

1) Cloud Computing من اهم خصائص الحوسبه السحابية ؟

- ا. انها آمنة وتحافظ على الخصوصيه مقارنة بالحوسبة التقليدية/أ
ب. انها تستهلك طاقة كبيرة مقارنة بالحاسوب التقليدية/ب
ج. انها لا تحتاج الي إنترنت سريع/ج
د. انها اقل تكلفة في الحوسبة التقليدية/د

2) العوامل الإقتصادية في بيئه الأعمال الالكترونية تشمل ؟

- ا. معدل الضرائب/أ
ب. القوانين المتعلقة بالإعلانات المزيفة وانتهاك الخصوصيه الحراج الإلكتروني/ب
ج. نماذج الاعمال (Business Models) /ج
د. التغييرات التكنولوجية /د

3) العوامل السياسييه لبينة الأعمال الالكترونية تشمل؟

- ا/ الأحزاب السياسية
ب/ مدى دعم الحكومة للخدمات الإلكترونية
ج/ تسعير الانترنت
د/ أسعار الفائده على رأس المال

4) يستخدم في إنشاء الشبكات الافتراضيه الخاصه؟

- ا- IPSEC
ب- IPTV
ج- انيه العسل
د- متصفح الانترنت اكسبلورر

5) يقصد بدراسة (تحليل السوق) بأنها ؟

- ا/البيان الذي يوضح طريقة جلب الشركة للاموال والحفاظ على تدفق أرباحها مع مرور الوقت
ب/ دراسة الفرص المتاحة وديناميكيات سوق معين التحديات المخاطر التي تواجهه
ج/ المنطق الذي تتبعه الشركة لزيادة الأرباح
د/ دراسة الخطط التوجهات المستقبلية للمنظمة

6) خدمات تساعد على سد الفجوة الرقمية Digital Divide؟

- ا_ B2G
ب_ B2B
ج_ G2C
د_ G2B

7) استراتيجية الأعمال؟

- ا/ تصف المنطق التي تتبعه مؤسسة ما من أجل خلق وإيصال وامتلاك قيمة
ب/ توضح كيفية توظيف التقنية لتحقيق استراتيجية المنظمة
ج / تصف الخطط واتوجهات المستقبلية للمنظمة
د/ توضح الفرص والمخاطر المتعلقة بالتقنية

8)..... هو أحد البرامج المفتوحة المصدر؟

- ا. أونت AVAST
ب_ متصفح الإنترنت اكسبلورر
ج_ برنامج نورتن بمكافحة الفيروسات
د_ نظام التشغيل ويندوز

