

ولاجتماع مباحثي، التوزيع الجديره للدركتور جهاو جفانه

1- إحدى قواعد خدمة الزبون التي تقوم على تعهد واسع لتوفير قناعة الزبون بأعلى المستويات، والتي تتفق مع المنظمات المعاصرة المهتمة بإدارة الجودة الشاملة، هي

أ. خدمة الزبون كمقياس أداء

ب. خدمة الزبون كنشاط

ج. خدمة الزبون كفلسفة

د. الثبات التام لإجراءات خدمة الزبون

2- من النقاط التي تبرز الدور الاستراتيجي للتوزيع المادي

أ. التأثير على قرارات القنوات التوزيعية

ب. توليد المنافع الزمانية دون المكائبة

ج. سيادة سوق البائع بشكلٍ مطلق

د. جميع ما ذكر

3- جميع العبارات التالية صحيحة حول إدارة الجودة الشاملة عدا واحدة خاطئة، وهي

أ. يتطلب نظام إدارة الجودة الشاملة جهوداً كبيرة على المدى الطويل

ب. تقوم إدارة الجودة الشاملة على التشخيص المبكر للانحرافات

ج. يعتبر "الهيكل التنظيمي" أحد عناصر نظام إدارة الجودة الشاملة

د. لا تتطلب عملية تنفيذ إدارة الجودة الشاملة إحداث تغيير ثقافي لدى العاملين

4- تنتهي دورة المشتريات بـ

أ. المصادقة على قوائم الشحن لغرض تسديد القيمة

ب. استلام المواد وقبولها

ج. المتابعة للتحقق من تلبية مواعيد التسليم

د. إطلاق أمر الشراء

5- من الأسباب التي تؤدي إلى إطالة زمن الدورة في سلاسل التوريد

أ. الفعاليات التي لا تضيف قيمة وظيفية

ب. الفعاليات غير المتكررة في العملية

ج. وجود انسيابية في حركة المواد

د. جميع ما ذكر

6- نمط المخزون الذي يهدف إلى تغطية الاختلافات في عملية التصنيع، هو:

أ. المخزون الواسع

ب. المخزون بالدفعات الكبيرة

ج. نقطة إعادة الطلب

د. مخزون الأمان

7- التكلفة الناجمة عن الحالات التي يزيد فيها الطلب عن الكمية المخزونة الفعلية في المستودعات" – مفهوم يشير إلى

أ. تكلفة إعادة الطلب

ب. تكلفة أمر الشراء

ج. تكلفة الاحتفاظ بالمخزون

د. تكلفة نفاذ المخزون

8- من الفروض التي تقوم عليها نقطة إعادة الطلب

أ. عدم ثبات كمية الشراء

ب. احتساب النقطة بواسطة معدل الطلب خلال فترة التوريد

ج. عدم ثبات الفاصل الزمني بين حالات إعادة الطلب

د. جميع ما ذكر

9- تتعدد الفوائد الناجمة عن تطبيق نظام الجدولة الفورية (JIT) ، والتي منها

أ. تخفيض المخزون

ب. زيادة المساحات المخصصة للتخزين

ج. زيادة المهل الزمنية للتصنيع

د. جميع ما ذكر

10- واحدة من التالي ليست من مزايا النقل الجوي، وهي

أ. أقل تكلفة في التغليف الحمائي

ب. عدم الحاجة لوقت كبير في التخزين

ج. أقل وسيلة ضرر للبضاعة

د. زيادة العناية الفائقة في المناولة

اللهم اجعله صدقة جارية لجميع المومنين سبحان ربّي وعمده سبحان ربّي العظيم