

مركز دعم اتخاذ القرار



مركز دعم اتخاذ القرار

صناعة واتخاذ القرار

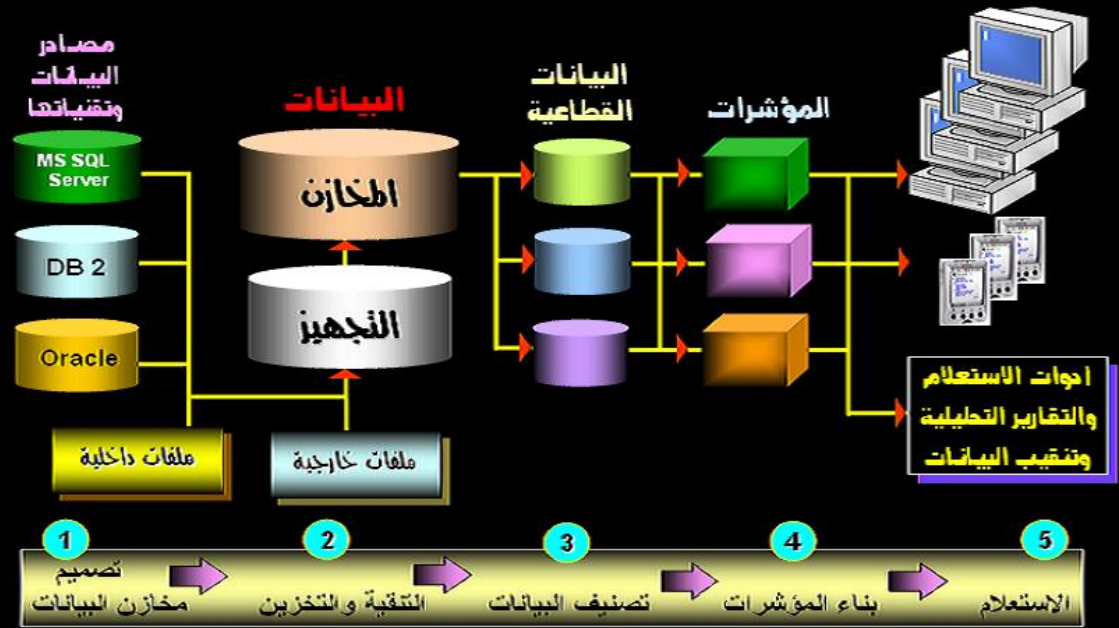
دعم اتخاذ القرار باستخدام Excel

محمد عبد العزيز العيوطي

رئيس قسم نظم المعلومات

مركز دعم اتخاذ القرار

القيادة العامة لشرطة دبي



دعم اتخاذ القرار باستخدام Excel



والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين

www.ayouty.com



مركز دعم اتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

دعم اتخاذ القرار

باستخدام Excel



www.ayouty.com



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار





صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

دورة دعم القرار

دورة دعم اتخاذ القرار



دورة واتخاذ القرار

- الجذور
- الرصد
- التقارير
- الاتجاهات
- التنبؤ
- القرار
- الإجراءات
- المتابعة
- التقييم
- التقييم



لماذا ؟

- التصدي للمشكلات الصعبة
- استشراف المستقبل والتنبؤ بالأحداث
- وضع تصور مستقبلي وتقديم البدائل
- المساعدة في التخطيط الاستراتيجي



أنشطة المركز

إدارة المشروعات

النظم الخبيرة

نظم دعم القرار

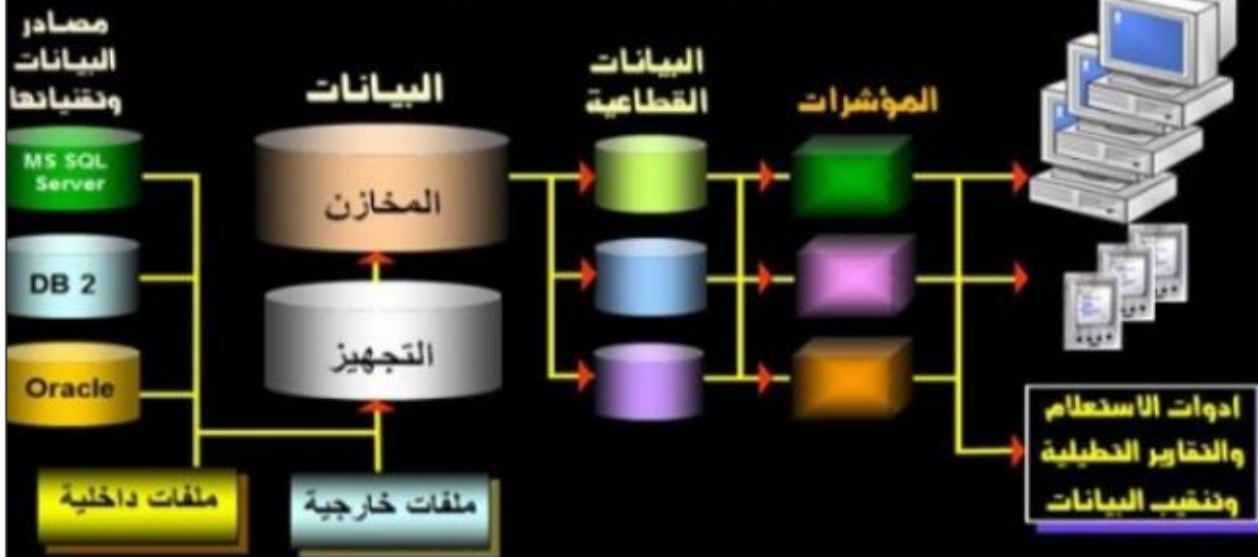
نظم المعلومات

نظرية القرار

الرئيسية

لمحات عن مركز هندسة القرار

التنقيب وصناعة المؤشرات



مشروع التنقيب الصوتي-

يمكننا البحث والتعرف على الأصوات التي اتصلت بنا.

هذا نموذج لاستخراج مؤشرات الأداء وهو مشروع لعمليات التنقيب في البيانات المؤسسية.

جانب من مكتبة رئيس قسم نظم المعلومات وهي مكتبة عامرة تضم تنقيتات ونظم المعلومات.

إحدى تصنيفات قطاعات الذكاء الاصطناعي عندما تتجول ستجد المزيد من المتبر والمترجم.

هذا الفيديو يمثل عبوة وعظلة عندما تقامه مستعرض بالتصوير نحو نفسك وذويك.

التركيب البنائي للنظم الخبيرة للمزيد يمكنك التحوال داخل عالم الأتمتة الآلية الذكية.

النظم الخبيرة ودعم التفاوض هذا البحث يبين قيمة النظم الخبيرة في رفع كفاءة التفاوض.

النظم الخبيرة والأداء المؤسسي مشروع النظم الخبير لإحصائيات الأداء المؤسسي.

نظرة شمولية لعمليات استخراج مؤشرات الأداء المؤسسي





أنشطة المركز

إدارة المشروعات

النظم الخبيرة

نظم دعم القرار

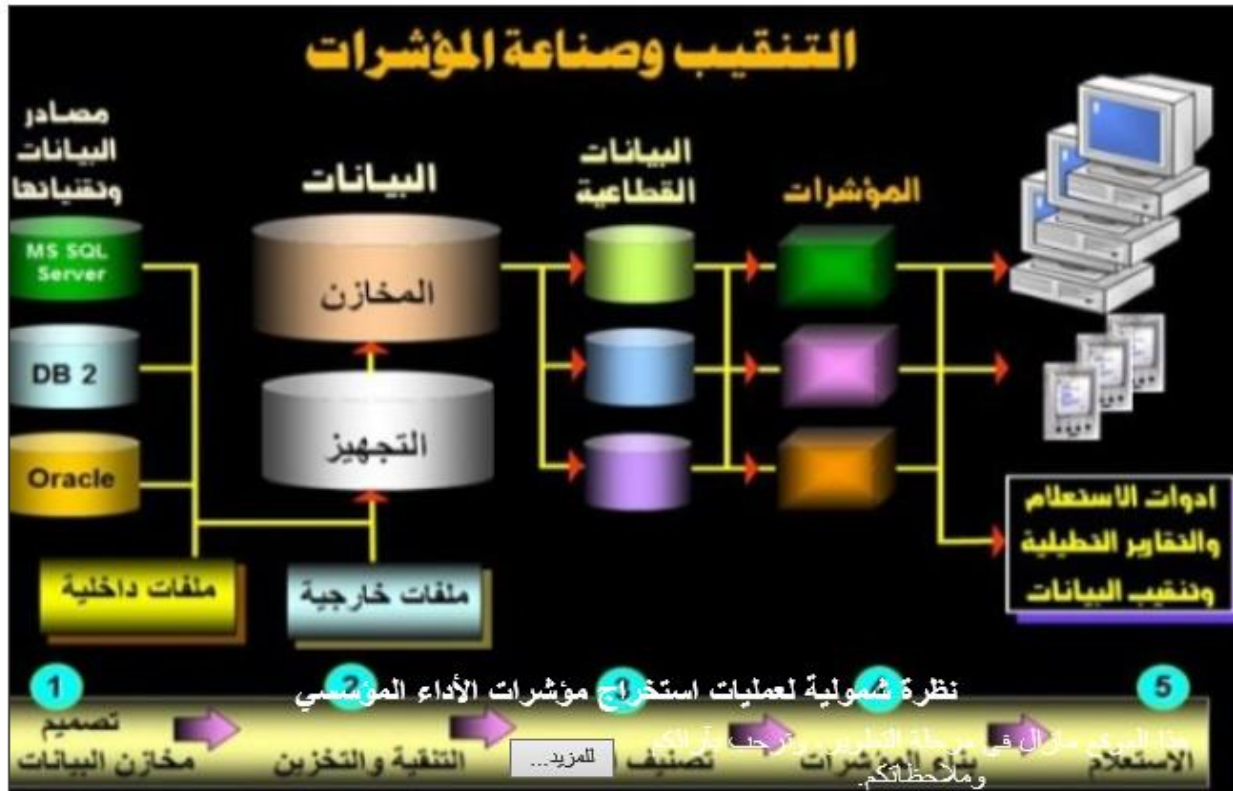
نظم المعلومات

نظرية القرار

الرئيسية

مدخل إلى النظرية تحليل القرار الطرق والأساليب المخاطرة وعدم التأكد الأدوات والبرمجيات

لمحات عن مركز هندسة القرار



مشروع التنقيب الصوتي-

يمكننا البحث والتعرف على الأصوات التي اتصلت بنا.

هذا نموذج لاستخراج مؤشرات الأداء

وهو مشروع لعمليات التنقيب في البيانات المؤسسية.

جانب من مكتبة رئيس قسم نظم المعلومات

وهي مكتبة عامرة تضم تقنيات ونظم المعلومات.

إحدى تصنيفات قطاعات الذكاء الاصطناعي

عندما تتجول ستجد المزيد من المتيز والرائع.

هذا الفيديو يمثل عبرة وعظة

عندما تشاهده ستتبعر بالتصوير نحو نفسك وذويك.

التركيب البنائي للنظم الخبيرة

للمزيد يمكنك التجوال داخل عالم الأتمتة الآلية الذكية.

النظم الخبيرة ودعم التفاوض

هذا البحث يبين قيمة النظم الخبيرة في رفع كفاءة التفاوض.

النظم الخبيرة والأداء المؤسسي

مشروع النظام الخبير لإحصائيات الأداء المؤسسي.



أنشطة المركز

إدارة المشروعات

النظم الخبيرة

نظم دعم القرار

نظم المعلومات

نظرية القرار

الرئيسية

البرمجيات الجاهزة

إدارة البيانات

نمذجة النظم

تطوير النظم

التحليل والتصميم

ماهية النظم

مركز هندسة القرار ومسيرة التنمية

أنشطة المركز



الأنشطة العلمية

الأنشطة التدريبية

الأنشطة الثقافية

الأنشطة المجتمعية

التقارير الإحصائية

النظم والمشروعات

فريق العمل بالمركز

الاستشارات العلمية

الكتب وإصدارات



الرئيسية

نظرية القرار

نظم المعلومات

نظم دعم القرار

النظم الخبيرة

إدارة المشروعات

أنشطة المركز

مفهوم دعم القرار النماذج والهياكل أنواع النظم التصميم والتطوير سيكلوجية القرار إدارة المعرفة

أيرة التنمية

الاستشارات
الفنية

العاملون
بالمركز

النظم
والمشروعات

التقارير
الإحصائية

نظم دعم القرار المؤسسي
نظم دعم القرار للمجموعات
نظم المعالجة التحليلية الفورية
نظم التنقيب عن البيانات
نظم أتمتة المكاتب
نظم المعلومات الإدارية
نظم المعلومات التنفيذية
نظم دعم العملاء
نظم الدعم عبر الإنترنت
نظم الدعم الذكي للقرارات
نظم الدعم الهجين
نظم الوكيل الذكي

المجتمعية

أنشطة المركز

الأنشطة العلمية

الأنشطة التدريبية

الأنشطة الثقافية

الأنشطة المجتمعية

التقارير الإحصائية

النظم والمشروعات

فريق العمل بالمركز

الاستشارات العلمية

الكتب وإصدارات



أنشطة المركز

إدارة المشروعات

النظم الخبيرة

نظم دعم القرار

نظم المعلومات

نظرية القرار

الرئيسية

نظام الأداء

المنطق الضبابي

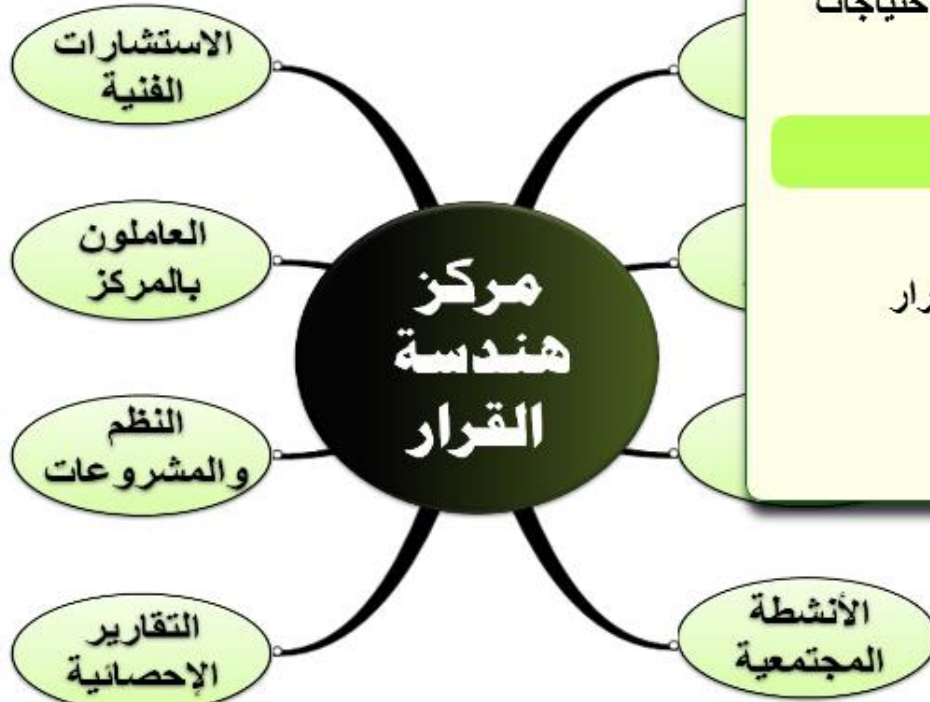
البرمجة الجينية

الشبكات العصبية

النظم الخبيرة

ما هية الذكاء

هندسة القرار ومسيرة التنمية



أساسيات النظم الخبيرة
مكونات النظم الخبيرة
منهجية نظم الخبرة
تعريف المشكلة وتقييم الاحتياجات
تحليل وتصميم النظام
تقييم الحلول البديلة
تكاميل تقنيات دعم القرار
النظام الخبير وصناعة القرار
تطبيقات النظم الخبيرة
الأدوات والبرمجيات

أنشطة

الأنش

الأنشط

الأنش

الأنشط

التقارير

النظم و

فريق العمل بالمركز

الاستشارات العلمية

الكتب وإصدارات



أنشطة المركز

إدارة المشروعات

النظم الخبيرة

نظم دعم القرار

نظم المعلومات

نظرية القرار

الرئيسية

عن المركز

البحوث والدراسات

أنظمة دعم التفاوض

المحاضرات والتدريب

الكتب والإصدارات

الرؤية والرسالة والقيم

الخطة الاستراتيجية

منهجية العمل

الهيكل التنظيمي

الاستشاريون والخبراء

فريق العمل

السياسات والإجراءات

مكتبة المركز

إنجازات المركز

عن الموقع

اتصل بنا



نظم المعلومات المؤسسية

هذه الشريحة تمثل عينة لإحدى المحاضرات في مجال هندسة القرار

مدخل إلى النظرية

الإبداع في حل المشكلات

مهارات اتخاذ القرار

مراحل اتخاذ القرار

أنواع وتصنيفات القرار

العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار

قرار المجموعات

نظرية القرار السلوكية

التأثير الأخلاقي والقيمي

صناعة واتخاذ القرار

صناعة القرارات الذكية

تصميم شجرة القرار

مشكلات اتخاذ القرار

نظريات اتخاذ القرار

أركان القرار القانونية

تحليل القرار

تحليل المخاطر

تحليل المكسب والخسارة

تحليل القرار بالأشجار

تحليل البدائل والاختيار

تحليل الحساسية

تحليل ماركوف

نظرية المنفعة

نظرية بايز والمعلومات الكاملة

تحليل المعولية

تحليل التدفق

تحليل الشبكات

تحليل السعي نحو الأهداف

التحليل بالجدول الإلكتروني

الطرق والأساليب

العصف الذهني

بناء السيناريوهات

مخطط عظمة السمكة

طريقة التسجيل الذهني

تحليل ميدان القوى

أسلوب دلفي

أسلوب الجماعة الإسمية

طريقة الهيلوكبتر

أسلوب نابليون

قبعات التفكير الست

تحليل نماذج صفوف الانتظار

نماذج السيطرة على المخزون

الأسلوب المعياري في اتخاذ القرار



الأدوات والبرمجيات

بحوث العمليات
الإحصاء والمؤشرات
الاحتمالات والتوزيعات
الضبابية والإمكانية
نظرية الدليل
الاستشراف والتنبؤ
السلاسل الزمنية
شجرة القرار
نظرية المباريات
نظرية بايز
محاكاة اتخاذ القرار
مصفوفة كينر-تريجوي
الانحدار المتعدد
تحليل المقارنة المزدوجة

المخاطرة وعدم التأكد

اتخاذ القرار وعدم التأكد
التوقيت المناسب
ظروف إصدار القرار
قياس شرعية القرار
الاحتمالات والتوزيعات الاحتمالية
بيئة القرار وطبيعة المشكلات
البرمجة الخطية
الأسلوب البياتي
الأسلوب الجبري
أسلوب السمبلكس

معيار التفاؤل

معيار والد (التشاؤم)
معيار سافاج (الندم)
معيار لابلاس (العقلانية)
معيار هورويتز (الواقعية)



أنواع النظم

نظم دعم القرار المؤسسي
نظم دعم القرار للمجموعات
نظم المعالجة التحليلية الفورية
نظم التنقيب عن البيانات
نظم أتمتة المكاتب
نظم المعلومات الإدارية
نظم المعلومات التنفيذية
نظم دعم العملاء
نظم الدعم عبر الإنترنت
نظم الدعم الذكي للقرارات
نظم الدعم الهجين
نظم الوكيل الذكي

النماذج والهياكل

معمارية نظم دعم القرار
أنماط تكنولوجيا دعم القرار
النظم ذات التوجه المحدود
النظم المؤسسية
مولدات نظم دعم القرار
النماذج الثابتة
النماذج الحركية
المخاطرة وعدم التأكد
لغات النمذجة
نظام إدارة النماذج

مفهوم دعم القرار

نظم دعم القرار ونظم المعلومات
عملية صنع القرار
خصائص نظم دعم القرار
عناصر نظم دعم القرار
مراحل دعم القرار
تطبيقات نظم دعم القرار
مساعدات القرار الإلكترونية
الدعم القانوني لاتخاذ القرار
تكامل نظم الخبرة ونظم دعم القرار
حزم البرامج الجاهزة

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



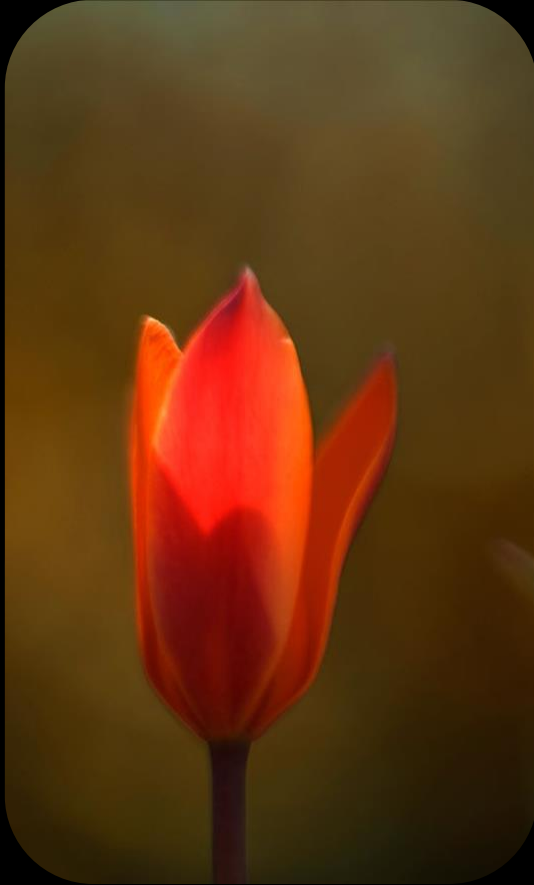
نظم دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

1. مناقشة الأفكار الأساسية
2. صناعة واتخاذ القرار
3. أهم نظريات دعم القرار
4. نظم دعم اتخاذ القرار
5. نظم دعم الذاكرة المؤسسية
6. التطبيقات بنظم ذكاء الأعمال
7. النظم المحددة والاحتمالية والفضفاضة

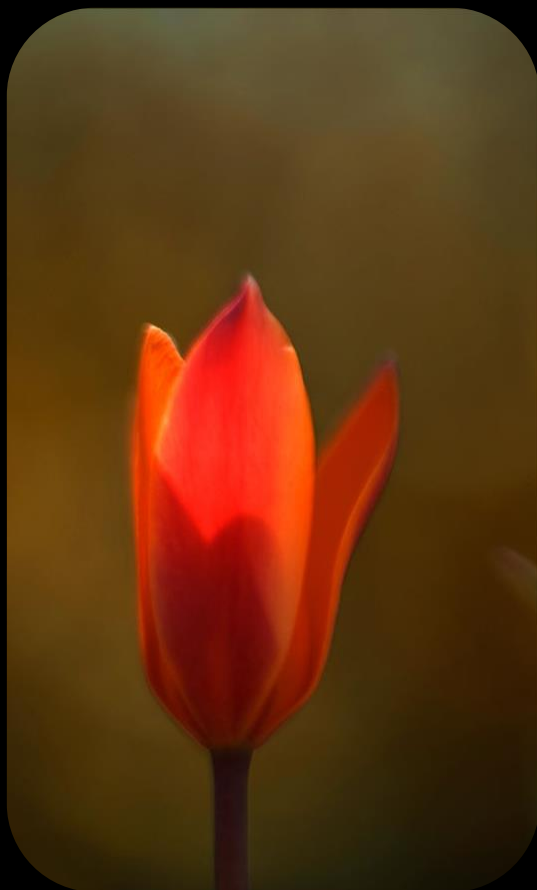


نظم دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



8. الجداول واستخراج البيانات
9. برنامج Excel ونظم دعم القرار
10. المحاكاة باستخدام Excel
11. تطوير وتنفيذ نظم دعم القرار
12. لوحة أدوات القيادة
13. الذكاء الاصطناعي ودعم القرار
14. النظم الخبيرة ودعم القرار

نظم دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



15. نظم دعم القرار وذكاء الأعمال

16. أدوات وبرمجيات دعم اتخاذ القرار

17. الشركات الاستشارية

18. أهم الدورات التدريبية

19. أمثلة وفيديو

20. المجموعات والتمارين

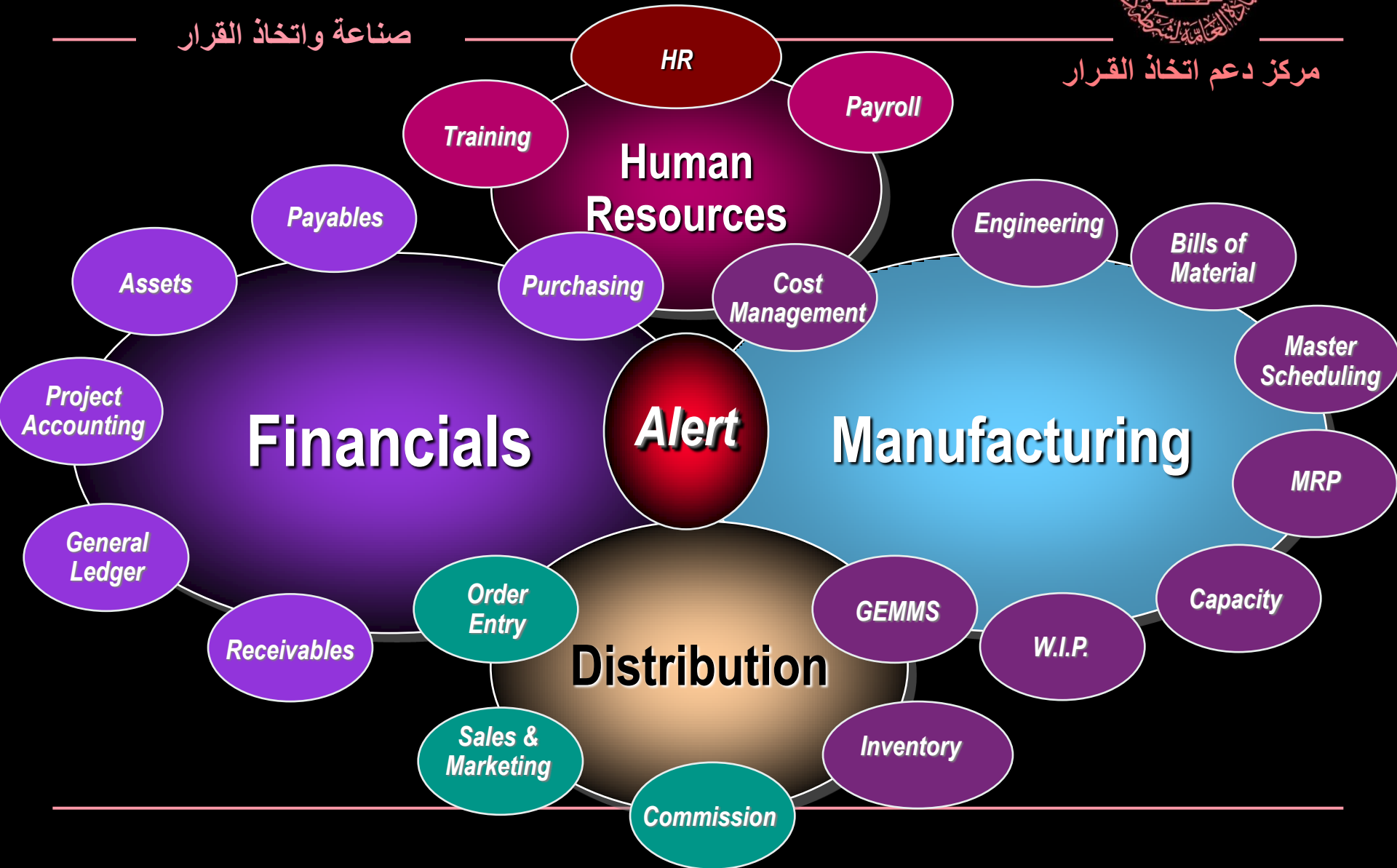
21. المراجع والمواقع المتخصصة

Integrated Applications



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



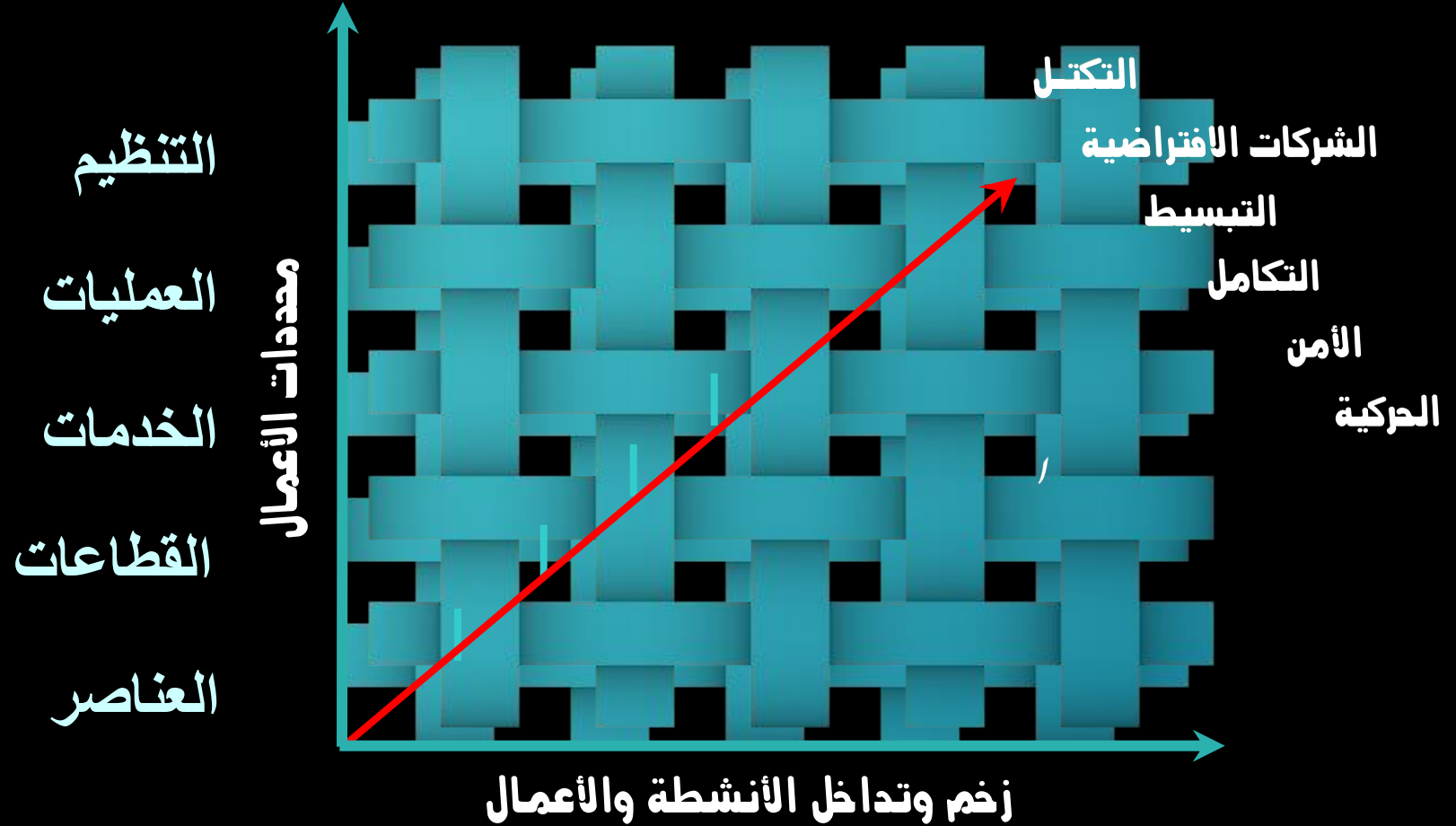
تشابك الأنشطة واتخاذ القرار



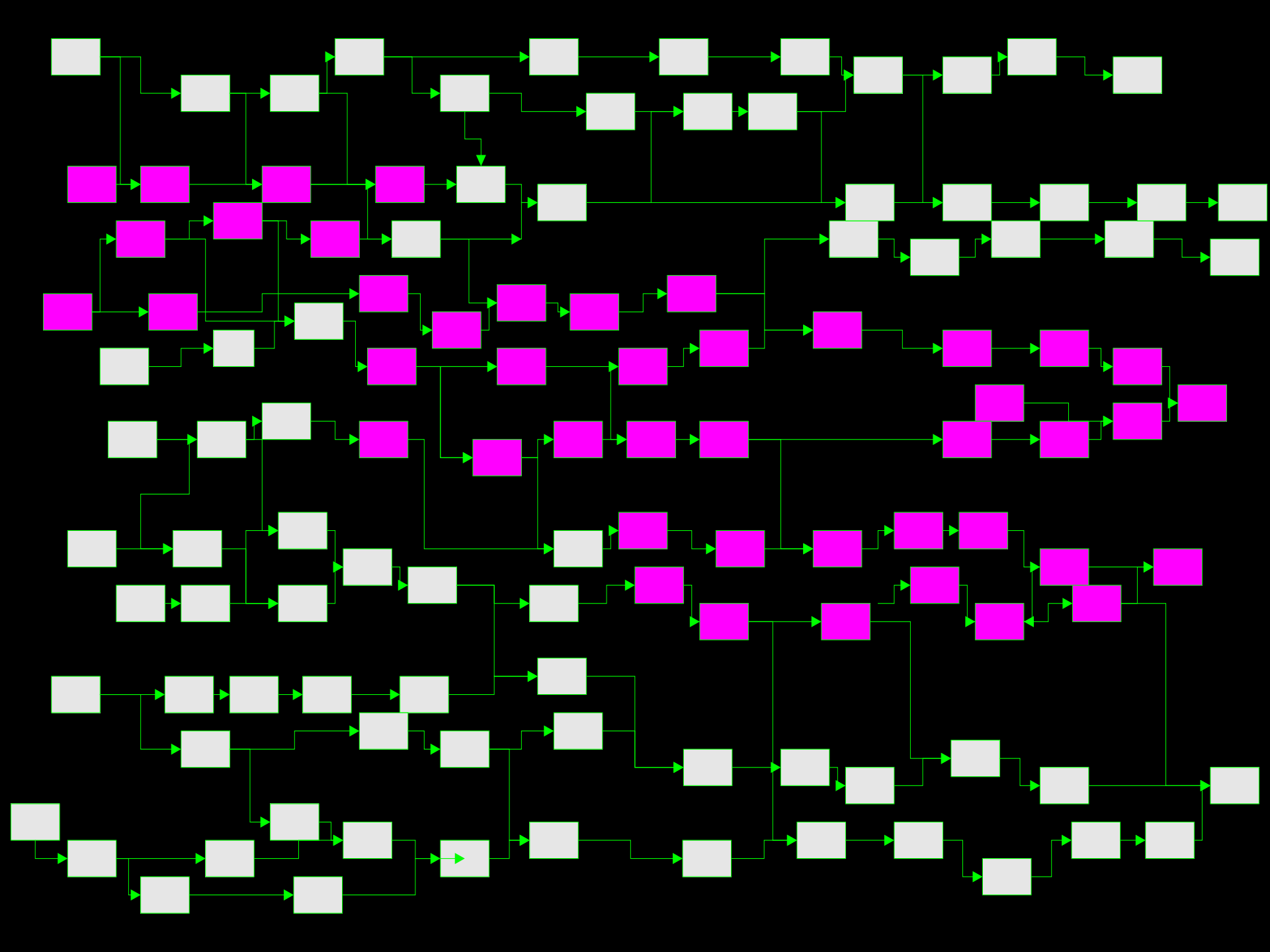
صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

