

المحاضرة الأولى

١. تأتي كلمة أخلاقيات من اليونانية وهي تعني:

أ- مجموعة القيم

ب- الطابع

ج- المبادئ

د- الأخلاق

٢. تشير المقولة التالية: الطبع يغلب التطبع إلى:

أ- أهمية جذور الصراع الأصلي والشخصي

ب- احترام قواعد السلوك المعمول به في الوسط المهني

ج- القيم و المعايير الأخلاقية التي يستند لها أفراد المجتمع

د- التعاون الداخلي و القدرة التنافسية الخارجية(المبدأ المقدس لدى كل قبيلة)

٣. المبدأ الرئيسي لقبيلة التونقة هو:

أ- قتل الأسد

ب- سقوط اثر من الرؤوس يضمن للمحارب المحفوظ إمكانية الحصول على كل شيء

ج- بدون قتل لا زوجة

د- قيمة الألم

٤. ضم حمورابي ملك بابل في القرن الحادي والعشرين ق.م

أ- 258 نص تشريعي

ب- 285 نص تشريعي

ج- 288 نص تشريعي

د- 255 نص تشريعي

٥. يقصد إدغار موران 1973 بالانتماء البيولوجي:

أ- أهمية المكاسب

ب- أهمية الخبرة الإنسانية

ج- الحكاية الشخصية

د- أهمية الفطرية

في المحاضرة المسجلة الدقيقة ٢٦,٣٠

٦. يقصد إدغار موران 1973 بالانتماء الاجتماعي:

أ- أهمية المكاسب

ب- أهمية الخبرة الإنسانية

ج- أهمية الحكاية الشخصية

د- أهمية الفطرية

في المحاضرة المسجلة الدقيقة ٢٦,٥٢

٧. يقصد إدغار موران 1973 بالانتماء النفسي:

أ- أهمية المكاسب

ب- أهمية الخبرة الإنسانية

ج- أهمية الحكاية الشخصية

د- أهمية الفطرية

في المحاضرة المسجلة الدقيقة ٢٧,٢٢

٨. تتسم الأخلاقيات بـ:

أ- النظرية

- ب- أنها لا تقبل المناقشة، الجدل، المفارقات
- ج- ربط العمل بمعايير محددة مسبقا
- د- أنها تعمل وفق ما يبرز من الخارج كالإلزامي

٩. من أهمية الأخلاق بالنسبة للفرد بانها تمثل أحكاما تمكنه من تقييم سلوك الفرد وسلوك الآخرين في بعض المواقف والتصرفات وتحدد إذا كانت إيجابية ومرغوبة أو غير مرغوبة:

أ- ثابتة

ب- معيارية

ج- سامية

د- عامة

١٠. تكمن أهمية الأخلاقيات بالنسبة للفرد بانها:

- أ تحفظ للمجتمع تماسكه، وتحدد له أهدافه ومثله الأعلى ومبادئه الثابتة
- ب- تؤدي دورا مهما في العلاقات الإنسانية بين أبناء المجتمع وتبعدهم عن العنف والصراعات
- ج- توجه كل نشاط إنساني نحو الأهداف السامية
- د- تساعد على بناء حياة لها معنى وتشكل شخصيته

١١. تحتاج المهنة كمفهوم

أ- للاحتراف

ب- للتدريب

ج- الخبرة والمهارة

د- للأخلاق

١٢. اصطلاحا من عدة أنشطة مجتمعة بعضها في المضمون و الشكل ويمكن أن يقوم بها إنسان واحد أو أكثر ويضمن مجموعة من الواجبات والمسؤوليات تستوجب من شغلها التزامات معينة، مقابل تمتعه بمجموعة من الحقوق و المزايا:

أ- العمل يتكون

ب- المهنة تتكون

ج- الوظيفة تتكون

د- الحرفة تتكون

المحاضرة الثانية

١. تكون القيم الفردية أو مهنية وقد تكون عامة كقيم المنظمة والمجتمع وكلها تكون ذات بحيث يؤثر كل منها على الآخر:

- أ- عمودية
- ب- أفقية
- ج- سببية
- د- تبادلية

٢. تأثر قيم المجتمع بصفة ... على قيم الفرد و المنظمة

- أ- كلية
- ب- نسبية
- ج- مباشرة
- د- غير مباشرة

٣. القيم المشتركة بين المنظمة والأفراد تعتبر ذات مصدر أساسي ل.... الفرد والمنظمة على حد سواء:

- أ- تحقيق ذات
- ب- لنسج أخلاقيات
- ج- نجاعة
- د- فاعلية

٤. السلوك العدائي هو:

- أ- السلوك الغير حازم
- ب- عدم القدرة على التعبير على التعبير عن مشاعرك و احتياجاتك
- ج- السلوك الذي لا يراعي أفكار و مشاعر و احتياجات الآخرين
- د- سلوك سلبي

٥. يعتبر على سبيل المثال الاعتراف بالخطأ في عمل مالم يكن ليكتشف لولا اعترافك من :