9) تجارة التجزئة الإلكترونية تدرج تحت؟

ا- B2C

ب_ B2B

ج_ B2G

د_ G2G

10) عند تحديد قنوات التوزيع في نموذج الأعمال يجب الإجابة على السؤال؟

ا_ ماهي القيمة التي سننتجها

ب_ ماهي شريحة العملاء التي تستهدفها

ج_ كيف نصل للعملاء

د_ ماهو نوع العلاقة المناسب لعملائنا

11).....هي من عمليات الأعمال الإلكترونية التي تركز على العميل؟

ا_ التواصل مع الموردين

ب_ التدريب

ج_ الاتصال بين مجموعة العمل

د_ الجهود الترويجية والتسويقية

12) تعبر اهم تطبيق على الانترنت؟

ا/الانترانت

ب/ الاكسترانت

ج/ الشبكة العنكبوتية او www

د/ الخوادم

13) تقدم وسيلة اتصالات صديقة للبيئة؟

ا_ نظم المعلومات الجغرافية

ب_ الغبار الناعم

ج_ شبكة السيارات اللاسلكية

د_ أنية العسل

14) من المتغيرات الفاصلة للنموذج العام لسلوك المستهلك؟

ا_ قدرات الشركة

ب_ قرار الشراء

ج_ السلوك في المتجر

د_ الحالة الاجتماعية

15) في نموذج SOSTAC يرمز الي (T) الحرف؟

ا_ الوقت المناسب

ب_ تكنولوجيا

ج_ الأدوات

د_ المخاطر

16) موقع أي بي Ebay يعتبر؟

ا/ متجر الكتروني مزدوج

ب/ متجر الكتروني خاص

ج/ متجر الكتروني عام

د/ مجمع تجاري الكتروني

17) برنامج سباي بوت Spybot هو برنامج؟

ا_ للتسويق الإلكتروني

ب_ لمكافحة برامج التجسس

- ج_ للتحقيب على البيانات
د_ لتشفير البيانات

18).....تساعد على نشر المعرفة وثقافة الابتكار في المجتمع؟

ا_ الأسواق التقليدية

ب_ البرامج مفتوحة المصدر

- ج_ البرامج المرخصة
د_ الحوسبة السحابية

19).....يسهل مقايضة الذهب بقروض؟

ا_ موقع يوانجو

- ب_ موقع ثريداي
ج_ موقع تصفح الرائع
د_ المزادات العكسية

20)استخدام في تأمين التجارة الإلكترونية غير عملي وصعب جدا؟

ا_ كلمة المرور

ب_ البطاقات الذكية

ج_ الحمض النووي

د_ التوقيع الإلكتروني

21)عمل شبكة وأي فأي الي جانب شبكة الانترنت الأرضي تضمن؟

ا_ سرية البيانات

ب_ توثيق البيانات

ج_ الوصول للبيانات

د_ تكامل البيانات

22)أدوات العلاقات العامة تنحصر في حروف الكلمة PENCILS والحرف(s)يشير إلى؟

ا/ القوه

ب/ المسؤولية الاجتماعية

ج/ الأمن

د/ التوفير

23) من أهم فوائد التنسيق الإلكتروني زيادة معدل التحويل ماذا يقصد بمعدل التحويل

أ- يقصد به تحويل النقرود الكترونيا

ب- يقصد به تحويل الزبون من زبون تقليدي الى زبون الكتروني

ج- يقصد به اتمام عملية الشراء استجابة التسويق

د- قصد به تحول الزبون من سلعه الى اخرى

24) التسويق الإلكتروني يعزز من عملية التخطيط لانه :

أ- يساعد على جمع المعلومات

ب- يقلل التكاليف

ج- يشرك الزبون في التسويق

د- يجذب الزبون نحو المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسه

25) الحقوق الخمسه في الشراء الالكتروني لا تشمل

أ- الحق في استرجاع السلعه واستبدالها

- ب- الحق في شراء الكمية المناسبه
- ج- الحق في دفع السعر المتفق عليه
- د- الحق في تسليم السلعه في المكان المناسب

26) من ادوات تخزين المعرفه

- أ- **الوتس نوتس**
- ب- مراكز المساعده
- ج- وسائل خدمه العملاء
- د- غرفة الدردشه

27) من عيوب التعهيد انه

- أ- يعوض نقص الخبرات
- ب- يزيد التكاليف
- ج- يزيد الضرائب
- د- **يضر بالعماله الوطنيه**

28) يمكنه ان يعوض المؤسسه للفشل بشكل كبير

- أ- أتممه المعلومات
- ب- **اعاده هندسه المؤسسه**
- ج- تحسين العمليات
- د- التغيير التعاوني

29) من اهم مزايا الابتكارات المغلقه

- أ- **قله النزاع على حقوق الملكيه الفكرية**
- ب- زيادة تبادل المعرفه
- ج- تقلل تكاليف البحث والتطوير والاسعار
- د- تحسن الفرص التسويقيه

30) من خصائص سلسله التوريد التقليديه انها

- أ- سلسه في كل الاتجاهات
- ب- منخفضه التكاليف
- ج- تستفيد من خصائص شبكات القيمي
- د- **تركز على السلع الحسيه**

31) المدخل في ادارة التغيير هو الافضل عند الظروف الطارنه والجاده الى قرارات سريعه

- أ- التعاوني
- ب- **القسري**
- ج- التوجيهي

د- الديمغرافي

32) نموذج المخازن الخاويه لا يناسب

- أ- البيع المباشر عن طريق موقع الكتروني مملوك للمصنع
- ب- المتاجر الالكترونيه
- ج- الاسواق التقليديه
- د- الاسواق الالكترونيه والاقليميه

33) هناك مزيج تسويقي يتكون من 4Cs وهم

- أ- الافراد - المنتج - السعر - الترويج
- ب- السلعه - التكلفة - الافراد - قنوات التوزيع
- ج- الترويج - المكان - قنوات الاتصال - السوق
- د- السلعه - التكلفة - قنوات الاتصال - قنوات التوزيع