آلية الإدارة الذكية والحركية



عالم التجارة البيئة والمناخ الشركة الموقع الإدارة

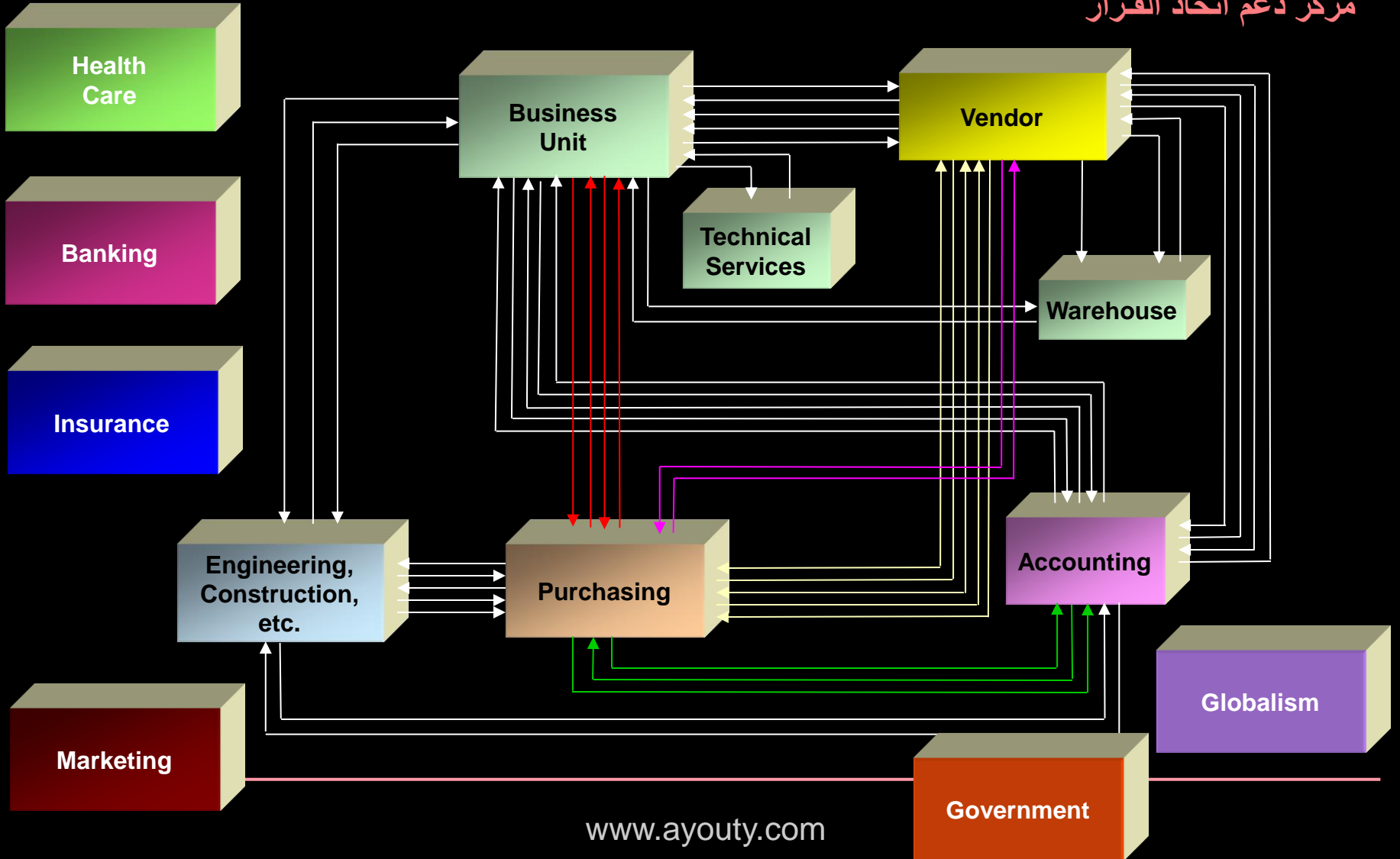


العلاقات المعقدة والمتشابكة



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

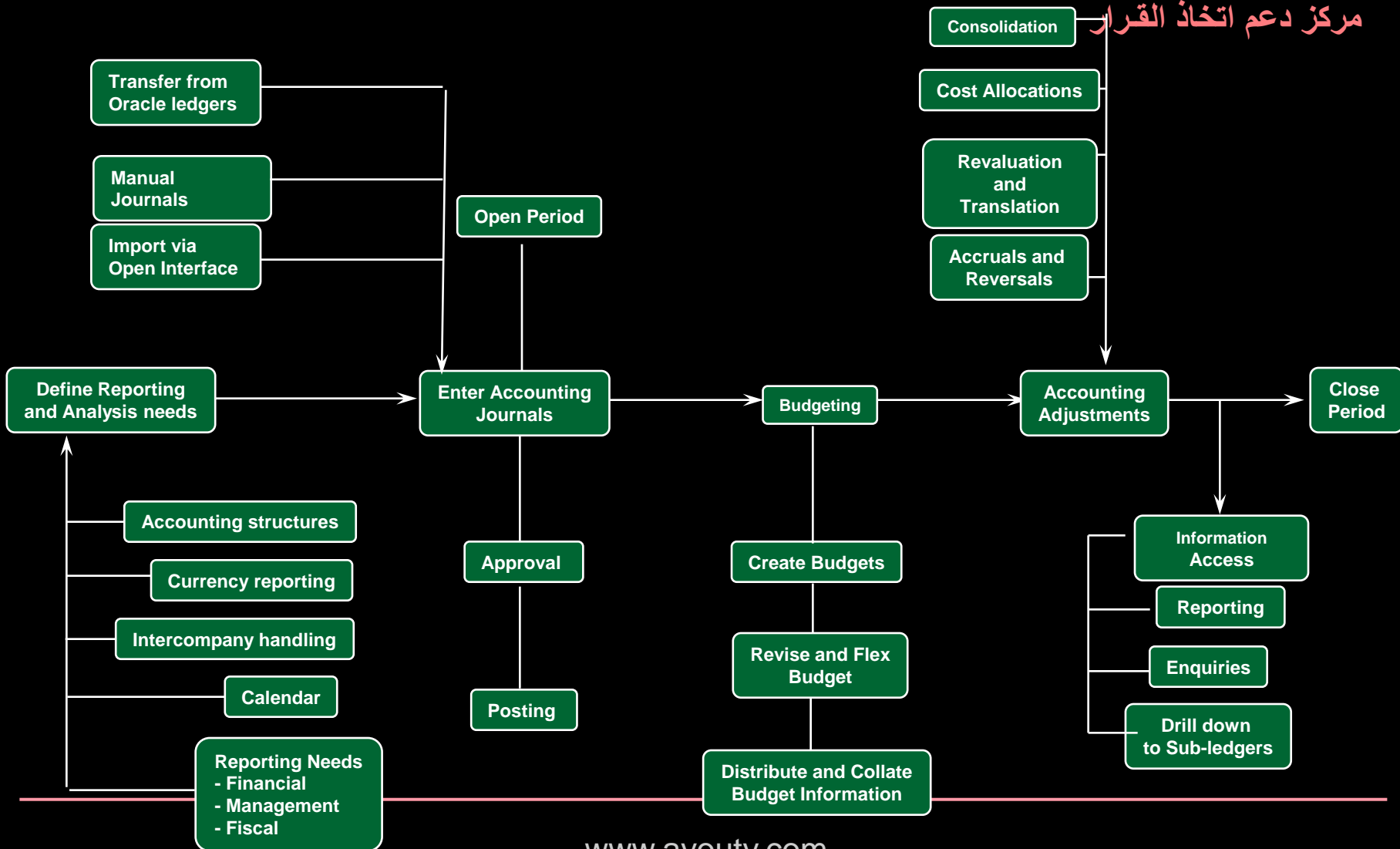


General Ledger



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

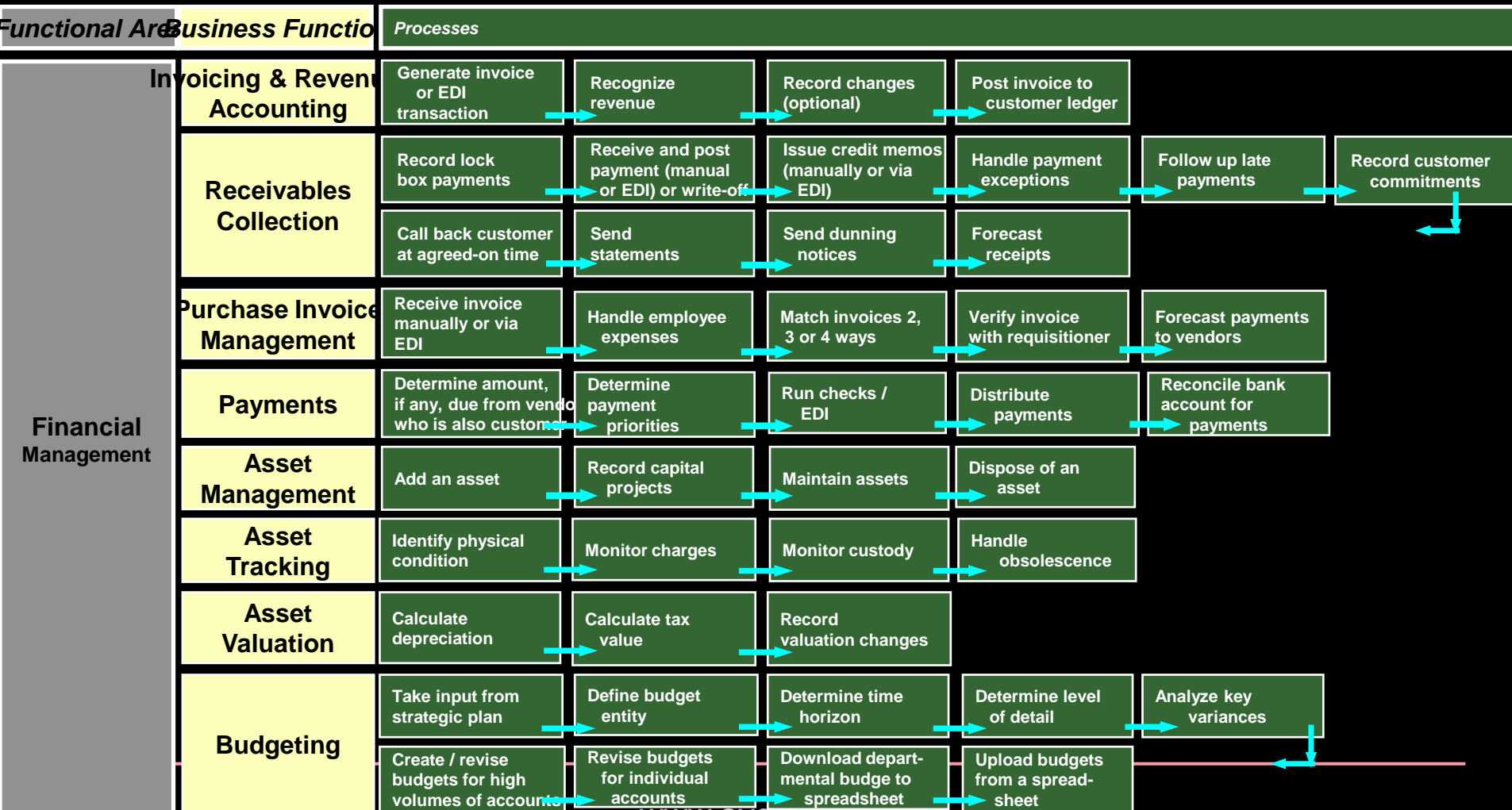


Financial Management



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

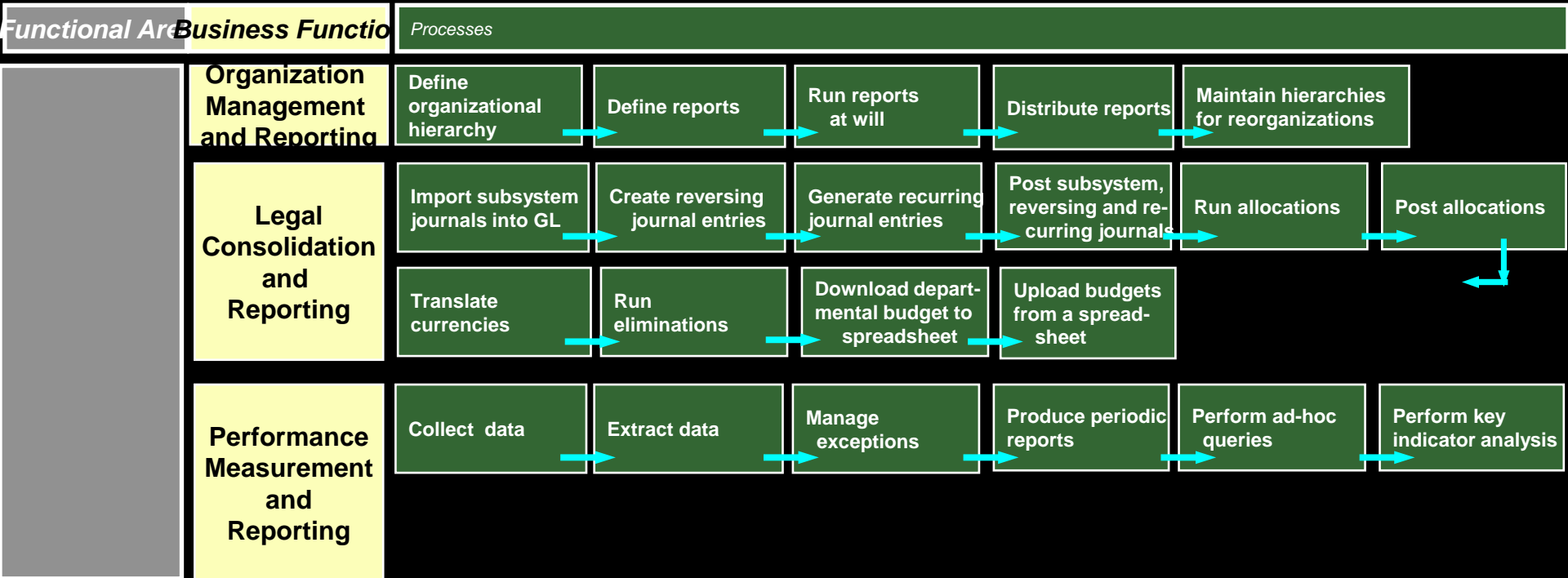


Financial Management



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



الأسئلة الصعبة



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

**Your best
customer
may not be
getting
the best service**

الأسئلة الصعبة



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

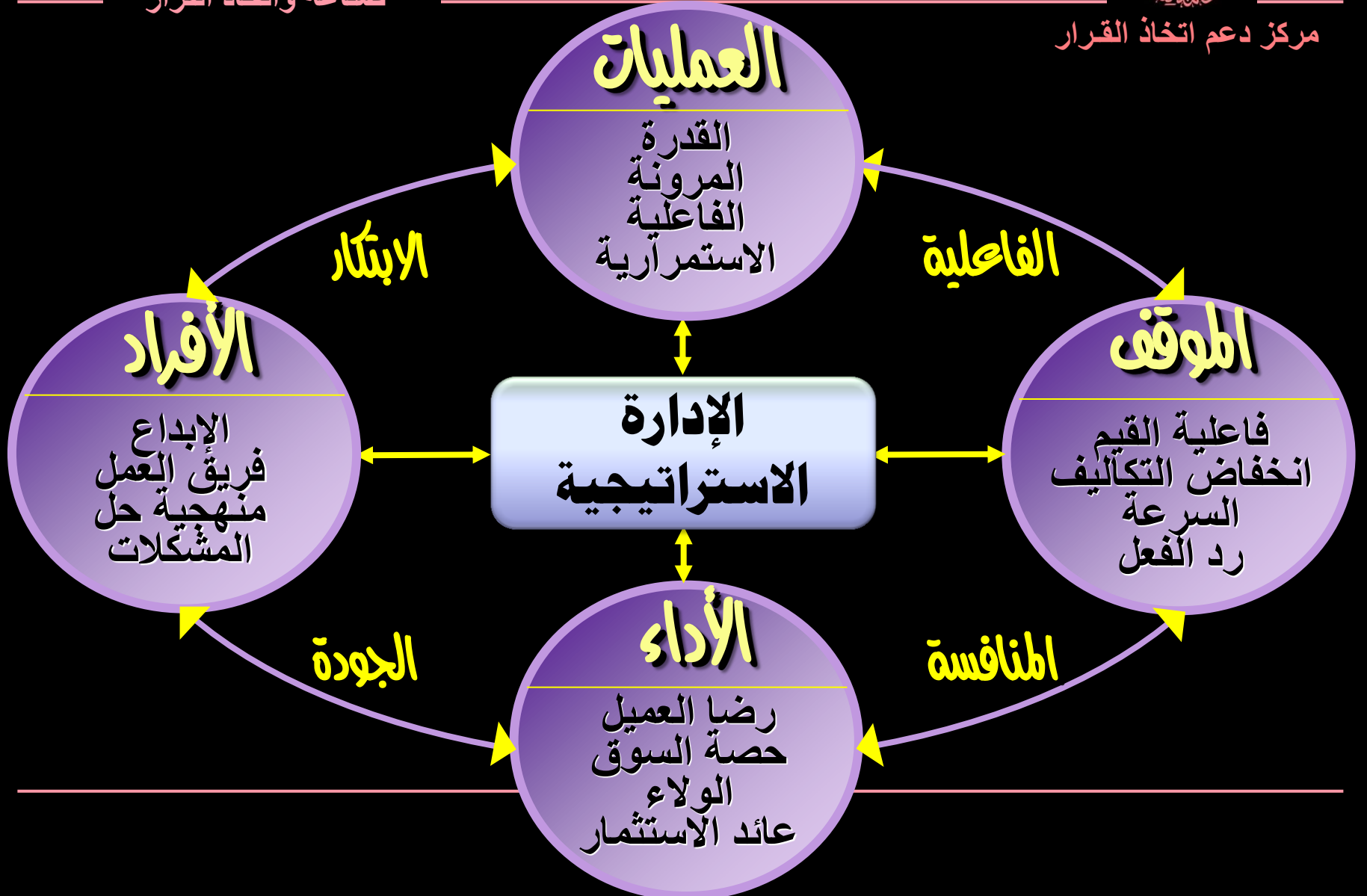
**Customer loyalty
is determined by
total quality
of services.**

مهام الإدارة الاستراتيجية



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



BALANCED SCORECARD



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

منظور العمليات الداخلية:

ما هي مصادر القوة والضعف؟
ما هي مجالات التحسين؟
كيف نرشد التكاليف؟

**CORE
COMPETENCIES**

منظور العملاء:

كيف يرانا العملاء؟
هل نجحنا في مواجهة المنافسين؟
هل نتوقع استمرارهم معنا؟

الاستراتيجية

منظور الأداء المالي:

هل أرضينا أصحاب المال؟
موقفنا في سوق المال؟

منظور التحسين والتطوير:

كيف نزيد القيمة المضافة؟
هل لدينا القدرة على الابتكار؟
كيف نبني الميزة التنافسية؟
هل لدينا القدرة على التعلم؟

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



العمل في مجال القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة القرار اتخاذ القرار

www.ayouty.com

مقتطفات من محاضرة الأستاذ المهندس/ رافت رضوان – رئيس مركز دعم واتخاذ القرار في مصر العربية

مراحل العمل مع القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

مرحلة الاستخبار (اكتشاف المشكلة)



مرحلة التصميم وتحديد الحلول



مرحلة اتخاذ القرار



مرحلة التنفيذ والمتابعة



مكونات نظم دعم القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

- اللغة التحوارية
- قواعد البيانات المركزية
- قاعدة النماذج التحليلية
- الأساليب الذكية

تقنيات صناعة القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

- المتابعة والتنبؤ (جمع البيانات - الإنذار المبكر)
- المحاكاة والنماذج المحاكية للمشكلة
- حساب النتائج المحتملة وقياس الهدف النهائي
- قياس الحيوود في التنفيذ

طبيعة الإدارة الاستراتيجية



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



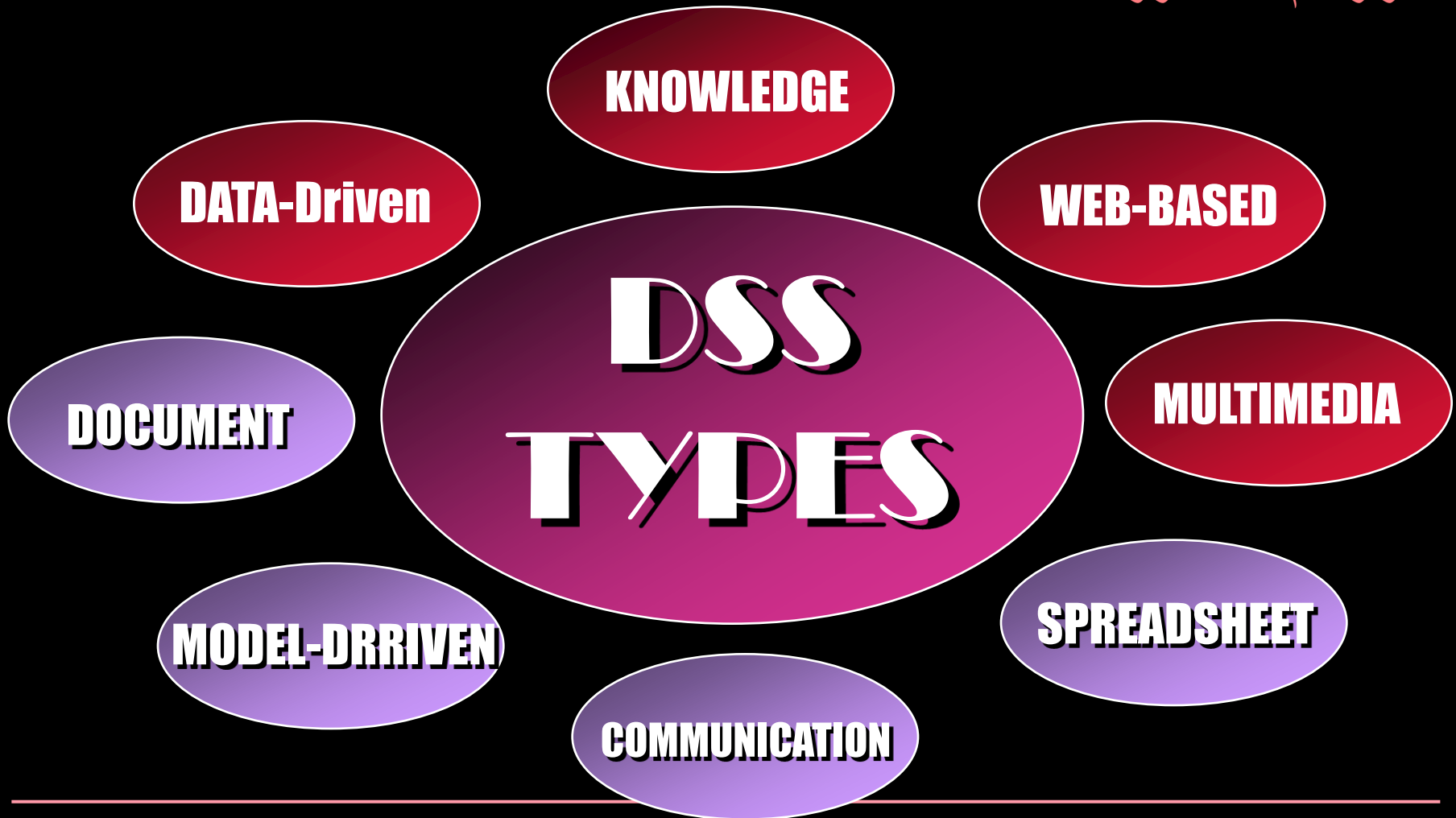
- مجال القرار
 - طبيعة المشكلات
 - أثر القرار
 - حجم التفاعل المطلوب
- (ماذا لو؟!)

أنواع أنظمة دعم القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



أنواع أنظمة دعم القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

أنواع أنظمة دعم القرار

المعرفة

البيانات

الشبكة الدولية

الوثائق

الوسائط المتعددة

النماذج

القوائم الحسابية

الانصالات



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

الأَساليب الكَمبية



مركز





Data Warehousing & Mining

Tools

- PivotTables
- PivotCharts
- Conditional Formatting
- Data Mining
- Services Report
- Data Connectivity
- Visio Cluster Diagrams
- Visio Pivoting Diagrams
- Decision Trees
- SharePoint
- Dashboards
- KPIs
- Integrate PerformancePoint Scorecards
- SQL Server Data Analysis Tools
- Windows Mobile Spreadsheets



Data Warehousing & Mining

هناك العديد من الأساليب والتحليلات التي يمكن استخدامها في تخطيط الأعمال الأمنية والعمليات الشرطية منها :

1. التحليل الإحصائي
2. التحليل النفسي
3. التحليل السسيومتري
4. تحليل المخاطر Risk Analysis
5. التحليل الماركوفي
6. تحليل الحساسية
7. تحليل الانحدار
8. تحليل العدوانية
9. تحليل المحتوى او المضمون Content An.
10. التحليل المنظومي System An.
11. التحليل العاملي
12. التحليل الشبكي
13. تحليل المرونات

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

ما هي المؤشرات

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



es.net // Copyright by Juliano Danásio // 3-October-2003 // HRD // 1865552750

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



PlanePictures.net // Copyright by Henry Lidster // 16-October-2003 // LHR // 1066837952

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

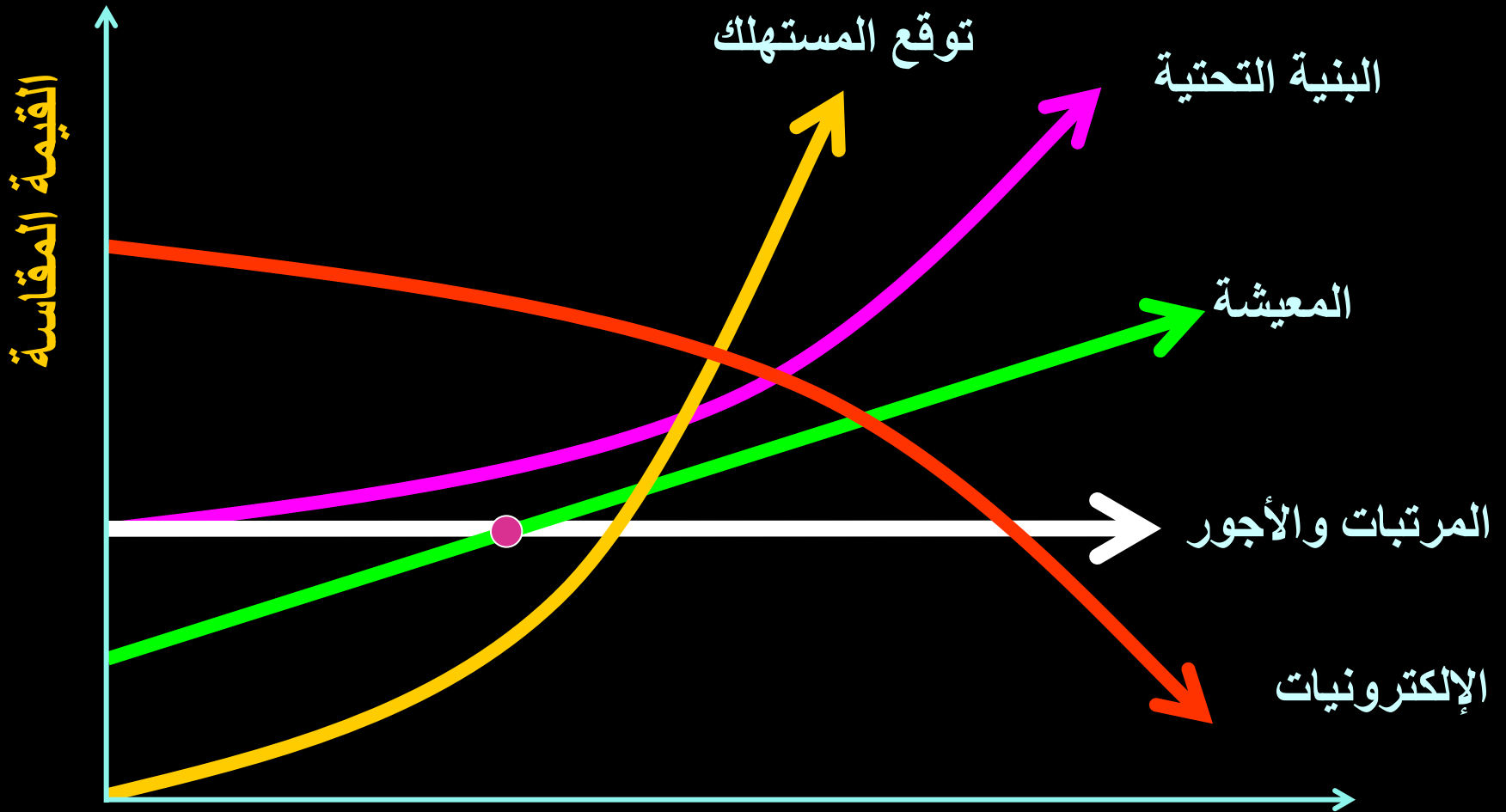


المؤشرات واتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



المتغيرات البسيطة أو المركبة

Microsoft in BI/DW



صناعة واتخاذ القرار

OLAP market share trend

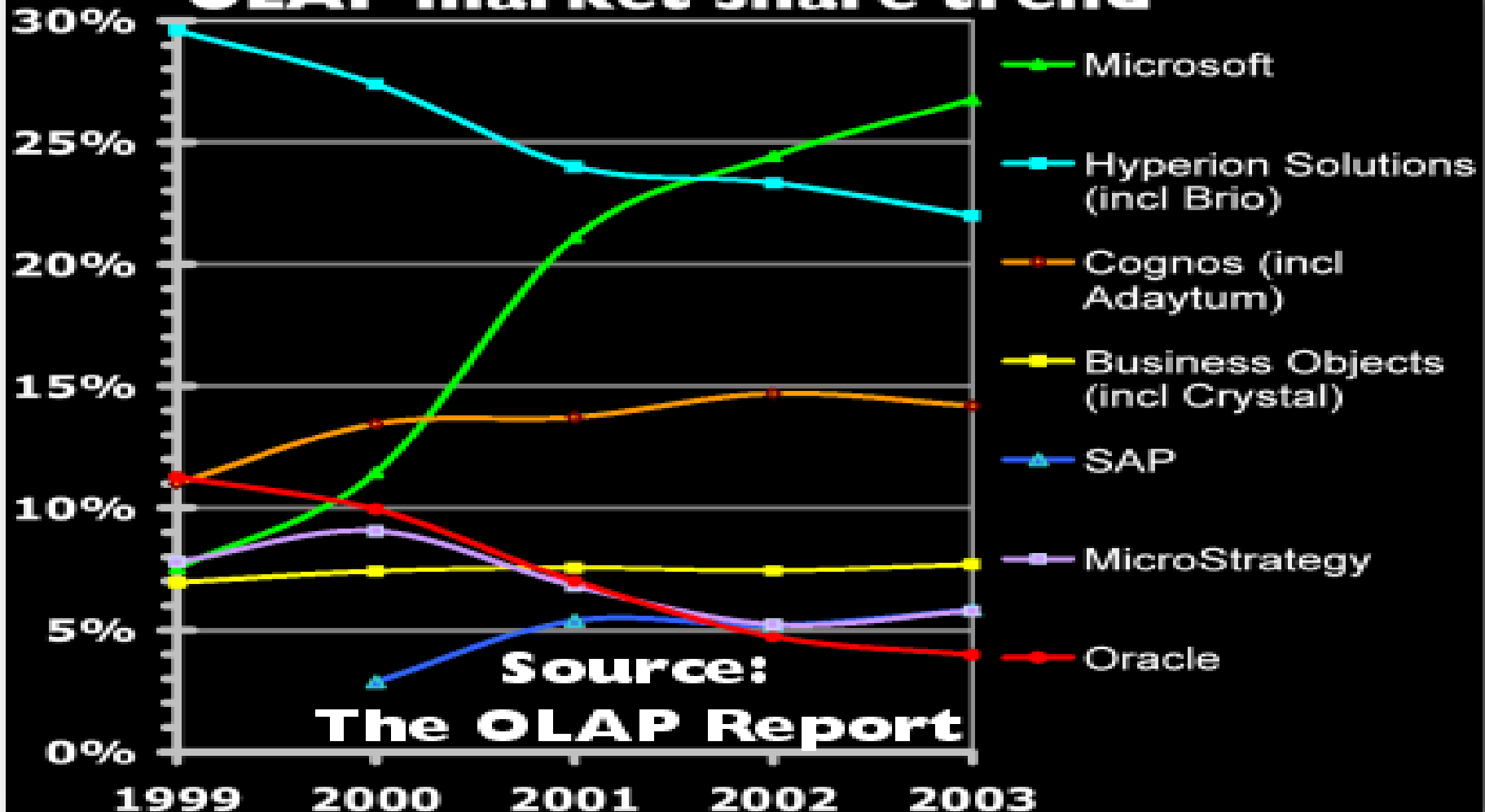
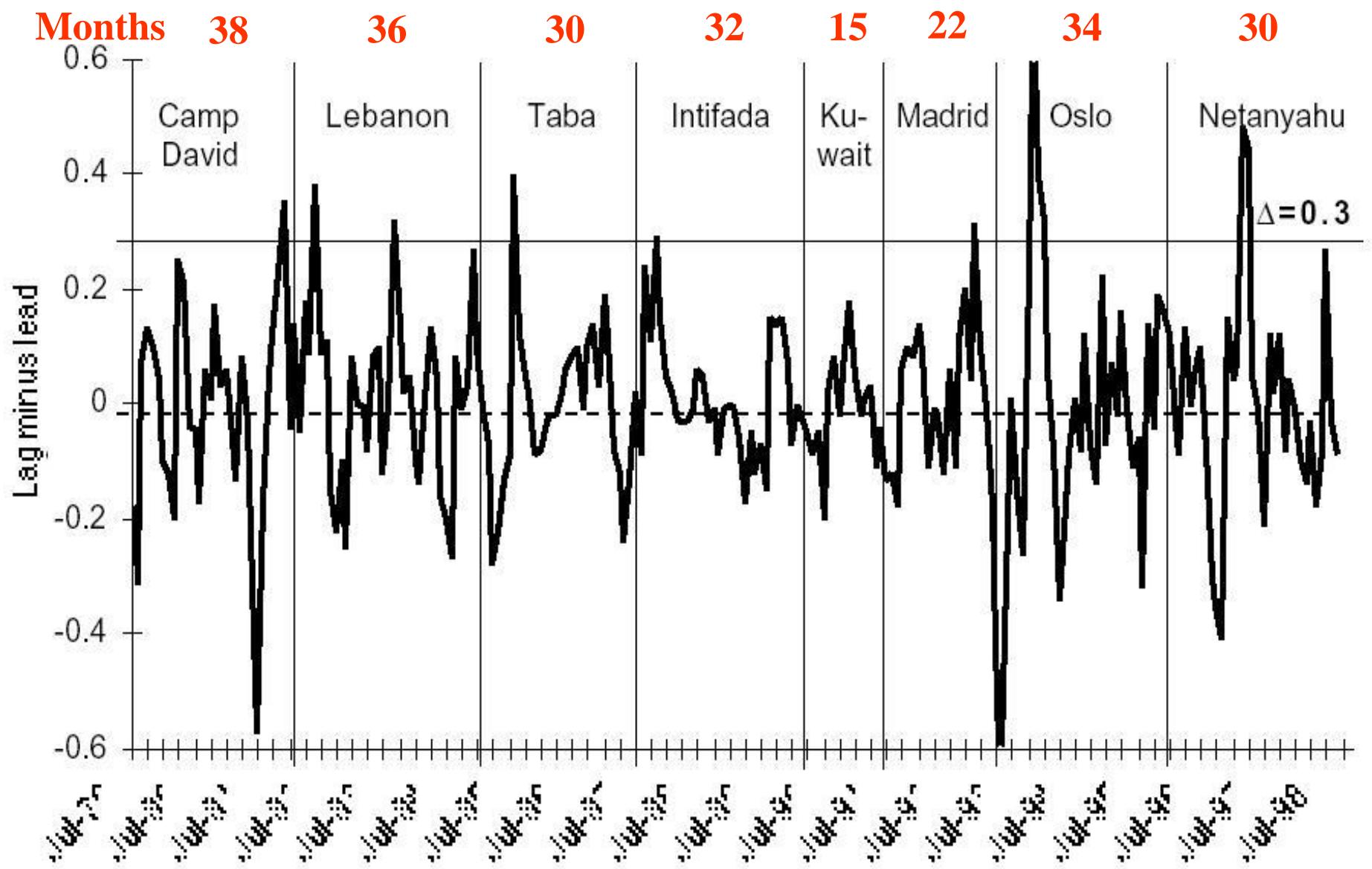


