي اهتمت بها الدراسات الميدانية التي أُجريت في الوطن العربي والتي تندرج على علم الاجتماع الصناعي

تحليل أنماط القيادة والتنظيمات الرسمية في المصانع.

دراسة الصناعات الصغرى وتوطين المهن الصناعية.

معرفة العلاقة بين الصناعة والجريمة والانحراف.

دور التصنيع في التنمية الاجتماعية والاقتصادية

## جميع ما سبق

٤٩- إن مجال علم الاجتماع الصناعي في الوطن العربي ما زال يحتاج إل مزيد من ..

الدراسات النظرية

البحوث الميدانية

## أوب

ليس مما سبق

٥٠- إن مجال علم الاجتماع الصناعي في الوطن العربي ما زال يحتاج إل مزيد من الدراسات النظرية والبحوث الميدانية للإلمام بمختلف القضايا التي يطرحها التصنيع .. المنشأة الصناعية و ..

داخل

خارج

## أوب

ليس مما سبق

## المحاضرة الرابعة

١- أنّ النشأة الأولى لعلم الاجتماع التي ظهرت خلال ..

أواخر القرن الثامن عشر

أوائل القرن التاسع عشر

## أوب

ليس مما سبق

٢- أنشغل الرواد الأوائل بتحليل الدور أو التأثير الذي تلعبه الصناعة في حدوث تغييرات ضرورية في

نمط الحياة

العلاقات والنظم

المؤسسات الاجتماعية

**جميع ما سبق**

٣- مع ... أخذت عملية تطوّر علم الاجتماع الصناعي تأخذ أبعاداً علمية وأكاديمية أكثر تخصصاً

**بداية الثلاثينات**

اواخر الثلاثينات

بداية العشرينات

أواخر العشرينات

٤- أخذت عملية تطوّر علم الاجتماع الصناعي تأخذ أبعاداً علمية وأكاديمية أكثر تخصصاً، ولا سيما بعد أن بدأت الجامعات ومراكز البحث العلمي تتبنى دراسة .. ككل

مشكلات الصناعة

التنظيمات

المؤسسات الإنتاجية

**جميع ما سبق**

٥- ظهرت هذه النظرية كغيرها من النظريات المفسّرة لطبيعة تأثير الصناعة أو غيرها من الظواهر والمشكلات على نوعية البناء والنظم والأنساق الاجتماعية

**نظرية العلاقات الإنسانية**

نظرية الانساق الاجتماعية

أوب

ليس مما سبق

٦- جاءت لتعكس مدى حرص العلماء والمتخصصين في العلوم الاجتماعية، ولاسيما علماء علم الاجتماع الصناعي

نظرية الانساق الاجتماعية

نظرية العلاقات الإنسانية

أوب

ليس مما سبق

٧- العلماء والمتخصصين في العلوم الاجتماعية تنسب اهتماماتهم وانتماءاتهم إلى مؤسسات أكاديمية وعلمية مثل ..

الجامعات

ومراكز البحث العلمي المختلفة

أوب

ليس مما سبق

٨- ظهرت نظرية العلاقات الإنسانية في ربوع ... الأمريكية الشهيرة

جامعة " هارفارد "

جامعة شيكاغو

أوب

ليس مما سبق

٩- ظهرت نظرية العلاقات الإنسانية في ربوع جامعة " هارفارد " الأمريكية الشهيرة على يد مجموعة من العلماء البارزين وعلى رأسهم ... في أوائل الثلاثينات في نهاية القرن العشرين

ماكس فيبر

ريتشارد بوث

التون مايو

جميع ما سبق

١٠- جاءت هذه النظرية نتيجة لظروف تدهور الصناعة في ... واعتبارها أحد العوامل الرئيسية

المؤسسات الاجتماعية

المؤسسات الإنتاجية

أوب

ليس مما سبق

١١- جاءت هذه النظرية نتيجة لظروف تدهور الصناعة في المؤسسات الإنتاجية واعتبارها أحد العوامل الرئيسية التي شغلت اهتمامات كل من ..

أصحاب هذه المؤسسات

رؤوس الأموال

المؤسسات السياسية

جميع ما سبق

١٢- أدت هذه العوامل مجتمعةً إلى ضرورة إعادة التفكير في أساليب الإنتاج والإدارة داخل هذه الشركات وذلك عن طريق استخدام ..

الأساليب العلمية الحديثة والمتطورة

الأفكار والنظريات القديمة

أوب

ليس مما سبق

١٣- يمكن القول إنَّ نظريّة العلاقات الإنسانية جاءت كردّ فعل لوجود ..

نظرية الإدارة العلمية

نظرية التكوين الإداري

**أوب**

ليس مما سبق

١٤- إنَّ نظريّة العلاقات الإنسانية جاءت كردّ فعل لوجود نظرية الإدارة العلمية ونظرية التكوين الإداري وتناجها التي ظهرت خلال العقدين .. من القرن العشرين

**الأول والثاني**

الثاني والثالث

الرابع والخامس

ليس مما سبق

١٥- جاءت نظرية العلاقات الإنسانية لتهتمّ بعدد من القضايا التي تمّ .. من قِبَل نظرية الإدارة العلمية التي ركّزت على دراسة نظام العمل

احتوانها

دراستها

**إهمالها**

إغفالها

١٦- جاءت نظرية العلاقات الإنسانية لتهتمّ بعدد من القضايا التي تمّ إهمالها من قِبَل نظرية الإدارة العلمية التي ركّزت على دراسة نظام العمل الذي رأته مجرد مجموعة منسقة من ... التي تعمل بصورة منتظمة ومحددة من حيث الوقت والزمن والحركة

الخطوات

الإجراءات

الآلات

جميع ما سبق

١٧- تصوّرت ... مجرّد آلات تعمل وفق نظام حدّدته وخطّطته السلطة الإدارية العليا

الإداريين

العمال

أوب

ليس مما سبق

١٨- جاءت أفكار نظرية العلاقات الإنسانية .. نتائج نظرية الإدارة العلمية، خاصة بعد أن ظهرت تحليلات ودراسات لعلماء النفس الصناعي والفسولوجي

مؤيدة

ناقدة

أوب

ليس مما سبق

١٩- كشفت مجموعة العوامل السابقة التي أدت إلى ظهور ... عن مدى تأثير الظروف المتغيرة التي حدثت في المجتمع الصناعي بعد وجود نظام المصنع وانتشار الصناعة وتأثيرها على نمط الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في نفس الوقت

نظرية العلاقات الإنسانية

نظرية العلاقات الاجتماعية

أوب

ليس مما سبق

٢٠- جاءت رغبة أصحاب العمل ورؤوس الأموال وتطلعاتهم المستمرة نحو .. لتفسّر ظاهرة النمو الرأسمالي

زيادة أرباحهم

الرفع من إنتاج مصانعهم وشركاتهم

**أوب**

ليس مما سبق

٢١- لم تدخّر الجامعات ومراكز البحث العلمي جهودها من أجل دراسة المشكلات الصناعية، التي ظهرت داخل المؤسسات والشركات الصناعية أو علاقة هذه المشكلات بنوعية ..

البنّي والنظم

الأنساق والعلاقات

الأدوار الاجتماعية

**جميع ما سبق**

٢٢- يظهر في جهود عدد من الجامعات الأمريكية على وجه الخصوص، مثل ..

جامعات هارفارد

شيكاغو

ميتشجان

وغيرها من المراكز العلمية

**جميع ما سبق**

٢٣- تُعتبر محاولة إلتون مايو ( Elton Mayo ) وفريقه من التجارب المعروفة بإسم تجارب ..

**هوثورن**

وسترن إليكتريك

أوب

ليس مما سبق

٢٤- تجارب هوثورن والتي أُجريت في شركة «وسترن إلكترونيك» .... أولى المحاولات المكثفة لدراسة أثر العوامل المادية للعمل على الكفاية الإنتاجية للعاملين

بمصنع (Howthorne) بمدينة واشنطن

**بمصنع (Howthorne) بمدينة شيكاغو**

أوب

ليس مما سبق

٢٥- بدأت هذه التجارب بمحاولة ترمي إلى اختبار العلاقة بين ... للعاملين

كثافة الإضاءة

الكفاية الإنتاجية

**أوب**

ليس مما سبق

٢٦- بدأت هذه التجارب بمحاولة ترمي إلى اختبار العلاقة بين كثافة الإضاءة والكفاية الإنتاجية للعاملين وجاءت النتائج غير متوقعة، مؤكدة وجود متغير جديد وهو .. القائمين بين المجموعة العاملة الروح المعنوية للعمال

درجة الانسجام والوئام

**أوب**

ليس مما سبق

٢٧- أجريت تجربة أخرى على متغير آخر ترمي إلى اختبار ... على الكفاية والإنتاجية

أثر الراحة

مدتها

## أوب

ليس مما سبق

٢٨- تكررت النتائج غير المتوقعة والتي تؤكد أن الإنتاجية ترتبط إيجابياً بالظروف الاجتماعية والنفسية للعاملين أكثر مما ترتبط... التي تدخل على ظروف وأحوال العمال.

بالتغيرات السسيولوجية

## بالتغييرات المادية

بالتغيرات الفيسولوجية

جميع ما سبق

## ٢٩- توصلت تجارب هوثورن إلى النتائج التالية ..

ميل الأفراد العاملين في وحدة إنتاجية واحدة إلى تكوين تنظيمات غير رسمية فيم بينهم.

تأثر تصرفات الأفراد داخل التنظيم بالإطار الذي ترسمه لهم الجماعة.

أن الحوافز المعنوية تقوم بدور حيوي في تحفيز الأفراد للعمل.

## جميع ما سبق

## ٣٠- توصلت تجارب هوثورن إلى النتائج التالية

إن طاقة الفرد للعمل لا تتحدد طبقاً لطاقته الفسيولوجية وإنما أيضاً طبقاً لطاقته الاجتماعية دور القيادة غير الرسمية في التأثير على سلوك الأفراد داخل التنظيم

## أوب

ليس مما سبق

٣١- إنَّ أبحاث «وسترن إيكتريك» تعدّ في الواقع بمثابة عودة التفكير السليم إلى علاقات العمل، ويرجع ذلك للأسباب التالية

إنَّ هذه التجارب قد أثرت الفكر الإداري بعدد من الفروض والآراء والأفكار

إنَّ هذه التجارب قد مهدت السبيل لظهور منهج جديد في التفكير

إنَّ هذه التجارب قد ساعدت في إلقاء الضوء على المتطلبات الأساسية الواجب توافرها لخلق التعاون الفعال بين

الإدارة والعمال

جميع ما سبق

٣٢- فالعمال ليسوا.... وبتعاونهم وتضافرهم وحماسهم في عملهم يتحقق الهدف الذي يسعى إليه التنظيم.

أفراداً منعزلين بعضهم عن بعض الآخر

لا يمكن النظر إليهم كوحدات متفرقة

هم يشكلون جماعة واحدة

جميع ما سبق

٣٣- أن دراسة... تعتبر أول دراسة تُعنى بالسلوك الإنساني في التنظيم

وسترن إيكترينك

التون مايو

أوب

ليس مما سبق

٣٤- تعتبر في الوقت نفسه أولى المحاولات العلمية الجادة والعملية لتفسير أثر السلوك الجماعي على محيط العمل

وسترن إيكترينك

التون مايو

أوب

ليس مما سبق

٣٥- أسهمت هذه التجارب في نشر الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في مجال العمل، مما أدى إلى كثير من أنواع التغيير في الممارسة الإدارية خلال ..

الثلاثينات من القرن العشرين

العشرينات من القرن العشرين

منتصف القرن العشرين

ليس مما سبق

٣٦-إدارة ... تتولى الاهتمام بحسن استخدام الموارد البشرية المتاحة والعمل على رفاهيتها وحل مشكلات العاملين

### الأفراد والعلاقات الإنسانية

الجماعات والعلاقات الإنسانية

أوب

ليس مما سبق

٣٧-بدأت الإدارة العامة والخاصة تعترف بحق العاملين في الحصول على إجازات سنوية وبدأت ساعات العمل الأسبوعية تنخفض تدريجياً حتى وصلت الآن إلى.. في معظم دول العالم

ثلاثين ساعة أسبوعياً

### أربعين ساعة أسبوعياً

خمسين ساعة أسبوعياً

ستين ساعة أسبوعياً

٣٨- بدأ الاعتراف بحقوق العمال في الرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية فتقررت ..

وجبات العاملين" خاصة في المصانع والمناجم"

ساعة للراحة

تقرر علاج العاملين مجاناً ورعايتهم صحياً والتأمين عليهم

### جميع ما سبق

٣٩-بدأ تدريب ... على مراعاة أصول العلاقات الإنسانية والمعاملة الحسنة للعاملين معهم حتى ترتفع روحهم

المعنوية وتزيد قابليتهم للتعاون

الرؤساء

المشرفين

**أوب**

ليس مما سبق

٤٠- حدث تطور في طبيعة الحياة الاقتصادية والنشاط الصناعي ... وهذا ما أدى إلى إنهاء برنامج الأبحاث التي كان «مايو» وزملاؤه قد حدّوها من قبل بجامعة هارفارد

نتيجة للربح العالي الذي ظهر في أوروبا والولايات المتحدة

نتيجة للتطور العالي الذي ظهر في أوروبا والولايات المتحدة

نتيجة للنمو العالي الذي ظهر في أوروبا والولايات المتحدة

**نتيجة للكساد العالي الذي ظهر في أوروبا والولايات المتحدة**

٤١- من خلال الحرب العالمية الثانية، تم إجراء تجربتين آخريين لتضيف إلى إسهامات «مايو» وفريق بحثه الكثير من النتائج الأخرى التجربة الأولى أجريت في ..

**مصانع الأعمال المعدنية عام ١٩٤٣ م على ثلاثة أقسام إنتاجية**

أحد مصانع الطائرات بجنوب كاليفورنيا عام ١٩٤٤ م، للكشف عن أسباب مشكلات التغيّب ونوبات العمل في المصنع

أوب

ليس مما سبق

٤٢- من خلال الحرب العالمية الثانية، تم إجراء تجربتين آخريين لتضيف إلى إسهامات «مايو» وفريق بحثه الكثير من النتائج الأخرى التجربة الثانية أجريت في ..