34) يعتبر وسيلة للتغلب على عوائق الدخول في الصنائه

- أ- تجارة التجزئه الالكترونيه الخالصه
- ب- نموذج تاظوب والنقرات
- ج- مسلسله التوريد التقليديه
- د- استراتيجيه التميز

35) من اهم مزايا المدن الصناعيه-

- أ- ان المنتجات كثيفه العماله
- ب- ان المنتجات كثيفه المعرفه
- ج- انها تركز على ابتكات منتج جديد او تطوير للمنتجات العالميه
- د- انها مرتبطه بالجامعات ومراكز البحث العلمي

36) يجب تحديثها باستمرار

- أ- httpsبروتوكول
- ب- جدران الحمايه fire walls
- ج- البرامج المضاده للفيروسات
- د- الشبكات الافتراضيه الخاصه VPN

37) بيتكوين BITCOIN هي

- أ- أحد ادوات التجسس
- ب- احد البرامج المجانيه
- ج- تعتبر ضمن G2C
- د- عملية افتراضيه

38) من اهم البروتوكولات تامين التجاره الالكترونيه

أ- VoIP

ب- <https>

ج- http

د- IPTV

39) من الوسائل البيولوجيه biometrics المتغيرة للتحقق من الشخصية او التوثيق هي :

أ- الحمض النووي

ب- بصمة التأمل

ج- [بصمة الصوت](#)

د- التوقيع الالكتروني

40) نظام ساهر لمراقبة الطرق يعتبر

أ- C2C

ب- G2G

ج- B2C

د- [G2C](#)

41) من فوائد الاعمال الالكترونية للزبائن :

أ- جمع المعلومات عن الزبائن واستخدامها في التخطيط

ب- وفورات في تكلفة التسويق

ج- ظهور ما يعرف بالمخازن الهاوية

د- [خلق وظائف جديدة](#)

42) من اهم الخصائص الصديقة للبيئة في الاسواق الالكترونية :

أ- ان الفواتير ورقية

ب- انها توفر الوقت

ج- [ان الانتاج مخصص حسب رغبة العميل](#)

د- الانتاج شامل وواسع جدا

43) من اهم عناصر السوق :

أ- استراتيجيات الاعمال

ب- [البيعه](#)

ج- وسائل تأمين عمليات البيع والشراء

د- المكان الذي يتم فيه البيع والشراء

44) قنوات التوزيع المباشرة

أ- هي مواقع الكترونية مملوكة للغير

- ب- هي محلات للبيع بالتجزئة للملكوة للشركة
ج- تشمل المواقع الالكترونية المملوكة للشركة
د- هي محلات تجزئة تدار مباشرة بواسطة الشركة

45) الشركات تمتنع عن الدخول في شراكات مع المؤسساتا تا لآخري لرغبتها في :

- أ- تحقيق اقتصاديات الحجم
ب- الحد من المخاطر وعدم التيقن
ج- الحصول على موارد وانشطة معينة
د- المحافظة على تميز العلامة التجارية

46) شركة جوجل تعتبر :

- أ- احد الوستاء الالكترونيين
ب- نموذج للمتاجر الالكترونية
ج- نموذج للمزادات الالكترونية
د- نموذج للمجمعات الالكترونية

47) الموارد الفكرية التي يتطلبها انتاج القيم المقترحة تشمل :

- أ- الموظفين
ب- رجال المبيعات المهرة
ج- العمال
د- المباني والتجهيزات

48) من عيوب اتصالات الاقمار الصناعية انها :

- أ- باهظة التكاليف
ب- لا تستطيع توفير اتصالات في كل مكان
ج- تحتاج الى رخص وحقوق امتياز من الحكومات
د- تعطى سرعه بيانات اقل من كابلات الالياف الضوئية

49) شبكة الانترنت intranet

- أ- هي شبكة خارجية تخدم كل اصحاب المصلحة
ب- لا يستطيع الاشخاص من غير العاملين في المؤسسة الدخول اليها
ج- هي شبكة موجهه للجمهور
د- هي شبكة كبيرة مكونة من عدد كبير جدا من الشبكات

50) من فوائد وسائل التواصل الاجتماعي لأرباب الاعمال انها :

- أ- توفر وسائل اتصال آمنة بالمقارنة بالوسائل التقليدية .
ب- تعتبر وسيلة مناسبة لجمع المعلومات من الزبائن
ج- مرتفعة التكاليف

د- توفر اتصال فى اتجاه واحد