

المحاضرة الثانية

وظائف الإدارة

- 1. التخطيط
- 2. التنظيم
- 3. القيادة
- 4. الرقابة

مستويات المدراء

- 1. إدارة عليا (مجالس إدارية) (تخطيط طويل المدى)
- 2. إدارة وسطى (إدارة أقسام)
- 3. إدارة دنيا (إشرافية) (تخطيط قصير المدى)

أقسام المدراء ..

- 1. مدراء الخطوط
- 2. اللوائح الإدارية
- 3. الوظائف الرئيسية
- 4. المدراء والعاملون

أدوار المدراء ..

- 1. الأدوار التفاعلية
- 2. الأدوار المعلوماتية
- 3. الأدوار القرارية

مهارات المدراء

- 1. الفنية
- 2. الانسانية
- 3. ادراكية

ادارة دنيا
١ ٢ ٣ ٤ ٥

ادارة وسطى
١=٣٤٦

ادارة عليا
١ ٢ ٣ ٤ ٥

* سمات المدير الناجح *

١ الاتصال : تبادل أفكار (كتاب اشهر باعربي)

٢ افرعية العمل : يعمل فاعل ونفوس مع الفرعية

٣ ادارة الذات : يصنع نفسه اطلاقه ويقوم بنفسه

٤ القيادة : ياترنا لاخرين

٥ التفكير الناقد المنقذ : جميع وتكلم بلوبات ← حل المشاكل

لجاعة في العمل غير عسكرة

٦ المهنية : احترامنا ← تفاه للمرفود اسمه الكثرة التقويم والنقد جميع

* منظمة الأعمال *

١ انواع المنظمات : المنظمة : كيان قانوني اصلي له تسعة لوصف الهدف

٢ المنظمة الاعمال فردية در بما فيه خاصه (مطاعم ، مسونر ...)

٣ منظمات حكومية تنشأها الدولة مسؤدها في ضمان اسمايه (دفاع صربي / أمن)

٤ المؤسسات الحكومية منظمات متوجهة لتوفير لخدمات عماله لا يملكه لقطاع خاص (تعليم)

٥ المنظمات الدولية : منظمات تتواجد في ارض دول اخرى (الفاصل بينهم ...)

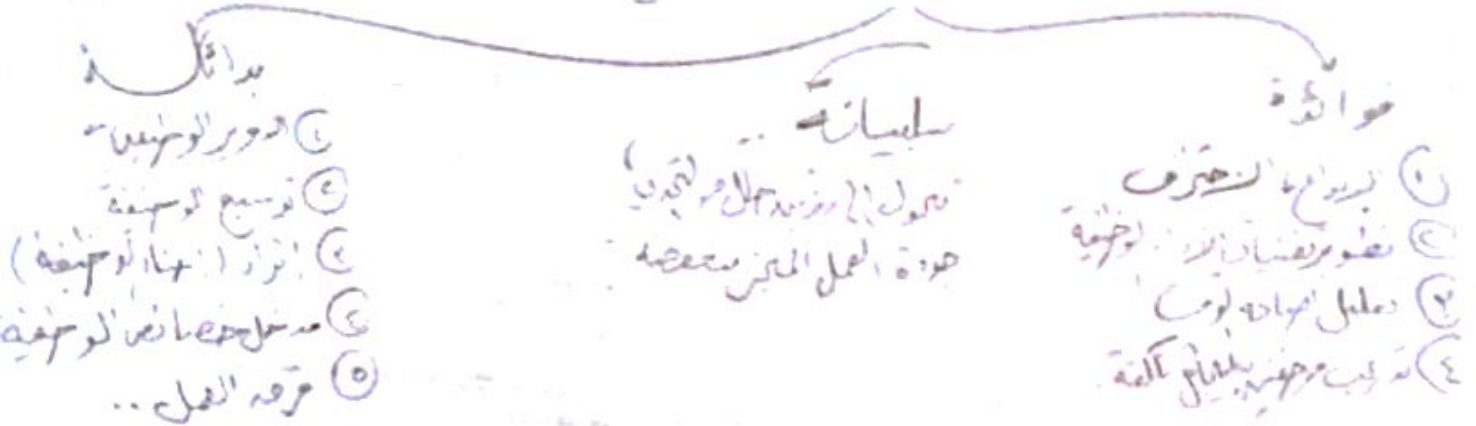
٦ منظمات المجتمع المدني غير هادفة للربح : تقدم خدمات باهوية (اضراب كوكبه مجاهد ...)

