

1. نوع الرقابة الذي يهدف إلى متابعة تنفيذ ونجاح الاستراتيجية الشاملة بالمنظمة، هو...

- أ- الرقابة الاستراتيجية .
- ب- الرقابة المالية .
- ج- رقابة العمليات .
- د- الرقابة التشغيلية .

2. من مؤشرات ضعف النظام الرقابي ...

- أ- كثرة أعداد الموظفين .
- ب- كثرة أعداد العملاء .
- ج- كثرة العمل الميداني .
- د- كثرة العمل الورقي .

3. مدخل التحفيز الذي يطرح فكرة الرجل المتكامل الذي تؤثر فيه عدة عوامل اقتصادية واجتماعية وغيرها، هو ...

- أ- مدخل العلاقات الإنسانية .
- ب- المدخل التقليدي .
- ج- مدخل الموارد البشرية .
- د- مدخل النظم .

4. العنصر الذي يتعلق بعوامل عدم الرضا الوظيفي في نظرية العاملين للتحفيز، هو ...

- أ- الانجاز .
- ب- محتوى العمل .
- ج- المسؤولية .
- د- ظروف العمل .

5. تعبر الرغبة في تكوين علاقات مع الآخرين وإدامتها، في نظرية الحاجات المكتسبة، عن ...

- أ- الحاجة للإنجاز .
- ب- الحاجة للقوة .
- ج- الحاجة لفهم الآخرين .
- د- الحاجة للانتماء .

6. إن قوة الخبرة والقوة المرجعية، هما مثال على ...

- أ- القوة الشرعية .
- ب- القيادة غير الرسمية .
- ج- القوة المستمدة من الشخصية .
- د- القوة المستمدة من الوظيفية .

13. من الانتقادات الموجهة لمدرسة العلاقات الإنسانية...

- أ- إهمالها لعوامل البيئة الداخلية.
- ب- إهمالها لعوامل البيئة الداخلية والخارجية معا.
- ج- تركيزها على عوامل البيئة الخارجية وإهمالها لعوامل البيئة الداخلية.
- د- تركيزها على عوامل البيئة الداخلية وإهمالها لعوامل البيئة الخارجية.

14. النتائج التي تسعى الأقسام الرئيسية (إنتاج ، تسويق، مالية) إلى تحقيقها، يعبر عنها ...

- أ- بالأهداف الاستراتيجية .
- ب- بالأهداف التكتيكية.
- ج- بالأهداف طويلة الأجل .
- د- بالأهداف قصيرة الأجل.

15. تتفق المدرسة السلوكية مع المدرسة الكلاسيكية في اهتمامها...

- أ- بالجانب الإنساني للعامل.
- ب- بالجانب الاجتماعي للعامل .
- ج- بأداء الإدارة.
- د- بتحقيق التوازن بين أهداف العمال وأهداف الإدارة.

16. أحد مؤشرات قياس الأداء القائم على أساس حساب نسبة المخرجات إلى المدخلات، هو مؤشر...

- أ- الفعالية.
- ب- الإنتاجية .
- ج- الكفاءة.
- د- التكلفة.

17. أحد العناصر التي تتشكل منها بيئة المهمة (البيئة التنافسية)، هو...

- أ- ظروف البيئة الاقتصادية.
- ب- الزبائن .
- ج- العوامل السكانية والاجتماعية.
- د- العمال.

18. مستوى الحاجات الإنسانية الذي يأتي في أسفل قاعدة الهرم وفقا لنظرية ماسلو للحاجات، هو مستوى...

- أ- حاجات الأمان والحماية والاستقرار.
- ب- الحاجات الفسيولوجية للبقاء والاستمرار .
- ج- الحاجات الاجتماعية.
- د- الحاجة للتقدير والاحترام من قبل الآخرين.

25. الأمر الذي لا يدخل ضمن أركان القرار ، هو...

- أ- وجود عدة بدائل وخيارات لحل المشكلة
- ب- تعلق القرار بالمشاكل وليس بالفرص.
- ج- وجود هدف يسعى القرار إلى تحقيقه.
- د- حرية الاختيار من بين البدائل المتاحة.

26. الأمر الذي لا يتوافق مع مواصفات القيادة، هو كونها...

- أ. تعتمد على قوة شخصية القائد .
- ب. تلعب فيها القدرة على الابداع وتوليد الأفكار دورا هاما.
- ج. ترتبط بمركز اداري كبير وتزول بزواله.
- د. تعتمد على القدرة على إثارة الحماس عند الآخرين.

27. تتمثل أولى مراحل صناعة القرار في ...

- أ- تطوير البدائل وتقييمها.
- ب- إدراك متطلبات القرار من خلال التعرف على المشكلة.
- ج- اختيار البديل الأفضل.
- د- المقارنة ما بين البدائل.

28. عنصر عملية الاتصال الذي يشير إلى مدى استجابة المستقبل للرسالة هو ...

- أ- وسيلة الاتصال.
- ب- التغذية العكسية.
- ج- الضوضاء.
- د- محتوى الرسالة.

29. الاتصالات التي تتم في المنظمة دون علاقة أو ارتباط بالسلطة التنظيمية، تسمى...

- أ- الاتصالات غير اللفظية.
- ب- الاتصالات غير الرسمية.
- ج- الاتصالات اللاسلكية.
- د- الاتصالات الرسمية.

30. يقصد بالرقابة العلاجية، نوع الرقابة الذي ...