Figure 4. Four Month Lag minus Lead Measure of the Difference in the Distance of a Data Point to Points Preceding and Following It



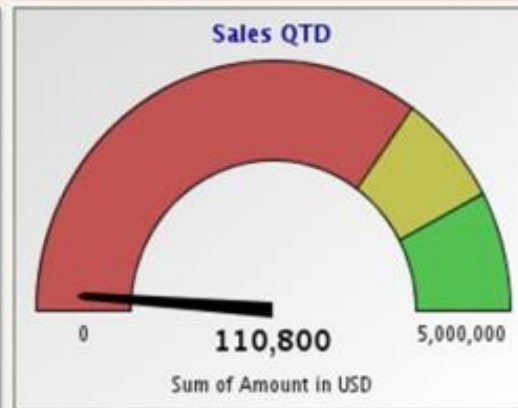
مركز دعم اتخاذ القرار



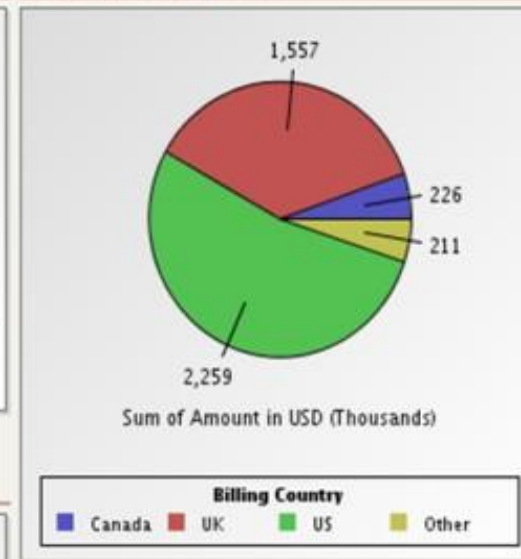
Closed Sales YTD



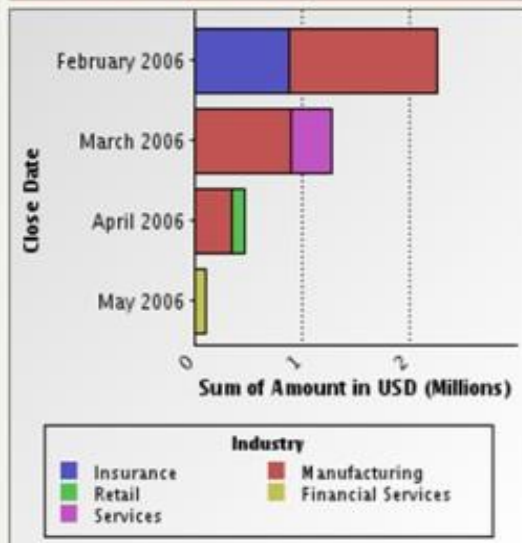
Closed Sales QTD



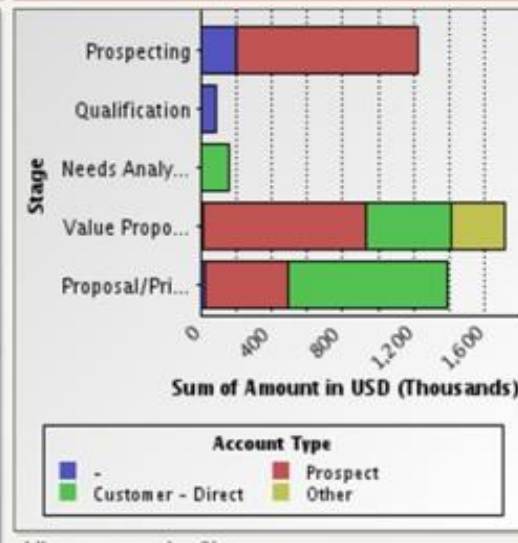
Sales by Country YTD



Closed Sales by Industry



New Business Pipeline



Key Opportunities (Pipeline)

Opportunity Name	Sum of Amount
Cardinal 6 GC 5000	USD 860K
Edge 6 GC 5000	USD 860K
LLoyds 6 GC 5050	USD 800K
ATB Financial upsell opportunity	USD 450K

>400K + < 90 days

Top 5 Sales Reps



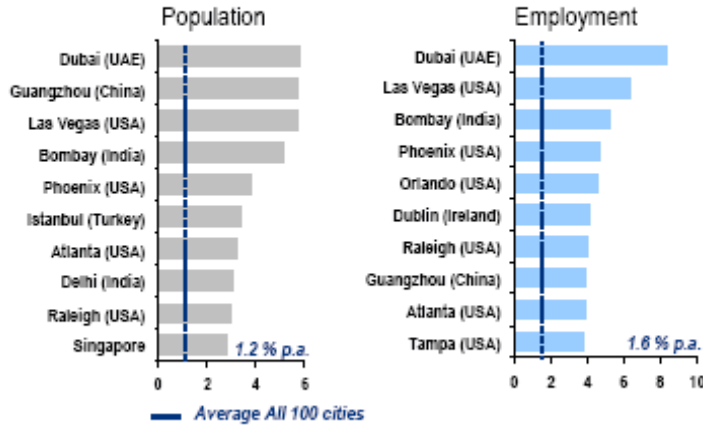
صناعة وتصميم المؤشرات



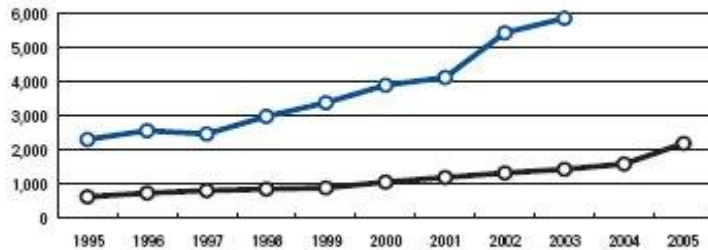
صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

Figure 1 – World Top 10 Cities
Population & Employment Change, 1991 - 2001



Source: National Statistical Offices



Source: United Nations World Tourism Organization

1. كيفية صناعة وتصميم هذه المؤشرات
2. الإحصائيين وخبراء الرصد والقياس
3. خبراء مكانز البيانات والتنقيب
4. البنية التكنولوجية اللازمة لتكوين قواعد البيانات والمعلومات



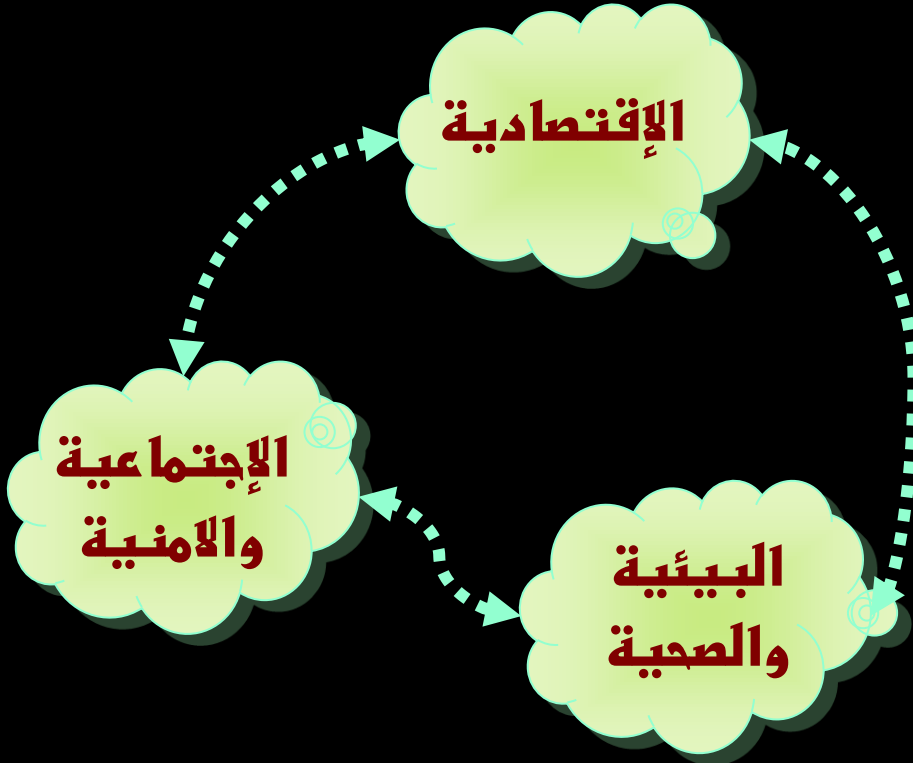
حدود الإطار العام



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

أنواع المؤشرات



حدود الإطار العام



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



القطاع
العائلي

قطاع
الأعمال

القطاع
الحكومي

منهجية جمع البيانات



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



NSS

مكتبية

ميدانية

مسوح واستبيانات

إستطلاعات الرأي

حدود الإطار العام



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



أنواع المؤشرات

بسيطة

مركبة

دورة العمل الفنية لإنتاج المؤشرات



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



هيكل قاعدة بيانات المؤشرات الوطنية

المؤشرات
الاجتماعية

المؤشرات
الامنية

نشرات دورية

بوابة المؤشرات
والاحصائيات

قاعدة المؤشرات
الكلية

تقارير تطور الاداء

التقارير القطاعية

المؤشرات
الاقتصادية

المؤشرات
التقنية

المؤشرات
البيئية

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

مركز دعم القرار

الأهداف الإستراتيجية للقيادة العامة



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



N S S

- الوقاية والحد من الجريمة
- كشف الجريمة والقبض على مرتكبيها
- صون الحقوق والحريات
- الاستعداد لمواجهة الأزمات والكوارث
- بفاعلية عالية
- ضبط أمن الطريق

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



الأهداف الاستراتيجية لمركز دعم القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

1. تعزيز القدرة على اتخاذ القرار بأعلى درجات الأمثلية والرشد
2. نشر ثقافة النهج الموضوعي والتفكير المنطقي والإبداعي عند اتخاذ القرار
3. والتعريف بنظم الدعم المتاحة ومجدي استخدامها والاستعانة بها
4. توفير قاعدة عريضة من البيانات الأساسية والمعلومات الضرورية خاصة فيما يتعلق بمختلف متطلبات ومخاور العمل الشرطي

الأهداف الاستراتيجية لمركز دعم القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

5. رصد امشكلات المجتمع والظواهر الأنية وتحليل حركية اتجاهاتها الحالية والمستقبلية وإعلام الجهات الحكومية المختصة بها ، والعمل على نلأفيها وتجنبها واحتواء عوامل نصابها واشتداد حدنها
6. تعميق فهم أبعاد وزوايا امشكلات الوطنية والمجتمعية محل الاهتمام، وتجميع أكبر قدر من المعلومات والآراء حولها مساندة ودعم المكلفين بحلها

مهام مركز دعم القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



1. إنشاء قواعد بيانات متكاملة وتحقيق التكامل
المعلوماتي

2. توثيق الأحداث والعمليات والنشريات والأنظمة
والقرارات ورصد الظواهر الهامة والمتغيرات
المؤثرة، والتعرف على عقبات التنمية

3. تصميم المؤشرات المعيارية والصيغ القياسية

4. توفير الدعم المناسب لتخذي القرارات

مهام مركز دعم القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



5. الاستشفاف العلمي للمستقبل والإنذار المبكر
6. توفير البدائل والسيناريوهات الممكنة
7. توفير النظم الخبيرة وأساليب الذكاء الاصطناعي
8. الاحتفاظ بملفات للمشكلات المجتمعية محل الاهتمام
9. متابعة تنفيذ القرارات الهامة
10. نشر ثقافة صنع القرار بالآلية المثلى

8. الاستشفاف العلمي للمستقبل والإنذار المبكر بما يتوقع أن يؤول إليه الوضع حال استمرار اتجاه المتغيرات طبقا لمسار حركتها خلال الفترة الحالية
9. توفير البدائل والسيناريوهات الممكنة في ضوء الإمكانيات المتاحة والظروف المحيطة وحساب تكلفتها وعوائدها لكي يختار متخذ القرار ما يناسبه منها
10. إنشاء قواعد للبرامج الكمية ونظم القرارات المهيكلية وتوفير النظم الخبيرة وأساليب الذكاء الاصطناعي لتعزيز القدرة على اتخاذ القرارات في ظل مختلف مستويات معلومات التأكد المتاحة

مهام مركز دعم القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



11. الاحتفاظ بملفات للمشكلات المجتمعية محل الاهتمام والعمل على تحديث المعلومات التي تتضمنها وإسناد إدارة هذه الملفات لخبراء متخصصين مساندة ودعم المكلفين بالنصدي لها والعمل على حلها.

12. متابعة تنفيذ القرارات الهامة وتقييم وتقويم خطوات التنفيذ والآثار المترتبة عليها واستخلاص الدروس المستفادة منها لتعظيم مردود القرارات التالية التي يتوقع اتخاذها للنصدي للأوضاع المشابهة.

13. نشر ثقافة صنع القرار بالآلية المثلى وترسيخ الاعتقاد مجدى وأهمية نظم دعم ومساندة اتخاذ القرار وذلك من خلال التدريب وتوفير المادة العلمية والترجمات الأجنبية .

رسالة مركز دعم القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

**مؤسسة فكرية تتميز بالكفاءة والفاعلية
والذكاء والقدرة على التنبؤ والمبادرة وتقوم**

**بجمع وتنظيم ومعالجة وتوزيع جميع
المعلومات الحيوية (من مختلف المصادر)
على الباحثين وصناع أو متحذي القرار**

الغايات



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

□ اتخاذ القرار

تعزيز القدرة على اتخاذ القرار بأعلى درجات الامثلية والرشد

□ المشاكل المجتمعية

رصد المشاكل المجتمعية والظواهر الآنية وتحليل حركية اتجاهاتها الحالية والمستقبلية وإعلام الجهات الحكومية المختصة بها، والعمل على تلافئها وتجنبها واحتواء عوامل تصاعدها واشتداد حدتها

□ النشر والتدريب

تعميق فهم أبعاد وزوايا المشاكل الوطنية والمجتمعية محل الاهتمام، وتجميع أكبر قدر من المعلومات والآراء حولها لمساندة ودعم المكلفين بحلها

الأهداف



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

- أهداف وطنية
- أهداف اقتصادية واجتماعية
- أهداف فنية
- أهداف إعلامية واعلانية
- أهداف تتعلق بالإدارة والموارد البشرية

الأهداف الوطنية



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

- أن تكون إمارة دبي في طليعة العالم من حيث إدارة معارفها ومعلوماتها
- تنمية القدرات التنافسية للإمارة
- تقديم التسهيلات لتطوير المجموعات الصناعية
- جعل دبي مركزاً للتنبؤ والمبادرة
- الاستفادة من الأيدي العاملة القادرة والموهوبة
- رفع مستوى المعرفة بإمارة دبي
- إنشاء ملفات للمشكلات الاجتماعية

أهداف اقتصادية واجتماعية



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

- رصد ومتابعة المشكلات والظواهر الاجتماعية
- تحسين مفهوم المشكلات الاجتماعية والوطنية
- تحليل وتنسيق الجهود
- المساهمة في تفسير وتبرير القرارات
- الرقم القومي
- التوثيق والأرشفة
- التعرف على معوقات التنمية
- تصميم المؤشرات المعيارية والصيغ القياسية

أهداف فنية



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

- إنشاء قاعدة بيانات شاملة ومتكاملة
- إنشاء البرامج الذكية
- توفير بيئة إلكترونية واضحة وسهلة الاستخدام
- إنشاء قاعدة للبرامج الكمية
- إنشاء أنظمة الإنذار المبكر
- توفير البدائل والسيناريوهات
- تطبيق أحدث التكنولوجيات وأحدث المفاهيم التجارية
- إيجاد نظام للعمل 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع
- ضمان وجود الدعم الفني والتقني المناسب

أهداف فنية



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

- إنشاء قاعدة بيانات شاملة ومتكاملة
- إنشاء البرامج الذكية
- توفير بيئة إلكترونية واضحة وسهلة الاستخدام
- إنشاء قاعدة للبرامج الكمية
- إنشاء أنظمة الإنذار المبكر
- توفير البدائل والسيناريوهات
- تطبيق أحدث التكنولوجيات وأحدث المفاهيم التجارية
- إيجاد نظام للعمل 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع
- ضمان وجود الدعم الفني والتقني المناسب

أهداف إعلامية وإعلانية



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

- نشر ثقافة اتخاذ القرار
- الدعاية والتدريب

أهداف الإدارة والموارد البشرية



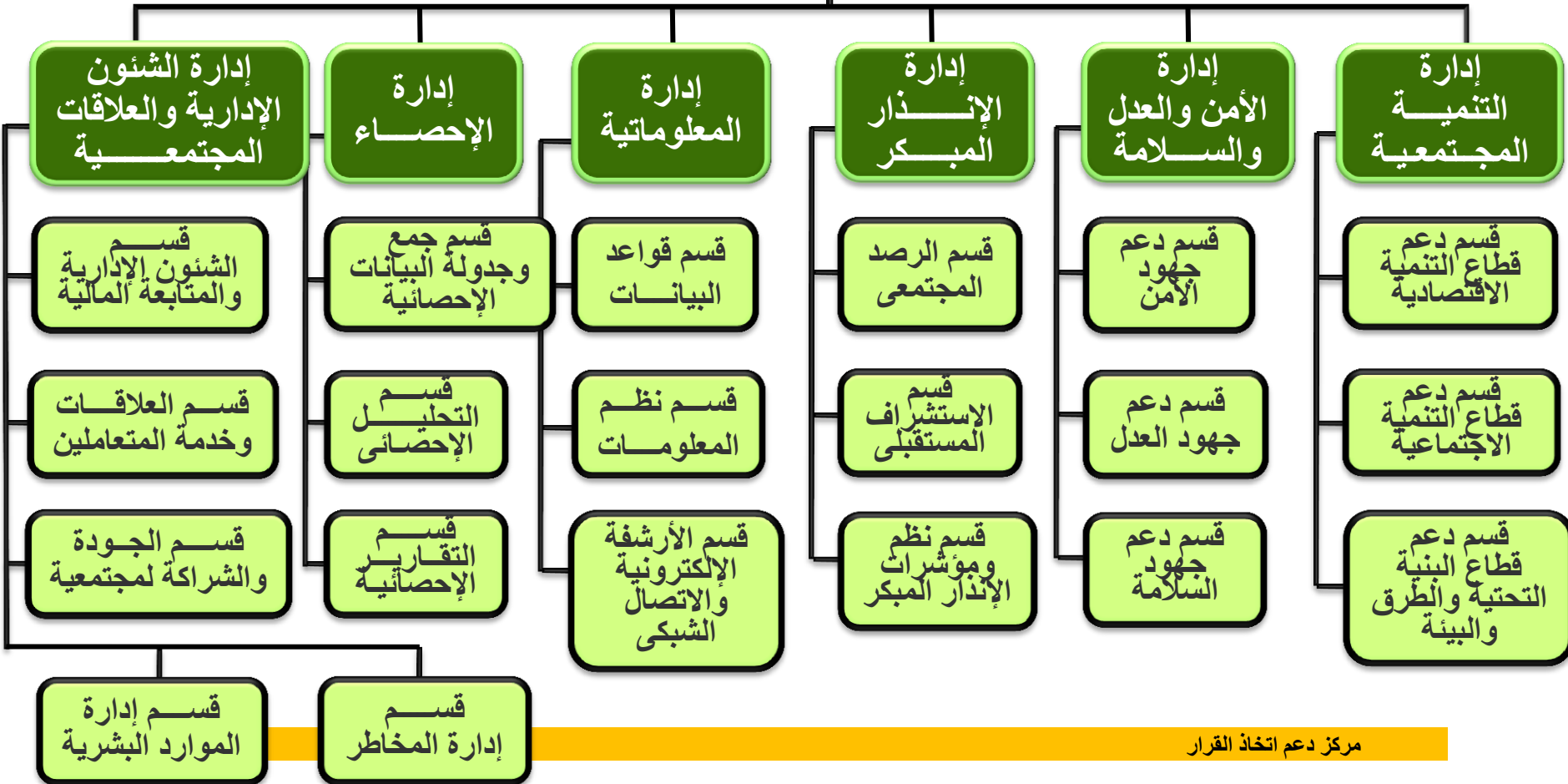
صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

- زيادة واستمرار حدة المنافسة
- متابعة تطبيق القرارات
- جعل مركز دعم القرار منبرا مستقلا

رئيس مجلس إدارة مركز دعم القرار

مدير مركز دعم القرار



مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار





بحوث ودراسات وترجمات شرطية

صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

السلاسل الزمنية للمتغيرات الأمنية

الكتب والكتيبات العلمية والتوثيقية

نظم المعلومات البحثية

الدورات والورش التدريبية
تأهيل الكوادر بالمركز

التقارير الإحصائية

الأنظمة التخطيطية

الاقتراحات والتوصيات
التي تم الأخذ بها

المؤتمرات والندوات والحلقات
النقاشية

الخدمات والشراكة المجتمعية
وخدمة الباحثين

التعاون والتفاهم والتنسيق مع
الجهات المناظرة

إنجازات
المركز

دراسات ومقالات منشورة بالمؤتمرات
والندوات والمجلات العلمية

نماذج من اصدارات المركز



العدد الخامس
مايو ١٩٩٢ م

القيادة العامة لشرطة دبي
مركز البحوث والدراسات

ت و دراسات شرطية

أمن الشيكات

المرالد / محمد أحمد بن فهد
مركز البحوث والدراسات - شرطة دبي

جملة البلاغات الواردة إلى مراكز الشرطة في إمارة دبي، وعلى الرغم من الوضع الأمني في الإمارة حيث أن المبلغين عن هذه القضايا لا تتوقف الحال وتوثيق البلاغ والذي يحسم كليا بمعرفة القضاء، فإن هذه المشكلة والتوصل إلى الحلول الكفيلة بالحد منها، وتدعيم تجري مجراها.

أولاً: الشروط الشكلية:
١ - شهادات

العدد الأول
يناير ١٩٩٢

القيادة العامة لشرطة دبي
مركز البحوث والدراسات

بحوث و دراسات شرطية

تحليل سرعة انتقال الدوريات إلى أماكن الحوادث

إعداد:
ضاحي خلفان تميم
المرصد دبي

تكتيكات المراوغة لتأمين تحركات الشخصيات الهامة

إعداد: الدكتور / نورمان فونلستر
رئيس مؤسسة الوثاية من المخاطر
ترجمة: الأستاذة / أمينة علي يوسف



العدد الرابع
ابريل ١٩٩٢

القيادة العامة لشرطة دبي
مركز البحوث والدراسات

بحوث و دراسات شرطية

نظام النقاط السوداء

وأثره على فعالية الضغط البروري

إعداد:
ضاحي خلفان تميم



القيادة العامة لشرطة دبي
مركز البحوث والدراسات

العدد (١٠٨)
ديسمبر ٢٠٠٠

ترجمات شرطية

أمن المعلومات

إعداد:
البروفيسور / خوردي بيسبر
خبير المعلوماتية

ترجمة:
الأستاذة / أمينة يوسف
مركز البحوث والدراسات - شرطة دبي

عالم سريع التغيير الجريمة في

إعداد: الدكتور / آدم جري كار
مدير معهد أستراليا للبحوث الجنائية
ترجمة: الأستاذة / أمينة علي يوسف

No. : (154)
October 2004

Dubai Police
D. S. C.



ترجمات شرطية

Cartoons as a Source of Childhood Violence

By :
Dr. Fatma Al Quleini
A study presented on the (Safety of Children) symposium
which took place in the D.S.C

Translated By :
Fakhra Ahmed Bin Helder
Decision Support Center

Introduction
T. V presents lively pictures mean...

اتخاذ القرارات وحل المشكلات

إعداد الخبير: كلايتون إي. تاكرلاد*

ترجمة: آمنة علي يوسف

مركز دعم اتخاذ القرار - شرطة دبي

خبير بالشرطة الأمريكية

ينظر إلى الحياة على أنها سلسلة متواصلة من القرارات. ولا يمكننا "تدبر" أمور حياتنا إلا من خلال اتخاذ قرارات منطقية. وهناك قرارات تبدو غير مهمة لكنها في الواقع مهمة. على سبيل المثال، في كل دقيقة أو دقيقتين، نحن نجيب من خلال سلوكياتنا عن السؤال التالي: كيف استفيد من وقتي في هذه اللحظة؟ إن أي قرار يتعلق بالدقيقتين القادمتين من حياتنا قد لا يكون له قيمة، ولكن تقبلنا لجملة الآثار التراكمية الناتجة عن ملايين القرارات التي نتخذها بضمير حي، يحدد الثمرة التي يمكن أن نخرج بها من حياتنا. بالمثل، فإن بعض القرارات التي نسلم بأهميتها مثل اختيار رفيق، أو اختيار مهنة ما، أو هل ومتى يمكن إنجاب الأطفال أو القرارات المتعلقة ببعض القيم، يتم اتخاذها في أحيان كثيرة بشكل عرضي أو بشكل مندفع.

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار

القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubaipolice.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubaipolice.gov.ae & mail@dubaipolice.gov.ae

دعم صائعي القرار

إعداد : دانييل ج. باور*

مدرس نظم المعلومات والإدارة لكلية إدارة الأعمال
جامعة أيوا الشمالية - الولايات المتحدة الأمريكية

ترجمة : العنود أحمد التميمي

مركز دعم اتخاذ القرار - شرطة دبي

تم تطوير هيكل ذي مفهوم محدد لنظم دعم القرار (DSS)، يقوم على العنصر التقني وتكنولوجية الانتشار الرئيسية للتقنية. ويرتكز على خمسة أقسام عامة قائمة على العنصر التقني الهام، وتشمل: أنظمة دعم القرار المرتكزة على دوافع الاتصال والبيانات والوثائق والمعلومات والنماذج. ولا شك أنه من الممكن توجيه كل نظام عام لدعم القرار (DSS)، نحو أصحاب القرار داخلياً وخارجياً، حيث يمكن للنظام أن يمتلك أغراضاً عامة ومحددة. وأخيراً، يمكن لتكنولوجية الانتشار الخاصة لنظم دعم القرار أن تكون بمثابة جهاز كمبيوتر رئيسي أو خادم للعملاء في الشبكة المحلية (LAN)، أو هندسة مبنية على الشبكة. إن الهدف من اقتراح هيكل مفصل للنظام هو مساعدة المديرين في فهم كيفية دمج الوسائل الملائمة وتقييمها واختيارها لدعم متخذي القرار وإبلاغه .

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار
القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubaipolice.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubaipolice.gov.ae & mail@dubaipolice.gov.ae

نظم دعم اتخاذ القرار

إعداد اللواء الدكتور / محمد صلاح سالم

المحاضر بدورة نظم دعم اتخاذ القرار

إن توفير المعلومات للإدارة يتم عن طريق نظام المعلومات الخاص بالمنظمة، ولقد كان التأثير الأساسي لنظم المعلومات في السابق هو على الوظائف المهيكلة والتقارير، حيث تكون إجراءات التشغيل القياسية وقواعد القرارات وتدفقات المعلومات محددة مسبقاً. والنتائج الرئيسية لذلك كله كان تحسناً في الكفاءة التشغيلية من خلال خفض التكاليف وتقصير الفترة الزمنية المطلوبة للحصول على المعلومات بالإضافة إلى ما أتمته الأعمال المكتبية لتقوم الآلة في كثير من الأحيان بدور العنصر البشري.

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار

القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubaipolice.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubaipolice.gov.ae & mail@dubaipolice.gov.ae

إدارة المعرفة في المنظمات الساعية للتطور

إعداد

الدكتور / حجازي محمد زاهر

خبير بمركز دعم اتخاذ القرار بشرطة دبي

شهد العالم حديثاً تغييرات متلاحقة في أغلب المجالات، ويقف خلف هذه التغييرات عدد من العوامل، منها ثورتي المعلومات والاتصالات، وظهور تكنولوجيا حديثة ومتطورة، والاتجاه نحو العولمة. وأصبح على المنظمات المختلفة القيام بعمل تغييرات وإدخال تحسينات حتى تتوافق مع هذه التغييرات السريعة. ولم يعد يُجدي التحسين في أداء المنظمات على جرعات صغيرة وإنما أصبح المطلوب تحقيق طفرات في التحسين مما يؤدي إلى تعزيز أداء المنظمة بالأسلوب الذي يساعدها على التأقلم والاستمرار في العالم الجديد. ولقد استخدمت المنظمات المختلفة عدة طرق وأساليب لتحقيق طفرات من التحسين ومن بين هذه الأساليب إدارة المعرفة و(٦) سجما.

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار
القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubaipolice.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubaipolice.gov.ae & mail@dubaipolice.gov.ae

بحوث و دراسات شرطية

صنع القرار الشرطي

إعداد

الدكتور / فريدون محمد نجيب
مركز البحوث والدراسات - شرطة دبي

صنع القرارات يختلف وفق طبيعة المشكلة محل القرار، ووفق الموقف المعين من هنا، فإن الجهود النظرية التي بذلت بصدد تجزئة المراحل التي تمر بها عملية صنع القرارات لا تتناسب مع الواقع العملي لها، وعلى أية حال، فإن علماء الإدارة يستهدفون من وراء جهدهم النظري محاولة توجيه نظر الإداريين إلى ضرورة الامام بكل جوانب المشكلة، والتمعن فيها بكل حرص حتى تتضح تماماً، ثم محاولة التوصل إلى أرشد قرار من خلال مرحلة الاختيار من بين البدائل الممكنة (٤).

لقد تعددت النماذج التحليلية لعملية صنع القرار بتعدد الباحثين في هذا الموضوع، ورغم ما يبدو من اختلاف بينهم، إلا أن هناك عناصر اتفاق بينهم كذلك، فمثلاً الكل يرى أن صنع القرار يمر بمجموعة مراحل إلا أنهم يختلفون في عدد وترتيب هذه المراحل (٥).

