المدرسة السلوكية :-

* أتت هذه المدرسة كردة فعل على المدرسة الكلاسيكية ، وتعني مجموعة الأفكار والرؤى التي تؤكد على أن الأداء الجيد يرتبط بمتغيرات سلوكية وإنسانية .
  (المعاملة الحسنة ، والرضا ، والعلاقات ← زيادة الإنتاجية)
* يفترض الفكر السلوكي أن الناس اجتماعيون ويرغبون في تحقيق ذاتهم .

أولاً :- حركة العلاقات الإنسانية ودراسات هوثورن م

* تخلص إلى أن زيادة الإنتاجية ليست محكومة بالعوامل المادية وبل هناك أسباب أخرى تكمن في :-

أ- مناخ العمل الجماعي (العلاقات الطيبة ...)

ب- الإشراف المشترك (الشعور بالأهمية ، تزويدهم بالمعلومات ، سماع الآراء ...)

* أعتبرت هذه الحركة مدخلا للسلوك التنظيمي (دراسة سلوك الافراد والمجموعات في المنظمة)

ثانياً :- نظرية الحاجات الإنسانية :-

الحاجة / عوز مادي أو نفسي يشعر به الفرد ويسعى لإشباعه .

* تقوم هذه النظرية على مبدأين وهما :-

أ- الحرمان من الإشباع :

الحاجة المشبعة ← لا تولد دافع لإشباعها .

الحاجة غير المشبعة ← تولد دافع لإشباعها .

ب- التدرج في الإشباع (من الأسفل إلى الأعلى)

- تحقيق الذات ← التميز والإبداع بأعمال إستثنائية
- التقدير والإحترام : احترام الفرد لذاته وتقدير الآخرين
- الحاجات الإجتماعية : الإنضمام الى جماعات وعلاقات وانتماء .
- حاجات الأمان : كالأمن الشخصي ، والحماية من المخاطر ومن البطالة .
- الحاجات الفيوسولوجية (البيولوجية ، الأساسية ، الفطرية) اللازمة للحفاظ على الحياة كالمأكل والمشرب والملبس .

ثالثاً :- نظرية (X ، Y) :-

تقوم نظرية (X) على عدة إفتراضات سلبية تجاه العاملين ، وأهمها (أنهم لا يحبون العمل ، ولا يرغبون بتحمل المسؤولية ، وليس لديهم رقابة ذاتية ، ويحبون أن يكونوا تابعين وليس قادة ، وليس لديهم طموح ، ويحفزون بالحوافز المادية فقط .

* أهم ما توصلت إليه هذه النظرية أن المدراء يخلقون بيئة عمل تتماشى وتنسجم مع افتراضاتهم حول العاملين ، بالتالي فإن العاملين يمارسون عملهم بما ينسجم مع افتراضات المدراء حولهم .

رابعاً :- نظرية الشخصية الناضجة /

مفادها أن الشخصيات العاملة الناضجة تتسم بالمرونة والإبداع وتتناقض مع الجمود الذي تفرضه المدرسة الكلاسيكية

Scanned by CamScanner