- أ- يركز على ما يحدث أثناء تنفيذ الأعمال .
- ب- يركز على رقابة المخرجات والأعمال ومدى تحقق الأهداف.
- ج- يعمل على التأكد من أن الموارد متوفرة والإجراءات صحيحة.
- د- يركز على عمليات تحويل الموارد والمدخلات إلى منتجات.

37. يطلق على المؤثر البيئي الذي يهدف إلى إثارة الدوافع وتحقيق الاستجابة لها ، لفظ...

- أ- الحاجة .
- ب- الرغبة .
- ج- الحافز .
- د- التحفيز .

38. يندرج اختيار أفضل موظف في المنظمة، للسفر برحلة خارجية ، ضمن ...

- أ- الحوافز الجماعية .
- ب- الحوافز السلبية .
- ج- الحوافز الفردية .
- د- الحوافز المعنوية .

39. إذا كان المدير مراعيًا للحريات والمبادئ الأساسية لحقوق الإنسان في قراراته، فإنه بذلك يفكر ضمن...

- أ- مدخل العدالة .
- ب- المدخل الفردي .
- ج- المدخل النفعي .
- د- مدخل الحقوق .

40. واحد من ضمن ما يلي، ليس من المصادر الملهمة للسلوك الأخلاقي للعاملين، وهو...

- أ- العاملون أنفسهم .
- ب- البيئة الخارجية المحيطة بهم .
- ج- المنظمة التي يعملون بها .
- د- عدد المنظمات المنافسة .

41. مدخل الأخلاق الذي بموجبه يعتبر أخلاقياً، السلوك الذي تترتب عنه معاملة الأفراد بمساواة وحيادية ، هو ...

- أ. المدخل النفعي .
- ب. مدخل العدالة .
- ج. مدخل الحقوق .
- د. المدخل الفردي .

42. مدخل تفسير الأخلاق المتعلق بكفالة الخصوصية والصحة والأمن للفرد ، هو ...

- أ- المدخل النفعي .
- ب- المدخل الفردي .
- ج- مدخل الحقوق .
- د- مدخل العدالة .

49. الهيكل التنظيمي الذي يتعرض العاملون فيه، إلى سلطتين الأولى رأسية وظيفية، والثانية أفقية من الأقسام ، هو ...

- أ- الهيكل الوظيفي .
- ب- الهيكل المصفوفي.
- ج- الهيكل التقليدي.
- د- الهيكل الحديث.

50. يشير التغيير المادي في مظهر المنتج بشكل يؤدي إلى تحسين أدائه ، إلى...

- أ- الريادة.
- ب- الإبداع الإنتاجي.
- ج- الإبداع التنظيمي.
- د- الإبداع الإداري

51. أحد الأغراض الأساسية المستهدفة من التنظيم كوظيفة إدارية، هو ...

- أ- التأكد من مطابقة النتائج المتحققة للخطط المرسومة .
- ب- خلق الحماس لدى العاملين لإنجاز العمل.
- ج- ترتيب الأفراد والموارد لإنجاز العمل.
- د- توجيه العاملين للإبداع في العمل.

52. أسلوب التأثير الذي يعتبر أهم أساليب القيادة الكاريزمية، هو...

- أ. ممارسة الضغط والتخويف.
- ب. المداهنة.
- ج. الإيحاء والإلهام.
- د. تبادل المنافع.

53. تشير القرارات المبرمجة إلى القرارات التي ،...

- أ- يتم اتخاذها بشكل روتيني .
- ب- تحتاج إلى مهارات متطورة لدى متخذي القرار.
- ج- يتم اتخاذها بشكل غير متكرر.
- د- يتم اتخاذ أغلبها على مستوى الإدارة العليا.

54. يشير الوضع المستقبلي الذي ترغب المنظمة في الوصول إليه ، إلى...

- أ- الخطة .
- ب- الوسيلة والخطة معا.
- ج- الهدف.
- د- البرنامج.

61. العوامل الخارجية المحيطة ذات التأثير غير المباشر على المنظمة ، نسميها ...

- أ- البيئة العامة.
- ب- البيئة الخاصة .
- ج- البيئة التنافسية .
- د- بيئة المهمة.

62. يتمثل أحد مكونات البيئة العامة أو الكلية للمنظمة، في ...

- أ- العمال.
- ب- المجهزين .
- ج- المنافسين.
- د- القوى الاقتصادية.

63. تعبر جملة الأنشطة المتعلقة بترتيب استخدام مختلف موارد المنظمة في وحدات محددة لغرض تحقيق أهداف المنظمة ، عن ...

- أ. وظيفة التخطيط.
- ب. وظيفة التنظيم.
- ج. وظيفة التوجيه.
- د. وظيفة الرقابة.

64. يعرف الدافع على أنه...

- أ. الطريقة المفضلة لتلبية الحاجات لدى الفرد .
- ب. عامل نابع من داخل الإنسان يحركه نحو العمل.
- ج. مؤثر بيئي يستهدف إثارة الحاجات .
- د. العملية التي يتم من خلالها دفع العاملين للعمل والإنجاز.

65. المبدأ الذي يعتبر الركيزة الرئيسية لنظريات التحفيز التقليدية، هو...

- أ. مبدأ الرجل الاجتماعي.
- ب. مبدأ الإنسان المتكامل.
- ج. مبدأ الرجل الاقتصادي.
- د. مبدأ مدخل الموارد البشرية.

66. تعبر الممارسة الإدارية للمدير التي تؤدي إلى التأثير على العاملين من خلال تحريك الدوافع والرغبات والحاجات لديهم لتحقيق أهداف المنظمة، عن ...

- أ. التوجيه.
- ب. التحفيز.
- ج. التأطير.
- د. المسؤولية .