بيوت - اهلنا للاصغر ...

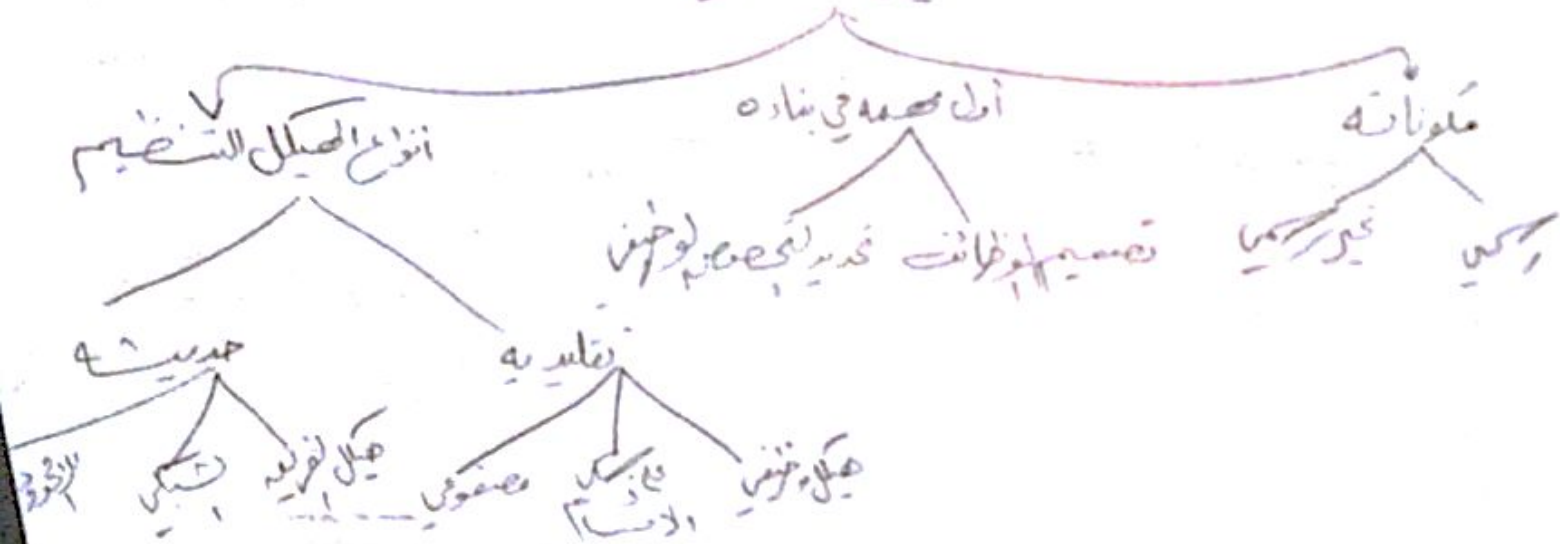
٧ التعاونيات : هدفه محوره من الافراد يسير برري ← تعمل لانشاء وادارة

النظام : مركب من مجموعة اجزاء يتفاعل ويتأثر من بعضها لتقصيه هدف مشترك
المفاهيم المصنوع : ... يعمل من بعض التحويل المدخلات الى مخرجات صغيرة للمجتمع

القصاص الوظيفي



الصيغ التنظيمية



العلية التنظيمية -

- ١- مؤسسا
- ٢- تحديد الأهداف وخطط المنظمة
- ٣- إدارة وحدة الخطم التنظيمي
- ٤- تحديد الخطم الرئيسية، الضرورية
- ٥- تقييم نسبة الرضا للموظف
- ٦- تقييم نتائج العمل

