

المواد

1. واحدة من العبارات التالية خاطئة حول إدارة الجودة الشاملة، وهي:

- (أ) مع تطور مفهوم الجودة أصبح التركيز ينصب على جودة العملية.
 (ب) لا يتطلب التنفيذ الناجح لإدارة الجودة الشاملة إجراءات تغيير ثقافي لدى العاملين.
 (ج) لا تعتبر إدارة الجودة الشاملة العلاج الناجح لجميع مشاكل الإنتاجية، بل أنها تقدم أنماط التغيير الضرورية.
 (د) يجب أن تشمل خطة إدارة الجودة الشاملة كافة مرافق المنظمة.

2. "المواد التي يؤدي فقدانها إلى توقف عمل الآلة بالكامل" - مفهوم لأحد تصنولات المخرزون من حيث الأهمية، وهي:

- (أ) المجموعة A.
 (ب) المفردات المساعدة.
 (ج) المفردات الحيوية.
 (د) المفردات الاحتياطية.

3. تعتمد فلسفة نظام إدارة الجودة الشاملة على عدة مبادئ أساسية، منها:

- (أ) المساهمة الجماعية.
 (ب) التحسينات المتقطعة والمفاجئة.
 (ج) عدم التركيز على رضا الزبائن تجاه المخرجات.
 (د) الجيود الفردية في العمل.

"عملية تجزئة سعر العطاء إلى عناصر مناسبة لغرض تبرير المبلغ المدفوع أم المقترح" - مفهوم إلى:

- (أ) اتفاقية السعر.
 (ب) المستوى الاستراتيجي لمعلومات التوريد.
 (ج) موقع المنتج في دورة حياته.
 (د) تحليل السعر.

من مزايا المعدات الرأسمالية:

- (أ) لا تحتاج إلى تمويل طويل الأجل.
 (ب) لا تخضع لمعايير ضريبية خاصة.
 (ج) لا تعتبر جزء من المنتج النهائي.
 (د) لا تعتمد قرارات شراؤها على أسس المبيعات والمخرجات.

تنتهي دورة المشتريات بـ:

- (أ) إطلاق أمر الشراء.
 (ب) المصادقة على قوائم الشحن.
 (ج) استلام المواد وقبولها.
 (د) المتابعة للتحقق من تلبية مواعيد التسليم.

لجأ المشتري للتوصيف بواسطة العلامة التجارية في حالة:

- (أ) كون المفردة لا تشمل على براءة اختراع.
 (ب) كون الكميات المشتراة كبيرة.
 (ج) كون العملية لا تمتاز بالسرية.
 (د) امتلاك المورد أفضلية إبداعية لقسم معين من المشتريين.