ومن بين المحاولات الجادة في هذا الخصوص تلك التي قدمها الثنائي ايموك، حيث حددا خمس مراحل لعملية صنع القرارات تتمثل في الآتي (٦) :

- ١ - تحديد المشكلة .
- ٢ - تحليل المشكلة .
- ٣ - التعرف على الحلول البديلة .
- ٤ - تقرير أفضل الحلول .
- ٥ - اتخاذ القرار .

ويرى الباحث أنه تلي هذه المراحل مرحلتان هامتان هما:

- ٦ - تنفيذ القرار .
- ٧ - تحليل نتائج القرار، ويشمل هذا:

اتخاذ القرارات هو صلب عمل القادة، وبقدر ما تكون القرارات رشيدة ومعبرة عن أفضل البدائل التي تتوخى أفضل السبل لتحقيق الهدف، بقدر ما تكون الإدارة ناجحة (١).

فالمغرض الأساسي من عملية اتخاذ القرارات يتمثل في توجيه السلوك البشري تجاه تحقيق هدف محدد في المستقبل. فإذا لم توجد بدائل الاختيار من بينها، فبالتالي لا يوجد هناك مبرر لعملية اتخاذ القرارات، ولذلك عادة ما تعرف عملية اتخاذ القرارات الإدارية على أنها العملية الخاصة بالاختيار بين البدائل المختلفة المتاحة في سبيل تحقيق الأهداف بأعلى كفاءة (٢).

فاتخاذ القرار هو محور العملية الإدارية، والقدرة على اتخاذ القرار ينبغي أن تتوافر في جميع من يشغلون المناصب الرئاسية، فبدون هذه القدرة لا يمكن للمنظمة أن تحقق أهدافها، وبقدر الرشد في القرارات المتخذة بقدر اتجاه المنظمة نحو تحقيق أهدافها المنشودة.

إن عملية اتخاذ القرارات ليست بالمهمة السهلة، لأنها عملية اختيار بين أفضل البدائل وأنسب السبل لتحقيق الهدف، واختيار لدى كفاءة الرؤساء وقدرتهم على تحمل المسؤولية والبت في الأمور، وهي بالتأكيد تزداد أهمية وتعقيداً، وتكون آثارها أعظم وقعاً بزيادة حجم المنظمة وحساسية مهامها، وترتبط كفاءة المنظمة بكفاءة القرارات التي تتخذ في مستوياتها المختلفة (٣).

■ مراحل صنع القرار :

تمر عملية صنع القرار بمراحل مختلفة غير متفق عليها بين علماء الإدارة بسبب طبيعتها النظرية التي قد تتعارض مع المراحل العملية لصنع القرارات، والأمر المؤكد أن الواقع العلمي الذي تمر به عملية



القيادة العامة لشرطة دبي
مركز دعم اتخاذ القرار
العدد: (١٧٣)
مايو ٢٠٠٦ م

بحوث ودراسات شرطية

الذكاء الاصطناعي ودوره في دعم اتخاذ القرار الشرطي

اعداد:

المهندس / محمد عبدالعزيز العيوطي
مركز دعم اتخاذ القرار بشرطة دبي

الذكاء الاصطناعي علم معرفي حديث، ظهر في الخمسينيات من القرن الماضي. وهو علم تضافري Interdisciplinary وتعددي؛ أي يتطلب مساهمات علمية من مجموعات من العلماء في تخصصات مختلفة ومتشابهة ذات علاقة. وهو علم يبحث عن أساليب متطورة لبرمجة الحاسبات للقيام بعمليات معرفية واستنتاجات منطقية تشابه ولو في حدود ضيقة تلك الأساليب التي تنسب للذكاء الإنساني. ويهدف هذا العلم إلى فهم العمليات الذهنية المعقدة التي يقوم بها العقل البشري أثناء التفكير، ومن ثم ترجمة هذه العمليات الذهنية إلى ما يوازيها من برامج وتطبيقات حاسوبية تزيد من قدرة الحاسب الآلي على محاكاة بعض عمليات الإدراك والاستنتاج المنطقي لحل المشكلات المعقدة بشكل آلي وسريع.

والمصارف والعيادات الطبية والتحكم الآلي والتوجيه واكتشاف الأخطاء وإصلاحها والمراقبة والتخطيط والتصميم وغيرها.

• تعريف الذكاء الاصطناعي

ومع أن الذكاء هو من أهم العمليات أو الأنشطة التي يقوم بها عقل الإنسان، فإنه يصعب تعريفه بدقة؛ ويتساءل البعض:
١. أهو القدرة على الاستنتاج؟
٢. أم هو القدرة على تحصيل العلم وتطبيقه؟

تحت الطبع

كتيب

المعرفة

ودورها في دعم اتخاذ القرار

إعداد

المهندس / محمد عبدالعزيز العيوطي

مركز دعم اتخاذ القرار بشرطة دبي

• تطبيقات علم الذكاء الاصطناعي

إن تطبيقات علم الذكاء الاصطناعي في الوقت الراهن تغطي قطاعات كبيرة في الحياة العملية، وفي العديد من المجالات سواء الطبي أو الهندسي أو التجاري أو الاقتصادي أو السياسي أو الأمني أو القانوني. وكذلك امتد صدى الذكاء الاصطناعي إلى مجالات التعلم والتعليم والزراعة والرياضيات والكيمياء والجيولوجيا وعلوم الحاسب الآلي. ونجد مثل هذه التطبيقات في الطائرات والمطارات والسفن والموانئ والمصانع وشركات الأعمال

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار
القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubai.police.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubai.police.gov.ae & mail@dubai.police.gov.ae

UPDATE

SUMMER 1990



**ARTIFICIAL INTELLIGENCE
EXPERT SYSTEMS
KNOWLEDGE ENGINEERING**

NORTH-HOLLAND

An Imprint of
Elsevier Science Publishers BV

صنع القرار الناجح

إعداد: أندريا شابيرو - وكارول لورينز*

ترجمة: آمنة علي يوسف

مركز دعم اتخاذ القرار - شرطة دبي

خبراء إداريون

تعد عملية اتخاذ القرار مظهراً أساسياً من مظاهر القيادة في أية مؤسسة، حكومية كانت أم خاصة. بيد أن التفكير الذي يقف وراء قرارات قادة هذه المؤسسات كثيراً ما يكون حدسياً وضمنياً أكثر من كونه منطقياً وصريحاً، مما يخلق انطباعاً بأن «القرارات المتخذة برزت للتو فقط». وفي اقتصاد المعرفة اليوم، تشير البحوث إلى أن هذا المفهوم لعملية اتخاذ القرار لا يولد الثقة في القيادة ولا الالتزام بالقرار الذي تم اتخاذه. وما نعرضه في هذا البحث هو عملية مباشرة لصنع القرار يمكن أن يستفيد منها جميع الأفراد سواء كفرد واحد أم كعضو في مجموعة. إن استخدام هذه العملية يساهم في وضع إطار عمل يهدف إلى جعل عملية التفكير التي تقف وراء أي قرار منطقياً وصريحاً على حد سواء، كما أنه يسهل من مسألة التعلم من الخبرات والتجارب.

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار

القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubaipolice.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubaipolice.gov.ae & mail@dubaipolice.gov.ae

تحسين مهارات اتخاذ القرار

ترجمة : آمنة علي يوسف

مركز دعم اتخاذ القرار - شرطة دبي

إعداد: دوريس وولكر*

جامعة كنساس - الولايات المتحدة الأمريكية

كلُّ منا يواجه أحياناً صعوبة في اتخاذ قرار ما. لكن، إذا كانت إجابتك المعهودة عند مواجهتك لموقف يتطلب منك اتخاذ قرار أساسي أو ثانوي هي: «لا يمكنني أن أقرر»، فإن تحسين مهارة اتخاذ القرار لديك يمكن أن يساعدك في التوصل إلى القرار المناسب بمزيد من الثقة والدقة. كما أن تطوير قدرات اتخاذ القرار لديك يمنحك المزيد من الحرية، والقدرة على توجيه مسار حياتك، ومضاعفة فرص رضائك عن القرارات التي تتخذها، ويستطيع متخذ القرار الحاذق أن يحدد لنفسه المزيد من الخيارات والبدائل التي سوف يختار من بينها، وتكون لديه بذلك فرصٌ أفضل لتحقيق البديل الذي وقع الاختيار عليه.

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار
القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubaipolice.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubaipolice.gov.ae & mail@dubaipolice.gov.ae

التدريب على اتخاذ القرار

« التعامل مع الشك والتعقيد والتضارب »

إعداد : سكوت ميدلتون *

مركز دراسة فرق العمل - جامعة تكساس

ترجمة : فاخرة أحمد بن حيدر

مركز دعم اتخاذ القرار - شرطة دبي

يتم اتخاذ القرار عن طريق مهارات الموظفين إلا أنه يؤثر بصورة بالغة في نجاح المؤسسات. ونستعرض فيما يلي العلاقة بين اتخاذ القرار وحل المشكلات إلى جانب بعض الاستراتيجيات المعمول بها لتحسين اتخاذ القرارات الفردية والجماعية وذلك عن طريق تطويع الأدوات المستخدمة في اتخاذ القرار للوصول إلى أفضل النتائج على الصعيدين الفردي والجماعي. متوصلين بذلك إلى استثمار حكيم في الموارد البشرية للمؤسسات.

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار
القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubaipolice.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubaipolice.gov.ae & mail@dubaipolice.gov.ae

سيكولوجية اتخاذ القرار

إعداد

الاستاذ الدكتور/ محمد رمضان محمد

استاذ ورئيس قسم العلوم الاجتماعية والنفسية

أكاديمية شرطة دبي

تؤثر نوعية الشخصية وطريقة تفكيرها في اتخاذ القرار بشكل قوي ومباشر ، فمن خلال مجموعة من القرارات نستطيع أن نحدد شخصية صاحبها، نحن إذن نستطيع أن نتعرف على شخصية الإنسان وسيكولوجيته من خلال القرارات التي يتخذها، فهناك الشخصية العدوانية والتي تجد إشباعاً في عذاب الآخرين ، فتكون قرارات هذه الشخصية سادية عدوانية ومتطرفة وغير منطقية .

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار

القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubaipolice.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubaipolice.gov.ae & mail@dubaipolice.gov.ae

الذكاء الاصطناعي ودوره في دعم اتخاذ القرار الشرطي

اعداد:

المهندس / محمد عبدالعزيز العيوطي
مركز دعم اتخاذ القرار بشرطة دبي

الذكاء الاصطناعي علم معرفي حديث، ظهر في الخمسينيات من القرن الماضي. وهو علم تضافري Interdisciplinary وتعددي؛ أي يتطلب مساهمات علمية من مجموعات من العلماء في تخصصات مختلفة ومتشابكة ذات علاقة. وهو علم يبحث عن أساليب متطورة لبرمجة الحاسبات للقيام بعمليات معرفية واستنتاجات منطقية تشابه ولو في حدود ضيقة تلك الأساليب التي تنسب للذكاء الإنساني. ويهدف هذا العلم إلى فهم العمليات الذهنية المعقدة التي يقوم بها العقل البشري أثناء التفكير، ومن ثم ترجمة هذه العمليات الذهنية إلى ما يوازيها من برامج وتطبيقات حاسوبية تزيد من قدرة الحاسب الآلي على محاكاة بعض عمليات الإدراك والاستنتاج المنطقي لحل المشكلات المعقدة بشكل آلي وسريع.

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار
القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubaipolice.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubaipolice.gov.ae & mail@dubaipolice.gov.ae

آليات المشاركة في اتخاذ القرارات الاقتصادية

« استعراض تجارب بعض الدول »

ترجمة

أمينة علي يوسف

مركز دعم اتخاذ القرار - شرطة دبي

إعداد

د. جين روي

قوة مهمات المستقبل بقطاع الخدمات المالية في كندا

ترتكز معظم المجتمعات المعاصرة على مبادرات الأفراد وعلى حرياتهم. ويوجه عام، يمارس المواطنون سلطاتهم عبر عمليات الانتخاب التي تخولهم المشاركة في اختيار ممثليهم. ولكن عندما يتعلق الأمر ببعض المسائل المهمة، يصبح المواطنون غير مقتنعين بفكرة وجود من ينيب عنهم فيحدوهم الأمل بأن تسمع أصواتهم من خلال المشاركة المباشرة. وهناك بعض المجتمعات كسويسرا على سبيل المثال، لديها تقليد قديم الأزل في ممارسة الديمقراطية المباشرة، وهي تستعين بشكل روتيني بالاستفتاءات عند اتخاذ قرارات تتعلق بالقضايا الأساسية التي تؤثر في المجتمع.

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار
القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubaipolice.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubaipolice.gov.ae & mail@dubaipolice.gov.ae

نظم المعلومات الجغرافية

ودورها في دعم اتخاذ القرارات الشرطية

إعداد اللواء الدكتور / محمد صلاح سالم
مركز معلومات مجلس الوزراء المصري

انتشرت تكنولوجيا نظم المعلومات الجغرافية انتشاراً واسعاً وسريعاً على المستوى العالمي، خاصة في الدول المتقدمة خلال السنوات القليلة الماضية، كأحد الوسائل الهامة المستخدمة في دعم اتخاذ القرار في المجالات المختلفة. حيث أصبح هناك العديد من الخبرات العلمية والفنية في الدول العربية القادرة على استخدام هذه التكنولوجيا في مجال دعم اتخاذ القرار. ويمكن الاستفادة من جميع هذه الجهود والإمكانيات في بناء نظام معلومات متكامل للتخطيط لدعم اتخاذ القرار في مجال الأزمة الناتجة عن مخاطر وتهديدات للمنشآت المقامة على نهر النيل بجمهورية مصر العربية.

والغرض هنا هو توفير سبل دعم اتخاذ القرار لإدارة الأزمة المطروحة وفي مراحل تطورها المختلفة باستخدام تكنولوجيا نظم المعلومات الجغرافية وذلك من خلال:

- ١ - إعداد سيناريوهات المخاطر والتهديدات للمنشآت المقامة على نهر النيل.
- ٢ - إيجاد آلية للإنذار المبكر للمخاطر والتهديدات للمنشآت المقامة على نهر النيل.
- ٣ - دراسة الامتداد الجغرافي للمخاطر والتهديدات المسببة لغرق أو جفاف الأراضي أو تلف الممتلكات والمرافق والمنشآت الحيوية.
- ٤ - تحديد بدائل، معالجة المخاطر، التهديدات للمنشآت المقامة على نهر النيل، وإقتراح مشروعات بديلة.

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار

القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubaipolice.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubaipolice.gov.ae & mail@dubaipolice.gov.ae

التحديات التي تواجه عملية اتخاذ القرار الشرطي في مستهل القرن الـ ٢١

إعداد

الدكتور / فريدون محمد نجيب

مركز البحوث والدراسات بشرطة دبي

خلال الحقبة الحالية، هناك العديد من التحديات التي تواجه أجهزة الشرطة بصفة عامة والمسؤولين عن اتخاذ القرارات الشرطية الاستراتيجية بصفة خاصة، فإلى جانب التحديات التقليدية، هناك تحديات أخرى إضافية تحيط بالعمل الشرطي ويستلزم أخذها في الحسبان.

للحصول على النص الكامل لهذه الملخصات، يرجى الاتصال بمركز دعم اتخاذ القرار

القيادة العامة لشرطة دبي - ص.ب: ١٤٩٣ - هاتف ٢٠١٣٠٢٢ - فاكس ٢٦٢٣٢٣٣

موقع شرطة دبي: www.dubaipolice.gov.ae، البريد الإلكتروني: research@dubaipolice.gov.ae & mail@dubaipolice.gov.ae

Effective Data Analysis For Strategic Decision Making

Who Should Attend?

- Business Analysts
- Sales Planning Managers/Officers
- Market Analysts
- Programmer Analysts
- Marketing Executives/Directors/Managers
- Product Managers
- Finance and Administration Managers/Officers/Analysts
- Business Development Managers
- Finance Directors/Managers
- Research and Development Managers

By Attending This Highly Interactive Five-Day Course You Will Learn How To:

- Use simple statistical tools to unleash the power of information in data
- Identify measures of value as a decision support tool
- Acquire the data you ACTUALLY need to assist in making informed judgements and decisions
- Perform strategic enterprise data analysis to support business activities
- Assess strategic competitive intelligence and enhance your competitive advantage
- Measure business activities

28 January – 1 February 2006
Crowne Plaza Hotel, Dubai, UAE

Strategic Business Information Partner


 AME Info.com
The ultimate Middle East business resource

<http://my.ameinfo.com>

 971-4-3352437

 971-4-3352438

 register@iirme.com

 www.iirme.com/sdm

Who Should Attend?

- Business Analysts
- Sales Planning Managers/Officers
- Market Analysts
- Programmer Analysts
- Marketing Executives/Directors/Managers
- Product Managers
- Finance and Administration
Managers/Officers/Analysts
- Business Development Managers
- Finance Directors/Managers
- Research and Development Managers

By Attending This Highly Interactive Five-Day Course You Will Learn How To:

- Use simple statistical tools to unleash the power of information in data
- Identify measures of value as a decision support tool
- Acquire the data you ACTUALLY need to assist in making informed judgements and decisions
- Perform strategic enterprise data analysis to support business activities
- Assess strategic competitive intelligence and enhance your competitive advantage
- Measure business activities



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

التخطيط

ومتابعة خطط التنفيذ

تحديد الأهداف التخطيطية



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

الإستراتيجية

ما نطمح أن نصل إليه
في المستقبل (الرؤية)

ما نطمح أن نصل إليه
في المستقبل (الرؤية)

الفجوة (GAP)

ما نطمح أن نصل إليه
في المستقبل (الرؤية)

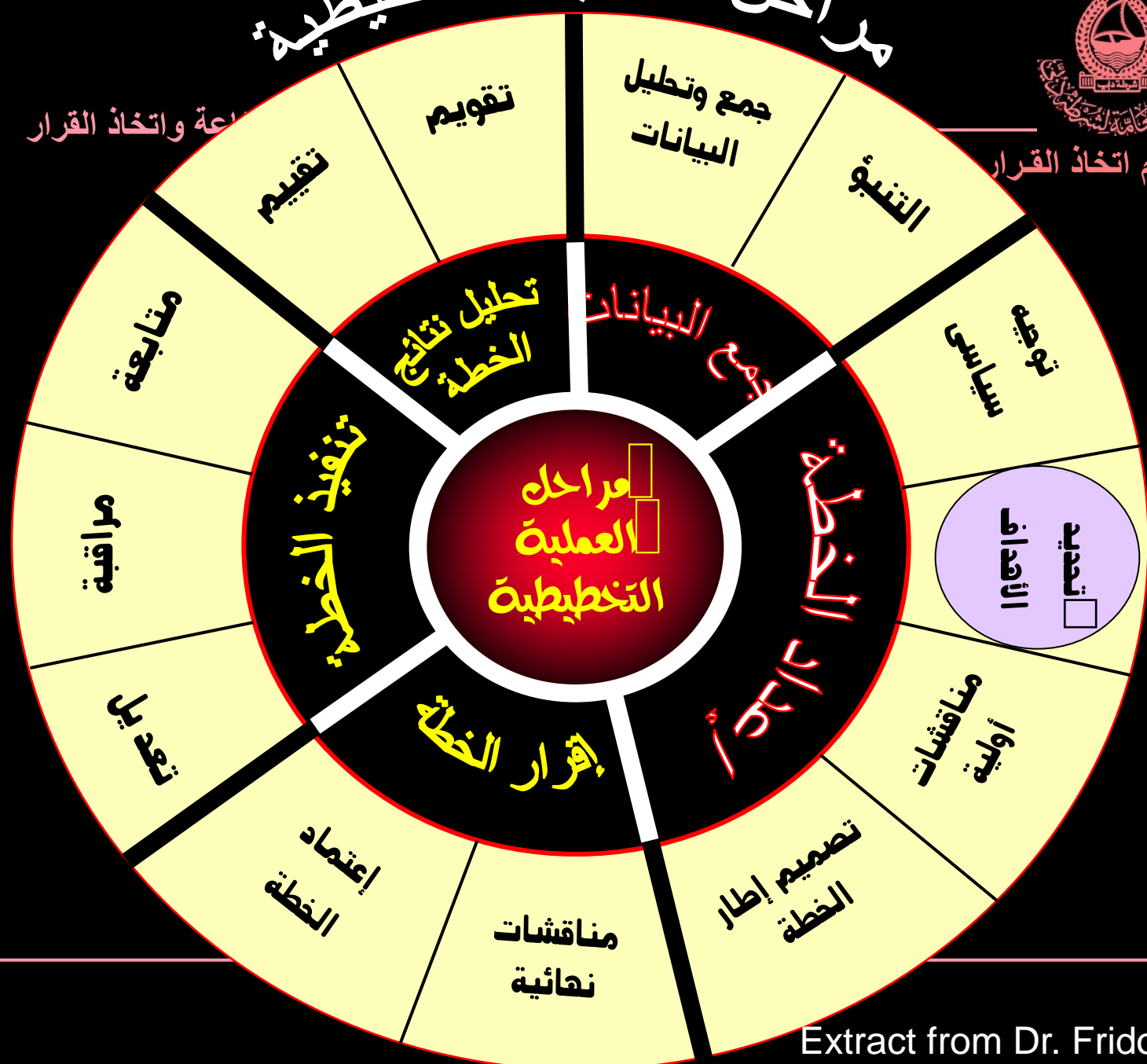
ما نحن عليه الآن
(الوضع الحالي)

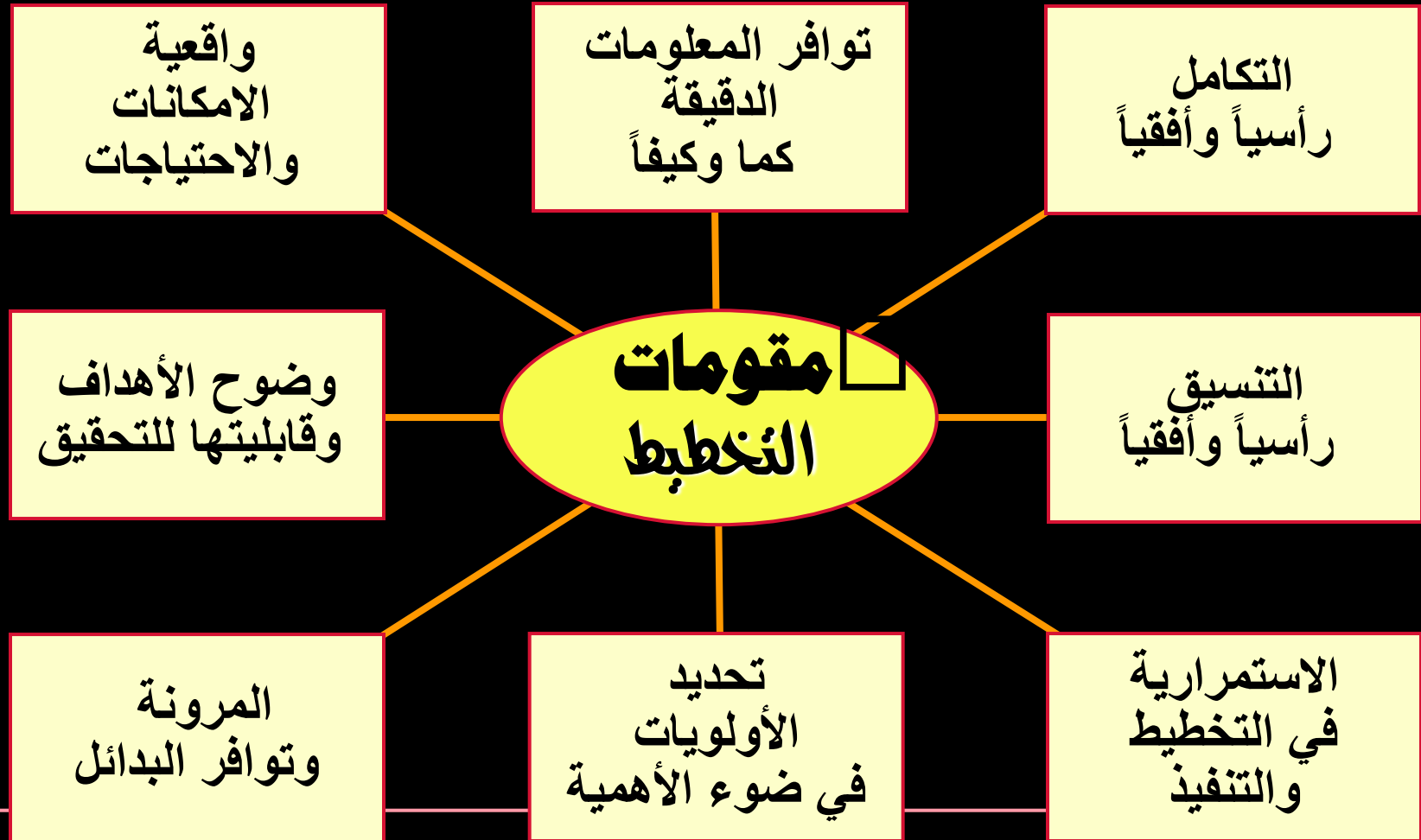
مراحل العملية التخطيطية



مركز دعم اتخاذ القرار

إعداد واتخاذ القرار





مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

ما هي
المؤشرات

متابعة الخطط
التنفيذية

دورة دعم
اتخاذ القرار

تقنيات
التخطيط

المؤشرات الأمنية
والتخطيط

مركز دعم
اتخاذ القرار

صناعة
المؤشرات

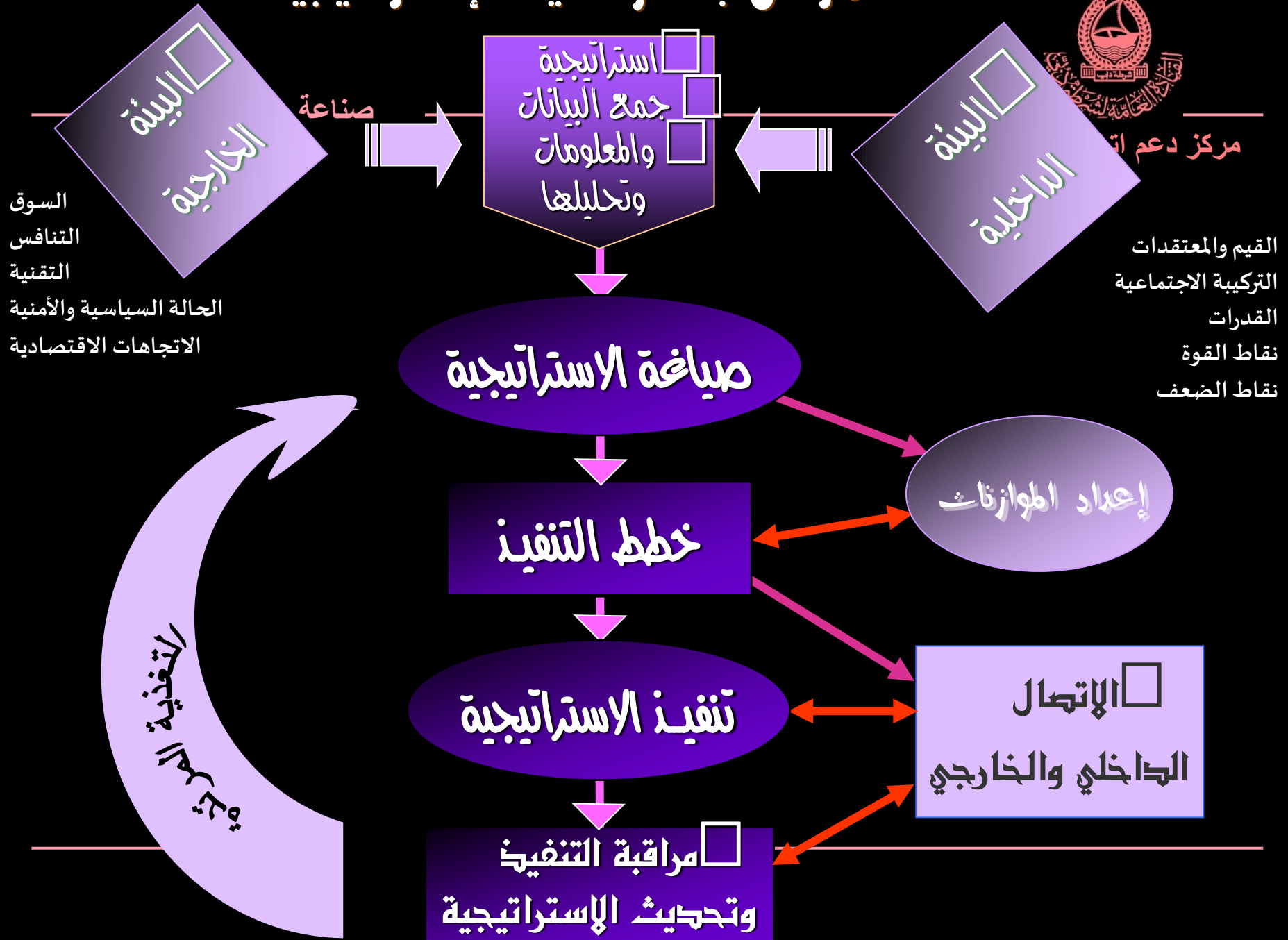
جمع البيانات
والمعلومات

الأساليب
الكمية

مراحل بناء وتنفيذ الإستراتيجية



مركز دعم ات



التحليل الإستراتيجي

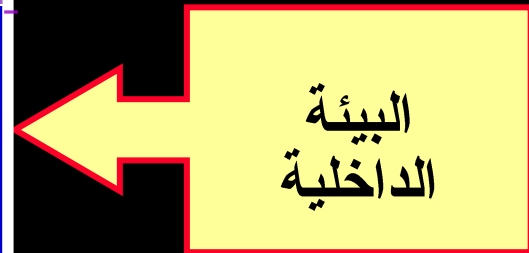
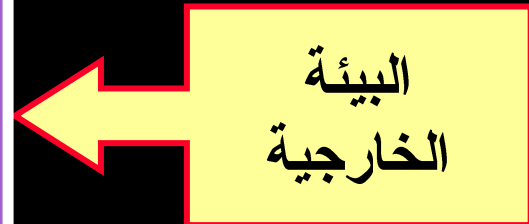
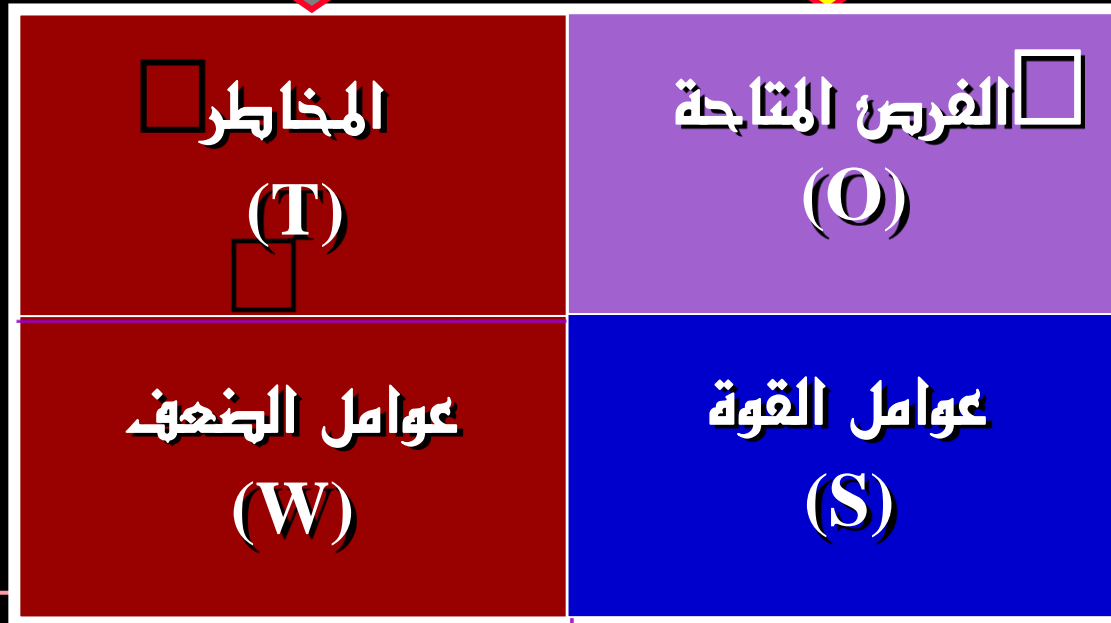


صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



SWOT Analysis



أساليب التحليل الإستراتيجي



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

تحليل عناصر البيئة الداخلية

	الوزن المرجح	3	2	1
ملاحظات	نتيجة الوزن = عمود $\square \times \square$	الدرجة /التقدير 5-4-3-2-1 ضعيف- ممتاز	الوزن النسبي	العناصر الداخلية
				نقاط القوة
				نقاط الضعف
				الإجمالي

أساليب التحليل الإستراتيجي



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

تحليل عناصر البيئة الخارجية

	الوزن المرجح	3	2	1
ملاحظات	نتيجة الوزن = عمود $\square \times \square$	الدرجة /التقدير 5-4-3-2-1 ضعيف- ممتاز	الوزن النسبي	العناصر الداخلة
				نقاط القوة
				نقاط الضعف
				الإجمالي



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

تقنيات التخطيط وامتدادها



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

عصف الأفكار وإعداد خطط التنبؤ



مركز دعم اتخاذ القرار

صناعة واتخاذ القرار



أنشطة قسم نظم المعلومات





- SWOT ANALYSIS
- + DB&IS 2010 Action Plan
- PROJECT MGMT
- تسجيل الأنشطة اليومية لموظف

Administrative Tasks

+ الأتمتة المكتبية

Artificial Intelligence

+ النشرات

مشروع التنقيب الصوتي

- + Dr. Adel Kardousy
- + Dr. Yousof Sharab

بحثى وزارة الثقافة

مشروع النجم الساطع

Software Library Organization

+ محاضرة عامة بجامعة دبي

الأرشفة الإلكترونية للوثائق - التنمية البشرية بالشارقة

دورة مهارات التفكير ودعم القرار

عرض وفد غرفة التجارة والصناعة في أبوظبي

عرض وفد إدارة الدفاع المدني بدبي

عرض وزارة الداخلية - إدارة البحث الجنائي

الشراكة المجتمعية

AYOUTY
Action
Plan
2009

الربط الإلكتروني مع الإدارات

- مائة نموذج لتقارير الكتاب
- إعداد صيغة للجمع الآلي لبيانات
- إعداد وإرسال كتاب للإدارات
- القيام بالزيارات الميدانية
- إجراء التعديلات ومتابعة الإدارات