**مصانع الأعمال المعدنية عام ١٩٤٣ م على ثلاثة أقسام إنتاجية**

**أحد مصانع الطائرات بجنوب كاليفورنيا عام ١٩٤٤ م، للكشف عن أسباب مشكلات التغيّب ونوبات العمل في المصنع**

أوب

ليس مما سبق

٣-٤-توصل فريق البحث بقيادة مايو إلى عدد من النتائج عددها ..

٤

٣

٦

٧

٤٤-توصل فريق البحث بقيادة مايو إلى عدد من النتائج منها ..

أنّ جماعات العمل في الأقسام الثلاث تعتبر صغيرة جداً  
كان يوجد من بين جماعات العمل عدد من القيادات غير الرسمية التي كانت منتظمة في العمل  
وُجد ارتفاع في نسبة الغياب في الأقسام الأخرى بالمصنع

جميع ما سبق

٥٤- وُجد ارتفاع في نسبة الغياب في الأقسام الأخرى بالمصنع، نظراً لـ ..... سواء الأقسام الإنتاجية أو المصنع ككل.

عدم وجود جماعات غير رسمية

لم يكن بين الأعضاء نوع من العلاقات الاجتماعية شعور بالولاء أو الانتماء

أوب

ليس ما سبق

٦٤- أن «مايو» اهتم بتفسير سبب زيادة الإنتاجية في المصانع، ورأى أنها نتيجة ...

لارتفاع الروح المعنوية للعمال

لشعورهم بالولاء والانتماء إلى جماعة واحدة

أوب

ليس مما سبق

٤٧- جاءت تصورات ونتائج ... التي استمرت إلى عام ١٩٤٦م والتي بدأت في عام ١٩٢٧م مركزة على دراسة العلاقات الرسمية داخل الوحدات الإنتاجية أو المؤسسة الصناعية فقط

#### دراسات «مايو»

دراسات فردريك تايلور

دراسات هنري فايول

ليس مما سبق

٤٨- تطورت دراسات مدرسة العلاقات الإنسانية وخاصة خلال عام ... عندما تشكل فريق بحث علمي ..... بجامعة شيكاغو وقد قام بدراسة العلاقة بين المصنع والبيئة الخارجية المحيطة

١٩٥٤م بقيادة التون مايو

١٩٥٤م بقيادة لويد وارنر

أوب

ليس مما سبق

٤٩- استعان «لويد وارنر» وفريق بحثه بمجموعة من المفهومات ... المستخدمة من قبل علماء الاجتماع عند دراسة المجتمع المحلي

السوسيولوجية

مناهج البحث

أوب

ليس مما سبق

٥٠- استعان «لويد وارنر» وفريق بحثه بمجموعة من المفهومات السوسيولوجية ومناهج البحث المستخدمة من قبل علماء الاجتماع عند دراسة المجتمع المحلي مثل ... عند تحليل البناء الاجتماعي للمصنع ككل

الدور

المكانة

الثقافة

### جميع ما سبق

٥١- ومن أبرز العوامل الخارجية التي سعى لويد وارنر لتحليلها بصورة ميدانية هو عامل ... الذي تم تطبيقه على مصانع الأحذية واختلافه عن النمط التقليدي لهذه المصانع

### التكنولوجيا

التقنية

أوب

ليس مما سبق

٥٢- تم إدخال الآلات والمعدات الحديثة في هذه الصناعة. وتغيير جميع أو معظم ... إلى عمال شبه مهرة خاصة بعد تدريب عدد كبير من العمال على الآلات والتكنولوجيا الحديثة.

العمال المهرة الخبراء

### العمال المهرة التقليديين

أوب

ليس مما سبق

٥٣- يُنظر لإسهامات ... وزملاؤه على أنها ساهمت في دراسة الصناعة وعلاقتها بالبيئة المحلية، ودراسة دور العوامل الخارجية وتأثيرها على طبيعة البناءات والعمليات والأدوار والوظائف الداخلية للمصنع

التون مايو

### لويد وارنر

تايلور

فايول

## المحاضرة الخامسة

١- انتشرت نتائج تجارب «هاوثورن» في أواخر الثلاثينات وذلك نتيجة لجهود

التون «مايو»

مدرسة العلاقات الإنسانية

أوب

ليس مما سبق

٢- المؤسسات والتنظيمات الصناعية كانت تعاني من تأثير الكساد الاقتصادي العالمي الذي أثر على ...

طبيعة الإنتاج

ونمو حركة رأس المال

والاستثمار وغيرها من مقومات الصناعة

جميع ما سبق

٣- جاءت عملية انتشار أفكار العلاقات الإنسانية إلى أوروبا ممثلة في عدد من الدراسات التي أجريت في مجموعة من الدول الأوروبية ومن أهم هذه الدراسات ..

دراسة شركة باتا

دراسة «باردييه» في فرنسا

دراسة «يوجين شولر» في فرنسا

دراسة معهد «تافستوك» **Tavistock** بإنجلترا

جميع ما سبق

#### ٤- دراسة شركة باتا ...

دراسة أثر العوامل الاجتماعية والنفسية على تحسين الإنتاج

استحداث أنماط تكنولوجية حديثة لإنتاج الأحذية

تقديم أنماط متعدّدة من الرعاية الاجتماعية

أنشاء مدرسة لتدريب الكوادر العلمية التي لديها نوع من الابتكار والتجديد

إعطاء حرية اكبر لرئيس الشركة

أصبح المدير بمثابة قدوة مثالية للعمل

#### جميع ما سبق

٥- وأدت مجموعة من العوامل إلى تغيير نمط السلوك الإداري من الأسلوب الرسمي التقليدي إلى ...

الأسلوب غير الرسمي

زيادة الإنتاج عامّة.

#### أوب

ليس مما سبق

٦- أجريت هذه الدراسة بواسطة «باردييه» الذي كان يعمل رئيساً لإحدى الشركات الفرنسية العاملة في مجال تصنيع ...

#### الآلات الأوتوماتيكية

الآلات البسيطة

الآلات المعقدة

الآلات المركبة

٧- حرص رئيس الشركة «باردييه» على:

خلق نوع من التضامن الاجتماعي بين العمال والإدارة

تغيير نمط الإدارة الكلاسيكية  
تمضية ساعات العمل بين العمال

### جميع ما سبق

٨- حرص رئيس الشركة «باردييه» على  
التعرف على الجوانب السيكولوجية لدى العمال  
إدخال نظم متطورة على الوظائف القيادية  
تكوين مجالس للعمال تشارك في عمليات العمل والإنتاج واتخاذ القرارات

### جميع ما سبق

٩- تمضية ساعات العمل بين العمال للتعرف على ..

مشكلاتهم

مشكلات العمل والإنتاج

### أوب

ليس مما سبق

١٠- التعرف على الجوانب السيكولوجية لدى العمال وذلك عن طريق ..

إجراء رحلات أستكشافية

### إجراء مقابلات مكثفة

إجراء مسح شامل

إجراء أستبيان

١١- إدخال نظم متطورة على الوظائف القيادية التي تجعل من الخلق والابتكار والمبادرة قواعد مميّزة للحصول  
على ..

المكافأة

الحوافز

الترقية

**جميع ما سبق**

١٢- اشتهرت هذه الدراسة تحت اسم دراسة "طريقة الأجور التناسبية"

دراسة شركة باتا

دراسة «بارديه» في فرنسا

**دراسة «يوجين شولر» في فرنسا**

دراسة معهد «تافستوك» **Tavistock** بإنجلترا

١٣- اعتمدت الدراسة على استخدام ... في تغيير الجوّ السيكولوجي للشركة التي أجرى فيها «شولر» تجربته

الحافز المعنوي

**الحافز المادى**

أوب

ليس مما سبق

١٤- اعتقد «شولر» أنّ ... تمثل للإنسان ما يمثله النبات للحيوان، ولذا حرص على أن يركّز على أهمية تقديم الأجور أو الحوافز المادية كعامل أساسي لزيادة الإنتاجية

الحوافز

المكافآت

**الأجور**

ليس مما سبق

١٥- حرص ... على تغيير آراء هؤلاء العمال وسعى إلى اقناعهم بمبدأ الحافز المادي واعتباره في حدّ ذاته مبدأ عادلاً تتناسب فيه الأجور مع حجم العمل والإنتاج

## شولر

إليوت جاكس

باردييه

ليس مما سبق

١٦- التناسب العادل بين ..... وبالتالي تحقيق التضامن بين مصالح الشركة ومصالح العمال

الأجور

الإنتاج

## أوب

ليس مما سبق

١٧- نشئ هذا المعهد لدراسة العلاقات الإنسانية في الشركات البريطانية وذلك تحت إشراف «إليوت جاكس» والذي أجرى مجموعة من الدراسات الميدانية في عدد من المصانع بمدينة لندن

المعهد الفرنسي

## معهد «تافستوك» Tavistock

المعهد الإيطالي

المعهد البريطاني

١٨- أجرى معهد «تافستوك» Tavistock مجموعة من الدراسات الميدانية في عدد من المصانع بمدينة لندن، لاختيار ..

نسق العلاقات الإنسانية

وأساليب الاتصال بين الإدارة والعمال

## أوب

ليس مما سبق

١٩- استعان فريق البحث بالعديد من المداخل ... ولا سيما مدخل دراسة الجماعة الصغيرة

السوسيولوجية

السيكولوجية

**أوب**

ليس مما سبق

٢٠- كون فريق البحث ...

مجالس للعمال للمشاركة في عمليات الإدارة،

حلّ مشكلات العمل والإنتاج، وإضفاء جو من العلاقات الإنسانية،

التخلص من مشكلات العمل بصورة مستمرة وذلك من أجل زيادة الإنتاج،

التعرف على الصعوبات التي تواجه الإدارة والعمال

كيفية حلّها وتحقيق الأهداف العامة للشركة ككل

**جميع ما سبق**

٢١- هذه المدرسة لم تقدّم نظرية كاملة ولا شاملة لتفسير ظاهرة ..

التنظيم

السلوك التنظيمي

**أوب**

ليس مما سبق

٢٢- ركّزت اهتمامها على دراسة جانب واحد من جوانب التنظيم المتعدّدة وهو ..

**العنصر البشري**

العنصر البيئي

العنصر الطبيعي

ليس مما سبق

٢٣- فالتنظيم عبارة عن وحدة اجتماعية .. تتفاعل فيها جماعات العمل الاجتماعية. وقد صوّرت مدرسة العلاقات الإنسانية تلك الجماعات الاجتماعية على أنها متماثلة ومتحدة الهدف والغاية

جزئية

كل

مركبة

بعض

٢٤- هذه المدرسة تفترض وجود تناقض واضح بين مصالح مجموعتين من أعضاء التنظيم وهما ... بينما يقتضي تحقيق أهداف التنظيم التكامل بين هاتين المجموعتين

مجموعة العمال

مجموعة الإداريين

أوب

ليس مما سبق

٢٥- إنّ تركيز نظريات العلاقات الإنسانية على أن إنشاء جماعات العمل وإتاحة الفرصة لها للتفاعل يجعل جو العمل ... ملائمة للعامل

أقل

أكثر

لايلانم

ممکن

٢٦- إنّ حركة العلاقات الإنسانية بتركيزها على جماعات العمل باعتبارها عائلة سعيدة وبأن المصنع أو مكان العمل هو مصدر الرضا الأساسي للعامل إنما .. عن واقع التفاعل الاجتماعي للأفراد والجماعات

تتغافل

تتجاهل

ترحب

تحفز

٢٧- إن الصراع الإنساني في تنظيمات العمل قد يعتبر مصدراً ... حيث يحاول كل عضو أن يتميز على الآخرين

للتجديد

الابتكار

الإبداع

جميع ما سبق

٢٨- أن الصراع بين الإدارة والنقابات كان عاملاً حاسماً في ..

سبيل التطوير الفني والإنتاجي

تحسين أحوال العمال

أوب

ليس مما سبق

٢٩- إن الصراع الذي تعبره ... أمراً غير مقبول قد يمثل في الواقع متغيراً أساسياً من المتغيرات المحددة لكفاءة العمل التنظيمي ونجاحه

مدرسة العلاقات الإنسانية

مدرسة العلاقات الاجتماعية

مدرسة العلاقات السياسية

جميع ما سبق

٣٠- إن حركة العلاقات الإنسانية في تركيزها على دراسة التنظيم غير الرسمي تغفل أهمية التنظيم الرسمي ولا

توضح أثره في ..

تشكيل سلوك أعضاء الجماعات

تشكيل سلوك أعضاء التنظيم

أوب

ليس مما سبق

٣١- إن حركة العلاقات الإنسانية إذ تركز على الحوافز والمكافآت غير المادية إنما ... أثر الحوافز المادية وهي بذلك تفقد عنصراً مهماً من عناصر تفسير السلوك الإنساني في تنظيمات العمل

تتغافل

تتجاهل

ترحب

تحفز

٣٢- أن دراسة «إلتون مايو» قد فتحت الطريق أمام ... إلى مزيد من الدراسات العلمية التجريبية

-العلماء

-الباحثين الاجتماعيين

-السلوكيين والإداريين

جميع ما سبق

٣٣- أن مدرسة العلاقات الإنسانية جاءت كرد فعل ... في الإدارة والتي ركزت فقط على الإنتاجية، وأغفلت العامل الإنساني

-لمدرسة الكلاسيكية

-لمدرسة الاشتراكية

-أوب

ليس مما سبق

٣٣- أن مدرسة العلاقات الإنسانية جاءت كرد فعل للمدرسة الكلاسيكية في الإدارة والتي ركزت فقط على الإنتاجية وأغفلت العامل الإنساني فهي إذن نتيجة منطقية لسلبات ..

نظرية البيروقراطية

الإدارة العلمية

هي نمو طبيعي في الفكر الإداري لا يكتمل إلا به

**جميع ما سبق**

٣٤- تركز النظرية البيروقراطية ونظريات التقسيم الإداري على ..

الجانب الإجرائي

**الجانب الهيكلي**

الانسان

ليس مما سبق

٣٥- وتركز المدرسة العلمية على ..