- ١- يتم إيجاد هيكل تنظيمي كفعال
- ٢- يتعلم من التجربة والخطأ في العمل
- ٣- يتعلم من نتائج العمل

القرار من الامور المؤثرة على القرار 08

تفصيلات بلدي (٣)

تفسير الخاضع

قضية بلديات اخرى

مبادئ القرار
تعدادها

مصادر التعديل اقدم عليه من القرار وان كانه

اتخاذ القرار

حروف

- ١) تعدد معايير مبادئ القرار
- ٢) عدم الوضوح الكثير للمناصب
- ٣) المخالفات وعدم التنازل
- ٤) المصروفات بعيد المدى
- ٥) الحاجة الى تنظيمها
- ٦) تدخل العديد
- ٧) تبادل الفاهان وعدم التمسك
- ٨) الشائخ غير المتصوفة او المتوفعة
- ٩) قلة الوقت

- ١) النموذج التقليدي (الانكليزي)
- ٢) النموذج الباتونمي القرار
- ٣) النموذج من اسبانيا للقرار

١٤

- ١) بناء كد النساء في قراران مرتبة
- ٢) المخاض في معرفة بلديات الشمال
- ٣) عدم التنازل في شمس
- ٤) التقييم في النموذج الثاني
- ٥) ونسبة الوقت في الشركة

القرار

أركان القرار الإدارية

١ وجود البدائل

٢ حرية القرار

٣ وجود الهدف

أنواع القرارات

أ القرارات المبرمجة

ب القرارات غير المبرمجة

(إدارة عليا)

(إدارة أدنى ووسطى)

محل

لتمكين الرقابة

من قبل المستأجر من قبله

خاصة ومنه مباشرة

تكنولوجيا المعلومات

• تأثيرها على العالم
• أنزلت الحواجز
• أكثر شفافية
• أخشى العالمون المرميون

سأفهم في

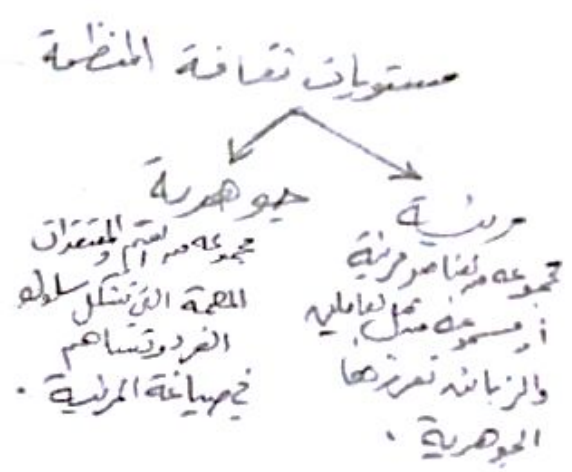
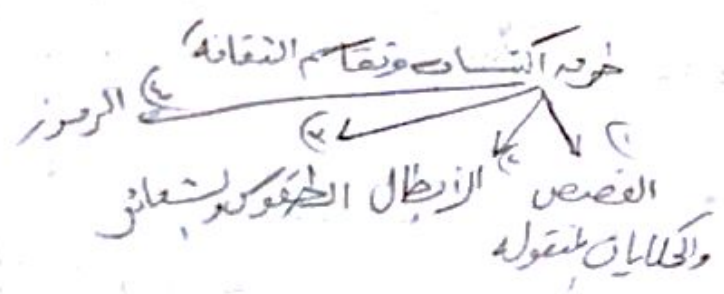
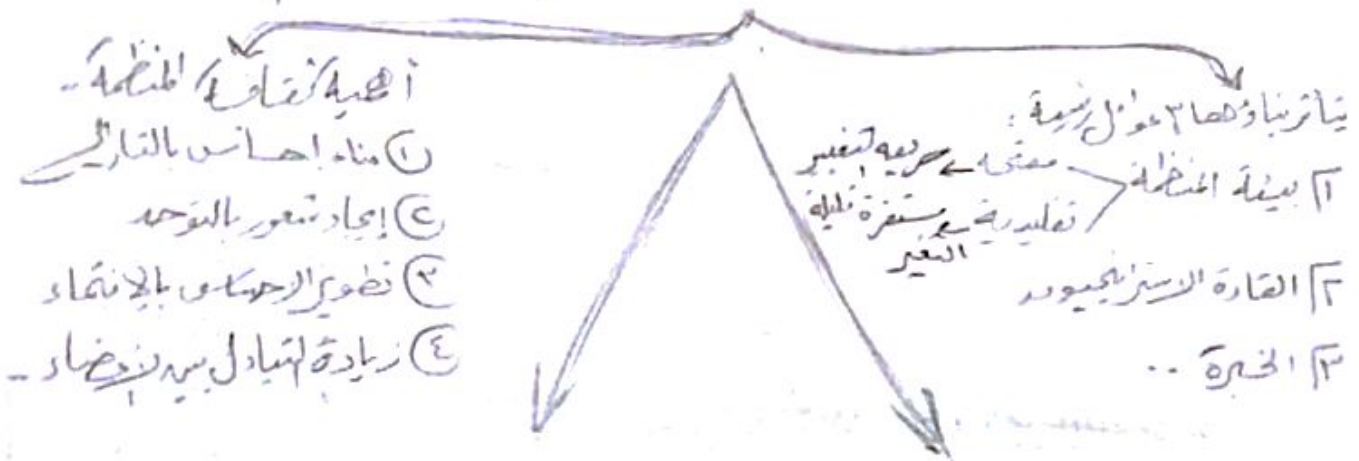
التأثير على الإدارة وعبر مدى سرعة انتقال المعلومات
• التجارة الإلكترونية بالتالي زادت الفرص وأصبحت الأماكن