إنشاء قاعدة البيانات

- إعداد تصور عام لقاعدة بيانات
- إعداد المواصفات الفنية لقاعدة البيانات
- إعداد وتوثيق خريطة العلاقات
- إنشاء قاعدة بيانات للكتاب
- ربط قاعدة البيانات بنظام الذاكرة المؤسسي

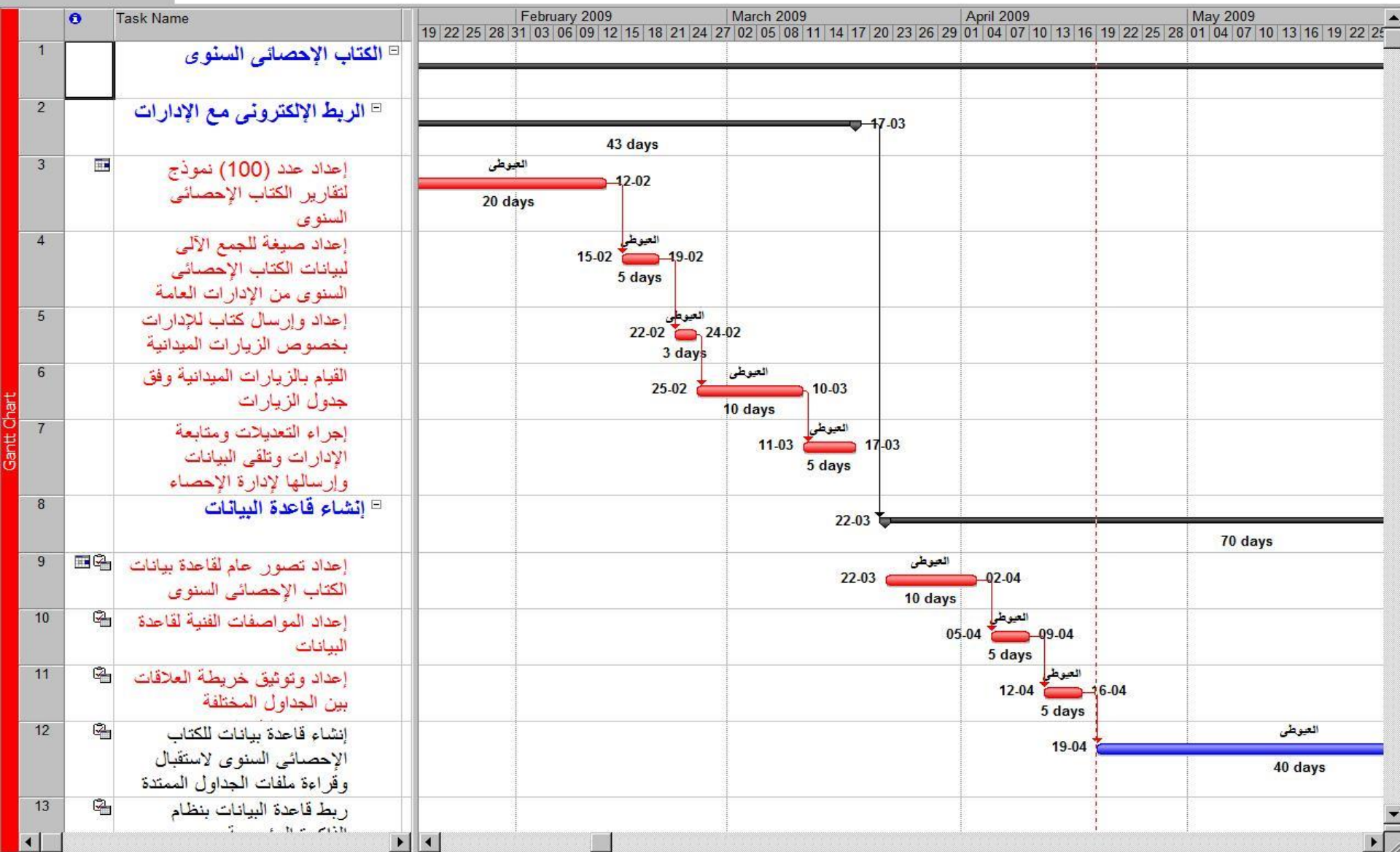
إعداد واجهة الاستعلام

- إعداد مواصفات واجهة للاستعلام والتقارير
- إعداد عشرة نماذج لتقارير المقارنات المعيارية
- مواصفات إدراج واجهة الاستعلام بنظام الذاكرة المؤسسية
- pdf إمكانية الطباعة للشاشات والتقارير والتحويل إلى صورة
- إنجاز عمليات التطوير اللازمة عند توفير الموارد البشرية
- عمليات التوثيق والتخصيص لخطة 2010

+ موقع الذاكرة المؤسسية

+ دورات المركز التدريبية

+ شئون تقنية



مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار





صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

مركز دعم القرار

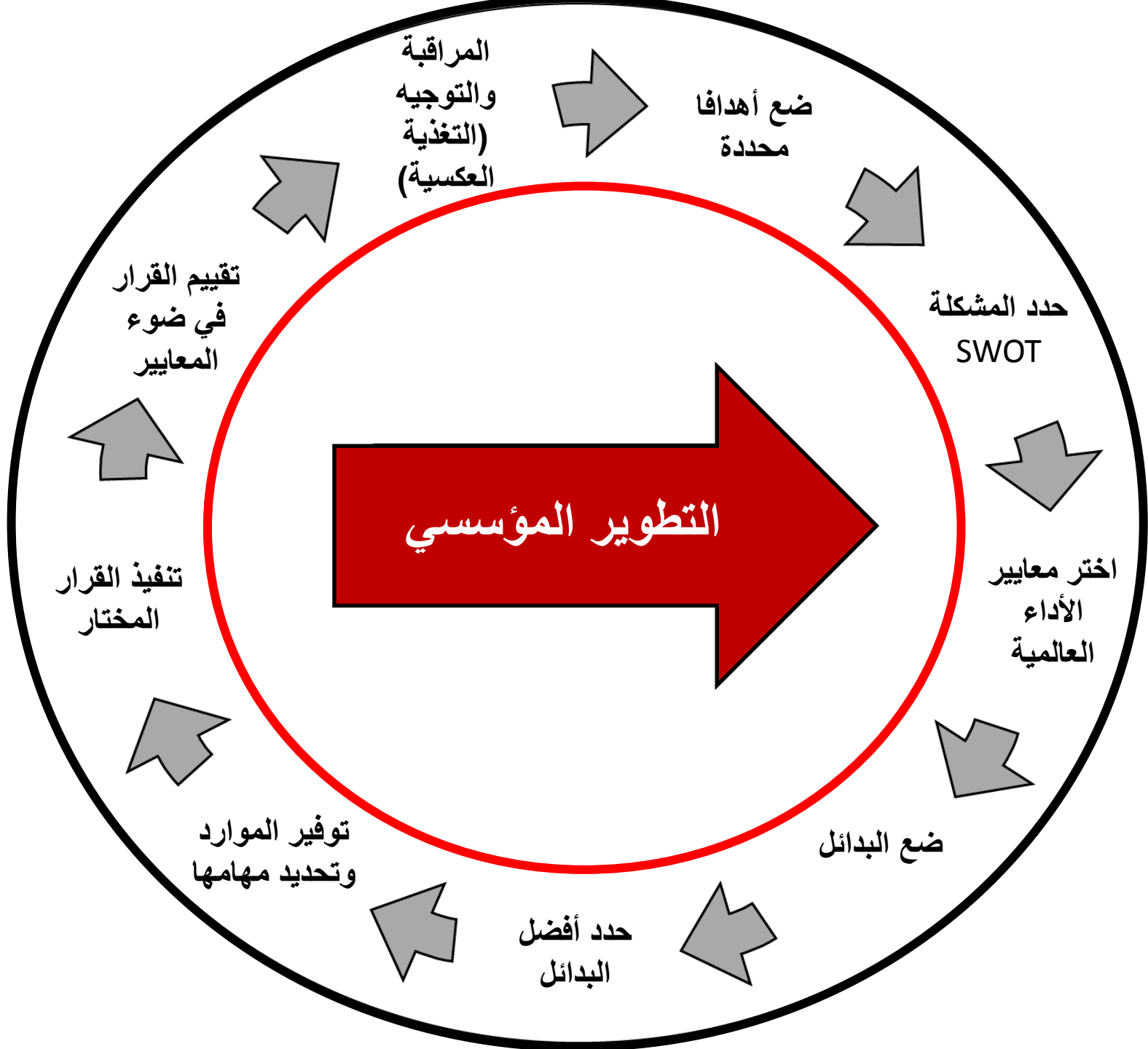
دورة دعم اتخاذ القرار



دورة واتخاذ القرار

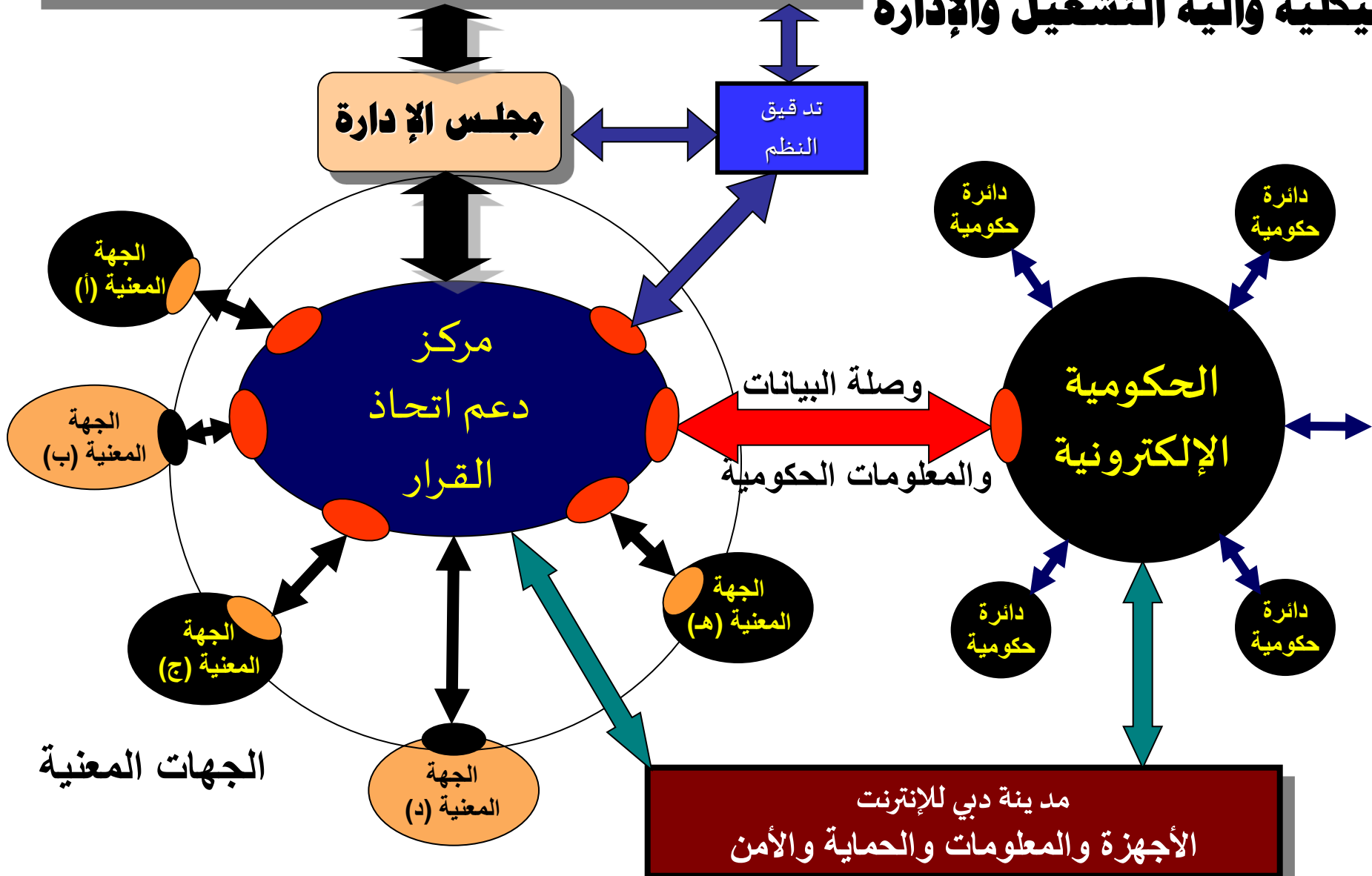
- الجذور
- الرصد
- التقارير
- الاتجاهات
- التنبؤ
- القرار
- الإجراءات
- المتابعة
- التقييم
- التقييم





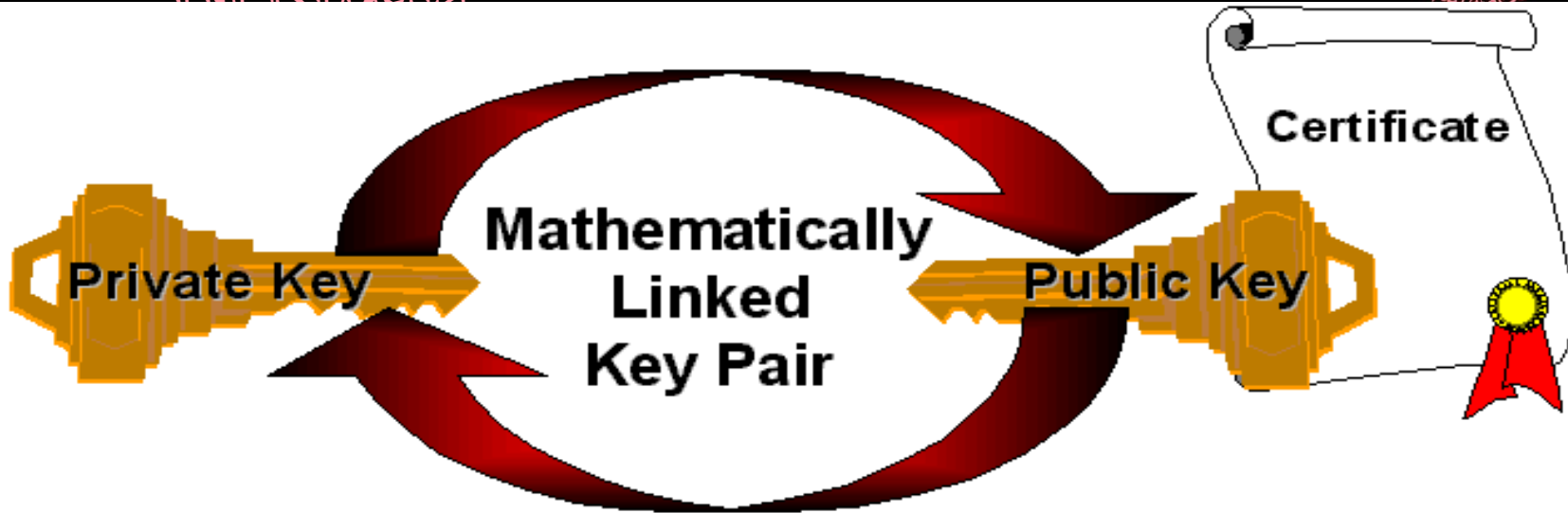
الفريق، أول سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

مركز دعم اتخاذ القرار
هيكلية وآلية التشغيل والإدارة



Security and Privacy

معلوماتنا الخاصة



Protected by Owner

Distributed Openly

Used to Sign Messages

Used to Verify Signatures

Digital Signature

□ مركز دعم اتخاذ القرار

الخطة الاستراتيجية

للبناء والتشغيل والإدارة



الحكومة الذكية

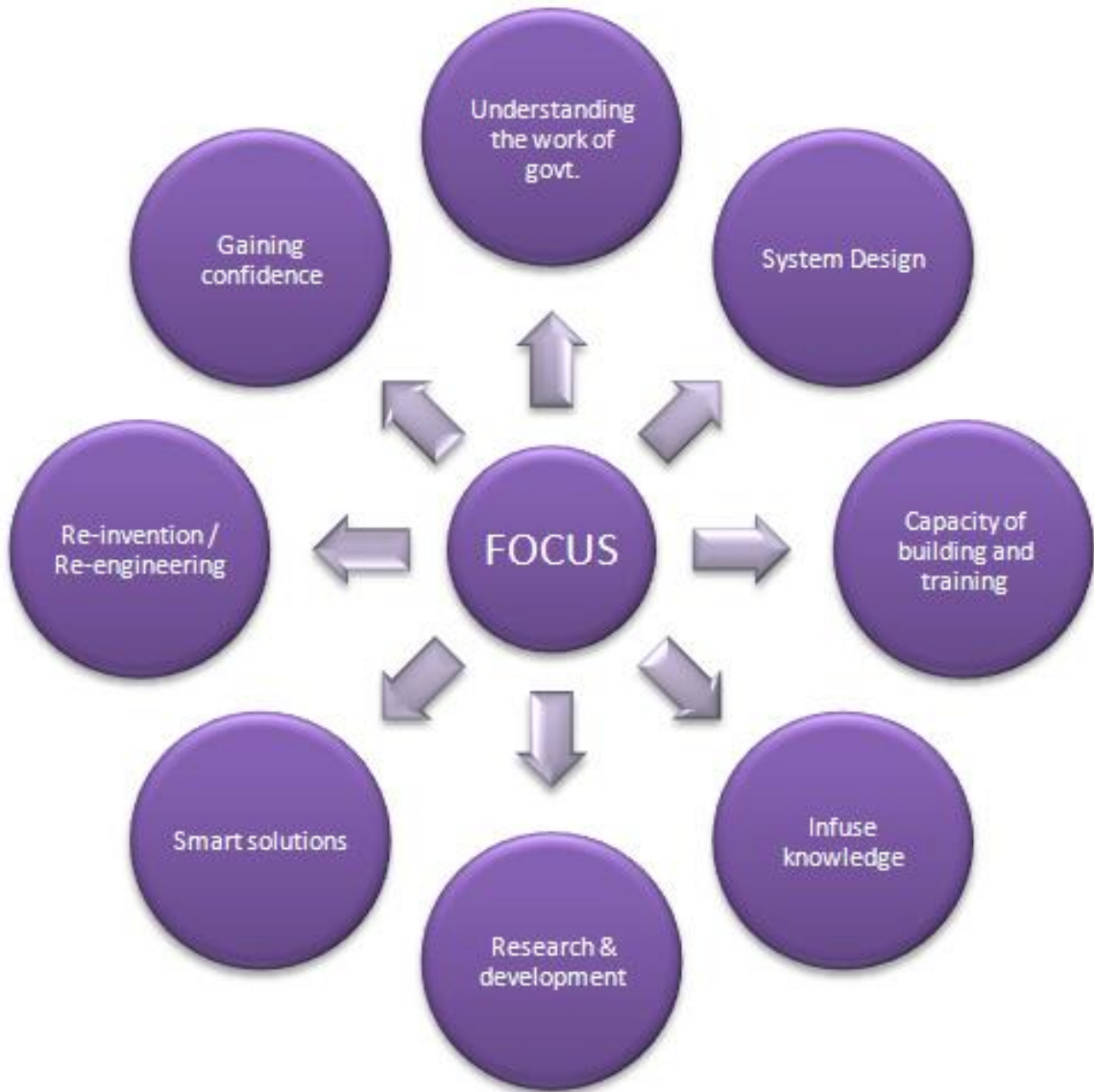


صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



الحكومة الذكية



الوصول الآني للمعلومات عبر الإنترنت



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



1

بنك المعلومات
المتربط



2

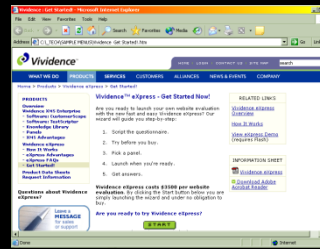


مخزن
البيانات
والمعلومات



3

”بوابة“
الموقع



4



التقارير
التحليلية



الاتجاهات
والمؤشرات



التقارير
الآنية

الدوائر الحكومية

قاعدة المعلومات

وجزء من القطاع الخاص

بمركز دعم القرار

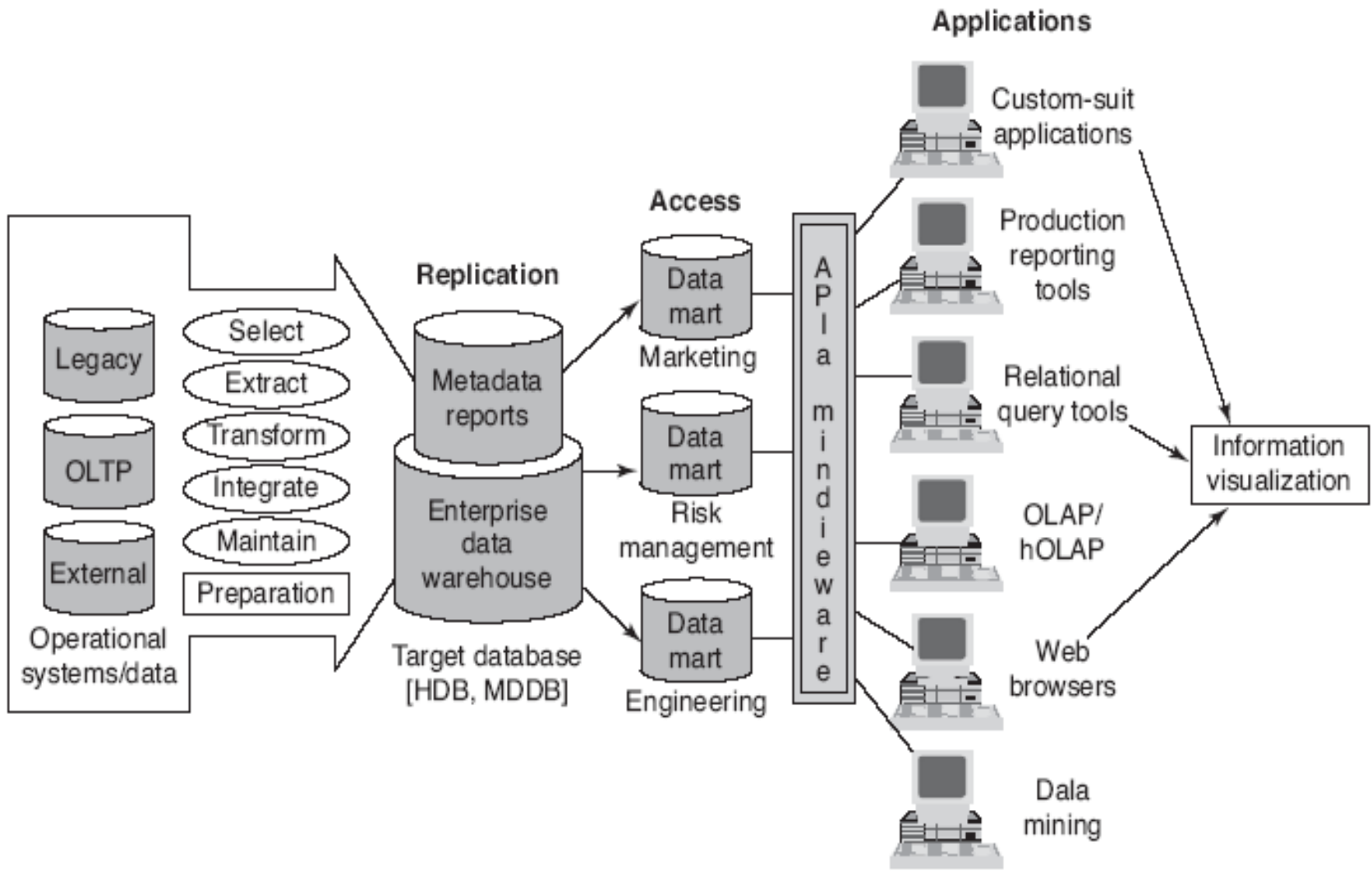


صناعة واتخاذ القرار

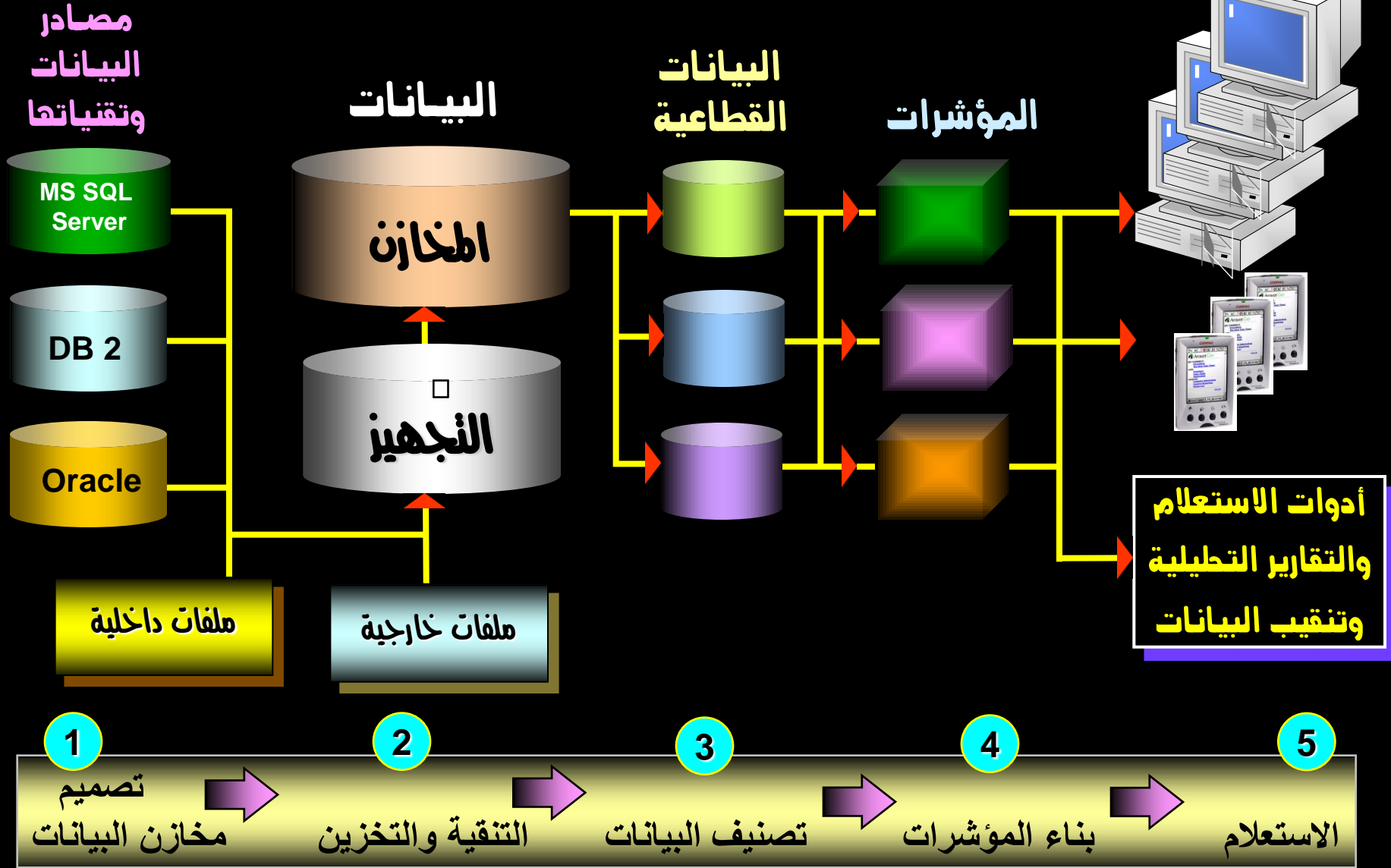
مركز دعم اتخاذ القرار

صناعة أمؤشرات

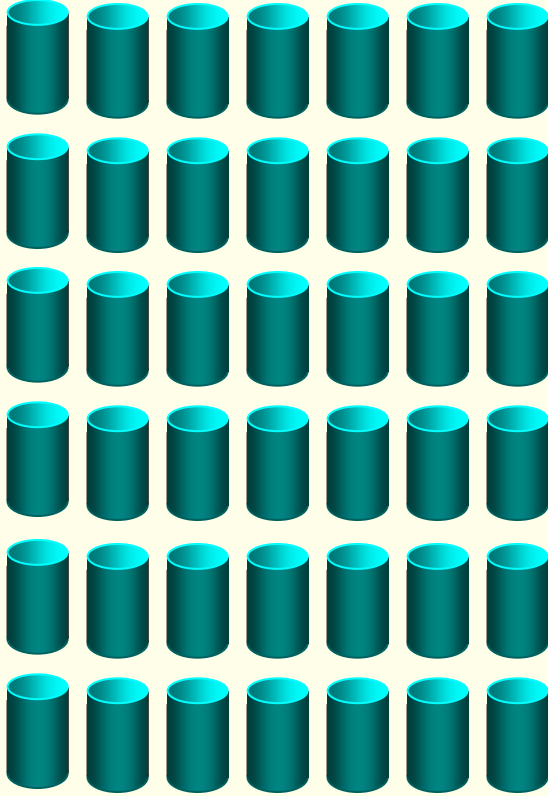
FIGURE 5.1 Data Warehouse Framework and Views



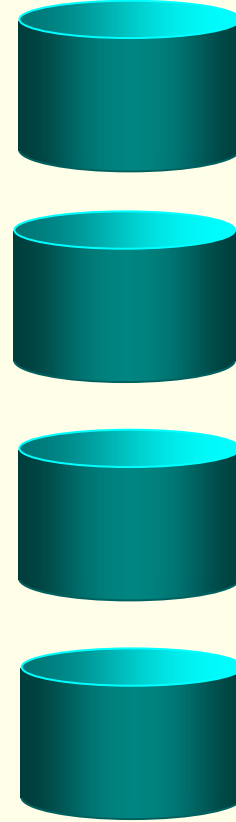
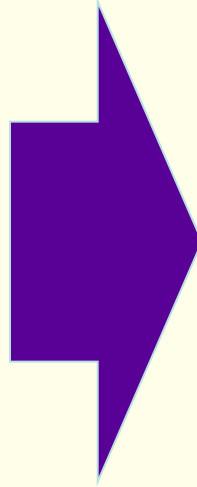
Data Warehousing & Mining



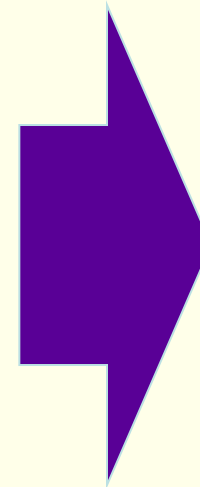
تكامـل وترابـط البـيانات والمعلـومات



الدوائر الحكومية
و جزء من القطاع الخاص



القطاعات
المبوبة
والمترابطة



قاعدة المعلومات
بمركز دعم القرار

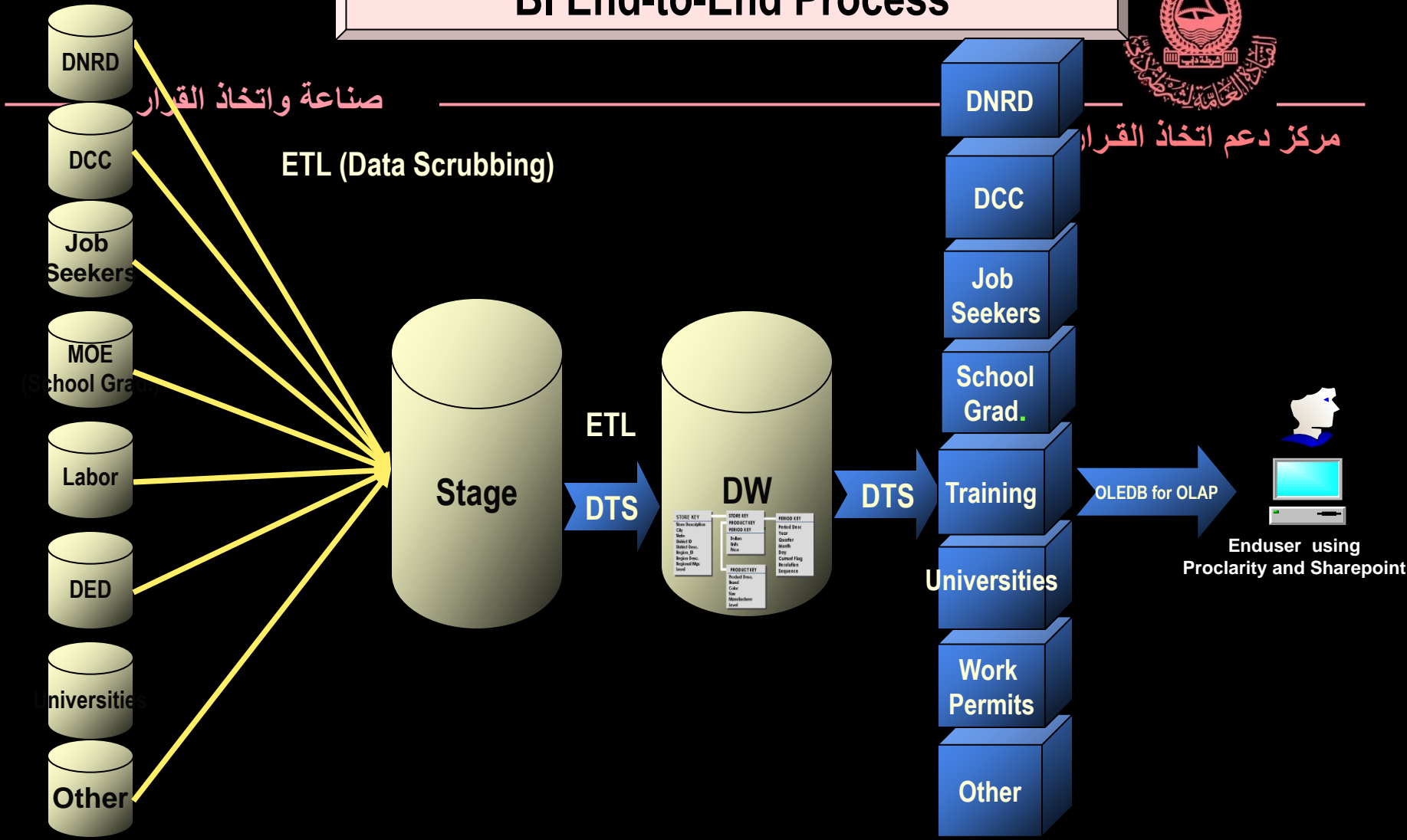
Data Source - Different Ministries/Departments

BI End-to-End Process



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



Source Data

Raw tables

Data Warehouse

Multi Dimensional Cubes (KPIs)

Front-End Presentation

Oracle, Mainframe, Access, Excel etc.