**الجانب الإجرائي**

الجانب الهيكلي

الانسان

ليس مما سبق

٣٦- وتركز مدرسة العلاقات الإنسانية على جانب مهم ومكمل للجوانب الأخرى ..

**الجانب الإجرائي**

الجانب الهيكلي

**الانسان**

ليس مما سبق

٣٧- تُعتبر هذه المدرسة إضافة ... وليست بديلاً للمدارس التي سبقتها

قديمة

**جديدة**

أوب

ليس مما سبق

## **المحاضرة السادسة**

١- يعكس تحليل التراث التاريخي والتطوري لنشأة علم الاجتماع الصناعي خلال النصف الأخير من القرن

العشرين، أن كثيراً من آراء علمانه ودراساتهم النظرية والميدانية قد خضعت للمزيد من ..

التحليل

الدراسة والنقد

التقييم الشامل

**جميع ما سبق**

٢- عززت نظرية العلاقات الإنسانية جهود المتخصصين في مجال علم الاجتماع الصناعي بأهمية تحديث المناهج

وأساليب البحث الاجتماعي وطرقه المختلفة، وذلك من خلال الاعتماد على أساليب متنوعة مثل ..

الملاحظة، الملاحظة بالمشاركة

إجراء المقابلات الحرة والمكثفة

تطبيق استمارة البحث، الرجوع إلى السجلات الرسمية  
الاعتماد على دراسة الحالة وأساليب الحياة وغيرها من الوسائل البحثية الأخرى  
**جميع ما سبق**

٣- وما ينطبق على إسهامات نظرية العلاقات الإنسانية ينطبق أيضا على جهود المتخصصين في ..  
دراسات الفرد

**دراسات الجماعة**

أوب

ليس مما سبق

٤- وما ينطبق على إسهامات نظرية العلاقات الإنسانية ينطبق أيضا على جهود المتخصصين في دراسات  
الجماعة ولا سيما أصحاب .... الذين استمدوا تحليلاتهم من كتابات الرعيل الأول من علماء النفس وعلماء النفس  
الاجتماعي

**الاتجاه التفاعلي**

الاتجاه العقلي

الاتجاه الديني

الاتجاه العلمي

٥- أصحاب الاتجاه التفاعلي الذين استمدوا تحليلاتهم من كتابات الرعيل الأول من علماء النفس وعلماء النفس  
الاجتماعي التي فتحت المجال لدراسة ..

أنساق التفاعل

العلاقات والسلوك الإنساني داخل المؤسسات والتنظيمات الصناعية

**أوب**

ليس مما سبق

٦- وعززت عموما من ... الأداء الفردي وسلوك الأفراد داخل جماعات العمل، ودراسة التنظيمات الرسمية وغير  
الرسمية

**تقييم**

تعزير

أوب

ليس مما سبق

٧- عززت جهود أصحاب ... نتائج أصحاب نظرية العلاقات الإنسانية وتأكيدهم على أهمية العلاقات الاجتماعية  
وتأثير التنظيمات غير الرسمية في زيادة الإنتاج وتوطيد الروابط بين العمال والإدارة.

السلوك الإنساني

**الاتجاه التفاعلي**

أوب

ليس مما سبق

٨- أن تحليل ... لعلم الاجتماع الصناعي يعكس في الوقت ذاته مجموعة من الانتقادات إلى أصحاب هذه المدارس  
أو النظريات

التراث السكولوجي  
التراث السوسولوجي  
البحوث العلمية  
الدراسات السابقة

٩- أن حركة العلاقات الإنسانية قد ملأت الكثير من ... في المعرفة الإدارية

الفجوات

المعلومات  
الاتصالات  
جميع ما سبق

١٠- أن حركة العلاقات الإنسانية قد ملأت الكثير من الفجوات في المعرفة الإدارية، ورغم ذلك لم تسهم بالقدر الكافي في إيجاد نظرية للإدارة. فقد حدثَ حدوّ ..

نظرية الإدارة العلمية

نظرية العلاقات الإنسانية  
أوب  
ليس مما سبق

١١- تركّزت الجهود على المستويات التشغيلية في التنظيم أكثر من ... وهو ما أدى إلى بعض المآخذ والانتقادات على أسلوب مدرسة العلاقات الإنسانية المستويات المتدنية

المستويات الوسطى أو العليا

أوب  
ليس مما سبق

١٢- التنظيم عبارة عن وحدة اجتماعية ... تتفاعل فيها جماعات العمل الاجتماعية

جزئية

مركّبة

فردية  
كلية

١٣- صوّرت مدرسة العلاقات الإنسانية تلك الجماعات الاجتماعية على أنها ..

متماثلة

متّحدة الهدف والغاية

أوب

ليس مما سبق

١٤- الواقع يشير إلى أنّه حيث توجد بعض المصالح المشتركة بين جماعات العمل الاجتماعية من الناحية الاقتصادية مثلاً، فإنّ هناك أيضاً ...

مصادر للتمائل والاتفاق بينها

مصادر للاختلاف والتناقض بينها

أوب  
ليس مما سبق

١٥- هذه المدرسة تفترض وجود تناقض واضح بين مصالح مجموعتين من أعضاء التنظيم وهما .... بينما يقتضي تحقيق أهداف التنظيم التكامل بين هاتين المجموعتين.

مجموعة العمال  
مجموعة الإداريين

أوب  
ليس مما سبق

١٥- من الانتقادات التي وجهت إلى الاتجاه التفاعلي ودراسة الجماعة جاءت الكثير من المفاهيم التي استخدمها علماء الاتجاه بصورة غامضة وغير محددة أنتقاد القياس السوسيومترى لاستخدامه لدراسة شبكة العلاقات الاجتماعية اعتمدت تحليلات أصحاب الاتجاه التفاعلي ودراسة الجماعة على تفسير المشكلات المرتبطة بالعلاقات والتفاعل والسلوك الفردي والجماعة ، كما اعتمدت على عامل واحد فقط

جميع ما سبق

١٦- من الانتقادات التي وجهت إلى الاتجاه التفاعلي ودراسة الجماعة دراساتهم الميدانية والتجريبية على الجماعات الصغيرة وخضوع هذه الجماعات وسلوكها للتجارب المعملية التي يصعب عموماً وضعها تحت الشروط والظروف الاختبارية على مستوى البعد النظري جاءت كثير من أعمال ودراسات الجماعة لتواجه مشكلات متعددة عندما ركز أصحاب دراسة الجماعة على دراسة مشكلات معينة داخل تنظيمات العمل والمؤسسات الصناعية اهتموا بالطابع الانتقائي لدراسة مشكلات محددة

جميع ما سبق

١٧- عندما ركز أصحاب دراسة الجماعة على دراسة مشكلات معينة داخل تنظيمات العمل والمؤسسات الصناعية اهتموا بالطابع الانتقائي لدراسة مشكلات محددة مثل ..

التعاون والتضامن والتوازن أو التغيب

أو الإنتاجية دون دراسة الصراع

أو التنافر أو الرضا في العمل

أو الإشباع الوظيفي والمهني والعلاقات الصناعية والنقابية

أو علاقة تنظيمات العمل بالمجتمع الخارجي ككل

## المحاضرة السابعة

١- من الذي يرجع إليه الفضل الأول في نشأة علم الاجتماع الصناعي ووضع دعائمه؟ نجد أن الباحثين في هذا العلم ينقسمون فيما بينهم إلى فريقين ..

الفريق الأول: يعتقد أن ( فردريك تايلور) وزملاؤه هم الذين يرجع إليهم الفضل  
الفريق الثاني: يعتقد أن (إلتون مايو) وزملاؤه هم الذين يرجع إليهم الفضل

أوب

ليس مما سبق

٢- تعتبر المدرسة الكلاسيكية ... المدارس الفكرية التي تناولت الإدارة والعملية الإدارية من جوانب متعددة

أحدث

أقدم

أوب

ليس مما سبق

٣- وتتحدد فترة المدرسة الكلاسيكية بين ... تقريباً. والجذور الحديثة لهذه المدرسة ترجع إلى نشأة الإدارة العلمية

١٨٨٠ - ١٩٣٠

١٨٨٠ - ١٩٢٣

١٨٨٠ - ١٩٣٢

١٨٨٠ - ١٩٣١

٤- الجذور الحديثة لهذه المدرسة ترجع إلى نشأة الإدارة العلمية التي فتح لها الطريق ... الذين بذلوا جهوداً موفقة

( إلتون مايو) وزملاؤه

(فريدريك وانسلو تايلور) وأتباعه

أوب

ليس مما سبق

٥- الجذور الحديثة لهذه المدرسة ترجع إلى نشأة الإدارة العلمية التي فتح لها الطريق (فريدريك وانسلو تايلور) وأتباعه الذين بذلوا جهوداً موفقة نحو تطوير ... في أداء الأعمال إلى أساليب فنية جديدة الأساليب الحديثة

## الأساليب التقليدية

أوب

ليس مما سبق

٦- وطالبوا بضرورة بذل الجهد نحو تطوير الإدارة إلى (علم) له..

مبادئه وأسسها

قواعده ونظمه

أوب

ليس مما سبق

٧- أنّ الإدارة كعلم ينبغي أن يدرس بحيث يتمكن ... في الإدارة من التعرف على أفضل الأساليب الإدارية التي تمكنهم من التغلب على مختلف المشكلات والمواقف التي يواجهونها في العمل

المهندسون والمعلمون

المديرون والعاملون

الأطباء والخبراء

جميع ما سبق

٨- ولد فريدريك ونسلو تايلور في مارس عام ١٨٥٦ بولاية ..

فيلادلفيا بأمريكا

واشنطن بأمريكا

أوب

ليس مما سبق

٩- أتاح له تدرجه في جميع الوظائف فرصة فهم ..

شؤون الإنتاج ونفسية العمال

سبب تدميرهم

انخفاض كفايتهم الإنتاجية

جميع ما سبق

١٠- حين جاءته الفرصة وعين كبيراً لمهندسي الشركة بدأ ..

بدراساته وتجاربه

نادى بأهمية مبادئه

دافع عنها وعن أهمية تطبيقها في الحياة العملية

جميع ما سبق

١١- اعترفت الهيئات العلمية وغير العلمية بالقيمة العلمية لـ (تايلور) فمنحه معرض باريس الدولي ...

لاختراعه متعلق بصناعة الصلب

الميدالية الذهبية عام ١٩٠٠

الميدالية الفضية عام ١٩٠٠

الميدالية البرونزية عام ١٩٠٠

ليس مما سبق

١٢- عينته ... مديراً لها عام ١٩٠٦م ومنحته جامعة بنسلفانيا درجة الدكتوراه الفخرية عام ١٩٠٦  
اعترافاً له بفضلته

جمعية المديرين الميكانيكية الأمريكية  
جمعية المهندسين الميكانيكية الأمريكية

أوب  
ليس مما سبق

١٣- ذاع صيته حتى أصبح من أبرز علماء الإدارة ، والهندسة عام ١٩١٢ ، وانتشرت مبادئه وأفكاره  
في الإدارة في معظم البلدان الصناعية ... خلال ثلث قرن

أمريكا وروسيا  
إنجلترا وفرنسا  
ألمانيا

جميع ما سبق

١٤- تُرجم كتابه الذي نشر فيه فلسفته في الإدارة العلمية عام ١٩١١ وهو كتاب ... شرح فيه  
بأسلوب مبسط معنى الإدارة العلمية والغرض منها وكيفية تطبيقها

أصول المعرفة العلمية  
أصول الإدارة العلمية  
أصول السياسة والاقتصاد  
جميع ما سبق

١٥- اثبت في تجربته الأولى ... الإدارة بكمية العمل الواجب أن يقدمه الفرد  
معرفة

جهل  
إحاطة  
علم

١٦- وفي تجربته الثانية قام بدراسة الوقت اللازم .. العمل المطلوب  
لتقييم

لشرح  
لتوضيح  
لإنجاز

١٧- وهدفت تجربته الثالثة إلى .. الأدوات والآلات المستخدمة في العمل  
صقل

تحسين  
تصليح  
ليس مما سبق

١٨- نشر (تايلور) نتائج أبحاثه ودراساته في كتاب .. عام ١٩٠٣

### إدارة الورش

أصول الإدارة العلمية

أوب

ليس مما سبق

١٩- قام (تايلور) بعدد آخر من الدراسات كان يهدف منها إلى فلسفة جديدة في الإدارة وأطلق عليها لفظ ... حتى يميزها عن الإدارة التقليدية

الإدارة الفلسفية

### الإدارة العلمية

الإدارة الاقتصادية

أوب

٢٠- وقام (تايلور) بعدد آخر من الدراسات كان يهدف منها إلى فلسفة جديدة في الإدارة وأطلق عليها لفظ الإدارة العلمية حتى يميزها عن الإدارة التقليدية التي كانت متبعة في ذلك الوقت والتي أسماها تايلور... في كتابه (أصول الإدارة العلمية)

إدارة البصمة والتقييم

### إدارة البصمة والتخمين

أوب

ليس مما سبق

٢١- يقول (تايلور) أنّ الإدارة العلمية أكبر من أن تكون طريقة بحث وتخطيط ورقابة... إنها ثورة فكرية أو فلسفة إدارية جديدة تنادي بتغيير شامل في..

تفكير الإدارة نحو العاملين

وفي تفكير العاملين نحو الإدارة

وفي تفكير العاملين نحو بعضهم البعض

### جميع ما سبق

٢٢- استند تايلور في إعداد فلسفته الإدارية الجديدة على الملاحظات التالية ..

العاملين لم يحاولوا إطلاقاً رفع كفاءتهم الإنتاجية لعدم وجود دافع قوي يحفزهم على زيادة الجهد

أجر الفرد في المؤسسة يحدّد حسب وظيفته وأقدميته وليس حسب قدراته وخبراته ومهاراته

جهل الإدارة بمقدار الوقت اللازم لإنجاز العمل المطلوب مما يؤدي إلى زيادة الفاقد في العمل وارتفاع

تكلفته

جهل رجال الإدارة بالنظم الواجب اتباعها لتنظيم العلاقة بين العمل والعاملين، والطرق الواجب

استخدامها للحد من التلاعب وضياع الوقت

اعتقاد بعض العاملين أن زيادة إنتاجيتهم سوف تتسبب في فصل عدد منهم من العمل

### جميع ما سبق

٢٣- لاحظ ... تكرار تهرب العمال من العمل أو التظاهر بالعمل دون أن يكون هناك إنتاج حقيقي

هنري فايول

### تايلور

أوب

ليس مما سبق

٢٤- علّل (تايلور) وجود هذه الظاهرة بسببين ..