- أ- الأخلاقيات
- ب- الأخلاق
- ج- أخلاقيات الأعمال
- د- المبادئ

٦. تنشأ أخلاقيات العمل من:

- أ- نظام القيم في المجتمع
- ب- الثقافة السائدة في المجتمع
- ج- نظام القيم و المعتقدات الشخصية
- د- نظام القيم و المعتقدات الشخصية و نظام القيم في المجتمع

٧. يمكن لنظام القيم في المجتمع أن يتركز على:

- أ- قيم الجماعة
- ب- القيم الشخصية الذاتية الفطرية

- ج- المعتقدات الدينية و المذهبية
- د- الحالة الصحية والنفسية و الجسمانية

٨. انطلاقا من مفهوم جون ميزونوف 1950 بطولة اللاوعي تأتي من جراء

- أ- مجتمع العمل الأول
- ب- نظام التعليم في المجتمع
- ج- التربية البيئية
- د- الجماعات المرجعية

٩. من وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة:

- أ- إعلام الدولة و الصحافة و مؤسسات الرأي
- ب- محاسبة المسؤولين و الموظفين
- ج- المدرسة و نظام التعليم في المجتمع
- د- الخبرة المتراكمة و الضمير الإنساني الصالح

المحاضرة الثالثة

١. من مؤشرات عدم الانضباط في الأداء نذكر:

- أ- إخلاف المواعيد
- ب- الاعتذار عن المواعيد
- ج- التأجيل و عدم المبادرة
- د- قطع المواعيد

٢. يعتبر ضبط النفس و السيطرة على الغرائز من مسمولات:

- أ- الانضباط في الوقت
- ب- الانضباط الذاتي
- ج- الانضباط في الأداء
- د- الانضباط الوظيفي

٣. يقول الدكتور عبدالكريم بكار من العمل البسيط قطرات تحفر أخدود المبادرة

- أ- تجعل خبرة رفقاء الدرب
- ب- يجعل الانضباط الوظيفي
- ج- يجعل السلوك الحازم
- د- يجعل العمل الدائب

المحاضرة الرابعة

١. يعرف مجلس الأعمال العلمي للتنمية المستدامة ... على دورها (غير واضح) من قبل شركات الأعمال بالتصرف أخلاقيا و المساهمة في تحقيق التنمية و العمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة و عائلاتهم و المجتمع المحلي و المجتمع ككل:

- أ- مدونة الأخلاق
- ب- المسؤولية الاجتماعية
- ج- مدونة الأخلاقيات
- د- القيم

المحاضرة الخامسة

١. أشار أن المؤسسات الأكثر نجاحا في النهج الأخلاقي هي التي قامت بتدوين سلوكها و قيمها:

- أ- جون ميزونوف
 - ب- فيليب كروزبي
 - ج- مالفين باور
 - د- إدغار موران
٢. يمثل النمط لخلق المدونة وسيلة لوضع الموظف في صلب المبادرة الأخلاقية للمؤسسة

- أ- البيروقراطي
 - ب- الاستبدادي
 - ج- التشاركي
 - د- الديمقراطي
٣. يؤدي النمط البيروقراطي في خلق المدونة

- أ- للاندماج وحسن الأداء
- ب- لحسن الأداء فقط
- ج- للشكوك و اللامبالاة
- د- للمبادرة

المحاضرة المسجلة من الدقيقة ٦,٢٠ إلى الدقيقة ٦,٣٨

المحاضرة السادسة

لا توجد أسئلة

المحاضرة السابعة

١. تعتبر العدالة في توزيع الواجبات و الوظائف بين العاملين من:

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير سوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير الأخلاقي

٢. تعتبر العدالة في قضايا المكافئة و العقاب بين الموظفين من:

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدائي
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير أخلاقي

في حالة كان الخيار ج الكلمة الأخيرة هي العدوانية فهو
الجواب الصحيح لكن إن كانت كما هي وليس خطأ من كاتب
الأسئلة فلا وجود للجواب الصحيح

٣. يعتبر إعطاء الحقوق الكاملة للموظفين من:

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير سوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير الأخلاقي

٤. تعتبر العدالة في تقييم الأداء من:

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك غير أخلاقي

المحاضرة الثامنة

١. عرفت المنظمة الشفافية الدولية ... بأنه كل عمل يتضمن سوء استخدام المنصب العام لتحقيق مصلحة خاصة ذاتية لنفسه أو لجماعته:

أ- الفساد الإداري

ب- السلوك الغير سوي

ج- الانحطاط الأخلاقي

د- السلوك الغير الأخلاقي

٢. يعتبر التأثير الغير المشروع في القرارات العامة من مظاهر:

أ- الفساد الإداري

ب- السلوك الغير السوي

ج- انعدام الانضباط الوظيفي

د- انعدام الالتزام الوظيفي

٣. تعتبر الرشوة و المحسوبية من مظاهر:

أ- الفساد الإداري

ب- السلوك غير السوي

ج- انعدام الانضباط الوظيفي

د- انعدام الالتزام الوظيفي

٤. تعتبر المحاباة و الوساطة من مظاهر

أ- الفساد الإداري

ب- السلوك الغير السوي

ج- انعدام الانضباط الوظيفي

د- انعدام الالتزام الوظيفي

٥. يعتبر نهب المال و العام و الابتزاز من مظاهر:

أ- الفساد الإداري

ب- السلوك الغير السوي

ج- انعدام الانضباط الوظيفي

د- انعدام الالتزام الوظيفي

٦. سبب بروز ظاهرة الفساد الإداري هو وجود فجوة كبير بين قيم المجتمع و قيم قواعد العمل الرسمية والمطبقة في أجهزة الدولة هو من :

أ- الأسباب المؤسسية

ب- الأسباب الهيكلية

ج- الأسباب الاجتماعية

د- الأسباب الحضرية

٧. عدم العدالة في توزيع الثروة في المجتمع و الذي من شأنه أن يولد فئات ذات ثراء كبير وأخرى محرومة من :

أ- الأسباب الاقتصادية

ب- الأسباب الاجتماعية

ج- الأسباب الوراثية

د- الأسباب العائلية

٨. تعتبر جميع الأسباب التي دافعها الأول والأساسي هو ما اكتسبه الفرد (غير مصور) يتعلق بالخلفية السابقة من حياته و ما تركته من آثار على سلوكياته (غير مصور)

أ- الأسباب الهيكلية

ب- الأسباب الاجتماعية

ج- الأسباب البيولوجية والفزيولوجية

د- الأسباب الحضرية

٩. يعتبر واجب المسؤولين عن الوظائف العامة سواء كانوا منتخبين أو معينين تقديم تقارير دورية عن نتائج أعمالهم و مدى نجاحهم في تنفيذها و حق المواطنين في (غير مصور) المعلومات اللازم عن أعمال الإدارات العامة من مشمولات:

أ- المسائلة

ب- المحاسبة

ج- الشفافية

د- النزاهة

١٠. هي منظومة القيم المتعلقة بالصدق و الأمانة والإخلاص و المهنية في، ف..... تتصل بقيم أخلاقية معنوية:

أ المسائلة

ب- المحاسبة

ج- الشفافية

د- النزاهة

المحاضرة التاسعة

١. العناصر الثلاثة الاساسية للحوكمة هي:

- أ- مجموعة قيم ومبادئ رسمية وقواعد اجبارية
- ب- تكتيك واضح واهداف منطقية ومدونة لقواعد السلوك
- ج- الادارة العليا والادارة الوسطى والادارة السفلى
- د- استراتيجية واضحة و نظام موثق و ثقافة مؤسسية

٢. تساعد اعضاء المجلس و المديرين التنفيذيين في تحقيق الاهداف واتخاذ القرارات بافضل الطرق:

- أ- الحوكمة
- ب- الحوكمة الرشيدة
- ج- الثقافة المؤسسية
- د- الاستراتيجية الواضحة

٣. حماية المصالح و الموجودات

- أ- تضمن الحوكمة
- ب- تضمن الحوكمة الرشيدة
- ج- يضمن النظام الموثق و الثقافة المؤسسية
- د- تضمن الاستراتيجية الواضحة

٤. تضمن ... الالتزام تجاه المنظمة و الالتزام بالقوانين و الانظمة:

- أ- الحوكمة
- ب- الحوكمة الرشيدة
- ج- الثقافة المؤسسية
- د- الاستراتيجية الواضحة

٥. تبني ... بيئة و علاقة عمل مميزة

- أ- الحوكمة
- ب- الحوكمة الرشيدة
- ج- الثقافة المؤسسية
- د- الاستراتيجية الواضحة

٦. تعزز الثقة و المصادقية:

- أ- الحوكمة
- ب- الحوكمة الرشيدة
- ج- الثقافة المؤسسية
- د- الاستراتيجية الواضحة

٧. يعتبر التجاوب صفة من صفات الحوكمة الرشيدة وهو

- أ- توفر المعلومات و اتاحتها للأشخاص المتأثرين بالقرارات و مضامينها
- ب- التجاوب مع حقوق الانسان
- ج- التجاوب مع حقوق الاقليات

د- فهم جميع الشرائح ضمن اطر زمنية معقولة و محددة

٨. يعتبر التوافق صفة من صفات الحوكمة الرشيدة و هو:-

أ- الوسطية في التعامل مع المصالح المختلفة

ب- الابتعاد عن كل ما من شأنه ان يؤذي العلاقة الحرفية الى (غير واضح)

ج- الرفع من المهارات لرفع المصداقية

د- فهم جميع الشرائح ضمن اطر زمنية معقول و محددة

انتهى الاسئلة

الشكر للاخوة الذين قاموا بتصوير وكتابة الاسئلة

عزف بوكليس

زماة الصمت

أبو تركي

جزارهم الله خير

حل الاسئلة اجتهادي الشخصي في حالة تاكدك من وجود خطأ يرجى تنبيهي

للطموح عنواني