Microsoft SQL Server

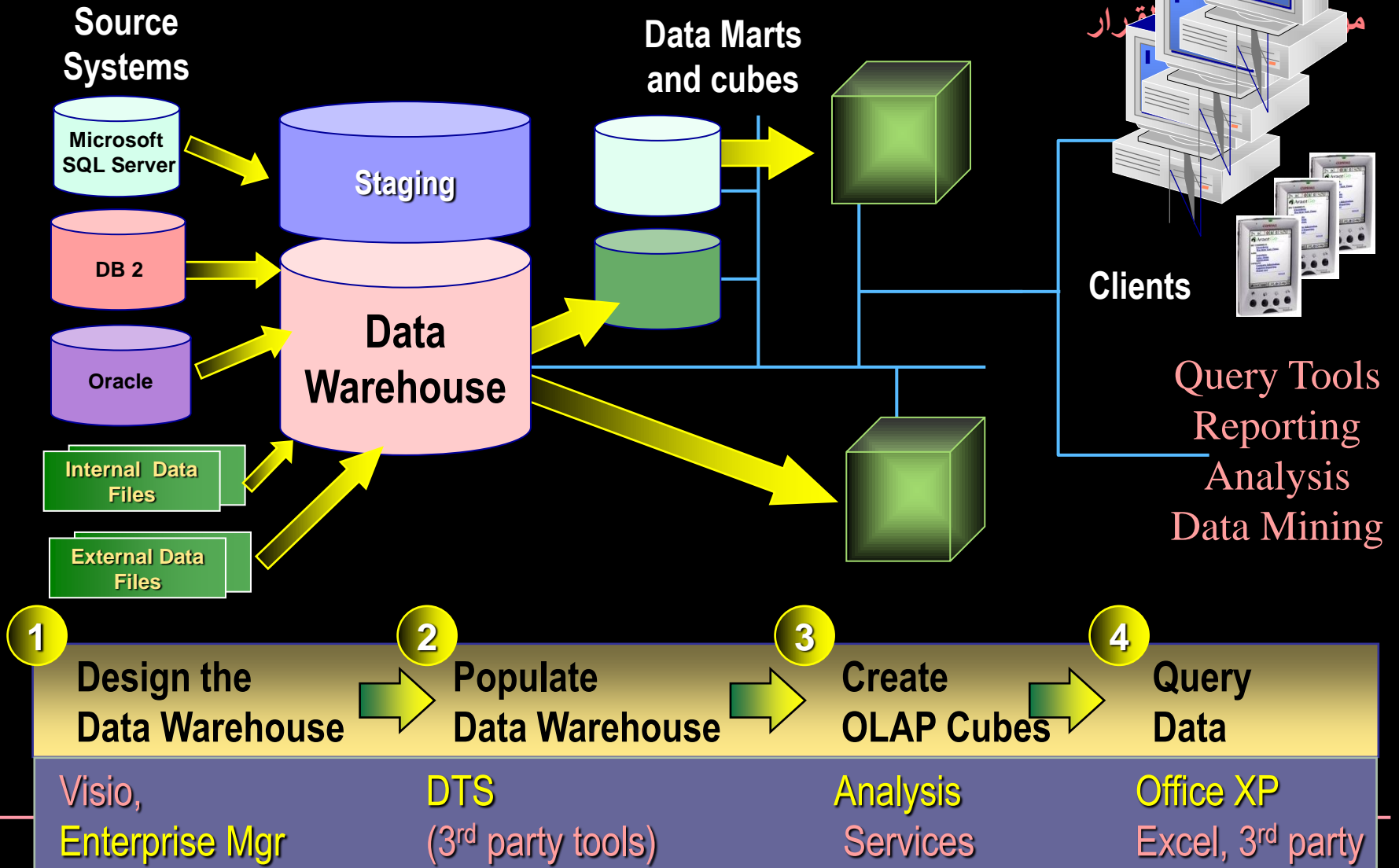
Microsoft Analysis Services

Proclarity

www.ayouty.com

DW/BI architecture

صناعة واتخاذ القرار

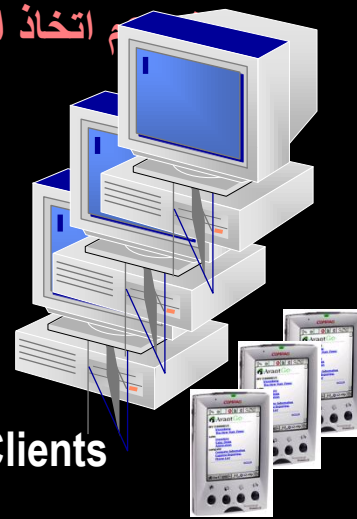


م
اتخاذ
القرار

Data Warehouse Process



اتخاذ القرار

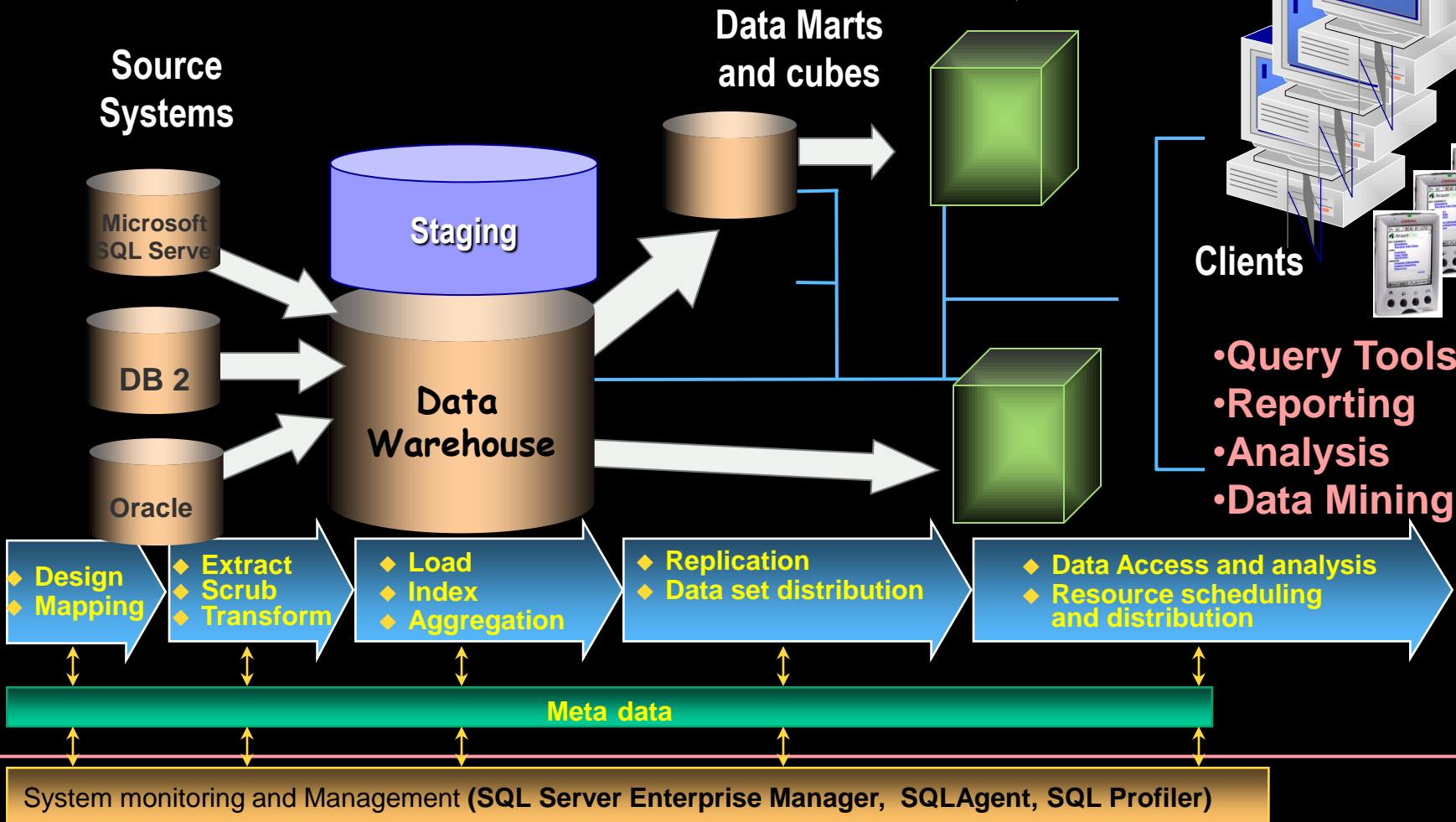


Clients

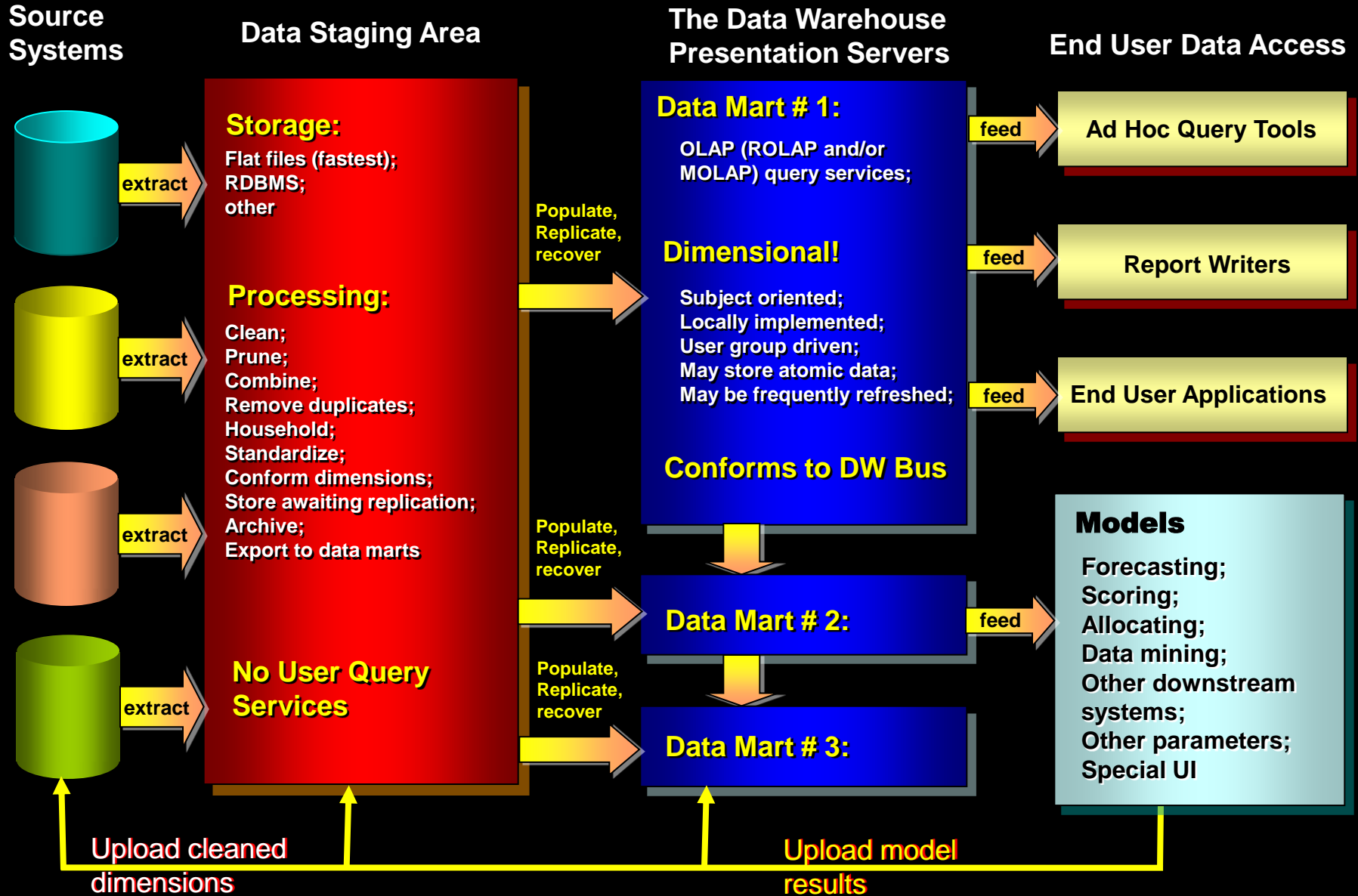
- Query Tools
- Reporting
- Analysis
- Data Mining

Data characteristics

- ◆ Raw detail
- ◆ No/minimal history
- ◆ Integrated
- ◆ Scrubbed
- ◆ History
- ◆ Summaries
- ◆ Targeted
- ◆ Specialized (OLAP)



Data Warehouse Elements

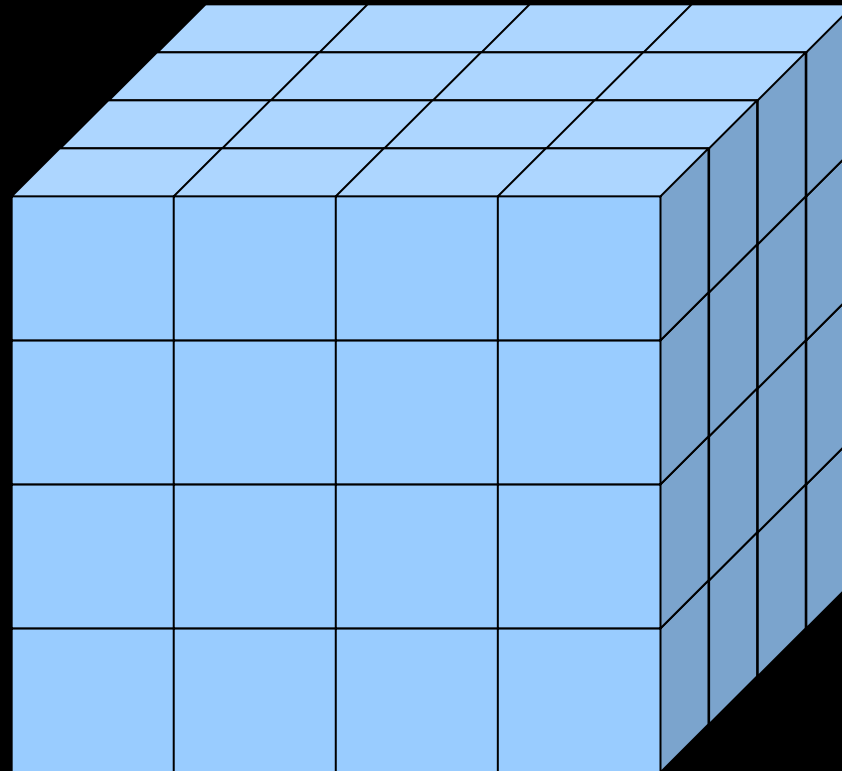


Defining a Cube



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

$$AJT = L / IV$$

$$AJT = \left[L \cdot \sum_{i=1}^n q_i \cdot l_i / v_i \right] / \left[\sum_{i=1}^n q_i \cdot l_i \right]$$

$$IR = \left[\sum_{i=1}^n q_i \cdot l_i \cdot \left(\frac{1}{v_i} - \frac{1}{v_i^r} \right) \mid v_i < v_i^r \right]$$

$$IR = [0 \mid v_i \geq v_i^r]$$

$$IT = \sum_{i=1}^n q_i \cdot l_i / v_i$$

$$IV = ID / IT$$

$$IV = \left[\sum_{i=1}^n q_i \cdot l_i \right] / \left[\sum_{i=1}^n q_i \cdot l_i / v_i \right]$$

$$IF = 10 \cdot \frac{\sum_{i=1}^n \frac{q_i \cdot l_i}{v_i^r}}{\sum_{i=1}^n \frac{q_i \cdot l_i}{v_i}}$$

$$IC = \left[\sum_{i=1}^{n_1} q_i \cdot l_i / v_i + \sum_{j=1}^{n_2} q_j l_j / v^c \cdot \right] / \left(\sum_{k=1}^n q_k l_k / v^c \right)$$



CLUSTER-BASED EARLY WARNING INDICATORS FOR POLITICAL CHANGE

$$LML_t = \frac{1}{k} \sum_{k=1}^k \|x_t - x_{t-k}\| - \frac{1}{k} \sum_{k=1}^k \|x_t - x_{t+k}\| > \Delta$$

$$CD_t = \frac{1}{6} \sum_{i=0}^3 \sum_{j=i+1}^3 \|x_{t-i} - x_{t-j}\|$$

$$CDC_t = CD_t - CD_{t-8}$$

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار





صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

استفتاء البيانات وامعلومات

Business Intelligence



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

- **Data**
- **Tools**
- **Performance**
- **Better Decision**

Prerequisites



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

- ❑ Deterministic
- ❑ Stochastic
- ❑ Fuzzy
- ❑ Composite



Letters



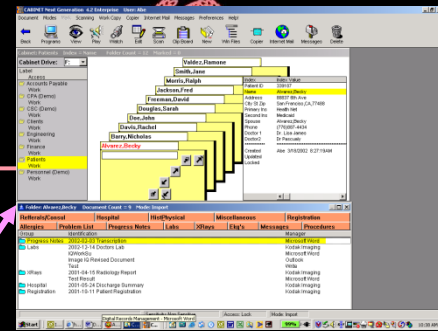
Research Data



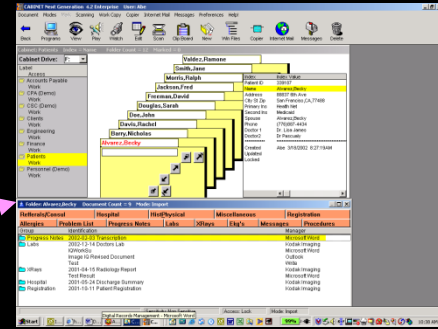
Loan Documents



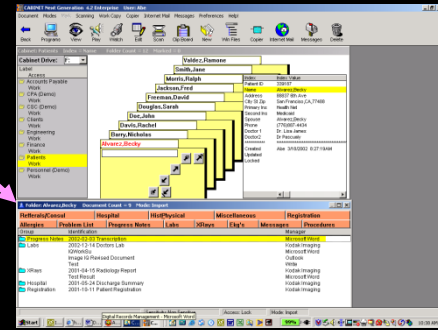
Appraisals



Loan Officers



Bank Administrators



Remote Access



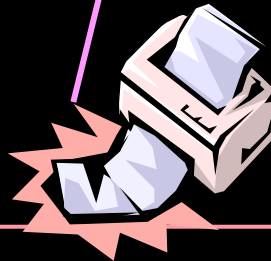
Corporate Information System



Email



Standard Forms



Faxes

www.ayouty.com

واتخاذ القرار



Data

- Types
- Extracting
- Transforming
- Cleaning
- Classifying



What You Need for Advanced Analytics

1. Data

- It needs to be sourced from somewhere. DWs have readily available data and ETL tools to get missing data.
- BI tools help you identify and isolate the data you need.

1. Clean data

- Your models are as good as the data that goes in. Most data mining techniques are sensitive to noise, inaccuracy, and missing values.

1. Pre-processed clean data

- Most of the time you can't run against your existing data. You need to prepare the data:
 - Group continuous variables, symbolic to numeric transformations, coding categorical or discrete values

1. Model building, testing, validation, and operational data storage

- The process of building, testing, validating is iterative
- You need data management infrastructure to run your models in production.

Like a DW, ~70% of analytics project effort is spent preparing data.