تحدد قدرتها على العمل

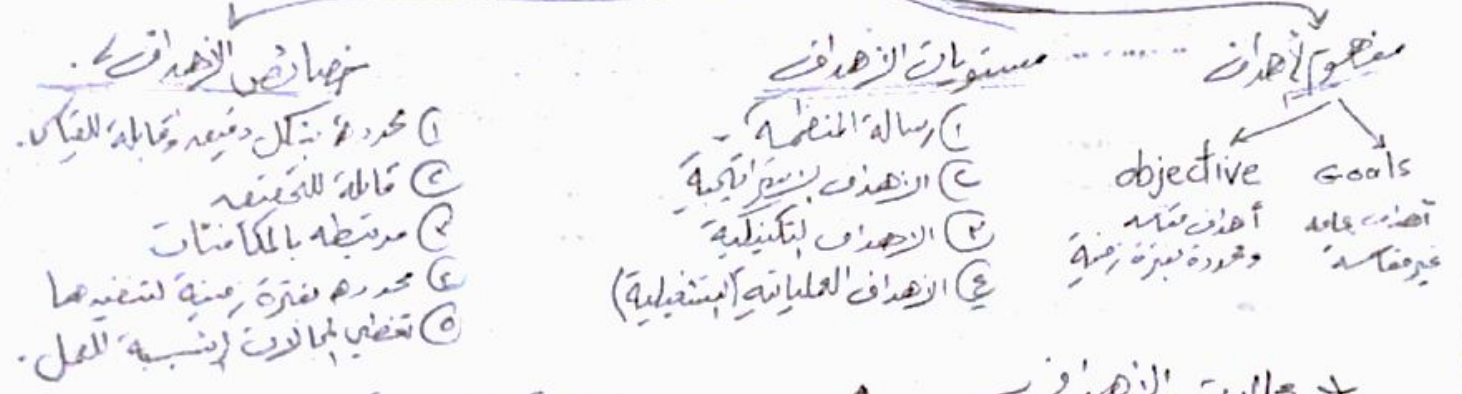
أخبار البيان حاسوبية ..
أخبار البيان معلوماتية ..