الطبيعة البشرية

سوء علاقة الفرد بزملانه أو رئيسه قد تؤدي إلى انخفاض أدائه وإنتاجيته

**أوب**

ليس مما سبق

٢٥- استنتج (تايلور) من دراساته أنّ هناك مصلحة مشتركة إلى أبعد الحدود بين .... وهيئة الإدارة

العليا

صاحب العمل والعمال

أو بين العاملين في المؤسسة

**أوب**

ليس مما سبق

٢٦- يرى (تايلور) أنّه يمكن إرضاء كلا الطرفين وذلك بإعطاء الأجر الذي يتناسب مع ... وفي نفس

الوقت يمكن تحقيق أكبر عائد من العمل

**حجم ونوع العمل**

كمية ومقدار العمل

أوب

ليس مما سبق

٢٧- يدعم (تايلور) هذا الرأي (المذكور في الشريحة السابقة) بقوله ..

أنّ الأجور المرتفعة سوف تدفع العمال إلى ..

زيادة إنتاجيتهم

يخفض تكلفة الوحدة المنتجة

**أوب**

ليس مما سبق

٢٨- أنّ تفكير (تايلور) بهذا الشكل كان انقلاباً على النظريات الاقتصادية السائدة في ذلك الوقت والتي

ترى بأنّه ...

لا يمكن زيادة العائد إلا بتخفيض تكلفة الإنتاج

لا يمكن تخفيض تكلفة الإنتاج إلا بتخفيض الأجور

**أوب**

ليس مما سبق

٢٩- توصّل (تايلور) إلى عدد من المبادئ الرئيسية التي أعتبرها الأسس الضرورية للإدارة العلمية ومن

هذه المبادئ ..

تحديد نوع وكمية العمل المطلوب أدائه من كلّ فرد

الاختيار العلمي للشخص الذي يناسب الوظيفة المسنودة إليه

اقتناع كل من هيئة الإدارة والعاملين بعدالة التنظيم الإداري واحترام مبادئه

تقسيم الواجبات والمسؤوليات فتختص الإدارة بمهمة التخطيط ويترك للعمال مهمة التنفيذ

## جميع ما سبق

٣٠- هناك كثير من أوجه النقد التي يمكن أن توجه إلى الإدارة العلمية كما وضعها (تايلور) مما يقلل من شأنها عند البعض ويمكن تلخيصها فيها يلي ..  
تحديد طريقة مثلى في الأداء بحيث يتم العمل المطلوب بأقل جهد وأسرع وقت  
فصل التخطيط عن التنفيذ يقلل من أهمية اقتراحات العاملين ويفقد أهميتهم  
وضع (تايلور) مبدأ الاختيار العلمي للشخص الذي يناسب الوظيفة إلا أنه لم يضع الأسس التي تضمن استقرار العامل في وظيفته  
اتفق (تايلور) وأتباعه على أسلوب واحد لدراسة الوقت المطلوب لإنجاز كمية العمل المطلوبة يومياً لتحديد الأجر العادي الذي يحفز العاملين على إنجاز العمل إلا أنهم لم يتفقوا على كيفية تحديد الأجر العادل

## جميع ما سبق

٣١- هناك كثير من أوجه النقد التي يمكن أن توجه إلى الإدارة العلمية كما وضعها (تايلور) مما يقلل من شأنها عند البعض ويمكن تلخيصها فيها يلي..  
تدل المبادئ التي وضعها (تايلور) على أن الإدارة العلمية تميل إلى الدكتاتورية في معاملة الأفراد  
اعترف (تايلور) وأتباعه بأهمية الحوافز لتشجيع الفرد على العمل إلا أنهم افترضوا أن الأجر وحده هو الدافع الوحيد للعمل  
اعتبرت الإدارة العلمية أن العلاقة بين المؤسسة والعاملين فيها علاقة تعاقدية يحق بموجبها للإدارة أن تضع شروطاً وقيوداً على العاملين بهدف تحقيق الربح مقابل دفع الأجر على كمية العمل ولذا فالإدارة العلمية تجاهلت العلاقة الإنسانية في الإدارة

## جميع ما سبق

٣٢- تدل المبادئ التي وضعها (تايلور) على أن الإدارة العلمية تميل إلى الدكتاتورية في معاملة الأفراد وذلك للأسباب التالية ..  
افترض تايلور أن هيئة الإدارة العليا تعرف جيداً مصلحة العمل ومصالح العمال وتعمل على تحقيقها ولذا فمن رأيه لا مجال لإشراك العاملين في مناقشة القرارات التي تتخذ من جانب الإدارة العليا أو حتى الاعتراض عليها  
وضع التخطيط للعمل في أيدي الإدارة العليا وحدها دون اشتراك العاملين في الخطة وهذا يدل على المركزية الشديدة في الإدارة  
بالرغم من اعتراف (تايلور) بشرعية النقابات العمالية إلا أنه تجاهل ممثليها واعترض على تدخلهم في تحديد شروط العمل

## جميع ما سبق

## المحاضرة الثامنة

١- أول من وضع مبادئ للإدارة العلمية هو ..

هنري فايول

فريدريك تايلور

أوب

ليس مما سبق

٢- الذي تناول العملية الإدارية من زاوية الإدارة العليا واستنبط مبادئ وقواعد قابلة للتطبيق بالنسبة إلى الوظيفة الإدارية أيًا كانت المشروعات التي تمارس فيها الإدارة: تعليمية أو صناعية أو عامة ..

**هنري فايول**

فريدريك تايلور

أوب

ليس مما سبق

٣- يرى ... أن النشاط الإداري مهم لأنه يتعلق بالتنبؤ والتنظيم والتنسيق وإصدار الأوامر والرضا والسرور للعاملين ويكون بمثابة تشجيع لهم على العمل المنتج

**هنري فايول**

فريدريك تايلور

أوب

ليس مما سبق

٤- يلاحظ أن ... كتب بحوثه ودراساته كتحليل للهيكل الإداري، وطريقة تطبيق الوظيفة الإدارية من وجهة نظره الخاصة

فريدريك تايلور

**هنري فايول**

أوب

ليس مما سبق

٥- عرّف هنري فايول في كتابه «الإدارة الصناعية والعامة» سنة ١٩١٦م، الوظائف الأساسية للإدارة ..

التخطيط، التنظيم

التوظيف

التوجيه، الرقابة

**جميع ما سبق**

٦- طوّر المبادئ الأساسية ... للإدارة والتي تتضمن كلّ المهام الإدارية

**الأربعة عشر**

الخمس عشرة

الستة عشر

الاثني عشر

٧- الوظائف الأساسية للإدارة عند «هنري فايول» هي ..

٧

٤

**٥**

٣

٨- يعدّ .. الوظيفة الأولى من وظائف الإدارة، فهي القاعدة التي تقوم عليها الوظائف الإدارية الأخرى  
التنظيم

التوظيف  
التوجيه  
التخطيط  
الرقابة

٩- التخطيط عملية ..

ثابتة

مستمرة

غير دائمة

ليس مما سبق

١٠- بواسطة ... سيمكّنك إلى حدّ كبير كمدير من تحديد الأنشطة التنظيمية اللازمة لتحقيق الأهداف

التنظيم

التوظيف

التوجيه

التخطيط

الرقابة

١١- ينقسم التخطيط إلى .. أنواع

أربعة

ثلاثة

أثنان

سبعة

١٢- ينقسم التخطيط إلى التخطيط ...

الاستراتيجي

التكتيكي

التنفيذي

جميع ما سبق

١٣- يحدّد فيه الأهداف العامة للمنظمة ...

الاستراتيجي

التكتيكي

التنفيذي

ليس مما سبق

١٤- يهتمّ بالدرجة الأولى بتنفيذ الخطط الاستراتيجية على مستوى الإدارة الوسطى

الاستراتيجي

التكتيكي

التنفيذي

ليس مما سبق

١٥- يركّز على تخطيط الاحتياجات لإنجاز المسؤوليات المحددة للمدراء أو الأقسام أو الإدارات

الاستراتيجي

التكتيكي

التنفيذي

ليس مما سبق

١٦- عرّف ... في كتابهما "مقدمة الإدارة" وظيفة التنظيم على أنّها عملية دمج الموارد البشرية والمادية من

خلال هيكل رسمي يبيّن المهام والسلطات

"وارين بلنكت"

"ريموند انتر"

أوب

ليس مما سبق

١٧- هنالك ... أنشطة بارزة في التنظيم

خمسة

سنة

أربعة

ثلاثة

١٨- هنالك أنشطة بارزة في التنظيم ..

تحديد أنشطة العمل التي يجب أن تنجز لتحقيق الأهداف التنظيمية

تصنيف أنواع العمل المطلوبة ومجموعات العمل إلى وحدات عمل إدارية

تفويض العمل إلى أشخاص آخرين مع إعطائهم قدر مناسب من السلطة.

تصميم مستويات اتخاذ القرارات

جميع ما سبق

١٩- الناس ... للشركة هم المورد الأكثر أهمية من جميع الموارد الأخرى

المهتمون

المساهمون

المنتجون

ليس مما سبق

٢٠- الموارد البشرية حصلت عليها المنظمة من خلال ..

الترشيح

التوظيف

فرض المهام

ليس مما سبق

٢١- المنظمة مطالبة ... على الموظفين المؤهلين لملء المواقع الشاغرة فيها من خلال التوظيف

تحديد

جذب  
المحافظة

جميع ما سبق

٢٢- التوظيف ... بتخطيط الموارد البشرية واختيار الموظفين ويستمر طوال وجودهم بالمنظمة

يبدأ

ينتهي

لا يبدأ

لا ينتهي

٢٣- عملية مكونة من ثماني مهامٍ صُممت لتزويد المنظمة بالأشخاص المناسبين في المناصب المناسبة ..

التنظيم

التوظيف

التوجيه

التخطيط

الرقابة

٢٤- التوظيف عملية صُممت لتزويد المنظمة بالأشخاص المناسبين في المناصب المناسبة تتضمن

تخطيط الموارد البشرية

توفير الموظفين، الاختيار التعريف بالمنظمة،

التدريب والتطوير

جميع ما سبق

٢٥- التوظيف عملية صُممت لتزويد المنظمة بالأشخاص المناسبين في المناصب المناسبة تتضمن

تقييم الأداء

المكافآت والترقيات (وخفض الدرجات)

والنقل، وإنهاء

جميع ما سبق

٢٦- بمجرد الانتهاء من صياغة خطط المنظمة وبناء هيكلها التنظيمي وتوظيف العاملين فيها، تكون الخطوة التالية في العملية الإدارية هي ...الناس باتجاه تحقيق الأهداف التنظيمية

التنظيم

التوظيف

التوجيه

التخطيط

الرقابة

٢٧- في هذه الوظيفة الإدارية يكون من واجب المدير تحقيق أهداف المنظمة من خلال إرشاد ..

المرؤوسين

تحفيزهم

أوب

ليس مما سبق

٢٨- وظيفة التوجيه يُشار إليها أحيانا على أنها ..

التحفيز

أو القيادة

أو الإرشاد

أو العلاقات الإنسانية

جميع ما سبق

٢٩- لهذه الأسباب يعتبر التوجيه الوظيفة الأكثر أهمية في ... لأنه ببساطة مكان تركيز معظم العاملين في المنظمة

المستوى الإداري الأوسط

المستوى الإداري الأدنى

المستوى الإداري الأعلى

ليس مما سبق

٣٠- التخطيط، والتنظيم، والتوظيف، والتوجيه عملياتٌ يجب أن تتبعها ... للحفاظ على كفاءة المؤسسة وفعاليتها

التنظيم

التوظيف

التوجيه

التخطيط

الرقابة

٣١- آخر الوظائف الخمسة للإدارة، وهي المعنية بالفعل بمتابعة كل من هذه الوظائف لتقييم أداء

المنظمة تجاه تحقيق أهدافها

التنظيم

التوظيف

التوجيه

التخطيط

الرقابة

٣٢- في الوظيفة الرقابية للإدارة، سوف تنشأ معايير الأداء التي سوف تُستخدم ... التقدّم نحو الأهداف

**لقياس**

لتقييم

لصقل

لمعرفة

٣٣- مقاييس الأداء هذه صمّمت لتحديد ما إذا كان الناس والأجزاء المتنوّعة في المنظّمة على ... في طريقهم نحو الأهداف المخطط تحقيقها

المسار الخاطئ

**المسار الصحيح**

المسار شبه الخطأ

ليس مما سبق

٣٤- المبادئ العامّة للإدارة عند «هنري فايول» ..

تقسيم العمل

السلطة

القيم

وحدة مصدر الأوامر

**جميع ما سبق**

٣٥- المبادئ العامّة للإدارة عند «هنري فايول» ..

يد واحدة وخطة عمل واحدة

مكافآت الموظفين

إخضاع الاهتمامات الفردية للاهتمامات العامة

الموازنة بين تقليل وزيادة الاهتمامات الفردية

قنوات الاتصال

**جميع ما سبق**

٣٦- المبادئ العامّة للإدارة عند «هنري فايول» ..

الأوامر

العدالة

استقرار الموظفين

روح المبادرة

إضفاء روح المرح على المجموعة في الوحدات التي بها شدة

**جميع ما سبق**

٣٧- من استعراض أفكار كلّ من (تايلور) و(فايول) يمكننا أن نخرج بحقيقة رئيسية وهي أنّ «تايلور» أهتمّ بأساليب الإدارة على مستوى التنفيذ أي أنّه أهتمّ بالإدارة على ..