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

ما هي
المؤشرات

دورة دعم
اتخاذ القرار

مركز دعم
اتخاذ القرار

جمع البيانات
والمعلومات

الأساليب
الكمية

صناعة
المؤشرات

تقنيات
التخطيط

متابعة الخطط
التنفيذية

المؤشرات الأمنية
والتخطيط



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

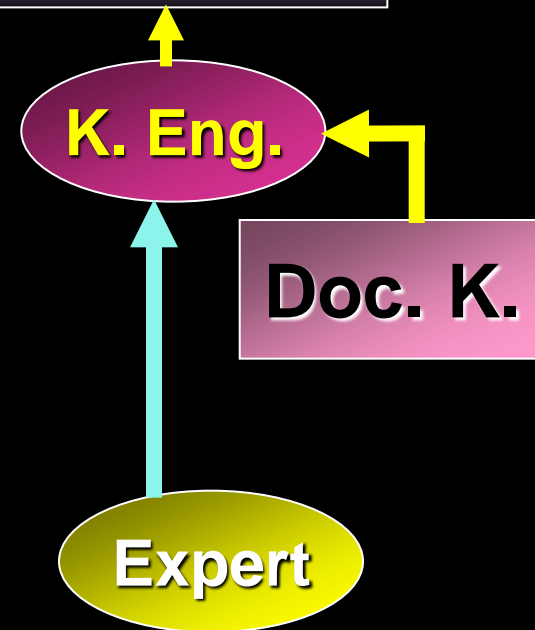
النظم الخبيرة



صناعة واتخاذ القرار



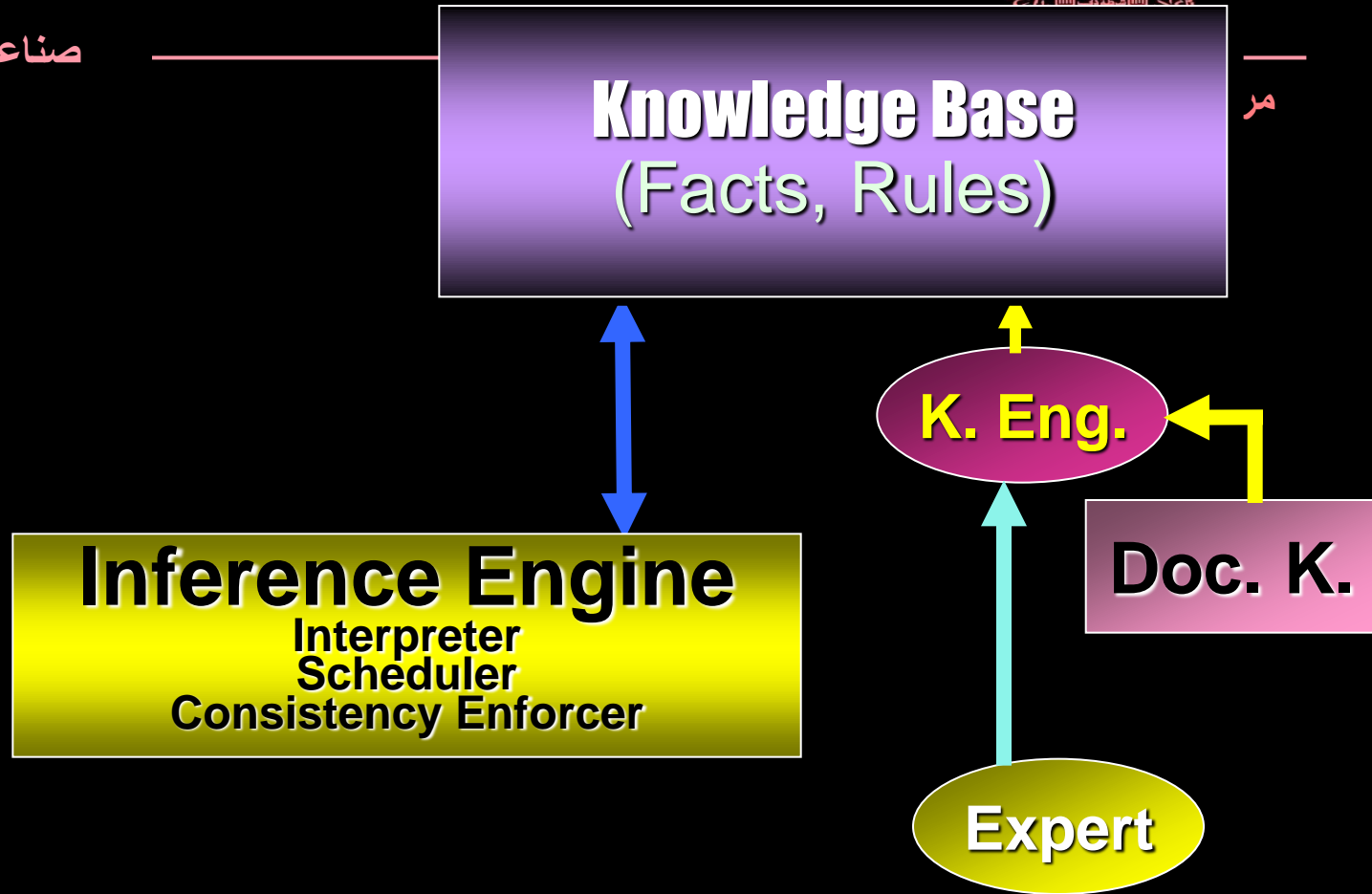
مر



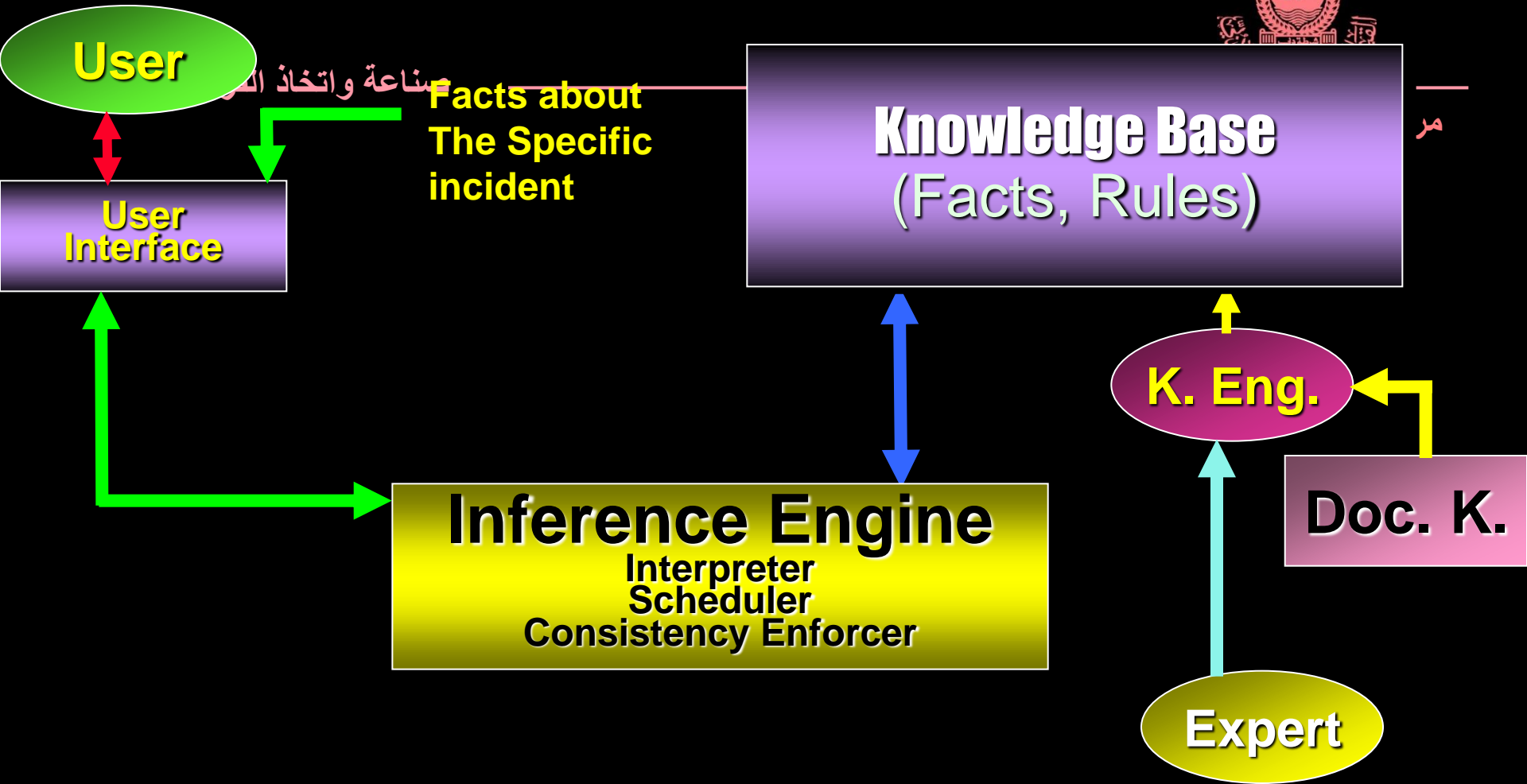
Expert Systems



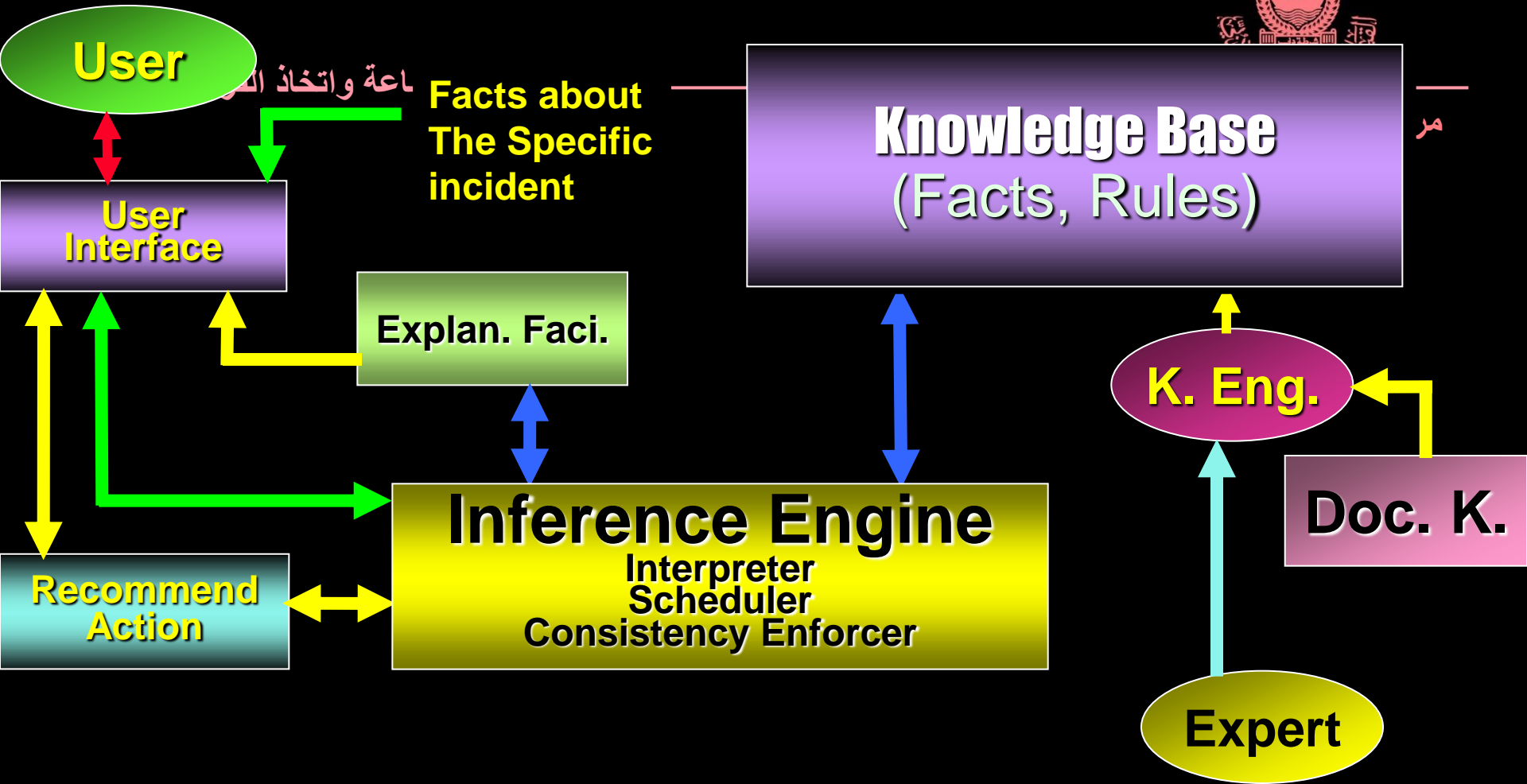
صناعة واتخاذ القرار



Expert Systems

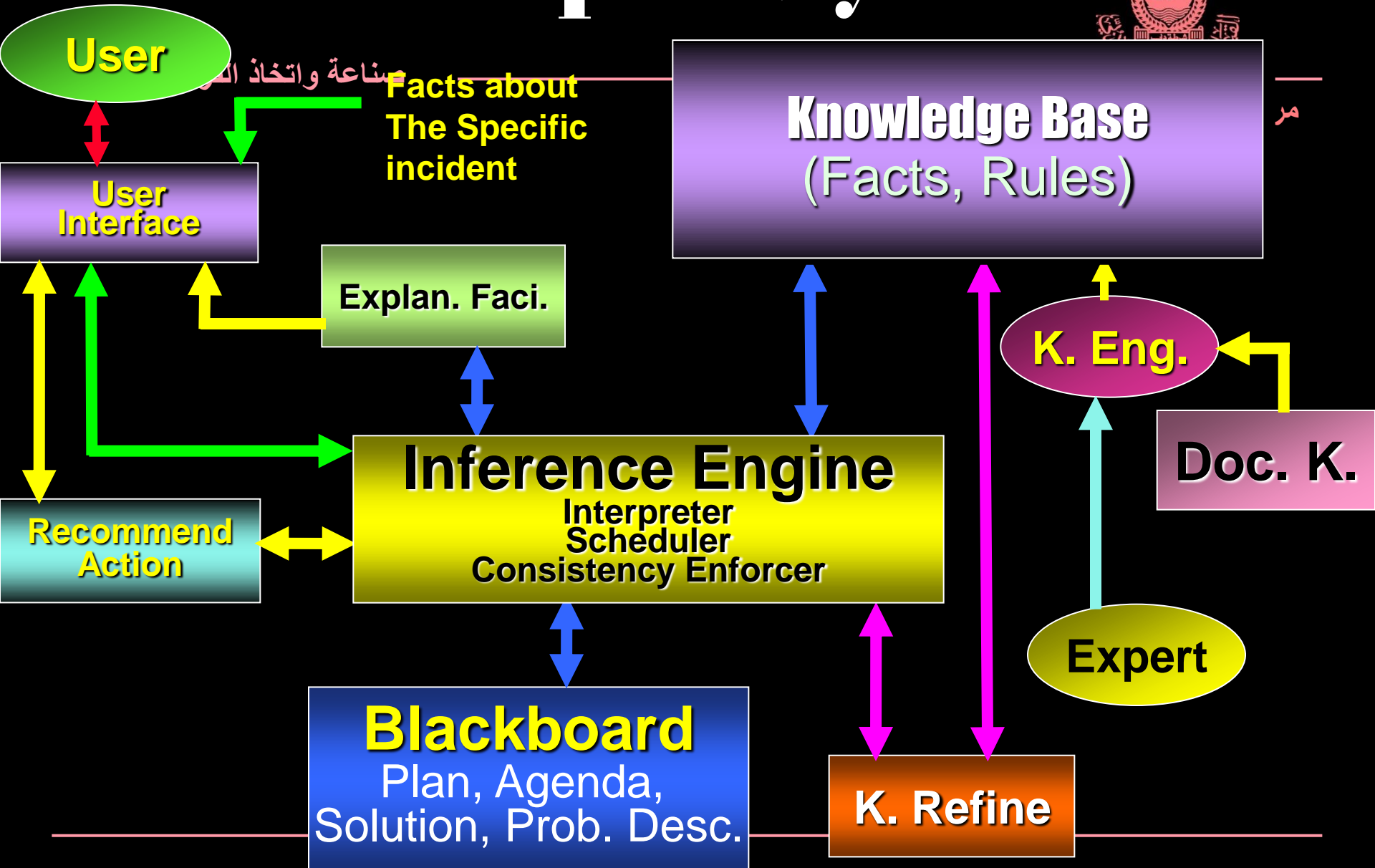


Expert Systems



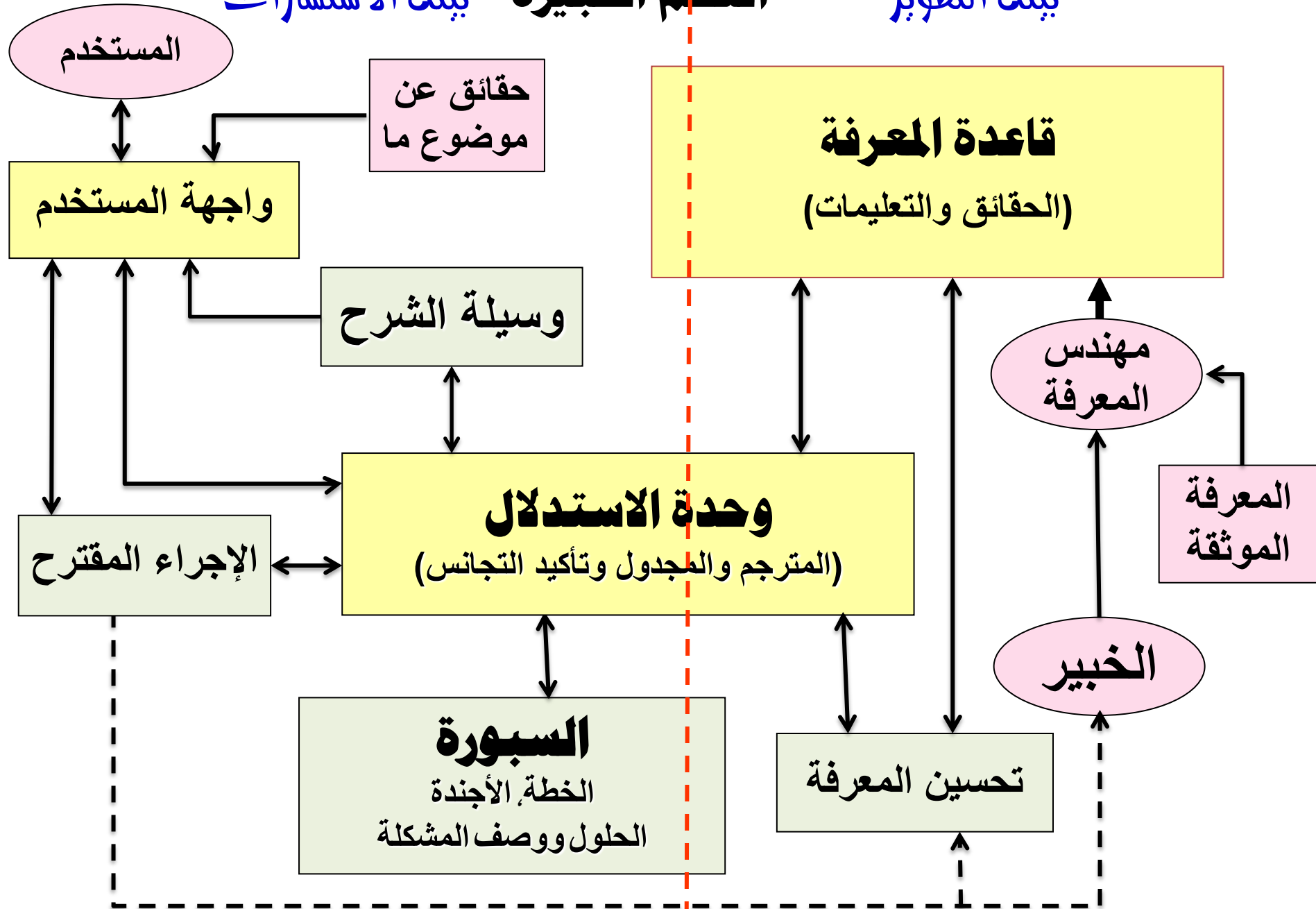
Expert Systems

Expert Systems



النظم الخبيرة بيئة الاستشارات

بيئة التطوير



بيئة الاستشارة

بيئة التطوير



User

تستأين القرار

حقائق عن
موضوع ما

واجهة المستخدم

قاعدة المعرفة
(الحقائق والتعليمات)

وسيلة الشرح

وحدة الاستدلال
(المترجم والمجدول
وتأكيد التجانس)

مهندس
المعرفة

المعرفة
الموثقة

الإجراء المقترح

السبورة

الخطة، الأجندة، الحلول ووصف المشكلة

الخبير

تحسين المعرفة

مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

ما هي
المؤشرات

دورة دعم
اتخاذ القرار

مركز دعم
اتخاذ القرار

جمع البيانات
والمعلومات

الأساليب
الكمية

صناعة
المؤشرات

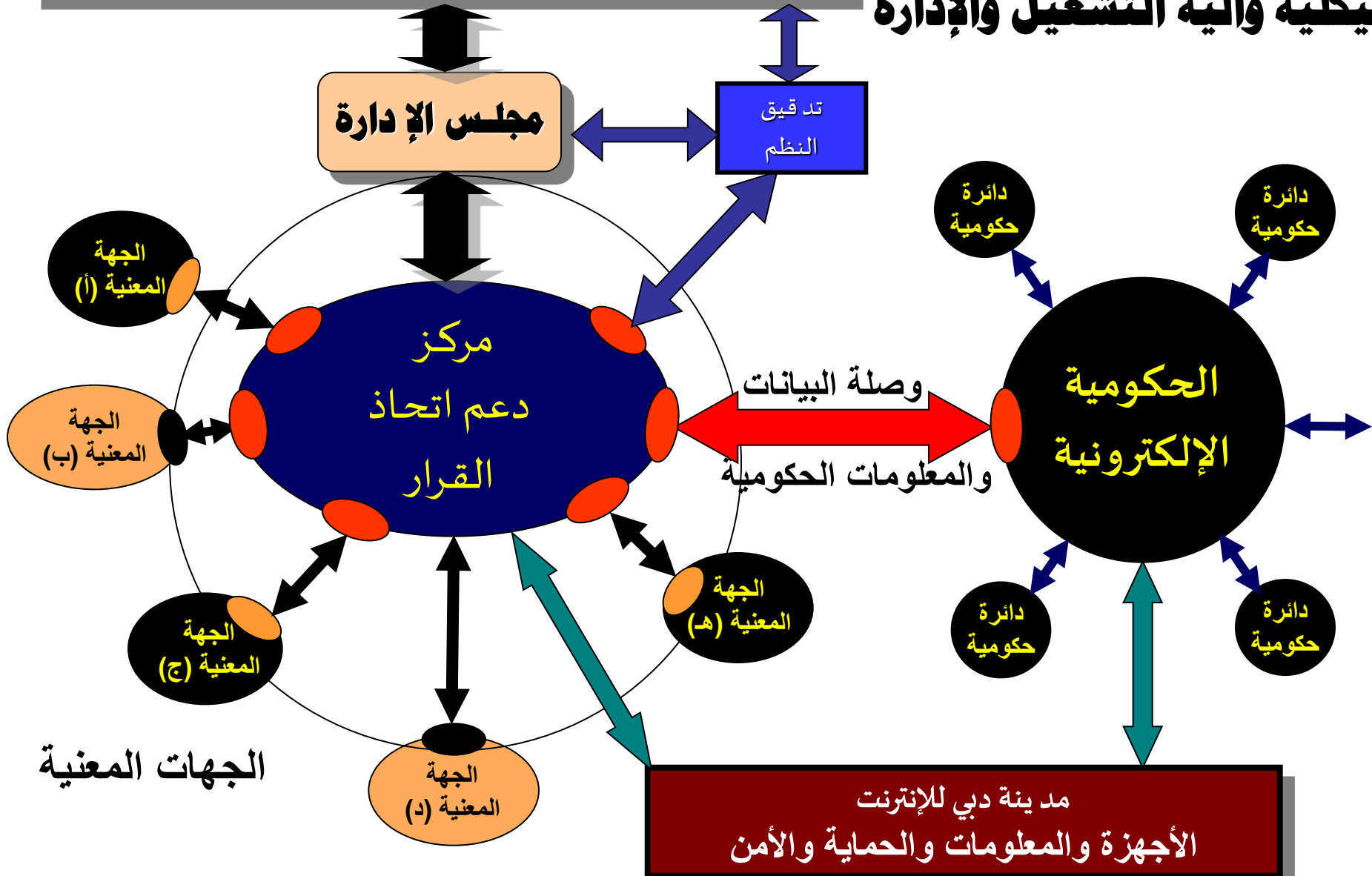
تقنيات
التخطيط

متابعة الخطط
التنفيذية

المؤشرات الأمنية
والتخطيط

الفريق، أول سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

مركز دعم اتخاذ القرار
هيكلية وآلية التشغيل والإدارة



عناصر نظم المعلومات لبناء المطوّشرات



مركز دعم اتخاذ القرار

صناعة واتخاذ القرار

النماذج

- إدارة النماذج
- النماذج المثلي
- محاكاة النماذج
- النماذج الكمية
- النماذج الوصفية
- النماذج الذكية
- برامج الواجهة

الاتصالات

- معمارية نظم دعم القرار
- الشبكات
- خادم الشبكة الدولية
- نظام العميل/ الخادم
- الحاسبات الكبيرة
- البروتوكولات

واجهات المستفيد

- الحوار
- قوائم الاختيار
- الأيقونات
- التمثيل
- الرسوم البيانية
- الأشكال والمنحنيات
- الخرائط

قواعد البيانات

- البيانات المهيكلة
- البيانات شبه المهيكلة
- البيانات غير المهيكلة
- البيانات الجغرافية
- بنك القواعد والتعليمات
- مكانز البيانات

مركز دعم اتخاذ القرار
الخطة الاستراتيجية
للإنشاء والتشغيل والإدارة



مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

ما هي
المؤشرات

دورة دعم
اتخاذ القرار

مركز دعم
اتخاذ القرار

جمع البيانات
والمعلومات

الأساليب
الكمية

صناعة
المؤشرات

تقنيات
التخطيط

متابعة الخطط
التنفيذية

المؤشرات الأمنية
والتخطيط

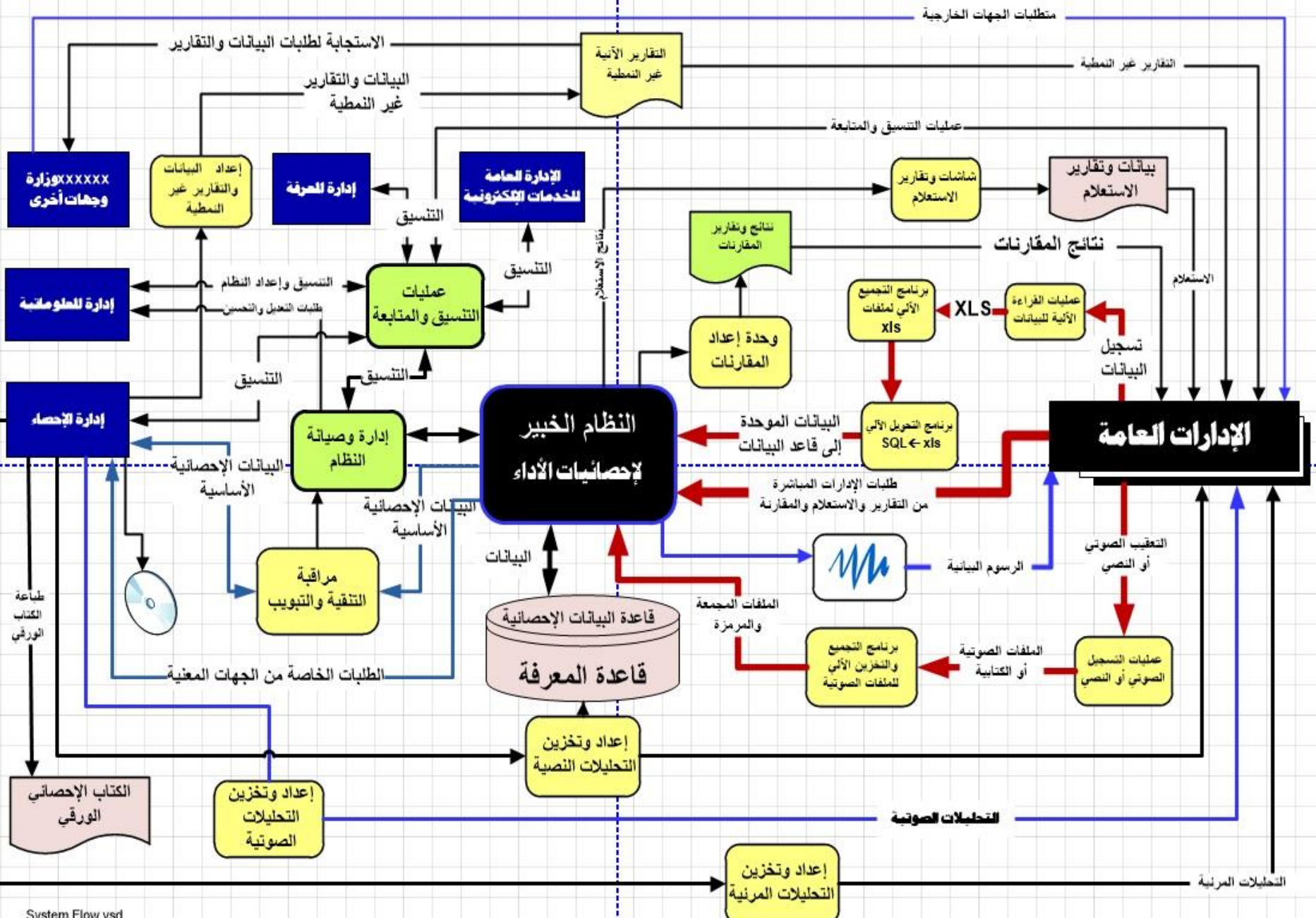


صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

المشروعات امتلاكاً

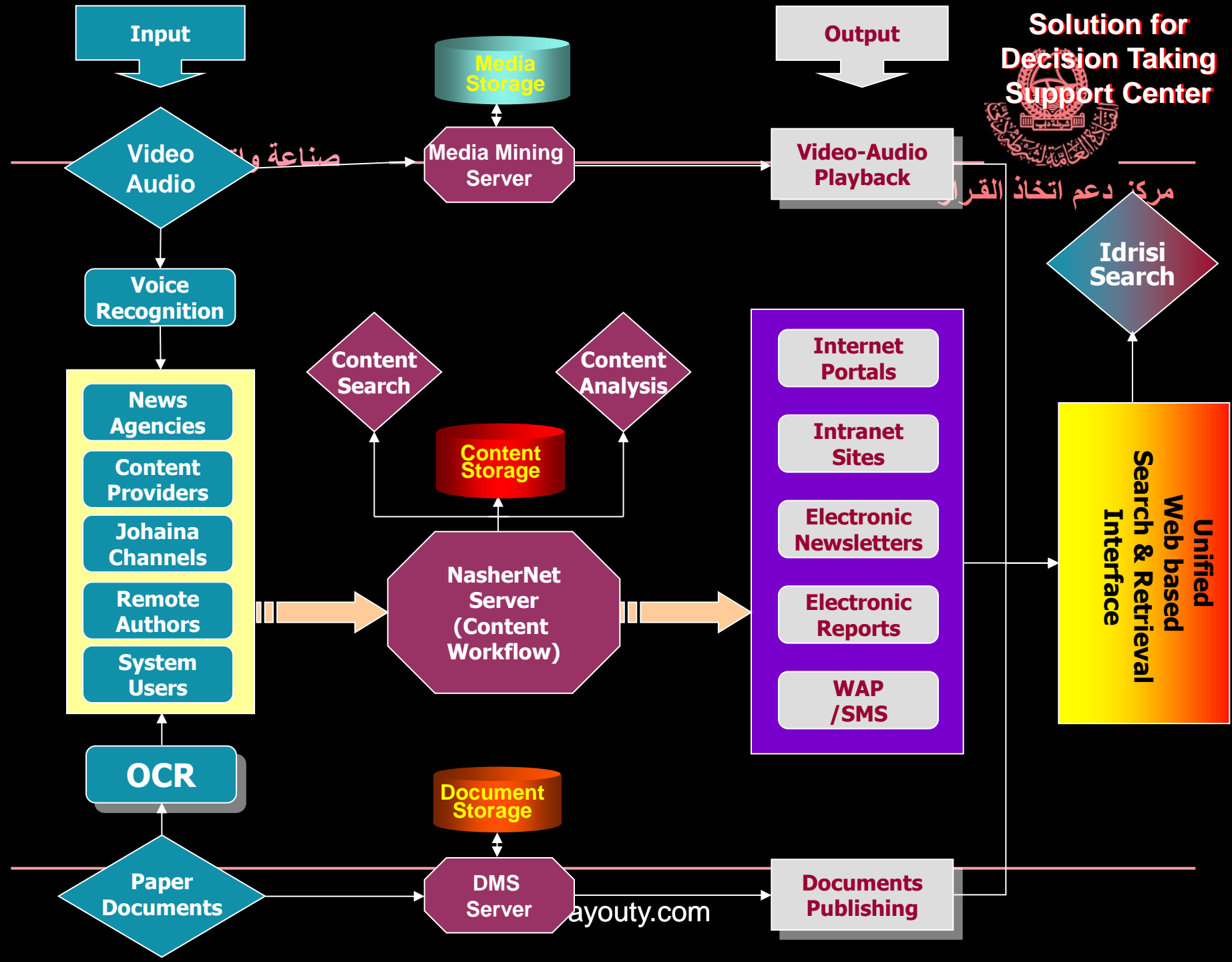
حركة سير العمل بالنظام الخبير لإحصائيات الأداء



Solution for Decision Taking Support Center



مركز دعم اتخاذ القرار



معالجة واتخاذ القرار

Input Processing

Admin, Edit

Output Processing



News (Reuters, Johaina...)



E-Docs, E-Mails



Audio/Video



Paper (Mail, reports...)

Crawler/
Plug-ins

File Format
Converter

Media
Transcription
(SailLabs)

OCR
(Sakhr OCR)

Document
Management
(Arabdox)

Raw original
Content

Organized Content
Database

Content
Management
(NasherNet)

Workflow
(Ultimus)

Machine
Translation
(SET)

Publishing

Search
(Idrisi)

Data
Mining
(Analyzer)

ERP

Speech/Msg
(ASR/TTS)

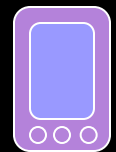
Unified Interface



Browser
email



WAP, SMS, IVR



PDA

Natural Language Processing
(NLP) Database



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

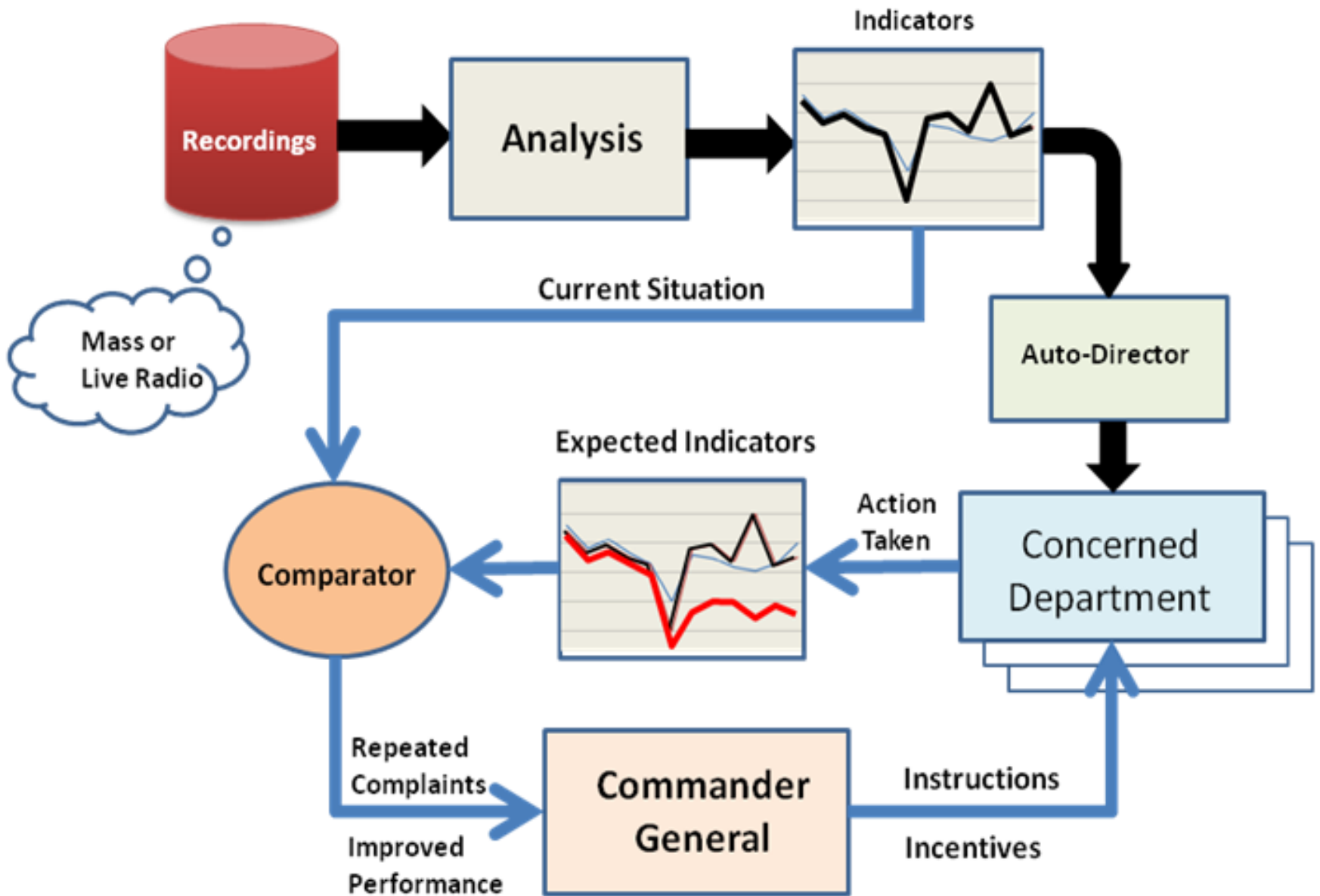
Audio Mining Project



مشروع

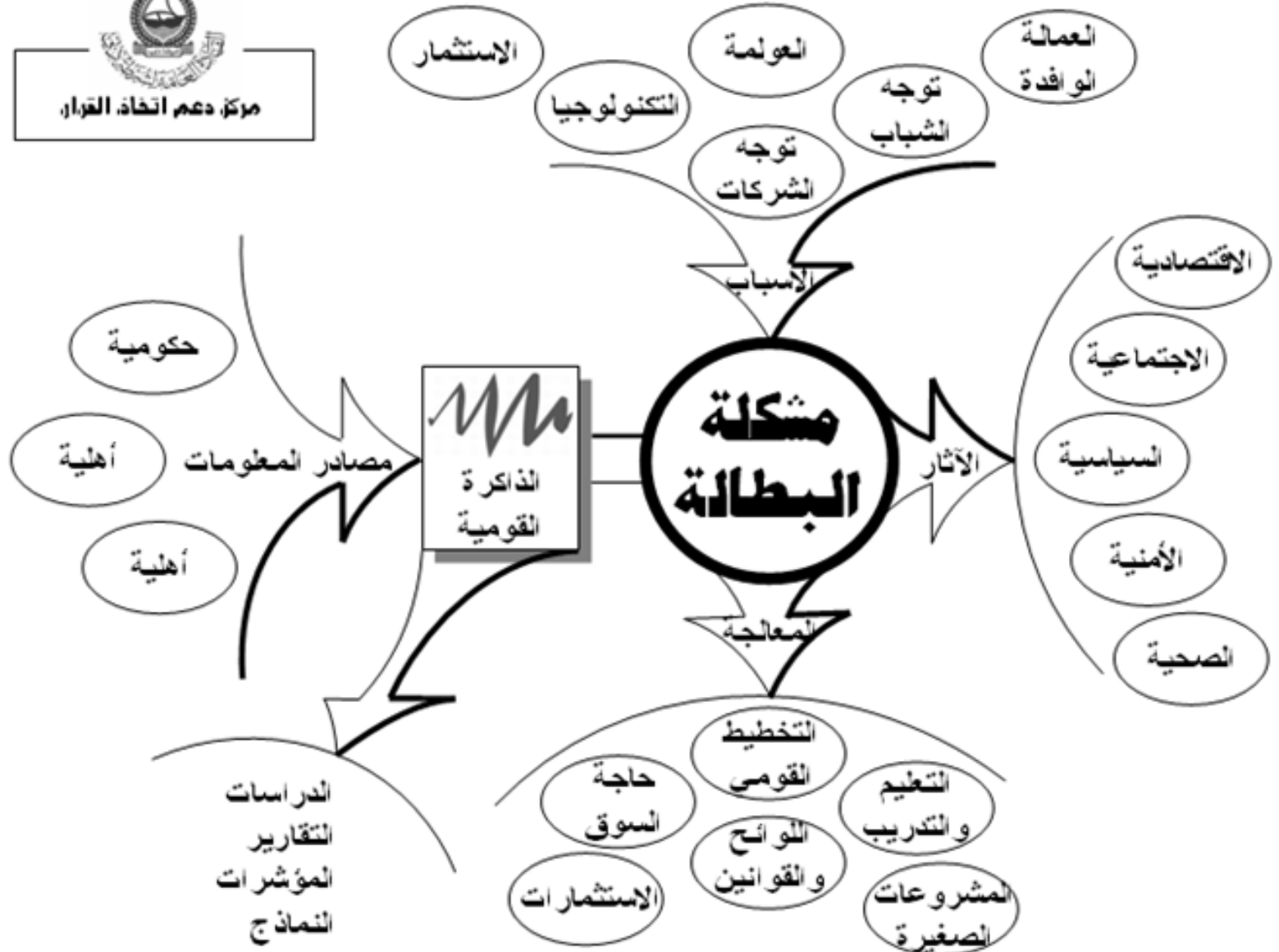
تنقيب

قاعدة البيانات الصوتية

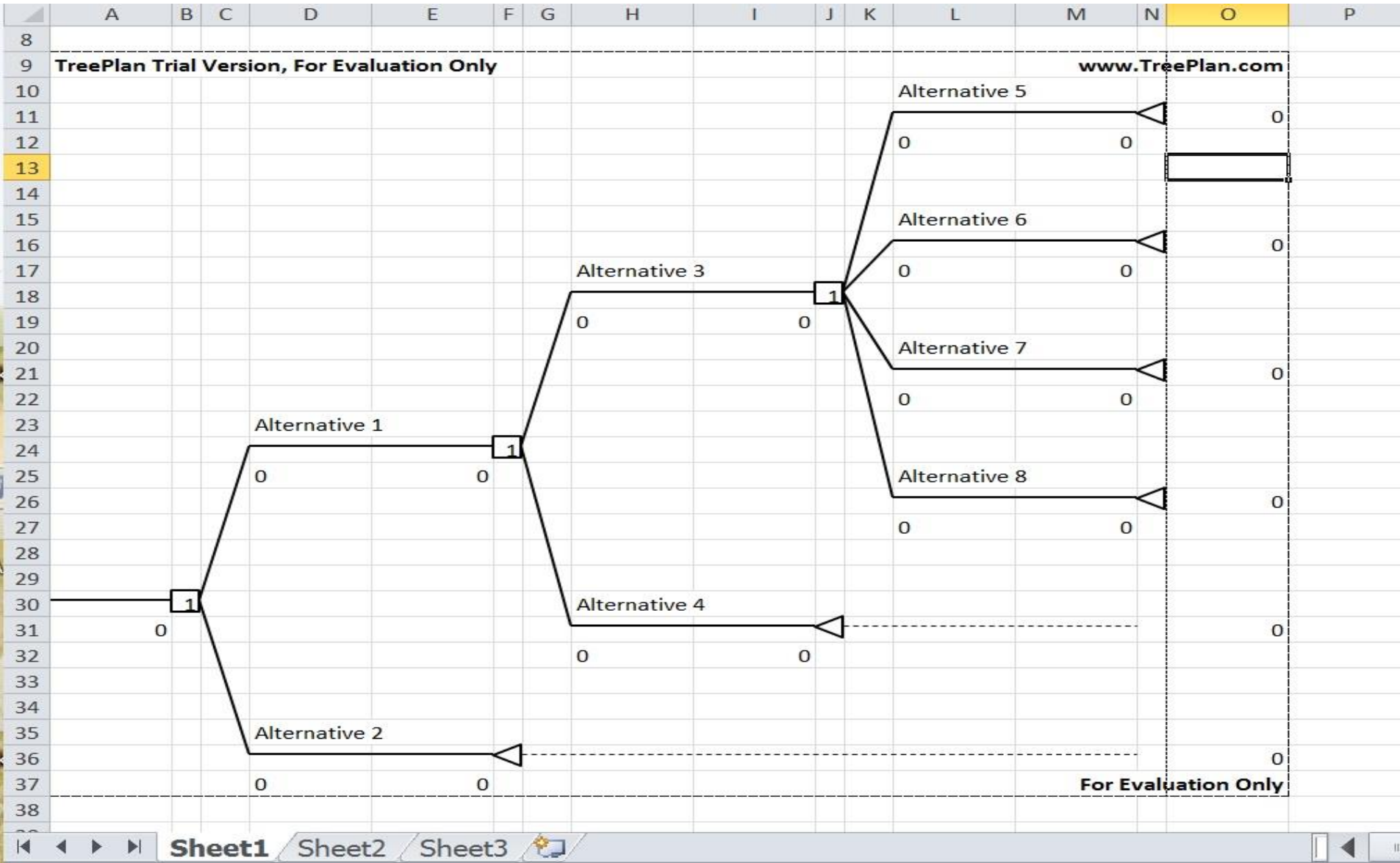




مركز دعم اتخاذ القرار



Decision Trees



مركز دعم اتخاذ القرار



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

ما هي
المؤشرات

دورة دعم
اتخاذ القرار

مركز دعم
اتخاذ القرار

جمع البيانات
والمعلومات

الأساليب
الكمية

صناعة
المؤشرات

تقنيات
التخطيط

متابعة الخطط
التنفيذية

المؤشرات الأمنية
والتخطيط

Artificial Intelligence



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

الذكاء الاصطناعي ودوره في عمليات التنبؤ

Artificial Intelligence



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار



- التعريف
- المجالات
- الأهداف
- التطبيقات



Artificial Intelligence



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

- تعريف الذكاء الاصطناعي
- مجالات الذكاء الاصطناعي
- أهداف الذكاء الاصطناعي
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي



Artificial Intelligence



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

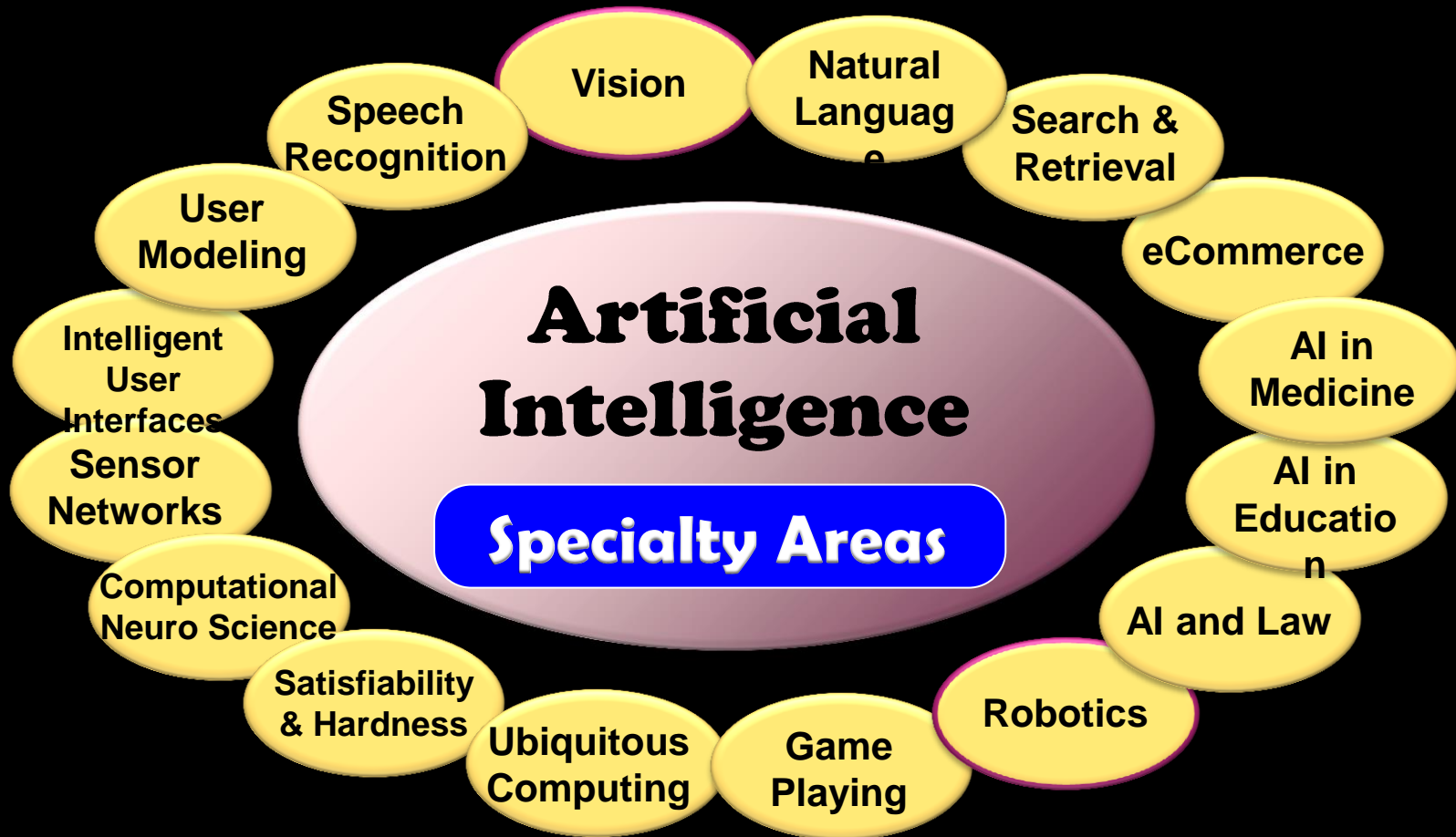
- رؤية الأعمى
- الأطراف الصناعية
- مباريات كرة القدم العالمية
- تطبيقات قانونية
- مكافحة الإرهاب
- معالجة اللغات الطبيعية
- الشبكات العصبية
- البرمجة الجينية
- شجرة الذكاء الاصطناعي
- مفهوم العائمية / الفضفاضية
- المنطق
- قليل من السكر
- النظم الخبيرة

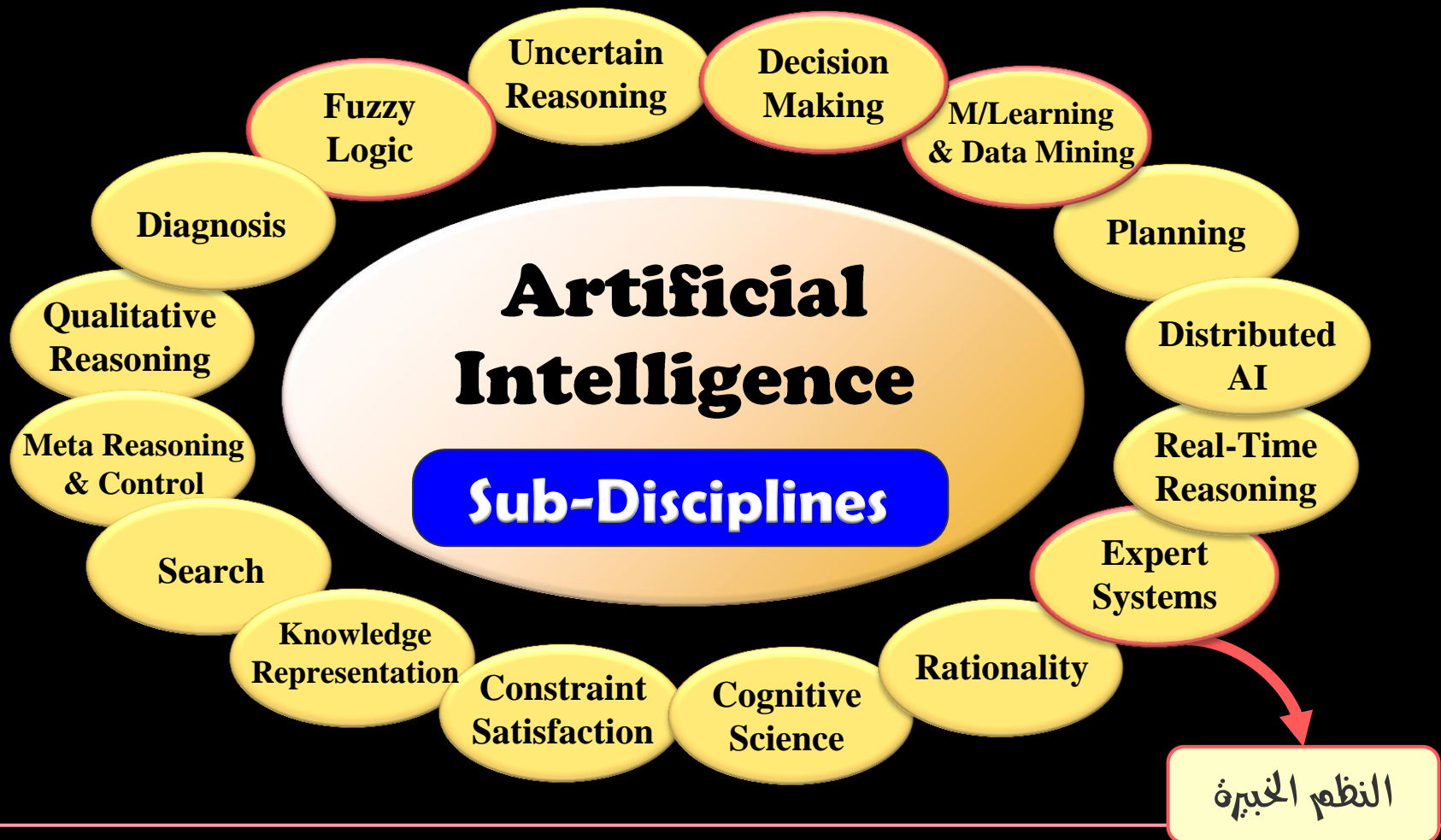


Turing Test for Intelligence

A computer can be considered to be *smart* only when a human interviewer, “conversing” with both an unseen human being and an unseen computer, can not determine which is which







Artificial Intelligence



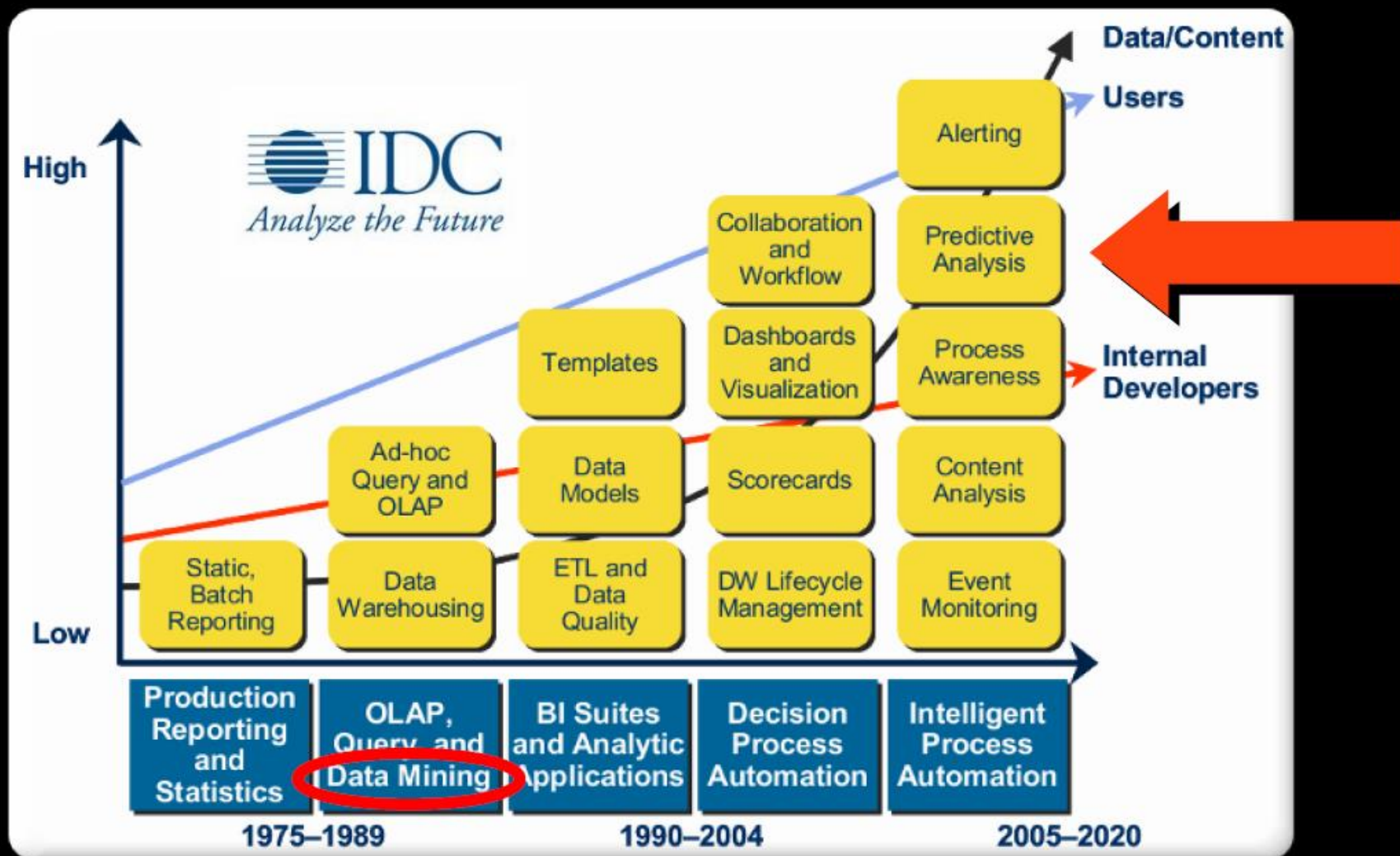
صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

The AI Topics

<u>AI in the news</u> See what AI has done recently!	<u>AI Overview</u>	<u>Agents</u>	<u>Applications</u>	<u>Cognitive Science</u>
<u>Education</u>	<u>Ethical & Social implications</u>	<u>Expert Systems</u>	<u>FAQs</u>	<u>Games & Puzzles</u>
<u>History</u>	<u>Interfaces</u>	<u>Machine Learning</u>	<u>Natural Language Processing</u>	<u>Philosophy</u>
<u>Reasoning</u>	<u>Reference Shelf</u>	<u>Representation</u>	<u>Resources</u>	<u>Robots</u>
<u>Science Fiction</u>	<u>Speech</u>	<u>Systems & Languages</u>	<u>Turing Test</u>	<u>Vision</u>

Predictive Analytics is next

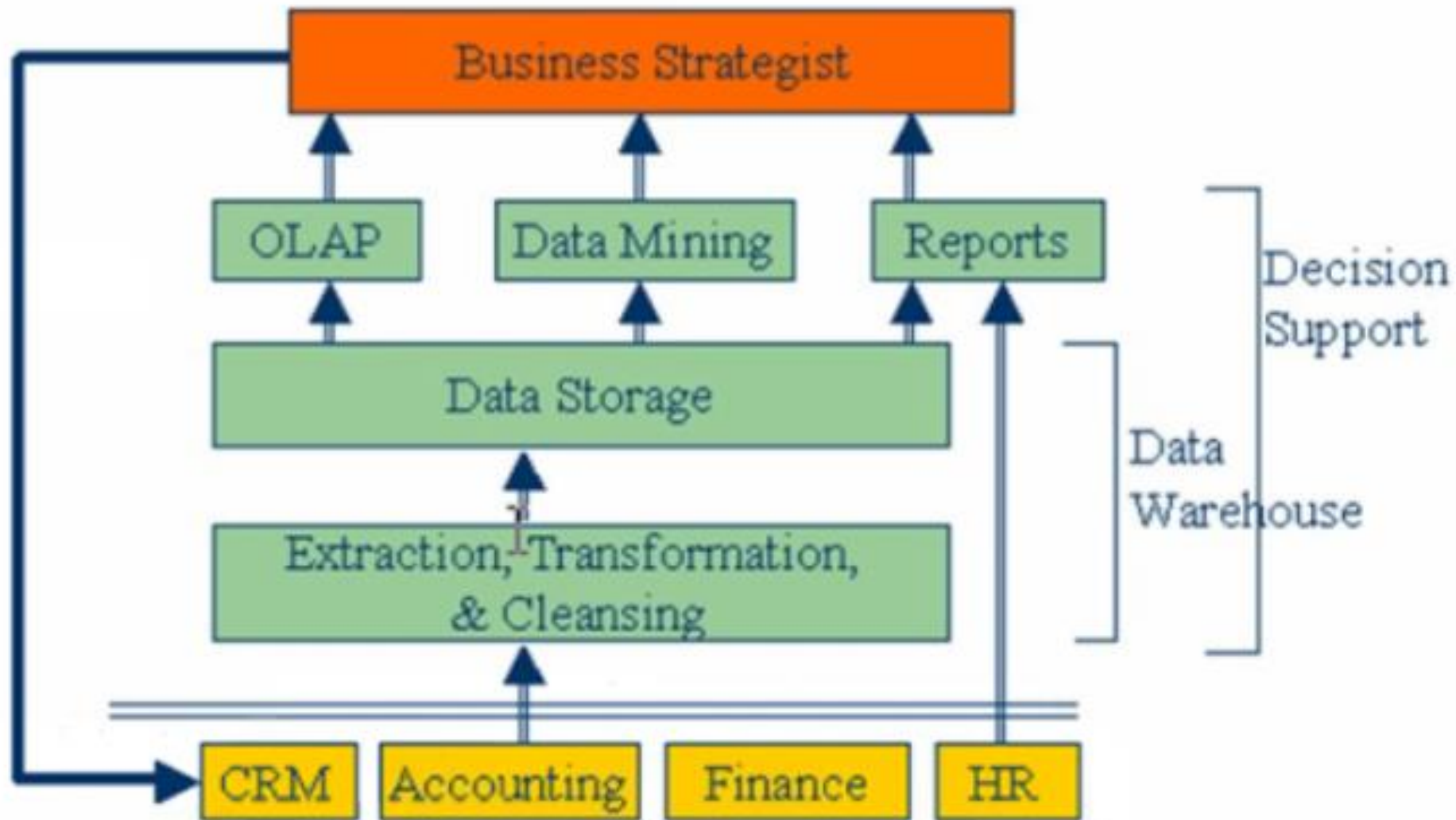


Heterogeneous Database Integration

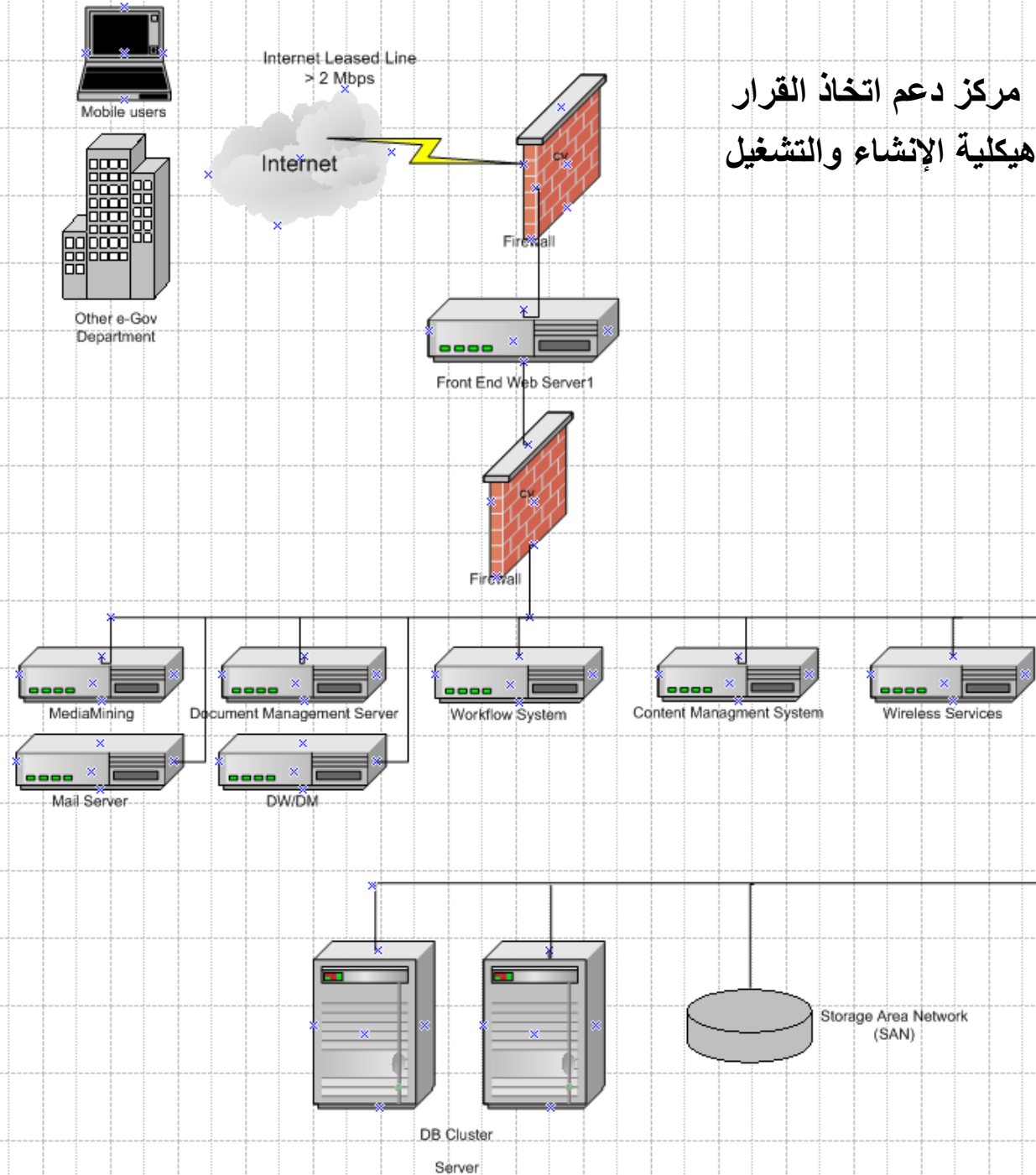


- Collects and combines information
- Provides integrated view, uniform user interface

Business Intelligence Loop



مركز دعم اتخاذ القرار هيكلية الإنشاء والتشغيل



• قواعد البيانات

• برامج مستودع المعلومات

• برامج التطوير

• برامج المكتب (ميكروسوفت)

• برامج إنتاج التقارير

• برامج وأدوات اتخاذ القرار

• برامج الأرشفة الإلكترونية

• برامج الأمن والحماية

• برامج التدريب

• الشركات الاستشارية

• الخبراء والمستشارون

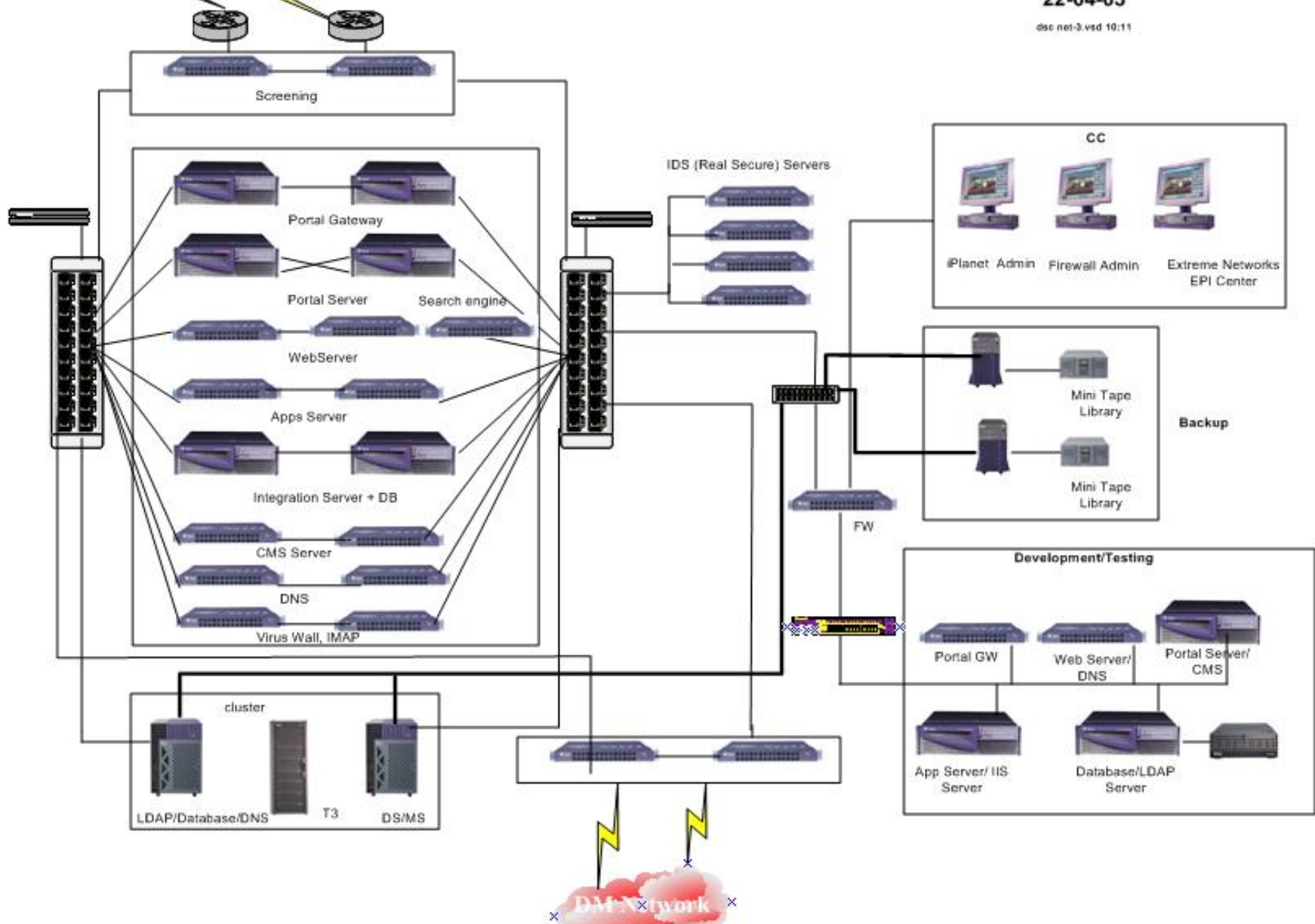
• النشر والإعلام

• عقود الدعم والصيانة

Decision Support Center Portal Implementation Proposal

22-04-03

disc net-3.vsd 10:11



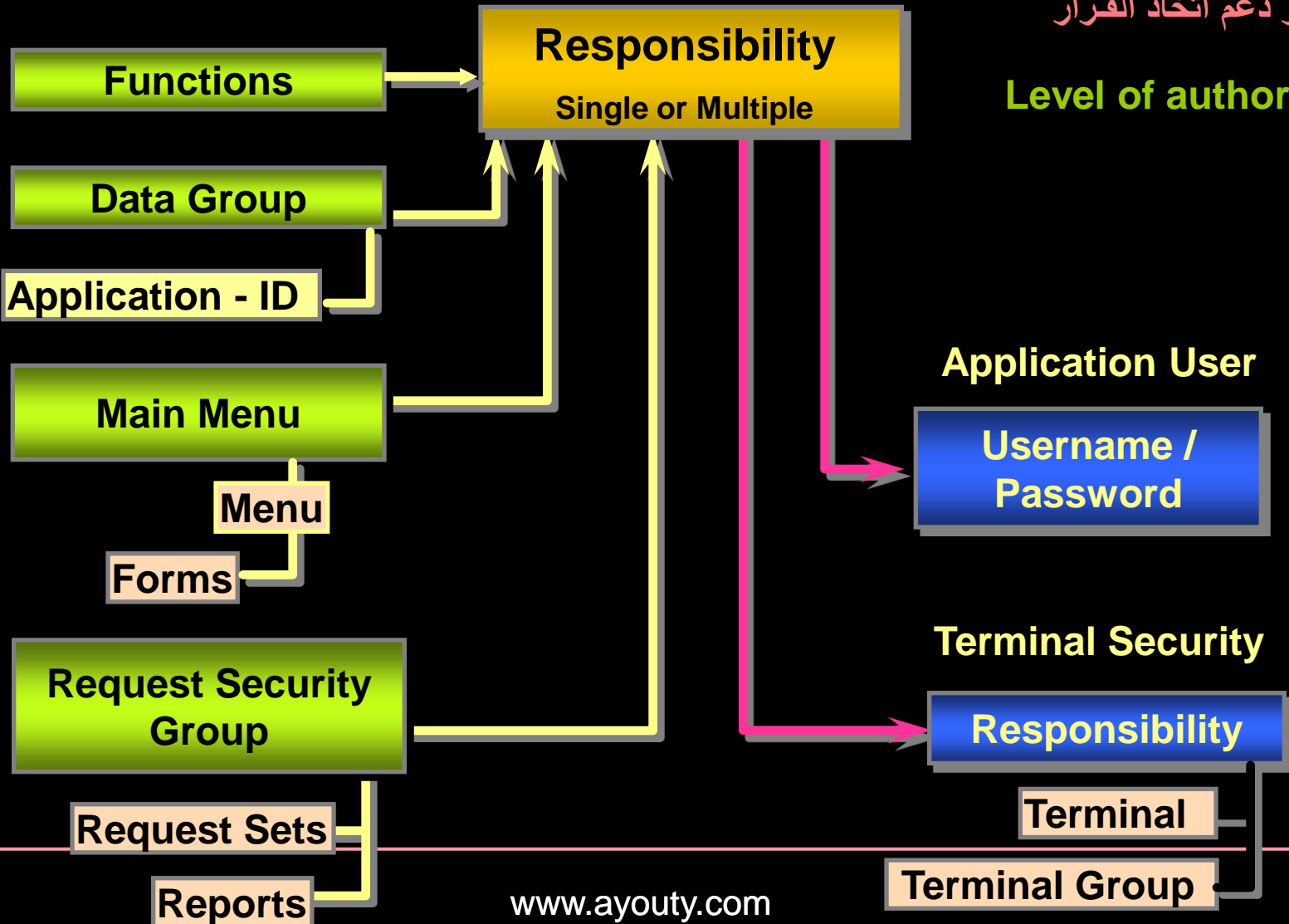
Key Security Elements



صناعة واتخاذ القرار

مركز دعم اتخاذ القرار

Level of authority






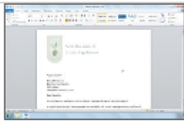





Packed to ~~the limit~~ OVER



Playlists (1)

queue (9)

Create new playlist

- 
3 ▲ top
Word 2010: Forms in Depth
- 
4 ▲ top
Word 2010: Mail Merge in Depth
- 
5 ▲ top
Creating an Effective Resume
- 
6 ▲ top
Excel 2010: Advanced Formatting Techniques
- 
7 ▲ top
Excel 2007: Charts in Depth
- 
8 ▲ top
Excel 2010 Essential Training
- 
9 ▲ top
Excel 2007: Business Statistics

[table of contents](#)[exercise files](#)[transcript](#)[author](#)[preferences](#)[FAQs](#)

 expand all |  collapse all

viewed

duration

 **▼ Introduction**

1m 35s

 Welcome



57s

 Using the exercise files



38s

 **▼ 1. Getting Started**

19m 31s

 Exploring three common uses for Excel



3m 17s

 Touring the interface



3m 38s

 Finding the commands you need



3m 51s

 **Using Backstage view or the File tab**

3m 25s

 Maintaining file compatibility




5m 20s

▼ 2. Worksheet Basics

- Creating a worksheet
- Techniques for copying and pasting
- Entering data automatically with Auto Fill
- Targeting large data groups
- Changing a worksheet's structure

▼ 3. Excel Formula Basics

- Understanding formulas and functions
- Entering data in a worksheet
- Adding numbers manually
- Adding numbers using Sum and AutoSum
- Adding a whole worksheet
- Working with numbers in columns

 Working with numbers in columns

 Preventing errors using absolute references



 Working with times and dates

 Using IF

 Using SUMIF and AVERAGEIF

 Naming and using cell ranges

 ▼ **4. Essential Formatting**

3

 Formatting numbers and dates

 Applying fonts, background colors, and borders

 Adjusting columns, rows, and text

 Using conditional formatting



 Using custom conditional formatting



 Adding pictures and shapes

 **▼ 5. Advanced Formatting** Inserting SmartArt Coordinating a look using themes Applying built-in styles Creating and sharing styles Using templates Creating and using original templates **▼ 6. Printing Preparation** Making the pieces fit Inserting headers and footers Printing and PDFs

▼ 7. Large Excel Projects

- 🔖 Finding and replacing data
- 🔖 Freezing panes
- 🔖 Repeating row and column titles
- 🔖 Creating multiple custom worksheet views
- 🔖 Hiding or grouping rows and columns
- 🔖 Managing worksheets
- 🔖 Calculating formulas across worksheets

▼ 8. Collaborating with Others

- 🔖 Importing and exporting data in Excel
- 🔖 Setting workbook permissions
- 🔖 Inserting and editing comments
- 🔖 Sharing a workbook
- 🔖 Tracking changes

🔖 ▼ 9. Exploring Excel's Database Features

- 🔖 Splitting cell data into multiple cells
- 🔖 Joining data from multiple cells
- 🔖 Basic and multi-field sorting
- 🔖 Using tables to sort and filter data
- 🔖 Inserting automatic subtotals
- 🔖 Creating lookup tables

🔖 ▼ 10. Analyzing Data

- 🔖 Using auditing to diagram
- 🔖 Using evaluation in Excel
- 🔖 Working with Goal Seek
- 🔖 Using data tables in formulas
- 🔖 Using scenarios in formulas

🔖 Using scenarios in formulas

🔖 Exploring the Analysis Toolpak

🔖 ▶ **11. Advanced Analysis with PivotTables**

🔖 Discovering PivotTables

🔖 Creating a basic PivotTable

🔖 Modifying a PivotTable

🔖 Creating and modifying a PivotChart

🔖 ▼ **12. Creating and Using Charts**

🔖 Choosing chart types

🔖 Inserting Sparklines

🔖 Creating a column chart

🔖 Modifying a column chart

🔖 Creating and modifying a pie chart

🔖 Placing Excel charts into other Office applications

 **Placing Excel** charts into other Office applications

 ▼ **13. Creating and Using Macros**

 Understanding macros

 Recording and using a simple macro

 Editing a macro

 ▼ **14. Customizing Excel**

 Customizing the Quick Access toolbar

 Customizing the Ribbon bar

 Setting Excel options

 ▼ **Conclusion**

 Goodbye

مركز دعم اتخاذ القرار



مركز دعم اتخاذ القرار

صناعة واتخاذ القرار

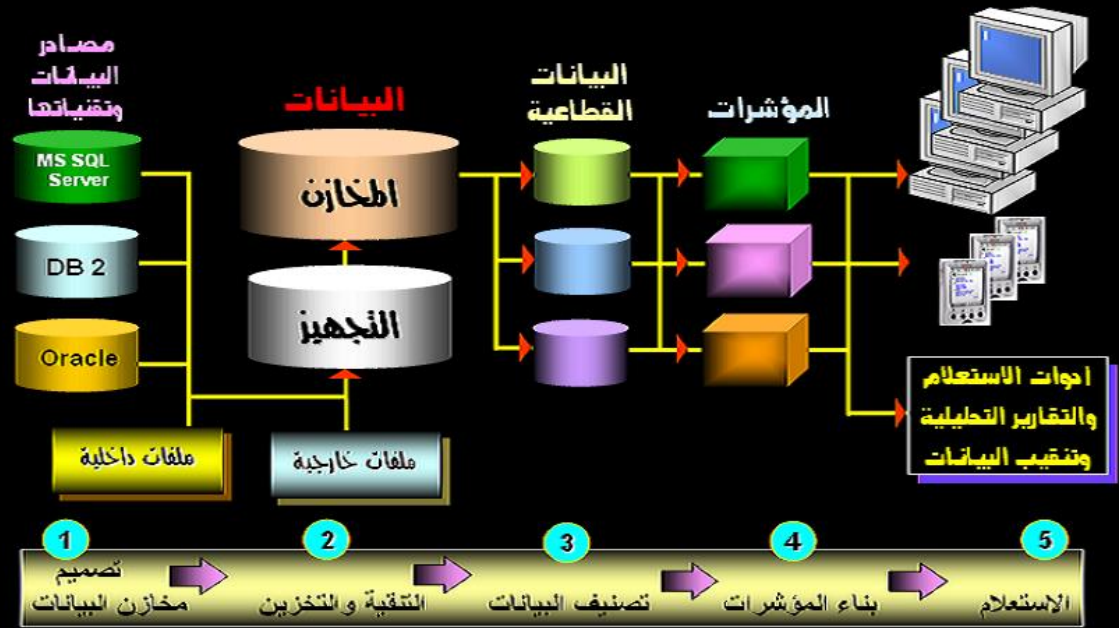
دعم اتخاذ القرار باستخدام Excel

محمد عبد العزيز العيوي

رئيس قسم نظم المعلومات

مركز دعم اتخاذ القرار

القيادة العامة لشرطة دبي



دعم اتخاذ القرار باستخدام Excel