• تأثيرها على الإدارة المعلوماتية
• تعزيز أداء وإدارة مديره بعمل مركزية المعلومات
• وسرعة الاتصال ووضوح الهدف
• وزيادة فرص التعاون

هي نظام من القيم والمعتقدات التي يقياسها الاعضاء
 * ثقافة المنظمة التي تلهم وتوجه سلوكهم

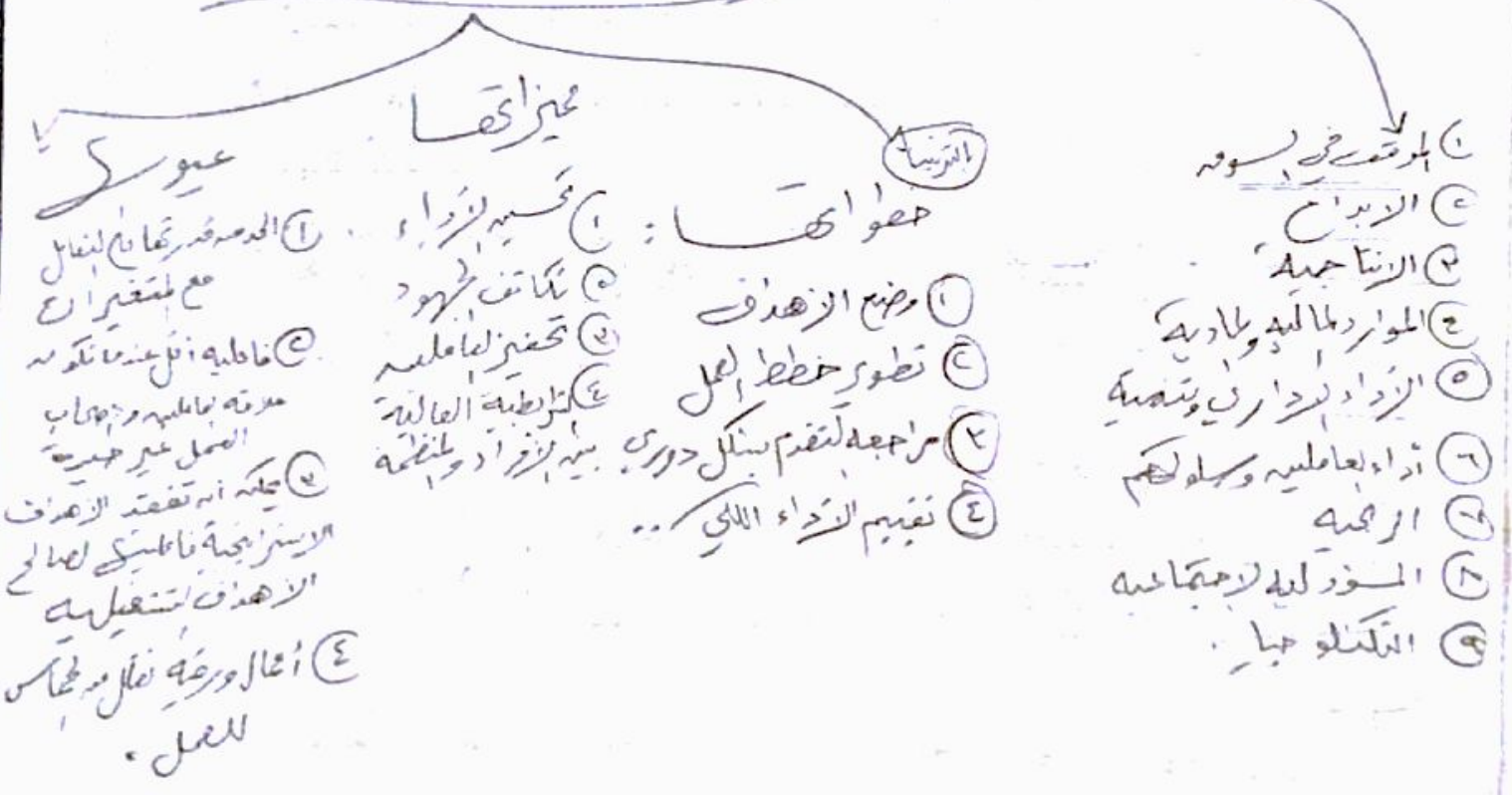


الأهداف المنظمة

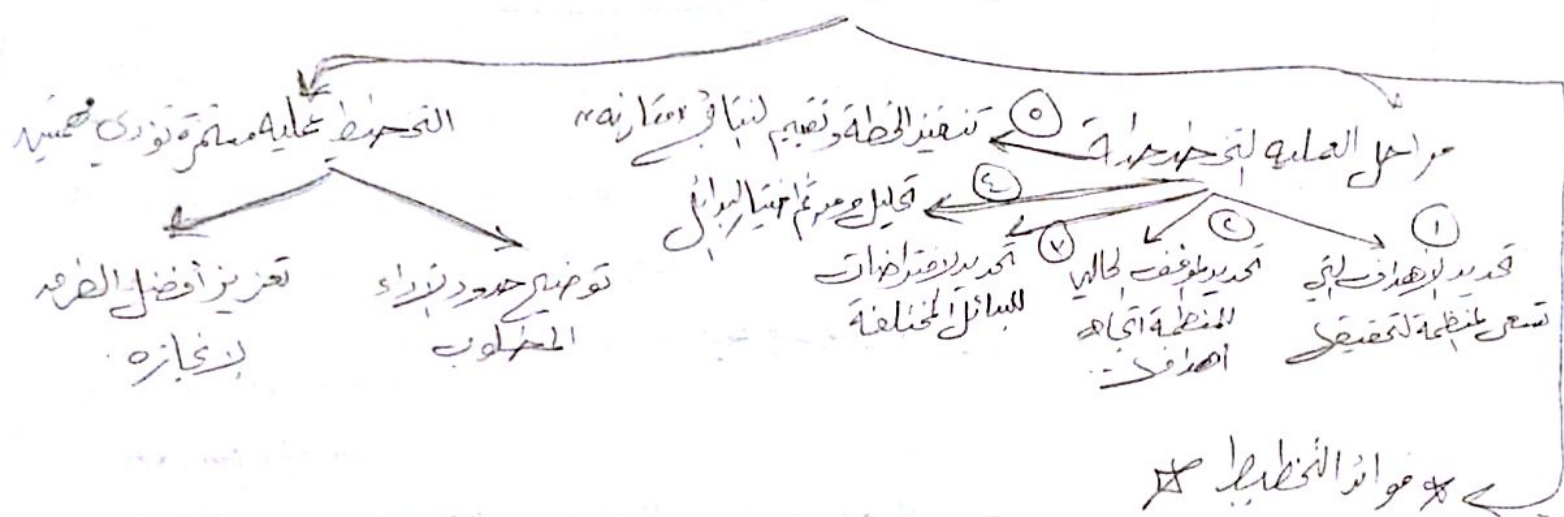


- مفاهيم الأهداف**
1. محددة لا يمكن دمجها أو تعديلها
 2. قابلة للتقييم
 3. مرتبطة بالمكائنات
 4. محددة بفترة زمنية لتقييمها
 5. تعطينا لمعلومات إنشائية للعمل

* مجالات الأهداف



التخطيط



مصادر التخطيط

- ① الشرعية
- ② حسيه
- ③ حسيه
- ④ حسيه
- ⑤ حسيه
- ⑥ حسيه
- ⑦ حسيه
- ⑧ حسيه
- ⑨ حسيه
- ⑩ حسيه

بيئة منظمة

داخلية

خارجية

هي بيئة التي تتكون من كل ما يتصل بالمنظمة، سواء كان داخلياً أو خارجياً، وله تأثير مباشر أو غير مباشر على المنظمة.