**المستوى الأدنى**

المستوى الأعلى

أوب  
ليس مما سبق

٣٨- أما «فايول» فقد أهتم بالإطار العام لعملية الإدارة دون التدخل في جزئياته حيث أهتم بالإدارة على ...  
المستوى الأدنى  
المستوى الأعلى

أوب  
ليس مما سبق

### المحاضرة التاسعة

١- يُعتبر «ماكس فيبر» (١٨٦٤ - ١٩٢٠) من الرعيل الأول لعلماء الاجتماع وترتبط تحليلاته بفترة  
عصر القدمات

عصر الرقاد

عصر المحدثين  
ليس مما سبق

٢- وضع جذور الكثير من فروع علم الاجتماع المتخصصة كما أنّ تحليلاته المقارنة اعتمد عليها في دراسة العديد  
من قضايا المجتمع القديم

أميل دور كايم

هربرت سبنسر

أبن خلدون

ماكس فيبر

٣- له إسهامات حول المنهج السوسيولوجي وطرق البحث

أميل دور كايم

هربرت سبنسر

أبن خلدون

ماكس فيبر

٤- يرى أنّ أعضاء التنظيم يخضعون لمبدأ التسلسل الوظيفي الذي يأخذ شكلاً هرمياً

أميل دور كايم

هربرت سبنسر

أبن خلدون

ماكس فيبر

٥- من أهم الأفكار الأساسية التي ساهم بها ماكس فيبر في الإدارة العلمية هو .... للإدارة.

النموذج البيروقراطي

النموذج التفاعلي

أوب

ليس مما سبق

٦- يُعتبر التحليل الذي قدمه (ماكس فيبر) لـ .... المثالي هو نقطة بدء هامة لفهم البيروقراطية، إذ أنه يصلح كأساس لدراسة المنظمات البيروقراطية

**النموذج البيروقراطي**

النموذج التفاعلي

أوب

ليس مما سبق

٧- كلمة ... مركبة من شقين : الأول وهي تعني مكتب والثاني وهي مشتقة من الأصل الإغريقي فلسفية

**بيروقراطية**

أوب

ليس مما سبق

٨- معناها أي القوة. والكلمة في مجموعها تعني قوة المكتب أو سلطة المكتب فلسفية

**بيروقراطية**

أوب

ليس مما سبق

٩- كلمة بيروقراطية مركبة من شقين : الأول وهي تعني مكتب والثاني وهي مشتقة من الأصل الإغريقي ومعناها أي القوة. والكلمة في مجموعها تعني قوة المكتب أو سلطة المكتب المعنى ..

الوظيفي للكلمة

**اللفظي للبيروقراطية**

أوب

ليس مما سبق

١٠- إن النموذج البيروقراطي المثالي الذي وضعه ماكس فيبر يوضح ... لكلمة بيروقراطية

**الوظيفي للكلمة**

اللفظي للبيروقراطية

أوب

ليس مما سبق

١١- معايير النموذج البيروقراطي ...

الهيراركية: (التراتبية)

تركيب عقلي للوظائف

الرسميات

فصل الإدارة عن الملكية

## جميع ما سبق

١٢- معايير النموذج البيروقراطي ...

الوظيفة ليست ملكاً لمن يشغلها  
كفاءة وتدريب خاص للهيئة الإدارية  
يتم اختيار الأعضاء على أسس الكفاءة وفي ظل المنافسة  
التأثير القانوني

## جميع ما سبق

١٣- وهي تعني التسلسل الرئاسي أو التدرج الهرمي للسلطات

### الهيراركية: (التراتبية)

تركيب عقلي للوظائف  
الرسميات  
فصل الإدارة عن الملكية

١٤- يقصد به هيكل تنظيمي رشيد حيث يتم تقسيم العمل بطريقة منطقية، وكل منصب مصحوب بالسلطة القانونية اللازمة له.

### الهيراركية: (التراتبية)

تركيب عقلي للوظائف  
الرسميات  
فصل الإدارة عن الملكية

١٥- وتعني اللوائح المكتوبة حيث القواعد والقرارات والإجراءات تسجل كتابة للرجوع إليها.

### الهيراركية: (التراتبية)

تركيب عقلي للوظائف  
الرسميات  
فصل الإدارة عن الملكية

١٦- أي يجب أن يكون هناك هيئة إدارية عليا يدفع لها أجر.

### الهيراركية: (التراتبية)

تركيب عقلي للوظائف  
الرسميات  
فصل الإدارة عن الملكية

١٧- أي يمكن تغيير الشخص بنقله أو ندبه أو إعارته أو تقاعده في ضوء متطلبات العمل .

## الوظيفة ليست ملكاً لمن يشغلها

كفاءة وتدريب خاص للهيئة الإدارية

يتم اختيار الأعضاء على أسس الكفاءة وفي ظل المنافسة  
التأثير القانوني

١٨- تدعم الأعمال بالمفاهيم القانونية ضماناً لعدم التحيز وتأكيداً للنظرة الموضوعية

الوظيفة ليست ملكاً لمن يشغلها  
كفاءة وتدريب خاص للهيئة الإدارية  
يتم اختيار الأعضاء على أسس الكفاءة وفي ظل المنافسة

#### التأثير القانوني

١٩- يتضح من النموذج البيروقراطي لماكس فيبر أن ... هي نمط معين للتنظيم في الهيكل الإداري  
فلسفية

#### بيروقراطية

أوب  
ليس مما سبق

٢٠- في هذا الهيكل يتم تحديد ..... بشكل يمكن معه إنجاز الأعمال على خير وجه

المسؤوليات  
السلطات اللازمة لها  
التنسيق بين الوظائف

#### جميع ما سبق

٢١- بدون تحديد المسؤوليات والسلطات والعلاقات بين الأفراد أو الأجهزة المختلفة في الهيكل التنظيمي تصبح  
المجهودات الجماعية ...

متعارضة أو متداخلة  
لا يتم تحقيق الأهداف على أحسن وجه  
وقد لا يتم تحقيقها على الإطلاق

#### جميع ما سبق

٢٢- كلما زاد حجم الأعمال المطلوب إنجازها وعظمت الأهداف المراد تحقيقها ... وهي تلك المعايير التي حددها  
(ماكس فيبر) في نموذج البيروقراطي.

زادت المسؤوليات والمستويات الإدارية  
المناصب اللازمة لها  
تعقدت العلاقات وتشابكت وحدات التنظيم،

تطلب الأمر إتباع عدة أسس  
أو معايير تتلاءم مع كثرة الأعمال وتنوعها

#### جميع ما سبق

٢٣- من أهم العناصر التي تظهر وضع الموظف الإداري وعلاقاته الداخلية الوظيفية:

الحرية الشخصية للفرد  
علاقة التنظيم بالفرد واضحة ومحددة

**أوب**

ليس مما سبق

٢٤- هناك نوعان من مظاهر البناءات الكلية للتنظيمات البيروقراطية هما:  
يشارك أغلبية أعضاء التنظيم في وظيفة عامة واحدة، ويحدث أيضا نوع من الصراع والتنافس على السلطة  
يقوم هذا النوع من البيروقراطية على مبدأ التعاون بين أعضاء التنظيم

**أوب**

ليس مما سبق

٢٥- يرى .... أن الكثير من أعمال فيبر التي كتبت بالألمانية لم تُترجم بعد إلى اللغة الانجليزية

ماكس فيبر

**«بندكس»**

جان روسو

جميع ما سبق

٢٦- ومن أهم دراسات فيبر الميدانية ..  
دراسة مشاكل العمال الصناعيين في ألمانيا  
دراسة ظاهرة تقييد الانتاج

**أوب**

ليس مما سبق

٢٧- اهتم فيبر بدراسة المشاكل الاجتماعية في ... معتمداً على دراساته الاجتماعية التاريخية المقارنة

**ألمانيا**

أمريكا

فرنسا

ليس مما سبق

٢٨- استغرق عمل فيبر الميداني قرابة العامين (ما بين ١٩٠٩ - ١٩١١م)، وقد قضى منهما نصف عام في  
الملاحظة المباشرة للعمال في ...

مصانع المنسوجات والملبوسات

**مصانع النسيج والكتان**

أوب

ليس مما سبق

٢٩- وضع ماكس فيبر الإطار المنهجي للبحث في ... أقسام منهجية

أربعة

خمسة

**ثلاثة**

أثنان

٣٠- وضع ماكس فيبر الإطار المنهجي للبحث في ثلاثة أقسام منهجية هي ..

الملاح العامة للبحث  
المشاكل العلمية للبحث  
مناهج البحث أو المسح العام  
**جميع ما سبق**

٣١- اهتم فيبر بالتمييز بين ..  
المسوح ذات الاهتمامات السوسيوسياسية  
المسوح ذات الاهتمامات السوسولوجية  
**أوب**  
ليس مما سبق

٣٢- أوضح من خلال ذلك فكرته عن الحياد الأخلاقي والتي طبقها امبيريقياً على موقف البحث المدروس حيث ركّز على ضرورة ..  
الالتزام الموضوعي والأخلاقي  
فصل العمل عن السياسة الاجتماعية  
**أوب**  
ليس مما سبق

٣٣- يؤكّد فيبر أنّ مهمّة البحث واستراتيجيته يجب أن تهتمّ بتحليل واكتشاف الاختلافات في الذكاء والمهارات والكفاءة بين العمال ويطالب بضرورة الاهتمام من قبل إدارة المصانع بكل من ..  
إدراك حقيقة تكاليف الأجور  
تقنين المواقف الإنتاجية  
تقنين الإنتاج  
**جميع ما سبق**

٣٤- ظهرت إحدى المقالات لـ «فيبر» ذات بعد تاريخي سوسولوجي تحت عنوان سيكو-فيزيقية العمل الاجتماعي  
**سيكو-فيزيقية العمل الصناعي**  
**أوب**  
ليس مما سبق

٣٥- كانت دراسات فيبر الأمبيريقية تهتمّ بتحليل المشروعات الصناعية الكبرى في ألمانيا ودرس بالتحديد ظاهرة ..  
” التباطؤ في العمل ”  
أو ما يعرف بظاهرة تقييد الانتاج القومي  
**أوب**  
ليس مما سبق

٣٦- وجد فيبر أنّ شكاوى العمال الصناعيين يرجع لسببين اساسيين هما:

سياسة ترشيد أو عقلانية الأجور وتنفيذها من خلال مطابقتها بالطرق والأساليب التي تعمل على زيادة الإنتاج  
تأثير هذه السياسات في زيادة الاضرابات العمالية

**أوب**

ليس مما سبق

٣٧- يستنتج فيبر من دراسته وجود عدّة عناصر مشتركة تُحدث ظاهرة تباطؤ العمل أو تقييد الإنتاج الصناعي  
عموماً ..

المطالبة بالحصول على معدلات أعلى من الأجور.

عندما تكون معدلات الأجور عالية بالفعل يحدث التباطؤ والإضراب لمنع زيادة ساعات العمل.

يحدث التباطؤ والإضراب نتيجة للظروف غير الملائمة للبيئة الصناعية سواء داخلية أم خارجية.

**جميع ما سبق**

٣٨- نقد النموذج البيروقراطي الذي وضعه ماكس فيبر أساسه ..

اهتمام «فيبر» الشديد بالتنظيم الرسمي

إصراره على تمسك البيروقراطية بالرشد والقواعد

الطرق الرسمية والنواحي الإجرائية البحتة

**جميع ما سبق**

٣٩- هذا الإصرار من جانب (ماكس فيبر) جعل نمودجه يبدو كألة صماء تعمل بانتظام ونسق وميكانيكية دقيقة.  
وهذا ... طبيعة المنظمات البشرية

يوافق

**يخالف**

لايوافق

جميع ما سبق

٤٠- أن طبيعة البشر وحاجاتهم إلى الأمن والقوة والمال والمكانة والارتقاء وما إليها عوامل هامة تؤدي إلى  
محاولات عديدة لـ... هذه القواعد والتعليمات المحددة من أجل الوصول إلى المزايا البيروقراطية

**مرونة**

تعقيد

أوب

ليس مما سبق

٤١- أغفل (ماكس فيبر) تصوير الجانب الآخر للبيروقراطية وهو...منها ، كما أهمل تقويم السمات والاعتبارات  
الإنسانية والقيم المختلفة المتداخلة في الموقف

**الجانب غير الرسمي**

الجانب الرسمي  
أوب  
ليس مما سبق

## المحاضرة العاشرة

١- مع بداية .. من القرن العشرين بدأت تتطوّر دراسات علم الاجتماع الصناعي وتتنوع مجالاته المختلفة  
الخمسينات

الستينات

العشرينات

ليس مما سبق

٢- تزايدت اهتمامات المتخصصين في هذا العلم وتنوّعت المشاكل والقضايا التي يناقشها الباحثون على المستوى

..

النظري

أو التطبيقي

أوب

ليس مما سبق

٣- وظهرت تَبَعًا لذلك محاولات ... سعت لعرض عدد من المجالات والميادين التي يهتمّ بها علم الاجتماع  
الصناعي

نظرية

تصنيفية جادة

أوب

ليس مما سبق

٤- من أهمّ هذه المحاولات التصنيفية لمجالات علم الاجتماع الصناعي، نجد محاولة بيرنز **Burns** التي سعى  
فيها إلى تقديم تصنيفات يمكن تسميتها بالمجالات الكلاسيكية أو التقليدية ويمكن إيجازها في التصنيفات الخمسة ..  
دراسة البيروقراطية الصناعية

تحليل مواقع العمل

دراسة جماعات العمل

تحليل العلاقات الصناعية

دراسة تأثير الصناعة على الفرد والمجتمع

جميع ما سبق

٥- هذه المحاولة التصنيفية لـ .... تُعتبر من المحاولات الجادة خلال السنوات الأولى من ستينات القرن العشرين،  
وهي تكشف عن حقيقة التراث السوسيولوجي لعلم الاجتماع الصناعي ومجالاته المختلفة

بيرنز

هربرت سبنسر

تايلور  
وفايول

٦- هناك تغيرات كثيرة حدثت ... وهو ما أفضى إلى بروز مجالات وميادين أخرى سُميت بالمجالات الحديثة لعلم

الاجتماع الصناعي  
بالمجتمعات النامية  
بالمجتمعات الصناعية

أوب  
ليس مما سبق

٧- يمكن أن نشير إلى أن أهم مجالات علم الاجتماع الصناعي الحديثة على النحو التالي ..

دراسة طبيعة النظريات والمناهج السسيولوجية الحديثة  
تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية  
دراسة الشركات الصناعية العملاقة  
تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة  
دراسة تغير نمط التكنولوجيا الحديثة  
تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث  
دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي

جميع ما سبق

٨- ظهر هذا المجال بعد تنوع المداخل والتصورات النظرية والمناهج الجديدة التي أنطلق منها العلماء في

دراساتهم الميدانية ..

دراسة طبيعة النظريات والمناهج السسيولوجية الحديثة

تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية  
دراسة الشركات الصناعية العملاقة  
تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة  
دراسة تغير نمط التكنولوجيا الحديثة  
تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث  
دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي

٩- لم تُعدْ اهتمامات علماء الاجتماع تتركز حول دراسة العلاقة بين الصناعة وتطور المجتمعات الصناعية، أو

تدور حول التحول نحو التصنيع وحدث التغيير الاجتماعي، بل أصبح اهتمامهم مركزاً على المجتمعات التي تُعرف  
باسم المجتمعات ما بعد الصناعية ..

دراسة طبيعة النظريات والمناهج السسيولوجية الحديثة

تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية

دراسة الشركات الصناعية العملاقة  
تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة  
دراسة تغير نمط التكنولوجيا الحديثة  
تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث  
دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي

١٠- وتمثل في ظاهرة الشركات المتعددة الجنسيات التي تسيطر على معظم القطاع الصناعي في العالم وتنتشر سواء في الدول النامية أو المتقدمة

دراسة طبيعة النظريات والمناهج السسيولوجية الحديثة  
تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية

#### دراسة الشركات الصناعية العملاقة

تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة

دراسة تغيّر نمط التكنولوجيا الحديثة

تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث

دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي

١١- تمّ التركيز على دراسة كيفية تغيير أساليب الإدارة الحديثة حسب تنوع الشركات الصناعية الكبرى واختلافها عن المؤسسات الصناعية التقليدية خاصة بعد إنشاء فروع للمصانع والشركات في عشرات الدول وتنتمي جميعها إلى إدارة عليا، وهذا ما يُطلق عليه بـ «إدارة الشركات العملاقة» ..

دراسة طبيعة النظريات والمناهج السسيولوجية الحديثة

تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية

دراسة الشركات الصناعية العملاقة

#### تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة

دراسة تغيّر نمط التكنولوجيا الحديثة

تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث

دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي

١٢- لم تُعدّ أنماط الإنتاج الكلاسيكي التي كانت موجودة في بداية القرن العشرين هي نفسها، حيث اختلفت أساليب الإنتاج وتنوعت، وتمّ استخدام وسائل الدعاية المبتكرة مراعاةً لظروف المنافسة ومتطلبات السوق وأذواق المستهلكين ..

دراسة طبيعة النظريات والمناهج السسيولوجية الحديثة

تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية

دراسة الشركات الصناعية العملاقة

تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة

#### دراسة مكونات الإنتاج الصناعي الحديث

دراسة تغيّر نمط التكنولوجيا الحديثة

تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث

دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي

١٣- يكشف تحليل التراث السوسولوجي لمسألة التكنولوجيا أنها تُعتبر معقدة، وتتغيّر بصورة سريعة ومتلاحقة، وهو ما يؤثر على عمليات التصنيع والإنتاج والعمل والاستثمار والتوزيع والاستهلاك ..

دراسة طبيعة النظريات والمناهج السسيولوجية الحديثة

تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية

دراسة الشركات الصناعية العملاقة

تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة

#### دراسة تغيّر نمط التكنولوجيا الحديثة

تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث

## دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي

١٤- برزت مفاهيم متعددة مثل ..

التكنولوجيا الملائمة

عمليات نقل التكنولوجيا

تكنولوجيا رأس المال المكثف

جميع ما سبق

١٥- بدأ العلماء في دراسة تأثير الصناعة على عمليات التنمية في الدول النامية بصفة خاصة، ولا سيما أن اهتمامات علماء الاجتماع عامة والاجتماع الصناعي بصورة شاملة كانت توجه لدراسة العلاقة بين الصناعة والتصنيع في المجتمعات الغربية فقط ..

دراسة طبيعة النظريات والمناهج السوسيولوجية الحديثة

تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية

دراسة الشركات الصناعية العملاقة

تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة

دراسة تغير نمط التكنولوجيا الحديثة

تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث

دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي

١٦- تكشف البحوث والدراسات السوسيولوجية عن مدى تأثير النظام العالمي على تشكيل الكثير من السياسات الصناعية والاقتصادية والاجتماعية التي تواجه معظم دول العالم سواء أكانت متقدمة أم نامية ..

دراسة طبيعة النظريات والمناهج السوسيولوجية الحديثة

تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية

دراسة الشركات الصناعية العملاقة

تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة

دراسة تغير نمط التكنولوجيا الحديثة

تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث

دراسة علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي

١٧- فمؤسسات النظام العالمي تلعب دورا أساسيا في تحديد عمليات ..

الإنتاج

التصنيع

التجارة العالمية

جميع ما سبق

١٨-

المحاضرة الحادية عشر

١- ارتبط ... باكتمال المشروع الصناعي القائم على استخدام الآلة كأساس للفنّ الإنتاجي

### النظام الرأسمالي

النظام الاشتراكي

أوب

ليس مما سبق

٢- ارتبط النظام الرأسمالي باكتمال المشروع الصناعي القائم على استخدام الآلة كأساس للفنّ

الإنتاجي، وإحلالها محلّ المجهود البشري والحيواني في عملية الإنتاج والذي بموجبه ازدادت كميته

بدرجة كبيرة

وبصورة نمطية

وبأسعار مناسبة

### جميع ما سبق

٣- هذا التطور أدى الى ظهور أوضاع تختلف جذرياً عما كان سائداً في ظل قوى الإنتاج

التقليدية ذات الطابع...وبالأخصّ في الطريقة التي يتمّ فيها توزيع أرباح المشروع بصورة عادلة بين

القائمين بالإنتاج في هذه المصانع

الاقتصادي

الاجتماعي

### أوب

ليس مما سبق

٤- ويمكن تصنيف تطور علاقات العمل في ظل نظم الانتاج الصناعي إلى ثلاثة نظم نوضحها في ما يلي

نظام الحرف

نظام الإنتاج المنزلي

نظام المصنع الحديث

### جميع ما سبق

٥- في ظل نظام توجد ثلاث فئات من العاملين:

المعلمون

الصناع

الصبيان

## جميع ما سبق

٦- بدأ هذا النظام بالانقراض عندما بدأ المعلمون يحصرون الحرفة على ابنائهم، ويصعبون التدريب والعمل على الصناع والصبيان

## نظام الحرف

نظام الإنتاج المنزلي

نظام المصنع الحديث

جميع ما سبق

٧- من المشكلات التي واجهت نظام الإنتاج المنزلي ما يلي:

لا توجد مراقبه على الجودة.

لا يوجد إشراف.

العامل يمكن ان يطلب من زوجته أو أبنائه لإنجاز العمل.

ارتفاع أسعار الآلات وخفض الأجور اللذين أدتيا الى القضاء على هذا النظام

## جميع ما سبق

## ٨-- نظام الإنتاج المنزلي

ينجز العاملُ العملَ في المنزل

يملك العامل أحياناً الآلات، إلا أنه في الغالب تكون الآلات ملكاً لصاحب رأس المال الذي يوجِّرها للعامل

بدأ أصحاب الأعمال يرفعون أسعار الآلات لكي لا يتمكن العمال من امتلاكها

شينا فشينا أصبح العامل أجيراً لدى صاحب العمل.

اصبح رجلُ الاعمال يملك الآلات والمواد الأولية

## جميع ما سبق

## ٩- نظام المصنع الحديث

صاحب رأس هو المالك لوسائل الانتاج والمواد الأولية

انفصل العامل عن المنزل وانتمى للمصنع

يوجد في المصنع توزيع للسلطة

يوجد إشراف جيد

جميع ما سبق

١٠- نظام المصنع الحديث

العناية بالجودة.

استعمال الطاقة الميكانيكية.

وُجِدَت متطلبات جديدة للعمال مثل الأجور المناسبة والعلاج، والتأمين، وتدريب الأبناء، والترفيه والإجازات، والتعليم والتدريب.

ظهرت منظمات ترعى حقوق العمال مثل منظمة العمل الدولية

جميع ما سبق

١١- ... هو مبنى أو عِدّة مبانٍ تصنع فيها المنتجات

المعمل

المصنع

المدرسة

ليس مما سبق

١٢- تتراوح المصانع في الحجم بين ... تملأ مدينة بأكملها

ورش صغيرة

بنايات

أوب

ليس مما سبق

١٣- يحوّل العمال والآلات داخل المصانع ... الى منتجات جاهزة للاستخدام

المواد الخام

المواد الصلبة

أوب

ليس مما سبق

١٤- وتنتج المصانع تقريباً كل المنتجات التي يستخدمها الناس فيما عدا ..

الدواء

الغذاء

أوب

ليس مما سبق

١٥- تنقسم المصانع من حيث طبيعة مهمتها الى ثلاثة انواع هي ..

المصانع النمطية

مصانع المشروعات

مصانع السلع المتنوعة

جميع ما سبق

١٦- من معوقات الصناعة في المجتمع ..

وجود نظام عائلي معتمداً على الأسرة الممتدة

وجود جماعات انشاقية

عدم وجود مخططين

عدم وجود أفراد يأخذون بالمبادرات لإقامة المشاريع الاستثمارية والصناعية

جميع ما سبق

١٧- من معوقات الصناعة في المجتمع ..

عدم وجود مواد أولية.

عدم وجود موارد بشريه مؤهلة.

وجود بعض القيم الاجتماعية التي تزدري العمل اليدوي وتنظر إليه بدونية

جميع ما سبق

## ١٨- من محفزات الصناعة في المجتمع

وجود معدّات وموارد للطاقة.  
وجود قيم تدعّم العمل الصناعي.  
وجود رأسمال.  
وجود حكومة مركزية قوية تستطيع التخطيط للمشاريع الصناعية  
وجود مؤهلين للعمل الصناعي.

### جميع ما سبق

## ١٩- من محفزات الصناعة في المجتمع

وجود اسواق للمواد المصنّعة.  
وجود الدعم الحكومي مثل وجود المدن الصناعية وتوفير الطاقة المطلوبة.  
وجود الحوافز للعاملين في المصانع، مثل الأمن. والأجور المناسبة، وتعليم الأبناء، والنقل والترفيه وغيرها...  
وجود الدعم الحكومي المادي كإنشاء المدن الصناعية وتخفيض رسوم الكهرباء وحماية المنتجات الوطنية من الإغراق والمنافسة الخارجية

### جميع ما سبق

٢٠- مهما أظهر رجال العلاقات العامة والإنسانية من اهتمام بشؤون العاملين، فلا بدّ أن يكون هذا الشعور مدعماً بسياسات مكتوبة وواضحة للجميع ومنها ..

سياسة اختيار العمال وتوظيفهم.  
سياسة تدريب العمال والرفع من مستوياتهم.  
سياسة التقويم وتحديد الاجور والمكافآت.  
سياسة الترفقيات.  
سياسة الخدمات الاجتماعية

### جميع ما سبق

## ٢١- إنّ العلاقات الصناعية مع العمّال والموظفين تعني:

تثقيف العاملين بأهميّة دورهم في الاقتصاد الوطني.  
رفع الكفاية الإنتاجية لدى العاملين مما ينعكس ايجاباً على المنشأة.  
تقليل نسبة المتسربين من المنشأة.  
استقطاب العاملين المتميزين.  
رفع الروح المعنوية لدى العاملين.

تحقيق الانسجام والتفاهم بين المنشأة والعمال والموظفين.

جميع ما سبق

٢٢- ماذا يريد الموظفون والعمال من المدراء والمشرفين؟

الاحترام

ملكية البيئة

الإحساس بالانتماء

التعويض العادل

المكافآت النفسية

جميع ما سبق

٢٣- ماذا يريد الموظفون والعمال من المدراء والمشرفين؟

الحديث المباشر

الرؤية من القمة وفي البرج العالي

الإحساس بالغير

الثقة والأمان

عدم التهديد بالفصل أو الطرد من الوظيفة

جميع ما سبق

٢٤- مما يشجع العاملين والموظفين على ... هو توزيع قمصان تحمل اسم وشعار المؤسسة حيث أنّ هذا الإجراء غير مكلف وله عائد إيجابي كبير لانتماء الأفراد لمصنعهم أو مؤسستهم

الانتماء

الحرية

أوب

ليس مما سبق

٢٥- بعض المنظمات يطلق على الموظفين أعضاء مثل .. وأحيانا يطلق عليهم زملاء أو إخوة أو رفقاء، ومما ينم عن الاحترام للعاملين معرفة المدير أسماءهم

منظمة الأخوة

منظمة «ديزني»

أوب

ليس مما سبق

٢٦-: تُجمع الدراسات على أهمية أن نمتدح علناً وأن ننتقد على انفراد يجب على المدير المشرف مدح من يستحق المدح فوراً

الاحترام

ملكية البيئة

الإحساس بالانتماء

التعويض العادل

المكافآت النفسية

٢٧- هذا الأسلوب كثيراً ما يسبب الإحباط لدى العاملين والموظفين وعلى المدراء والمشرفين تفادي هذا النوع من التهديدات

الحديث المباشر

الرؤية من القمة وفي البرج العالي

الإحساس بالغير

الثقة والأمان

عدم التهديد بالفصل أو الطرد من الوظيفة

٢٨- لابد للمدير أو المشرف أن يكون قريباً من العاملين أو الموظفين، فإذا ما كان القبطان على الجسر بينما العاملون أسفل خط الماء فإن طاقم السفينة يشعر بالخوف والقلق

الحديث المباشر

الرؤية من القمة وفي البرج العالي

الإحساس بالغير

## الثقة والأمان

٢٩- يجب إعطاء الحرية للأفراد والعاملين أن يشعروا بأن المؤسسة أو المصنع بمثابة بيت لهم وأن لكل شخص الحرية في أن يضع في مكتبه ما يشاء لتجميله دون الإضرار بالذوق العام طبعاً.