القوى الضخمة
العناصر الداخلية

- ١ الملاك
- ٢ مجلس الإدارة
- ٣ الموظفين
- ٤ بيئة العمل الداخلية

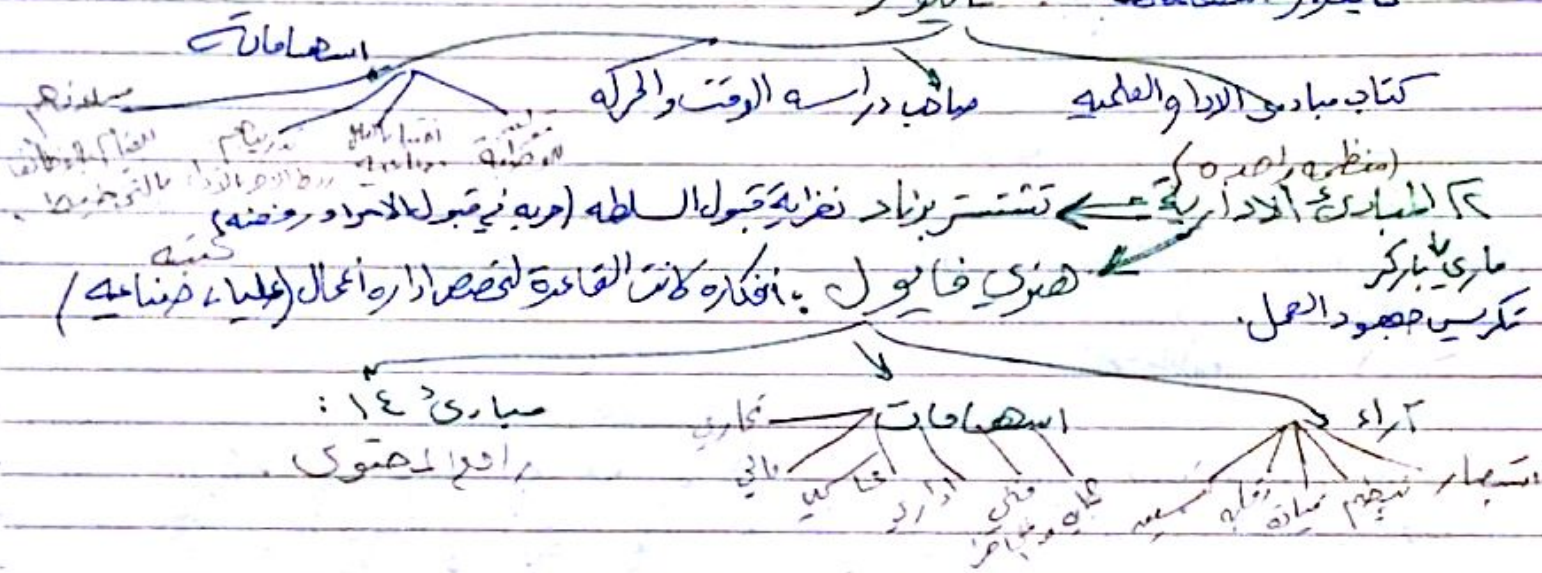
- خاصة: أنتم
- ١ المفاوضون (أصحاب المصالح)
- ٢ الزبائن
- ٣ الحكومة
- ٤ الموردين (أو الموزعين)
- ٥ الموزعين (أو الموزعين)

- ١ عامة: أنتم
- ٢ قوى اقتصادية
- ٣ قوى ثقافية واجتماعية
- ٤ قوى سياسية
- ٥ قوى علمية
- ٦ القوى الطبيعية
- ٧ الديموغرافية

- * هناك بعدية سمح للمنظمة من الظروف والتغيرات الخارجية:
- ١ التعقد البيئي ← كثرة العلاقات عناصر البيئة يمكن تميزها
- ٢ التغير البيئي ← مدى استقرار حركة عناصر البيئة
- ٣ ماهو كبير مدى إمام المنظمات الإدارية وقدرتها على التفاعل
- ٤ نقص المعلومات عن البيئة بسبب البعدية (التعقد البيئي، التغير البيئي)