الاحترام

### ملكية البيئة

الإحساس بالانتماء

التعويض العادل

## المحاضرة ١٢

١- عنيت البحوث .. بدراسة هذه المشكلة للتعرف على العلاقة بين الأجور والأوضاع والمكانات الاجتماعية للعاملين في المؤسسات الصناعية

### السوسيولوجية

الامبيريقية

أوب

ليس مما سبق

٢- عنيت البحوث السوسيولوجية بدراسة هذه المشكلة للتعرف على العلاقة بين .. الأجور والأوضاع

المكانات الاجتماعية للعاملين في المؤسسات الصناعية

الوقوف على آراء العمال بالنسبة إلى الأجر كحافز من حوافز العمل

تحديد الصلة بين الأجور المجزية

ارتفاع الكفاية الإنتاجية

### جميع ما سبق

٣- «التمن الذي يحصل عليه العامل نظير المجهود الجسماني أو العقلي الذي يبذله في عملية الإنتاج» تعريف ..

### الأجر

العمولة

المنحة

ليس مما سبق

٤- يمكن أن يُدفع الأجرُ في صورة نقدٍ فيكون ..

أجراً نقدياً

أو يدفع بصورة سلع فيكون أجراً عينياً

أو يشمل جزءاً نقدياً وآخر عينياً

جميع ما سبق

٥- الأجر النقدي: هو ما يحصل عليه العامل من نقود ويدخل في ذلك ..

العمولة

المنح

العلاوات

الوهبة

جميع ما سبق

٦- تعطى للطوافين والمندوبين والممثلين التجاريين وتُعتبر جزء لا يتجزأ من الأجر

العمولة

المنح

العلاوات

الوهبة

٧- تُعطى للعامل إضافةً إلى الأجر.

العمولة

المنح

العلاوات

الوهبة

٨- تعتبر المنحة جزءاً لا يتجزأ من الأجر إذا توفرت فيها ثلاثة شروط:

العمومية  
الاستمرار  
ثبات قيمة المنحة  
جميع ما سبق

٩- بمعنى تصرف لجميع عمال المنشأة أو طائفه منهم

العمومية  
الاستمرار  
ثبات قيمة المنحة  
جميع ما سبق

١٠- أي صرف المنحة بصفه دورية مستمرة مما يجعل لها صفه العرف الجاري

العمومية  
الاستمرار  
ثبات قيمة المنحة  
جميع ما سبق

١١- أي الثبات النسبي الذي يدل على أن صاحب العمل لم تعد له أي سلطة في تقديرها

العمومية  
الاستمرار  
ثبات قيمة المنحة  
جميع ما سبق

١٢- هي كل ما يصرف للعامل زيادة على الأجر الأصلي بسبب طول مدة خدمته أو زيادة أعبائه العائلية أو ارتفاع نفقات المعيشة

العمولة  
المنح

## العلاوات

الوهبة

١٣- كل ما يحصل عليه العامل من العملاء بمناسبة أداء الخدمة

العمولة

المنح

العلاوات

## الوهبة

١٤- تعتبر جزء لا يتجزأ من الأجر إذ توفر شرطان:

أن يكون صاحب العمل قد علم بدفعها.

أن تكون لها قواعد تسمح بدفعها

## أوب

ليس مما سبق

١٥- هو ما يعطى للعامل بسبب ما يحيط به من ظروف خاصة أو أخطار فهو يعتبر جزء لا يتجزأ من الأجر..

العمولة

المنح

العلاوات

الوهبة

## البدل

١٦- هو ما يقدمه صاحب العمل إلى عماله من خدمات دون مقابل كوجبات الغذاء أو المسكن... الخ

## الأجر العيني

الأجر النقدي

أوب

ليس مما سبق

١٧- وما يميّز الأجر النقدي عن الأجر الحقيقي هو أنّ الأجر الحقيقي يعبرَ عمّا يمكن شراؤه ..

بالنقود

بالعملة

أوب

ليس مما سبق

١٨- من المحتمل أن تزداد الأجور النقدية دون أن تزداد الأجور الحقيقية ويحدث ذلك إذا ارتفعت ... بنفس نسبة ارتفاع في الأجور النقدية

أسعار السلع

الخدمات

أوب

ليس مما سبق

١٩- ظهرت طريقتان أساسيتان لدفع الأجور هما:

طريقة الأجر الزمني

طريقة الأجر حسب الإنتاج

أوب

ليس مما سبق

٢٠- - أساس ... هو أن يتمّ دفع الأجر على أساس معدلّ محددّ للساعة أو الأسبوع أو الشهر

طريقة الأجر الزمني

طريقة الأجر حسب الإنتاج

أوب

ليس مما سبق

٢١- أمّا ... فتقوم على إعطاء العمّال أجورا مختلفة تتفق مع كميّة ما ينجزونه من أعمال مثل نظام أجر القطعة

طريقة الأجر الزمني

طريقة الأجر حسب الانتاج

أوب

ليس مما سبق

٢٢- عدم حضور العامل إلى عمله في أيام العمل المقررة، وذلك بسبب المرض أو الإصابة التي تعوق العامل عن العمل

التغيب

الحضور

أوب

ليس مما سبق

٢٣- تُعتبر مشكلةُ التغيب من أهمّ المشكلات الأساسية في البلاد الصناعية المتقدمة، فالتغيب يؤدي إلى ..

زيادة التكلفة من جهة

وضعف الكفاية الإنتاجية

أوب

ليس مما سبق

٢٤- لا يؤثر التغيب على العملية الإنتاجية فحسب، بل يؤدي إلى ..

ضعف الروح المعنوية بين العمال

أنه يدل على ضعف مساهمة العامل في نشاط جماعة العمل

يعتبر دليلا على ضعف تماسك هذه الجماعة

جميع ما سبق

٢٥- أسباب التغيب عن العمل ..

ستة أقسام رئيسية

خمسة أقسام رئيسية

سبعة أقسام رئيسية

أربعة أقسام رئيسية

#### ٢٦- أسباب التغيب عن العمل ..

العوامل التي ترجع للعامل نفسه: وهي عوامل ترجع لسبب العامل، ومدى تعليمة وتدريبه،  
العوامل التي تعود إلى ظروف العمل: ومن أمثلة هذه العوامل: نوع العمل، حجم الوحدة الإنتاجية  
العوامل الزمنية والموسمية والإقليمية: تبيّنت زيادة معدلات التغيب في اليوم الأول والأخير من كل أسبوع  
العوامل التي ترجع لجماعات العمل  
العوامل الاجتماعية الخارجية: ومن أمثلة هذه العوامل: مدى قصور أو تعدد سبل المواصلات، مدى انتظامها  
ووفرتها

#### جميع ما سبق

٢٧- نجد أنّ نظام العمل والعمال داخل المملكة العربية السعودية ينصّ على أنّه يجوز لصاحب العمل فسخ العقد  
المبرم مع العامل في حالة تغيبه عن العمل دون سبب مشروع أكثر من ... خلال السنة الواحدة

#### عشرين يوماً

ثلاثون يوماً

أوب

ليس مما سبق

٢٨- أنّ نظام العمل والعمال داخل المملكة العربية السعودية ينصّ على أنّه يجوز لصاحب العمل فسخ العقد المبرم  
مع العامل في حالة تغيبه عن العمل دون سبب مشروع أكثر من عشرين يوماً خلال السنة الواحدة أو أكثر من ...  
على أن يسبق الفصل إنذاراً كتابياً من صاحب العمل للعامل.

ثمانية أيام متوالية

#### عشرة أيام متوالية

أوب

ليس مما سبق

٢٩- يرى بعض المهتمين بدراسة... أنه لا يجب أن يطبق الجزاء على جميع العمال المتغيّبين دون مراعاة الظروف الخاصة لكل واحد منهم والتي تدفعهم للتغيب عن العمل

### مشكلة التغيب

#### مشكلة الفصل

أوب

ليس مما سبق

٣٠- لجأت الإدارة الصناعية إلى عدة طرق أخرى في مواجهه مشكلة التغيب، ومن أهم هذه الطرق:

العمل على تكوين جماعات عمل متماسكة داخل التنظيمات الصناعية.

تدريب المشرفين والملاحظين على اتباع أسلوب العلاقات الإنسانية في الصناعة .

تنظيم مسابقات بين الأقسام المختلفة في الشركة، ومنح جوائز لأقل هذه الأقسام من حيث معدل التغيب.

إجراء مقابلات مع العمال المتغيّبين عند عودتهم للتعرف على أسباب تغيبهم عن العمل، وتكون هذه الطريقة مفيدة جداً للعمال الذين يتكرّر تغيبهم عن العمل.

وضع نظام محكم للاختبار والتعيين والتدريب، والأخذ بأسلوب توصيف الوظائف والمهن وتقويمها، وتحقيق مبدأ وضع الرجل المناسب في المكان المناسب.

### جميع ما سبق

٣١- لجأت الإدارة الصناعية إلى عدة طرق أخرى في مواجهه مشكلة التغيب، ومن أهم هذه الطرق:

إنشاء وحدة تنظيمية للتغيب داخل المؤسسات الصناعية ، تختص بجميع الأعمال المتصلة بمشكلة التغيب من حيث جمع البيانات وتصنيفها وإعداد السجلات ، وحساب معدلات التغيب باستمرار ، مما يساعد على تتبع المشكلة وسهولة دراستها.

إجراء التجارب عن ساعات العمل اليومية والأسبوعية، وفترات الراحة ومعرفة عدد الساعات المناسبة لعمل وراحة العمال.

تحسين ظروف العمل الاجتماعية والمادية ، وتغيير الظروف التي تؤدي إلى عدم رضاء العامل عن عمله.

تعيين بعض الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين داخل المؤسسات الصناعية، بهدف حل مشكلات العمال الاجتماعية والنفسية.

وضع برامج للأمن الصناعي داخل المؤسسات الصناعية المختلفة

### جميع ما سبق

## المحاضرة الثالثة عشر

١- يُطلق اسم دوران العمل على الحركة الناتجة عن ترك بعض ... للخدمة داخل التنظيم الصناعي وإحلال آخرين جدد محلهم

المديرين

المهندسين

### العاملين

جميع ما سبق

٢- يَذكر "أتريني" أنه غالباً ما توجد مشكلة دوران العمل داخل جميع المنظمات ..

### كبيرة الحجم

متوسطة الحجم

صغيرة الحجم

ليس مما سبق

٣- هذه المنظمات عادة ما تكون لها القدرة على الاستمرار والبقاء لمدة أطول من عمر أعضاء هذه المنظمات، مما يؤدي إلى وجود بعض .. التي يتعين على المنظمات أن تشغلها بأعضاء جدد

### الوظائف الشاغرة

الوظائف الغير شاغرة

أوب

ليس مما سبق

٤- لا يعتبر دوران العمل مضرًا إذا كانت نتيجته تنشيط ... وتقوية العناصر الإنسانية فيه، وإبدال أفكار قديمة خاملة بأفكار جديدة محفزة

العمل الصناعي

### التنظيم الصناعي

أوب

ليس مما سبق

٥- إن دوران العمل الذي يحدث في حدود معقولة وبطرق منتظمة ويكون نتيجة لكبير السن أو اعتلال الصحة

يصبح عملية ..

صناعي

طبيعية

مكتسبة

جميع ما سبق

٦- أما دوران العمل الذي لا تنطبق عليه الشروط السابقة والذي يحدث بلا نظام ودون حاجة حقيقة له نتيجة لعدم رضى العمال عن عملهم داخل المصنع، فهذا النوع .... بين العاملين داخل التنظيم الصناعي

ضاراً بالتنظيم الصناعي

يقضي على عوامل الاستقرار فيه

يؤدى إلى الفوضى وانهيار الروح المعنوية

جميع ما سبق

٧- وتؤدي مشكلة دوران العمل إلى الكثير من النتائج السيئة داخل المصنع من الناحيتين ..

الاجتماعية

المادية

اوب

ليس مما سبق

٨- إن ارتفاع معدل دوران العمل يؤدي إلى ضعف تماسك جماعات العمل

الاجتماعية

المادية

اوب

ليس مما سبق

٩- تؤدي مشكلة دوران العمل إلى أن يتحمل التنظيم الصناعي بعض التكاليف الإضافية مثل .. وفي الفترة بين خروج العمال الذين يتركون الخدمة وبين تدريب العمال الجدد والخسائر التي تنتج عن عدم تشغيل الآلات تشغيلاً كاملاً إلى أن يتم تدريب العمال الجدد بالإضافة إلى نفقات التالف من المواد أثناء فترة التدريب

تكاليف الاختبار والتعيين والاعداد

التدريب للعمال الجدد

والخسائر التي تنتج عن ضعف مستوى الإنتاج

جميع ما سبق

١٠- قام مايو بإجراء الدراسة عن ظروف العمل في قسم النسيج بالقرب من ... بهدف اكتشاف أفضل الطرق للحد من مشكلة دوران العمل التي كانت تبدو بشكل واضح في هذا القسم

فيلادلفيا

واشنطن

أوب

ليس مما سبق

١١- الظروف الخاصة للعمل المؤثرة على اتجاهات العمال داخل قسم الغزل:

تقدير العمال لعملمهم منخفض.

كان العمل روتينيا تكراريا.

كان العمل انعزالياً بالضرورة

جميع ما سبق

١٢- مشكلة دوران العمل ترجع إلى عدة عوامل تنظيمية وغير تنظيمية:

عدم انتماء العمال إلى جماعات عمل متماسكة داخل التنظيم الصناعي.

الدرجة التي يحول بها العمل دون حصول العامل على الإشباع أو الرضا الذي يحصل عليه نتيجة انتمائه إلى الأسرة أو أية جماعة أخرى في المجتمع المحلي المحيط بالتنظيم الصناعي.

نمط الإشراف السائد داخل الأقسام المختلفة والذي يخضع له العامل إذ يقل معدل دوران العمل كلما كان رئيس العمال يتبع أسلوباً ديمقراطياً ويشرك العمال معه في اتخاذ القرارات المتعلقة بشؤون العمل.

يزداد دوران العمل نتيجة سوء تكيف العامل مع عملة ومدى شعوره بالظلم وعدم المساواة في التعامل داخل التنظيم الصناعي.

جميع ما سبق

١٣- كشفت الدراسات التي أجريت على مشكلة دوران العمل أنّ هناك عدة عوامل ترتبط بمشكلة دوران العمل أهمّها:

- اتجاهات العمال نحو الإجراءات الإدارية
- حجم الأجرور الواقعية التي يحصل عليها العمال.
- مدى رضى العامل عن عمله وتكيفه مع هذا العمل.
- مدى ما يتطلبه العمل من وقت اضافي.
- ظروف العمل الاجتماعية والمادية.
- مدى ادراك الإدارة للطريقة المناسبة التي يجب أن يتعامل بها العامل.

#### جميع ما سبق

١٤- أثارت هذه المشكلة اهتمام المصلحين الاجتماعيين، فطالبوا بتخفيض ساعات العمل لاعتبارات إنسانية تتعلّق بصحة العمّال وسلامتهم غير أنّه مع بداية .. عني الباحثون والدارسون في تلك العلوم بدراسة ساعات العمل على أسس علمية

- الإدارة العلميّة
- وتقدّم علوم النفس
- الاجتماع والاقتصاد

#### جميع ما سبق

١٥- عني الباحثون والدارسون في تلك العلوم بدراسة ساعات العمل على أسس علمية لتحديد العلاقة بين ...

- ساعات العمل
- التعب والملل
- إصابات العمل
- التعرف على الحد الأمثل لساعات العمل القصوى

#### جميع ما سبق

١٦- من أولى المشكلات التي يصادفها الباحث هي مشكلة التعريف بـ

#### ساعات العمل ذاتها

بأنظمة العمل ذاتها

أوب

ليس مما سبق

١٧- وتتجّه اتفاقيات ... إلى استخدام اصطلاح ساعات العمل على الوقت الذي يكون فيه العامل تحت تصرّف صاحب العمل

منظمة الدولية

العمل الدولية

أوب

ليس مما سبق

١٨- المشكلة الثانية التي تظهر في هذا المجال هي .. الأساليب المتبعة في تنظيم ساعات العمل القصوى، وهي الساعات التي تحقّق أقصى إنتاج دون تعب أو إرهاق في حدود وسائل الإنتاج المتاحة

اتفاق

اختلاف

أوب

ليس مما سبق

١٩- لتحقيق هذه الغاية (أقصى إنتاج دون تعب) تلجأ الدول عادة إلى إحدى الوسائل الثلاث التالية:

الاعتماد على المفاوضات الجماعية بين أصحاب العمل والعمال بغرض الوصول إلى اتفاق مشترك بينهما

الرجوع إلى هيئات التحكيم ذات الاختصاص القضائي للفصل بين المنازعات التي تنشأ بين أصحاب الأعمال والعمال فيما يتعلق بساعات العمل.

قيام الدولة بإصدار التشريعات التي تحدّد ساعات العمل القصوى حمايةً للعمال من استغلال أصحاب الأعمال

جميع ما سبق

٢٠- تقوم فكرة المفاوضات الجماعية على أساسين:

اختلاف حاجة المصنّع للإنتاج باختلاف حاجة الأسواق للمنتجات.  
ضرورة أخذ رأي العمّال أنفسهم في عدد الساعات التي يرغبون في اشتغالها

أوب

ليس مما سبق

٢١- عند تحديد ساعات العمل لابد من مراعاة الشروط التالية:

تلافي التعب الذي يحد من كفاءة العامل  
توفير فترات الراحة وتنظيمها  
توفير فرص العمل  
جميع ما سبق

## المحاضرة الرابعة عشر

١- ماذا نقصد بالمجتمع الصناعي؟

هو ذلك المجتمع الذي تمثل فيه الصناعة الكبيرة بشكلها الحديث المعقد نمط الانتاج الأساسي.  
هو الذي يأخذ بسياسة التصنيع، له بناء ووظائف معقدة ليس من السهل إدراكها  
أوب  
ليس مما سبق

٢- تنقسم المجتمعات الإنسانية إلى نمطين:

مجتمعات ما قبل الصناعة  
المجتمعات الصناعية

أوب  
ليس مما سبق

٣- مجتمع ما قبل الصناعة تسوده العلاقات الأولية الشخصية غالباً بينما نجد أن المجتمع الصناعي تسوده ... غير الشخصية

### العلاقات الثانوية

العلاقات الأولية

أوب

ليس مما سبق

٤- أن حجم مجتمع ... يعدّ صغيراً من الناحية النموذجية مثل القرى أما حجم المجتمع الصناعي فهو كبير من الناحية النموذجية مثل المدن

### ما قبل الصناعة

المجتمعات الصناعية

أوب

ليس مما سبق

٥- يعدّ تقسيم العمل في مجتمع ما قبل الصناعة تقسيماً بسيطاً نسبياً يقوم على أساس السنّ والنوع، بينما نجد تقسيم العمل في المجتمع الصناعي ... إذ أنّ المهن تحتاج لدرجة عالية من التخصص

صغيراً وبسيطاً

كبيراً ومعقداً

أوب

ليس مما سبق

٦- المكانات في مجتمع ما قبل الصناعة تعدّ موروثاً غالباً، بينما نجد المكانات الاجتماعية في المجتمع الصناعي بعضها ..

موروث

كثير منها مكتسب

أوب

ليس مما سبق

٧- يتميز مجتمع ما قبل الصناعة ببناء اجتماعي ... فهو يتكوّن من مجموعة قليلة من المكانات الاجتماعية وقليل من النظم المحددة الواضحة

بسيطاً نسبياً

معقد نسبياً

أوب

ليس مما سبق

٨- نجد بناء المجتمع الصناعي معقداً، يتكون من كثير من ..

المكانات الاجتماعية

كثير من النظم المحددة الواضحة

أوب

ليس مما سبق

٩- قيم مجتمع ما قبل الصناعة تقليدية، تتركز حول .. بينما نجد أنّ القيم في المجتمع الصناعي حديثة تتركز حول مصادر فكرية واجتماعية مختلفة عما كان ساندا

المقدسات الدينية

الأعراف والتقاليد

أوب

ليس مما سبق

١٠- ثقافة مجتمع ما قبل الصناعة...فمعظم الأفراد يشتركون في معايير وقيم متشابهة

متجانسة

متنافرة

متعاقبة

مترادفة

١١- بينما نجد أنّ ثقافة المجتمع الصناعي ..إذ يوجد كثير من الثقافات الفرعية التي تؤدي إلى اختلاف المعايير والقيم في المجتمع

متجانسة

متباينة

أوب

ليس مما سبق

١٢- نجد التكنولوجيا في مجتمع ما قبل الصناعة تتميز بأنها بدائية تعتمد بشكل أساسي على ...بينما نجد التكنولوجيا في المجتمع الصناعي متقدمة تعتمد أساساً على الآلات

البشر

القوى الحيوانية

أوب

ليس مما سبق

١٣- يتميز مجتمع ما قبل الصناعة بأنّ التغيّر الاجتماعي فيه ..بالمقارنة بالتغيّر السريع الذي يميّز المجتمع الصناعي

بطيء نسبياً

سريع نسبياً

أوب

ليس مما سبق

١٤- يتأثر نمو السكان بثلاثة عوامل ..

نسبة المواليد

نسبة الوفيات

معدلات الهجرة

جميع ما سبق

١٥- تُعتبر ظاهرة الهجرة إحدى ...المصاحبة للتصنيع والمرتبطة به ارتباطاً وثيقاً

العوامل الاجتماعية

الظواهر الاجتماعية

أوب

ليس مما سبق

١٦- لا يقتصر تأثير الهجرة على نموّ حجم المجتمع وزيادة كثافة السكّان، بل إنّها تؤثر أيضاً في التركيب ... للمجتمع

النوعي

العمرى

أوب

ليس مما سبق

١٧- يمكن القول إنّ نمط ... هو النمط الملائم للتصنيع وما يصاحبه من حراك جغرافى واجتماعى.

الأسرة النووية أو الزوجية

الأسرة الممتدة

أوب

ليس مما سبق

١٨- أنّ ... هي النمط الملائم للمجتمعات التقليدية غير الصناعية

الأسرة النووية أو الزوجية

الأسرة الممتدة

أوب

ليس مما سبق

١٩- ف.. تجعل أعضاء الأسرة مرتبطين بالأرض، ولا تسمح لهم بالحركة الجغرافية والانتقال المكاني

الأسرة النووية أو الزوجية

الأسرة الممتدة

أوب

ليس مما سبق

٢٠- أما... فهي تحرّر أعضائها من قيود المكان وتشجّعهم على الحركة والانتقال

### الأسرة النووية

الأسرة الممتدة

أوب

ليس مما سبق

٢١- أدى التصنيع إلى أن...وظائف الأسرة وظهرت هيئات جديدة حلّت محلّ الأسرة وأصبحت تتولّى الأشراف على كثير من الشؤون الاقتصادية والتشريعية والقضائية والحربية والتربوية التي كانت تؤدّيها من قبل

كثرت

تعددت

### قلت

جميع ما سبق

٢٢- من الآثار الاجتماعية للتصنيع بالنسبة للنظام التربوي .. النظام التقليدي للتعليم وأهدافه التقليدية التي سادت زمناً طويلاً، بحيث أصبحت المدرسة تعلّم الحرفة للطلاب

تجدد

### تغير

بقاء

ليس مما سبق

٢٣- كانت النظرة التقليدية ترى أنّ الحرف مهارات عملية تكتسب من الخبرة المباشرة، أما الخبرة العملية فيمكن الحصول عليها في ...وليس المدارس

المعامل

المصانع

أوب

ليس مما سبق

٢٤- لم تعد هناك حاجة إلى عمل كثير من الأطفال في الزراعة كما هي الحال في المجتمعات التقليدية، إذ أنّ استخدام الآلات الزراعية من شأنه أن يوفر كثيرا من ..

الفنيين

الأيدي العاملة

أوب

ليس مما سبق

٢٥- هناك بعض المظاهر المرضية التي تصاحب بدء عملية التوطن الصناعي مثل ..

الأمراض والرذيلة

الجريمة والفساد السياسي

مشكلة الأحياء المزدهمة الفقيرة

جميع ما سبق

٢٦- أهم السمات الباثولوجية (المرضية) التي تصاحب التوطن الصناعي:

البطالة

جنوح الأحداث

الطلاق، الجريمة

جميع ما سبق

٢٧- مشكلة البطالة وخطرها لا يقتصر على العاطل وحده، وقد يمتد إلى... نفسه

### بناء المجتمع

الاسرة

أوب

ليس مما سبق

٢٨- تبين من كثير من الدراسات الاجتماعية وجود علاقة .. بين البطالة والجريمة

سالبة

### موجبة

أوب

ليس مما سبق

٢٩- ظاهرة جنوح الاحداث فهناك ما يشير إلى أنها ظاهرة .. تبدو أكثر وضوحاً في المناطق الصناعية

ريفية

### حضرية

أوب

ليس مما سبق

٣٠- وقد يكون لنزول الزوجة إلى ميدان العمل واختلاف أوقات العمل بالنسبة إلى الزوج والزوجة أو طول فراغ الاحداث وما إلى ذلك أثره في ...في المناطق التي تتوطن فيها الصناعة عنها في المناطق الزراعية

ارتفاع نسبة الجانحين

ازدياد نسب الطلاق

## أوب

ليس مما سبق

٣١- وتعدّ ظاهرة الجريمة من أخطر السمات .. التي تصاحب عملية التصنيع، إذ تشير الكثير من الدراسات الاجتماعية إلى ارتفاع نسبة الجريمة بين عمال الصناعة عنها بين المشتغلين بالزراعة

## «الباثولوجية»

الاجتماعية

أوب

ليس مما سبق

٣٢- تشير الكثير من الدراسات الاجتماعية إلى ارتفاع نسبة الجريمة بين عمال الصناعة عنها بين المشتغلين بالزراعة ويرجع ذلك إلى أنّ الانتقال إلى مناطق الصناعة هو انتقال إلى ..مما يؤدي إلى ظهور ألوانٍ من الصراع الثقافي قد يؤدي بدوره إلى حدوث مشكلة الجريمة

تنظيم اجتماعي مختلف

ثقافة مختلفة

## أوب

ليس مما سبق

٣٣- الهجرات الداخلية الوافدة إلى المدينة من قلب الريف كانت من أهمّ العوامل التي أدت إلى وجود ظاهرة ..

## «تزييف المدينة»

تطور المدينة

أوب

ليس مما سبق

٣٤- كانت ظاهرة « تريف المدينة» من السمات الاجتماعية التي تميّز مناطق الصناعة منذ المراحل الأولى للثورة الصناعية، واتّسع نطاقها بشكل ملحوظ بعد الحرب العالمية الثانية.

### « تريف المدينة»

تطور المدينة

أوب

ليس مما سبق

٣٥- قوانين الصراع الثقافي تشير دائماً إلى انتصار الثقافة الأعمق أصولاً والأكثر تقدماً والأوسع انتشاراً من حيث النطاق ..

### الديموغرافي

الايكولوجي

أوب

ليس مما سبق

٣٦- قوانين الصراع الثقافي تشير دائماً إلى انتصار الثقافة الأعمق أصولاً والأكثر تقدماً والأوسع انتشاراً من حيث النطاق الديموغرافي، كما يتوقّف هذا الانتصار على ..

عنصر التعليم

انخفاض نسبة الأمية

مدى تطويع الثقافة الفرعية للثقافة الأمّ

### جميع ما سبق

٣٧- يختلف الصراع الثقافي في طبيعته و.. تبعاً لاختلاف الخصوصيات الثقافية

شدته

درجته

أوب

ليس مما سبق

٣٨- يمكن عن طريق توجيه عملية الهجرة وضبطها والإشراف على تنظيمها من قبل الحكومات المختلفة تلافياً كثيراً من ... المترتبة على الهجرة

سوء التنظيم

المشاكل الاقتصادية

أوب

ليس مما سبق

تمت بحمد الله