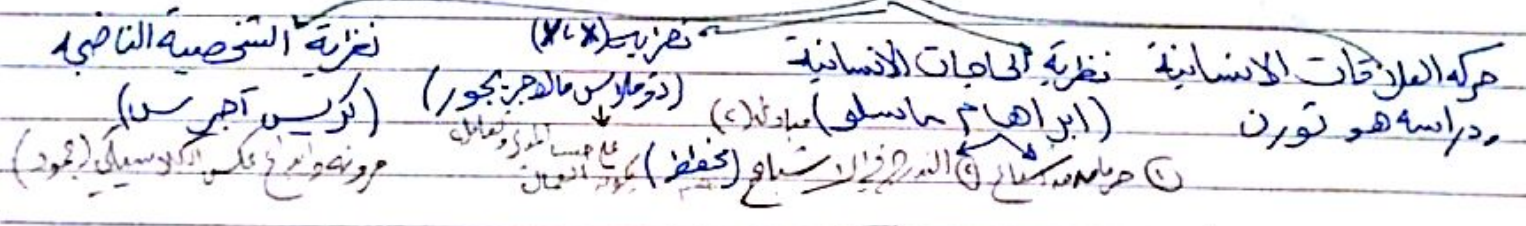
١ * المدرسة الكلاسيكية *

١٢ حرية الإدارة العلمية ← زائلك و جليبرت ← تزايد أهمية الوقت والحركة لتقليل الوقت الضائع
 ما تطور استراتيجيات ← ساليور

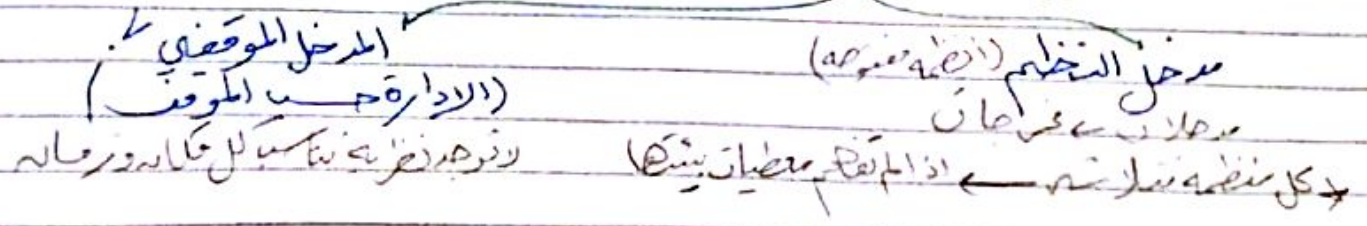


١٣ سيروقرالية ماکروبير ← تطور الإدارة العامة (ساردا)
 مبادئها: تقسيم العمل، التجهيز، التوقيت، التوزيع، التوازن، التوافق
 مبادئها: تقسيم العمل، التجهيز، التوقيت، التوزيع، التوازن، التوافق
 مبادئها: تقسيم العمل، التجهيز، التوقيت، التوزيع، التوازن، التوافق

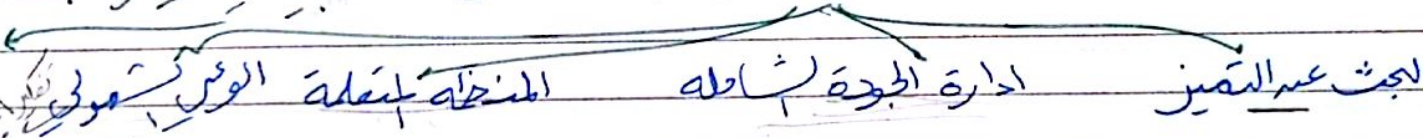
٢ * المدرسة السلوكية * آداب هيدبرغ بالول



٣ * المدرسة الكمية * (علم الإدارة ومكونات العمليات) ← مهن بارثاليمب الكمي والرياضية لكل المشاكل الإدارية
 ٤ * المدرسة الحديثة *



أخلاقيات الممارسات المعاصرة المستعملة في الإدارة



إيجت عبد القدير

إدارة الجودة الشاملة

المنظمة المتعلمة

الوعي التكنولوجي

القيادة الأخلاقية

الأخلاق
 القيادة
 الأخلاقية
 القيادة الأخلاقية